Bevölkerungsbefragung zum Thema

Preise und Tarifstrukturen im Bahnverkehr

Berichtsgrafik

Dezember 2016

KANTAR EMNID

verbraucherzentrale Bundesverband

© Kantar EMNID 2016

Studiensteckbrief

Preise und Tarifstrukturen im Bahnverkehr

Befragungsgebiet
Bundesrepublik Deutschland

Grundgesamtheit
Deutschsprachige Personen in Privathaushalten ab 14 Jahren, die die Deutsche Bahn nutzen

Stichprobengröße
1.002 Interviews

Auswahlverfahren
Repräsentative Zufallsstichprobe

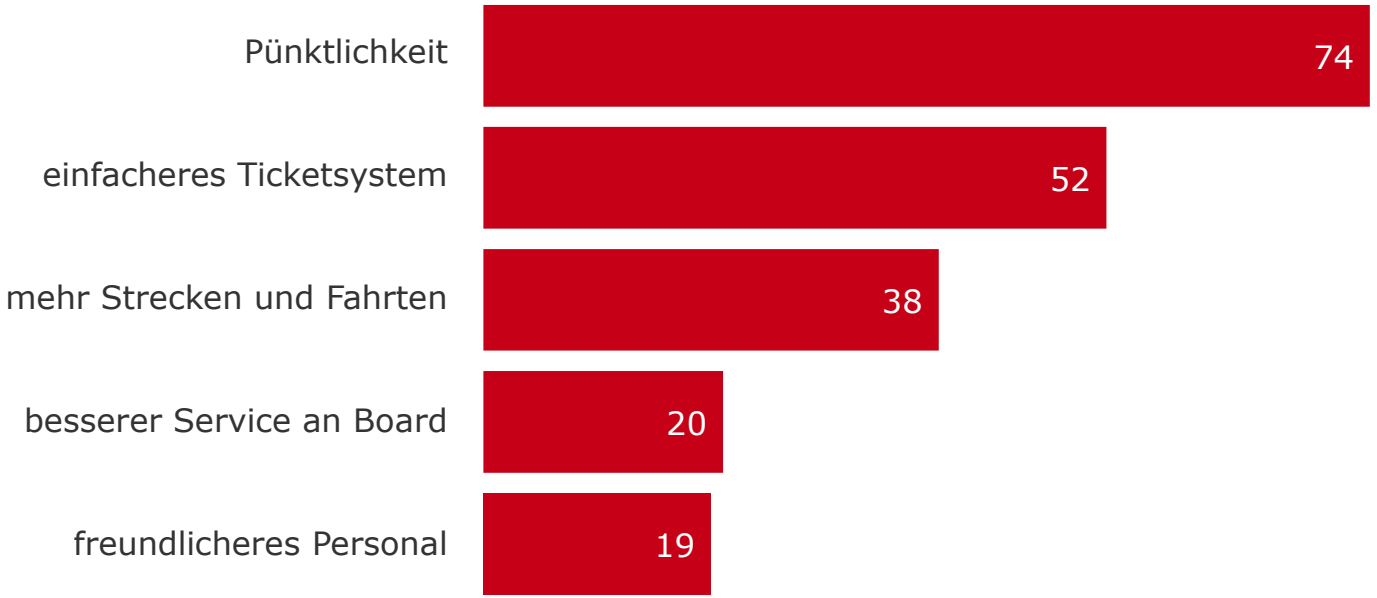
Methode
Telefonische Interviews (CATI Omnibus Dual Frame)

Erhebungszeitraum
21. bis 26. November 2016

Methodischer Hinweis: Bei Fragen mit mehreren möglichen Antwortoptionen können die aufaddierten Nennungen 100 Prozent überschreiten.

Verbesserungspotential

Mit Abstand die meisten Bahnkunden sehen Verbesserungsbedarf hinsichtlich der Pünktlichkeit – die Hälfte wünscht ein einfacheres Ticketsystem



Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen möglich
Frage: Wo muss die Deutsche Bahn Ihrer Meinung nach besser werden?
Basis: 1.002 Befragte