

Tabelle 1: Art der gekauften Bahn-Fahrkarten
Welche Fahrkarten kaufen Sie in der Regel, wenn Sie eine Reise mit der Deutschen Bahn planen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
Sparpreis	50	48	61	53	47	32	60	49	64	55	53	41	56	37
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets ohne Bahncard	37	36	47	35	39	36	44	42	30	36	36	43	34	37
Ländertickets, Sondertickets oder andere Tickets	36	37	31	41	32	42	31	43	31	31	35	39	34	43
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets mit Bahncard	22	24	11	22	22	33	10	15	26	19	24	23	20	21
Summe	145	145	149	152	139	144	146	150	151	140	148	145	145	137

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 1: Art der gekauften Bahn-Fahrkarten
Welche Fahrkarten kaufen Sie in der Regel, wenn Sie eine Reise mit der Deutschen Bahn planen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
Sparpreis	50	51	42	47	48	51	70	61	54	33	46	56	45	54
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets ohne Bahncard	37	39	29	29	44	37	35	56	47	39	30	36	32	45
Ländertickets, Sondertickets oder andere Tickets	36	49	29	24	41	43	18	39	31	33	39	50	39	25
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets mit Bahncard	22	33	21	34	15	19	17	10	11	53	11	21	24	20
Summe	145	171	120	133	147	150	140	165	143	158	126	163	141	143

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 1: Art der gekauften Bahn-Fahrkarten
Welche Fahrkarten kaufen Sie in der Regel, wenn Sie eine Reise mit der Deutschen Bahn planen?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
Sparpreis	50	51	48	50	57	47	42	62	30	71	47	63	51	49
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets ohne Bahncard	37	40	34	34	37	41	38	39	40	25	49	40	35	37
Ländertickets, Sondertickets oder andere Tickets	36	39	32	41	29	41	38	39	37	25	54	40	41	39
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets mit Bahncard	22	17	28	22	18	21	29	37	20	10	15	17	16	22
Summe	145	147	143	146	141	150	146	176	127	130	165	160	142	147

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 1: Art der gekauften Bahn-Fahrkarten
Welche Fahrkarten kaufen Sie in der Regel, wenn Sie eine Reise mit der Deutschen Bahn planen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			anderes Verkehrsmittel	Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht		Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
Sparpreis	50	49	50	52	42	56	57	57	55	44
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets ohne Bahncard	37	32	39	39	39	35	35	40	38	37
Ländertickets, Sondertickets oder andere Tickets	36	41	33	36	40	28	49	21	38	34
Flexpreis, also Normalpreis-Tickets mit Bahncard	22	28	24	12	16	22	41	26	17	27
Summe	145	150	147	138	137	140	182	144	149	141

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 2: Verständlichkeit des Tarif- und Preissystems der Deutschen Bahn
Finden Sie das Tarif- und Preissystem der Deutschen Bahn verständlich?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch.	Abi, Uni	Schüler
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
völlig oder gut verständlich	30	30	28	28	31	45	15	26	30	24	26	28	28	63
in Teilen verständlich	43	43	38	43	42	44	57	40	36	38	42	42	46	30
kaum oder gar nicht verständlich	24	23	29	26	23	10	28	29	29	32	27	26	24	2
weiß nicht, keine Angabe	4	3	5	3	4	1	1	5	4	6	5	3	2	6
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 2: Verständlichkeit des Tarif- und Preissystems der Deutschen Bahn
Finden Sie das Tarif- und Preissystem der Deutschen Bahn verständlich?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
völlig oder gut verständlich	30	33	28	40	29	23	20	35	25	34	29	34	28	29
in Teilen verständlich	43	45	47	33	39	48	60	27	36	44	40	35	42	49
kaum oder gar nicht verständlich	24	20	24	21	28	24	12	32	33	18	28	30	26	19
weiß nicht, keine Angabe	4	2	1	6	3	5	8	5	5	3	4	1	5	4
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 2: Verständlichkeit des Tarif- und Preissystems der Deutschen Bahn
Finden Sie das Tarif- und Preissystem der Deutschen Bahn verständlich?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
völlig oder gut verständlich	30	27	33	40	24	30	27	43	24	16	44	25	23	23
in Teilen verständlich	43	41	44	30	43	44	55	30	37	55	34	35	51	49
kaum oder gar nicht verständlich	24	29	18	27	28	24	14	22	33	28	16	39	24	27
weiß nicht, keine Angabe	4	3	4	4	4	2	4	4	6	1	5	2	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 2: Verständlichkeit des Tarif- und Preissystems der Deutschen Bahn
Finden Sie das Tarif- und Preissystem der Deutschen Bahn verständlich?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht		
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
völlig oder gut verständlich	30	100	-	-	27	30	40	29	20	40
in Teilen verständlich	43	-	100	-	46	42	35	40	42	43
kaum oder gar nicht verständlich	24	-	-	100	23	26	20	29	34	13
weiß nicht, keine Angabe	4	-	-	-	4	2	5	2	4	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 3: Gründe für den Kauf eines Flexpreis-Tickets
 Wenn Sie eine Fahrkarte Hin- und Zurück zum Flexpreis kaufen, also zum Normalpreis mit oder ohne Bahncard, was sind Ihre Gründe?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
ich möchte am Reisetag meine Zugverbindung frei wählen können	65	66	63	61	69	71	61	66	71	57	64	60	70	65
ich möchte spontan entscheiden können, wann ich innerhalb eines Monats zurückfahre	60	61	56	63	58	62	52	56	56	71	65	66	54	52
weiß nicht, keine Angabe	12	11	15	14	9	9	11	16	12	12	12	12	12	9
Summe	137	138	134	138	136	141	123	138	139	140	141	138	136	126

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 3: Gründe für den Kauf eines Flexpreis-Tickets
 Wenn Sie eine Fahrkarte Hin- und Zurück zum Flexpreis kaufen, also zum Normalpreis mit oder ohne Bahncard, was sind Ihre Gründe?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
ich möchte am Reisetag meine Zugverbindung frei wählen können	65	73	65	67	64	62	43	73	63	80	70	70	63	60
ich möchte spontan entscheiden können, wann ich innerhalb eines Monats zurückfähre	60	63	64	69	57	54	47	53	67	83	64	64	61	54
weiß nicht, keine Angabe	12	8	12	3	12	16	36	5	10	9	7	9	11	16
Summe	137	143	141	139	133	132	125	132	140	173	141	142	134	131

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 3: Gründe für den Kauf eines Flexpreis-Tickets
 Wenn Sie eine Fahrkarte Hin- und Zurück zum Flexpreis kaufen, also zum Normalpreis mit oder ohne Bahncard, was sind Ihre Gründe?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u.	1500 - u.	2000 - u.	2500 - u.	3000 - u.	3500 +
									1500	2000	2500	3000		
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
ich möchte am Reisetag meine Zugverbindung frei wählen können	65	68	62	64	59	67	74	73	50	44	70	67	65	76
ich möchte spontan entscheiden können, wann ich innerhalb eines Monats zurückfähre	60	57	65	72	57	54	59	80	63	68	57	53	63	53
weiß nicht, keine Angabe	12	12	11	8	17	12	5	8	24	15	6	16	8	11
Summe	137	137	138	144	134	134	138	161	136	126	133	137	136	140

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 3: Gründe für den Kauf eines Flexpreis-Tickets
 Wenn Sie eine Fahrkarte Hin- und Zurück zum Flexpreis kaufen, also zum Normalpreis mit oder ohne Bahncard, was sind Ihre Gründe?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht		
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
ich möchte am Reisetag meine Zugverbindung frei wählen können	65	69	67	58	66	61	82	48	64	66
ich möchte spontan entscheiden können, wann ich innerhalb eines Monats zurückfahre	60	64	57	61	56	64	63	67	65	55
weiß nicht, keine Angabe	12	9	11	15	12	11	6	16	9	14
Summe	137	142	136	133	135	137	150	132	139	135

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
	I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr	
An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	3	4	1	7	2	5	3	1	-	0	3	2	3	4
(2) gut	31	34	33	35	18	38	27	19	38	49	28	31	28	33
(3) schlecht	49	42	46	39	61	45	65	60	49	42	39	49	51	50
(4) sehr schlecht	13	15	17	13	10	9	4	15	6	6	28	13	11	10
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.7	2.8	2.6	2.9	2.6	2.7	2.9	2.7	2.6	3.0	2.8	2.7	2.7
Top-Two (1+2)	34	37	35	42	20	43	29	21	38	49	30	33	32	37
Bottom-Two (3+4)	61	57	64	52	72	54	69	75	55	49	68	62	62	59
ist mir egal	2	4	1	1	5	1	-	2	5	-	1	2	4	2
weiß nicht, keine Angabe	2	1	1	5	4	2	2	2	1	2	1	3	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

Total **Berufstätigkeit des Befragten** **Personen im Haushalt** **Haushaltsnettoeinkommen (Euro)**
 ja nein 1 Per-son 2 Per-sonen 3 Per-sonen 4+ Per-sonen - u. 1000 1000 - u. 1500 1500 - u. 2000 2000 - u. 2500 2500 - u. 3000 3000 - u. 3500 3500 +

An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.

	1002	574	428	238	340	205	218	118	78	113	110	100	93	183
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Basis (=100%)														
(1) sehr gut	3	4	2	4	5	2	0	2	9	4	8	0	1	3
(2) gut	31	26	39	31	26	33	38	54	24	20	25	14	29	33
(3) schlecht	49	51	46	47	50	49	48	36	54	60	44	62	50	44
(4) sehr schlecht	13	16	9	12	14	14	10	4	7	9	19	20	15	17
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.8	2.6	2.7	2.8	2.8	2.7	2.4	2.6	2.8	2.8	3.1	2.8	2.8
Top-Two (1+2)	34	30	41	35	31	34	39	57	33	25	33	14	30	36
Bottom-Two (3+4)	61	66	54	59	63	63	58	40	61	69	63	82	64	61
ist mir egal	2	2	3	4	3	3	1	3	0	6	4	1	1	1
weiß nicht, keine Angabe	2	2	2	3	3	0	3	0	6	0	-	3	5	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem				Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	3	7	0	3	4	2	5	0	1	6
(2) gut	31	44	31	17	25	33	49	27	29	33
(3) schlecht	49	34	52	59	49	51	38	57	52	44
(4) sehr schlecht	13	11	12	17	18	10	2	14	15	10
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.5	2.8	2.9	2.9	2.7	2.4	2.9	2.8	2.6
Top-Two (1+2)	34	51	32	21	29	35	54	28	30	39
Bottom-Two (3+4)	61	45	64	75	67	61	40	71	67	54
ist mir egal	2	1	3	3	3	3	2	0	1	4
weiß nicht, keine Angabe	2	4	1	1	2	2	4	2	2	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.														
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
(1) sehr gut	2	2	1	1	2	2	1	0	4	2	2	2	1	6
(2) gut	21	20	26	20	22	25	20	11	23	22	22	21	18	29
(3) schlecht	51	52	49	49	53	54	43	57	53	48	51	52	51	51
(4) sehr schlecht	21	21	22	25	17	13	29	30	16	20	19	19	26	10
Durchschnitt (1-4)	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.8	3.1	3.2	2.9	2.9	2.9	2.9	3.1	2.7
Top-Two (1+2)	23	22	27	21	24	27	20	11	27	24	24	23	19	35
Bottom-Two (3+4)	72	72	71	74	70	68	72	87	69	69	70	70	77	61
ist mir egal	3	3	2	3	3	3	4	1	2	4	4	3	2	4
weiß nicht, keine Angabe	2	3	1	1	3	2	4	1	3	3	3	4	1	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
	I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr	
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	2	3	-	-	6	1	1	-	1	1	-	0	1	3
(2) gut	21	12	27	24	22	16	18	24	30	40	35	17	15	22
(3) schlecht	51	60	49	50	34	60	44	63	46	44	37	54	56	50
(4) sehr schlecht	21	22	22	17	27	17	33	11	20	14	16	25	21	20
Durchschnitt (1-4)	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	3.1	2.9	2.9	2.7	2.8	3.1	3.0	2.9
Top-Two (1+2)	23	15	27	24	27	17	19	24	31	41	35	18	16	25
Bottom-Two (3+4)	72	82	71	67	61	78	77	74	66	58	53	79	78	70
ist mir egal	3	2	1	2	7	5	2	1	2	0	11	2	3	2
weiß nicht, keine Angabe	2	1	1	7	5	1	2	1	1	1	1	1	3	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
(1) sehr gut	2	1	2	2	3	0	1	2	5	1	1	-	1	1
(2) gut	21	21	20	29	19	18	18	15	17	38	33	8	24	18
(3) schlecht	51	48	55	44	49	53	61	62	66	38	34	61	45	52
(4) sehr schlecht	21	24	17	22	25	20	14	18	10	21	27	26	21	25
Durchschnitt (1-4)	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.2	3.0	3.1
Top-Two (1+2)	23	23	22	31	21	18	20	18	22	38	34	8	24	19
Bottom-Two (3+4)	72	73	72	66	74	73	75	80	76	59	61	87	66	77
ist mir egal	3	3	3	1	3	6	2	1	2	2	6	2	4	2
weiß nicht, keine Angabe	2	2	3	2	2	3	4	1	-	1	-	3	5	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem				Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	2	0	2	2	1	3	1	1	1	3
(2) gut	21	26	20	17	24	19	14	25	22	20
(3) schlecht	51	50	54	46	47	54	66	42	53	49
(4) sehr schlecht	21	21	16	31	21	21	17	26	21	21
Durchschnitt (1-4)	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	2.9
Top-Two (1+2)	23	26	22	19	25	22	15	26	23	23
Bottom-Two (3+4)	72	72	70	76	68	74	83	68	74	70
ist mir egal	3	2	4	3	3	2	2	4	2	5
weiß nicht, keine Angabe	2	1	3	2	4	1	1	2	2	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler

Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.

Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
(1) sehr gut	1	1	1	2	1	2	-	1	2	1	0	3	1	-
(2) gut	20	20	21	20	21	28	26	15	13	17	17	15	25	33
(3) schlecht	57	57	59	58	57	58	55	56	64	55	64	58	53	53
(4) sehr schlecht	15	15	14	16	14	9	15	21	16	18	15	18	15	10
Durchschnitt (1-4)	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8
Top-Two (1+2)	22	22	23	22	22	30	26	16	15	18	18	18	26	33
Bottom-Two (3+4)	73	72	74	74	71	67	70	76	80	74	78	76	67	63
ist mir egal	3	3	2	2	5	2	3	6	2	3	2	4	4	-
weiß nicht, keine Angabe	2	3	1	3	2	1	1	2	3	5	2	3	3	4
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	1	0	1	1	3	1	1	-	3	-	2	2	1	0
(2) gut	20	23	26	14	22	14	19	14	29	13	10	16	24	24
(3) schlecht	57	54	54	69	49	64	59	62	53	73	67	57	53	57
(4) sehr schlecht	15	13	15	9	19	18	14	23	10	13	15	21	15	12
Durchschnitt (1-4)	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	2.7	3.0	3.0	3.0	2.9	2.9
Top-Two (1+2)	22	23	27	15	25	15	21	14	32	13	12	19	25	24
Bottom-Two (3+4)	73	68	69	78	68	82	73	85	63	86	82	78	68	69
ist mir egal	3	6	2	1	6	2	3	1	3	-	2	1	5	4
weiß nicht, keine Angabe	2	3	2	7	1	1	3	0	2	1	4	2	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u.	1500 - u.	2000 - u.	2500 - u.	3000 - u.	3500 +
									1500	2000	2500	3000	3500	

Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.

	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
Basis (=100%)														
(1) sehr gut	1	1	1	1	2	0	2	1	0	1	1	1	4	2
(2) gut	20	20	21	22	15	23	25	23	11	22	21	16	20	20
(3) schlecht	57	57	58	62	56	52	60	66	72	58	60	55	52	56
(4) sehr schlecht	15	16	14	10	19	20	10	8	14	11	16	27	15	18
Durchschnitt (1-4)	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.8	2.8	3.0	2.9	2.9	3.1	2.9	2.9
Top-Two (1+2)	22	21	22	23	17	23	27	24	11	23	21	17	24	22
Bottom-Two (3+4)	73	73	72	72	74	73	70	74	86	69	76	82	67	74
ist mir egal	3	4	2	2	5	3	1	1	-	6	2	1	7	2
weiß nicht, keine Angabe	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	0	-	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem				Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2
(2) gut	20	21	23	16	18	26	18	16	22	19
(3) schlecht	57	60	56	56	57	56	60	65	57	58
(4) sehr schlecht	15	13	14	20	19	12	14	17	16	15
Durchschnitt (1-4)	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9
Top-Two (1+2)	22	23	24	16	19	27	19	16	23	21
Bottom-Two (3+4)	73	73	71	76	76	67	74	82	73	73
ist mir egal	3	2	3	4	3	3	4	0	3	4
weiß nicht, keine Angabe	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler

Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.

Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
(1) sehr gut	3	3	2	4	2	6	1	0	3	3	3	0	4	10
(2) gut	35	35	35	33	37	45	20	35	26	39	39	41	26	42
(3) schlecht	46	44	55	45	46	39	52	47	55	42	47	43	48	39
(4) sehr schlecht	10	10	5	11	9	6	10	14	12	9	8	8	13	4
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.5	2.9	2.8	2.8	2.6	2.6	2.6	2.8	2.4
Top-Two (1+2)	38	38	37	37	39	50	21	35	29	43	42	41	29	52
Bottom-Two (3+4)	55	54	60	56	55	45	62	61	67	51	55	51	61	43
ist mir egal	4	4	2	5	3	2	13	2	1	4	3	4	6	-
weiß nicht, keine Angabe	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3	0	4	4	4
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	3	5	3	0	6	1	1	4	-	1	2	1	4	3
(2) gut	35	32	29	41	34	42	31	39	35	39	32	29	35	38
(3) schlecht	46	45	46	45	40	41	58	49	56	44	48	52	44	43
(4) sehr schlecht	10	13	12	10	8	10	7	5	5	11	7	15	10	6
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.7	2.7	2.7	2.6	2.6	2.7	2.6	2.7	2.7	2.7	2.8	2.6	2.6
Top-Two (1+2)	38	37	32	41	41	43	33	43	35	39	34	31	40	42
Bottom-Two (3+4)	55	58	57	55	48	51	65	54	61	55	56	67	54	49
ist mir egal	4	2	8	-	7	4	1	1	3	-	6	-	3	7
weiß nicht, keine Angabe	3	3	3	4	5	2	2	1	1	6	4	2	3	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u.	1500 - u.	2000 - u.	2500 - u.	3000 - u.	3500 +
									1500	2000	2500	3000	3500	

Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.

Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
(1) sehr gut	3	3	3	5	4	1	2	1	3	2	8	3	1	1
(2) gut	35	31	41	31	38	33	36	53	44	23	33	26	40	31
(3) schlecht	46	47	43	50	42	38	53	32	44	54	43	51	52	48
(4) sehr schlecht	10	12	6	5	10	16	7	11	4	4	10	17	4	13
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.7	2.6	2.6	2.6	2.8	2.7	2.5	2.5	2.7	2.6	2.8	2.6	2.8
Top-Two (1+2)	38	33	44	35	42	34	38	55	46	25	41	29	41	32
Bottom-Two (3+4)	55	59	50	55	53	55	60	43	48	59	53	68	56	61
ist mir egal	4	5	3	7	3	6	0	1	1	15	5	2	2	2
weiß nicht, keine Angabe	3	3	3	3	3	5	2	1	5	1	1	1	1	6
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem				Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	3	5	3	1	4	3	2	3	1	5
(2) gut	35	40	34	29	32	37	34	44	33	37
(3) schlecht	46	44	47	47	49	41	47	42	49	42
(4) sehr schlecht	10	6	8	18	8	10	15	8	11	8
Durchschnitt (1-4)	2.7	2.5	2.7	2.9	2.7	2.6	2.8	2.6	2.7	2.6
Top-Two (1+2)	38	45	37	30	35	40	36	47	34	42
Bottom-Two (3+4)	55	50	55	65	58	51	62	50	60	50
ist mir egal	4	1	7	2	4	6	1	0	4	4
weiß nicht, keine Angabe	3	4	1	3	3	3	1	3	2	4
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
	I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr	
Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	25	21	32	23	25	23	17	36	19	16	31	28	28	20
(2) gut	64	64	63	56	63	68	69	60	72	53	57	64	61	70
(3) schlecht	6	9	2	15	2	6	7	4	2	26	6	5	5	5
(4) sehr schlecht	0	0	1	1	-	-	-	1	-	-	-	0	1	0
Durchschnitt (1-4)	1.8	1.9	1.7	1.9	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	2.1	1.7	1.8	1.8	1.8
Top-Two (1+2)	89	85	95	79	88	91	87	95	92	69	88	92	88	90
Bottom-Two (3+4)	6	9	3	16	2	6	7	4	2	26	6	5	6	5
ist mir egal	3	6	1	2	7	2	1	-	5	3	6	1	5	3
weiß nicht, keine Angabe	2	1	1	3	2	1	5	0	2	2	0	2	1	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
	ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +

Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.

	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
Basis (=100%)														
(1) sehr gut	25	27	22	19	23	38	22	16	27	13	30	44	16	29
(2) gut	64	63	65	70	66	46	70	74	66	74	58	53	76	59
(3) schlecht	6	4	8	4	6	9	5	7	2	4	4	1	6	8
(4) sehr schlecht	0	0	1	0	0	0	1	1	-	-	-	0	-	0
Durchschnitt (1-4)	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	1.9	1.7	1.6	1.9	1.8
Top-Two (1+2)	89	90	87	89	89	84	92	90	93	86	88	97	92	88
Bottom-Two (3+4)	6	4	9	4	6	10	6	8	2	4	4	2	6	8
ist mir egal	3	4	3	5	2	5	2	1	1	8	8	1	1	1
weiß nicht, keine Angabe	2	2	2	2	3	2	0	1	4	1	1	1	1	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht		
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	25	24	25	26	23	23	40	14	19	31
(2) gut	64	66	64	61	62	69	55	65	71	56
(3) schlecht	6	6	7	5	8	4	2	12	5	7
(4) sehr schlecht	0	1	-	1	0	1	-	-	0	0
Durchschnitt (1-4)	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.6	2.0	1.9	1.7
Top-Two (1+2)	89	90	89	87	86	92	95	78	90	87
Bottom-Two (3+4)	6	7	7	6	8	5	2	12	6	7
ist mir egal	3	3	3	5	4	2	2	7	2	5
weiß nicht, keine Angabe	2	0	1	2	2	1	1	2	2	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.														
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
(1) sehr gut	0	0	0	1	0	1	1	-	0	0	-	1	0	-
(2) gut	5	6	2	4	6	6	1	8	6	6	8	7	3	2
(3) schlecht	63	62	68	62	63	69	56	64	62	58	67	59	57	87
(4) sehr schlecht	22	22	19	23	21	20	32	21	19	18	16	22	29	6
Durchschnitt (1-4)	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.3	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.3	3.0
Top-Two (1+2)	6	6	2	5	7	6	2	8	6	6	8	8	3	2
Bottom-Two (3+4)	84	84	87	85	84	89	89	85	81	76	82	81	86	94
ist mir egal	6	6	7	5	7	2	6	3	8	11	7	7	5	-
weiß nicht, keine Angabe	4	4	3	6	3	2	4	4	5	7	3	4	6	4
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
	I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr	
<i>Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.</i>														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	0	2	-	-	-	-	-	0	-	-	0	1	0	0
(2) gut	5	9	4	7	4	5	7	1	4	19	5	3	8	3
(3) schlecht	63	56	60	67	63	63	51	72	77	37	63	66	61	65
(4) sehr schlecht	22	26	28	20	15	18	36	15	8	42	13	21	21	23
Durchschnitt (1-4)	3.2	3.1	3.3	3.1	3.1	3.2	3.3	3.1	3.0	3.2	3.1	3.2	3.1	3.2
Top-Two (1+2)	6	11	4	7	4	5	7	2	4	19	5	3	8	3
Bottom-Two (3+4)	84	82	89	87	78	81	87	87	85	79	76	87	82	88
ist mir egal	6	6	4	4	7	9	3	7	8	0	13	5	5	6
weiß nicht, keine Angabe	4	1	3	2	11	5	3	4	2	2	5	5	5	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsysteem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsysteem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem				Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	0	0	1	-	0	0	-	4	-	1
(2) gut	5	6	5	5	4	7	8	6	6	5
(3) schlecht	63	70	58	62	63	63	63	55	67	58
(4) sehr schlecht	22	16	25	25	25	21	15	20	19	25
Durchschnitt (1-4)	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.1	3.1	3.2
Top-Two (1+2)	6	6	6	5	4	7	8	10	6	6
Bottom-Two (3+4)	84	85	83	87	88	84	78	74	86	82
ist mir egal	6	4	7	4	5	6	8	4	4	8
weiß nicht, keine Angabe	4	5	3	4	3	4	6	11	5	3
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.														
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
(1) sehr gut	31	32	23	27	35	39	30	33	27	23	22	35	34	35
(2) gut	62	60	71	69	56	55	66	64	66	63	70	55	60	65
(3) schlecht	4	4	2	2	4	3	1	2	2	7	5	4	3	-
(4) sehr schlecht	1	1	0	0	1	1	-	-	1	1	1	1	0	-
Durchschnitt (1-4)	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.9	1.8	1.7	1.7	1.6
Top-Two (1+2)	93	93	94	95	91	94	95	97	93	87	92	91	94	100
Bottom-Two (3+4)	4	4	2	3	5	4	1	2	3	8	6	5	3	-
ist mir egal	2	2	1	1	3	2	3	0	2	3	2	3	2	-
weiß nicht, keine Angabe	1	1	3	1	1	0	0	0	2	2	1	1	1	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
	I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr	
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.														
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
(1) sehr gut	31	18	44	44	33	27	18	17	28	39	40	24	33	30
(2) gut	62	74	51	50	58	65	75	78	63	41	50	69	60	66
(3) schlecht	4	6	3	3	5	2	0	2	3	19	3	6	2	2
(4) sehr schlecht	1	-	1	-	-	1	3	0	-	-	-	0	1	0
Durchschnitt (1-4)	1.7	1.9	1.6	1.6	1.7	1.8	1.9	1.8	1.7	1.8	1.6	1.8	1.7	1.7
Top-Two (1+2)	93	92	95	94	91	92	93	95	91	80	90	93	93	96
Bottom-Two (3+4)	4	6	4	3	5	3	4	2	3	19	3	6	3	2
ist mir egal	2	1	0	1	5	5	-	1	2	-	7	0	3	1
weiß nicht, keine Angabe	1	0	0	2	-	0	3	1	4	1	-	1	2	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +

Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.

	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
Basis (=100%)														
(1) sehr gut	31	32	30	27	27	33	39	11	21	27	34	26	33	38
(2) gut	62	63	60	68	66	58	53	79	74	68	57	69	62	58
(3) schlecht	4	2	6	1	4	2	7	4	5	4	3	0	2	2
(4) sehr schlecht	1	0	1	1	0	1	-	3	-	-	0	2	-	-
Durchschnitt (1-4)	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.7	1.7	2.0	1.8	1.8	1.7	1.8	1.7	1.6
Top-Two (1+2)	93	95	90	95	92	92	93	89	94	95	91	95	95	96
Bottom-Two (3+4)	4	2	7	2	4	2	7	7	5	4	4	2	2	2
ist mir egal	2	2	2	1	2	6	0	1	-	1	5	3	1	1
weiß nicht, keine Angabe	1	1	1	2	1	0	0	3	1	-	0	-	3	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht		
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.										
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
(1) sehr gut	31	35	35	20	33	33	22	25	27	35
(2) gut	62	62	56	72	61	59	70	71	68	56
(3) schlecht	4	1	5	4	2	6	4	1	3	4
(4) sehr schlecht	1	1	0	1	0	1	-	-	1	0
Durchschnitt (1-4)	1.7	1.7	1.7	1.9	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.7
Top-Two (1+2)	93	98	90	92	94	92	92	97	95	91
Bottom-Two (3+4)	4	2	5	5	2	7	4	1	3	5
ist mir egal	2	1	3	2	3	1	1	0	1	4
weiß nicht, keine Angabe	1	0	1	0	1	-	3	2	1	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4a: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn: Übersicht: Anteile "sehr gut" + "gut"
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.	93	93	94	95	91	94	95	97	93	87	92	91	94	100
Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.	89	88	94	87	90	87	92	88	91	87	92	83	90	94
Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.	38	38	37	37	39	50	21	35	29	43	42	41	29	52
An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.	34	35	28	40	30	50	14	24	34	37	39	32	31	41
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.	23	22	27	21	24	27	20	11	27	24	24	23	19	35
Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.	22	22	23	22	22	30	26	16	15	18	18	18	26	33
Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.	6	6	2	5	7	6	2	8	6	6	8	8	3	2

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4a: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn: Übersicht: Anteile "sehr gut" + "gut"
Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.	93	92	95	94	91	92	93	95	91	80	90	93	93	96
Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.	89	85	95	79	88	91	87	95	92	69	88	92	88	90
Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.	38	37	32	41	41	43	33	43	35	39	34	31	40	42
An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.	34	37	35	42	20	43	29	21	38	49	30	33	32	37
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.	23	15	27	24	27	17	19	24	31	41	35	18	16	25
Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.	22	23	27	15	25	15	21	14	32	13	12	19	25	24
Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.	6	11	4	7	4	5	7	2	4	19	5	3	8	3

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4a: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn: Übersicht: Anteile "sehr gut" + "gut"
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.	93	95	90	95	92	92	93	89	94	95	91	95	95	96
Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.	89	90	87	89	89	84	92	90	93	86	88	97	92	88
Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.	38	33	44	35	42	34	38	55	46	25	41	29	41	32
An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.	34	30	41	35	31	34	39	57	33	25	33	14	30	36
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.	23	23	22	31	21	18	20	18	22	38	34	8	24	19
Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.	22	21	22	23	17	23	27	24	11	23	21	17	24	22
Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.	6	5	6	3	6	6	8	5	7	9	2	3	12	4

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 4a: Einstellung zu Veränderungen im Tarifsystem der Deutschen Bahn: Übersicht: Anteile "sehr gut" + "gut"
 Ab Mitte Dezember kommt es bei der Deutschen Bahn an einigen Punkten zu Veränderungen im Tarifsystem. Einige stelle ich Ihnen nun vor, und Sie sagen mir bitte, wie Sie persönlich dazu stehen?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht		
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
Alle Tickets lassen sich ab Dezember bis zu sechs Monate im Voraus buchen.	93	98	90	92	94	92	92	97	95	91
Auch BahnCard 50 Besitzer erhalten künftig Rabatt auf den Sparpreis.	89	90	89	87	86	92	95	78	90	87
Das Flexpreis-, also das Normalpreis-Ticket, ist zwar weiterhin zwei Tage lang gültig, die Fahrt muss aber stets am ersten Gültigkeitstag angetreten werden.	38	45	37	30	35	40	36	47	34	42
An beliebten Reisetagen wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer, an anderen Tagen dafür billiger.	34	51	32	21	29	35	54	28	30	39
Das Storno-Entgelt für Sparpreise wird von jetzt 17,50 Euro um 1,50 Euro auf dann 19 Euro erhöht.	23	26	22	19	25	22	15	26	23	23
Die Hin- und Rückreise kann nur noch getrennt gebucht werden. Der Ein-Monatszeitraum für die Rückreise entfällt dadurch.	22	23	24	16	19	27	19	16	23	21
Für Europa-Spezial-Angebote gilt der BahnCard-Rabatt nicht mehr.	6	6	6	5	4	7	8	10	6	6

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 5: Reaktion auf Preiserhöhung an beliebten Reisetagen
 An beliebten Reisetagen, wie zum Beispiel Pfingstmontag, wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer.
 Wie werden Sie reagieren?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/ Haupt- schule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
ich wähle ein anderes Verkehrsmittel	42	42	47	36	48	50	61	41	36	27	36	49	45	31
ich verschiebe meine Reise und versuche ein günstigeres Bahnticket zu bekommen	35	36	27	35	35	28	27	35	37	47	38	35	33	35
ich nehme die Verteuerung in Kauf	14	14	19	20	9	18	10	16	19	9	14	9	16	27
ich verzichte auf die Reise	6	7	6	8	5	5	2	7	4	13	10	5	4	6
weiß nicht, keine Angabe	2	2	2	1	3	0	-	2	2	5	3	2	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 5: Reaktion auf Preiserhöhung an beliebten Reisetagen
 An beliebten Reisetagen, wie zum Beispiel Pfingstmontag, wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer.
 Wie werden Sie reagieren?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
ich wähle ein anderes Verkehrsmittel	42	39	42	43	42	44	54	37	49	44	49	34	42	46
ich verschiebe meine Reise und versuche ein günstigeres Bahnticket zu bekommen	35	28	43	42	33	37	24	27	29	45	31	32	34	37
ich nehme die Verteuerung in Kauf	14	25	6	10	14	12	10	30	13	5	7	25	16	9
ich verzichte auf die Reise	6	7	7	2	10	5	11	5	7	6	11	7	6	5
weiß nicht, keine Angabe	2	2	2	2	2	2	1	1	3	-	2	2	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 5: Reaktion auf Preiserhöhung an beliebten Reisetagen
 An beliebten Reisetagen, wie zum Beispiel Pfingstmontag, wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer.
 Wie werden Sie reagieren?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Per- son	2 Per- sonen	3 Per- sonen	4+ Per- sonen	- u. 1000	1000 - u.	1500 - u.	2000 - u.	2500 - u.	3000 - u.	3500 +
									1500	2000	2500	3000	3500	3500 +
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
ich wähle ein anderes Verkehrsmittel	42	47	37	36	42	45	49	16	44	42	54	31	41	54
ich verschiebe meine Reise und versuche ein günstigeres Bahnticket zu bekommen	35	32	38	44	36	26	31	40	41	45	31	41	34	28
ich nehme die Verteuerung in Kauf	14	16	13	11	13	22	13	29	5	3	7	22	20	11
ich verzichte auf die Reise	6	4	10	7	6	6	7	11	8	8	8	5	4	6
weiß nicht, keine Angabe	2	2	2	3	2	1	0	5	2	2	1	0	1	0
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 5: Reaktion auf Preiserhöhung an beliebten Reisetagen
 An beliebten Reisetagen, wie zum Beispiel Pfingstmontag, wird der Flexpreis, also der Normalpreis der Fahrkarten teurer.
 Wie werden Sie reagieren?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht		
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht	anderes Verkehrsmittel	Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
ich wähle ein anderes Verkehrsmittel	42	38	46	41	100	-	-	-	39	46
ich verschiebe meine Reise und versuche ein günstigeres Bahnticket zu bekommen	35	35	34	37	-	100	-	-	39	30
ich nehme die Verteuerung in Kauf	14	19	12	12	-	-	100	-	12	17
ich verzichte auf die Reise	6	6	6	8	-	-	-	100	7	5
weiß nicht, keine Angabe	2	1	2	3	-	-	-	-	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 6: Verbesserungspotential
Wo muss die Deutsche Bahn Ihrer Meinung nach besser werden?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten			
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/Hauptschule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	Schüler
Basis (=100%)	1002 %	852 %	150 %	471 %	531 %	280 %	160 %	174 %	153 %	236 %	293 %	281 %	361 %	67 %
Pünktlichkeit	74	74	79	73	76	85	68	74	67	71	73	75	77	62
einfacheres Ticketsystem	52	53	48	50	53	31	47	67	65	61	63	47	48	46
mehr Strecken und Fahrten	38	37	45	38	38	41	49	42	36	26	32	37	43	41
besserer Service an Board	20	17	38	26	16	16	25	25	16	23	17	21	22	24
freundlicheres Personal	19	21	9	13	25	29	20	10	10	21	16	24	20	15
weiß nicht, keine Angabe	4	4	3	5	3	1	6	3	5	6	4	5	4	-
Summe	208	205	222	205	210	202	215	220	198	207	205	207	214	189

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 6: Verbesserungspotential
Wo muss die Deutsche Bahn Ihrer Meinung nach besser werden?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	1002 %	188 %	208 %	122 %	144 %	160 %	50 %	63 %	67 %	47 %	98 %	206 %	319 %	332 %
Pünktlichkeit	74	72	78	78	63	79	71	85	71	90	82	66	78	72
einfacheres Ticketsystem	52	52	58	49	47	54	45	35	63	33	42	61	50	54
mehr Strecken und Fahrten	38	27	42	30	43	41	49	42	41	43	45	32	35	41
besserer Service an Board	20	17	16	16	18	20	40	48	21	11	9	27	21	21
freundlicheres Personal	19	14	23	25	24	22	20	11	8	47	26	20	15	18
weiß nicht, keine Angabe	4	4	3	3	9	2	3	4	4	0	4	7	4	3
Summe	208	185	220	201	203	217	228	224	208	224	208	213	202	208

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 6: Verbesserungspotential
Wo muss die Deutsche Bahn Ihrer Meinung nach besser werden?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u. 1500	1500 - u. 2000	2000 - u. 2500	2500 - u. 3000	3000 - u. 3500	3500 +
Basis (=100%)	1002 %	574 %	428 %	238 %	340 %	205 %	218 %	118 %	78 %	113 %	110 %	100 %	93 %	183 %
Pünktlichkeit	74	71	79	68	75	76	79	68	71	68	83	73	68	74
einfacheres Ticketsystem	52	57	45	60	52	43	50	58	54	61	47	50	51	58
mehr Strecken und Fahrten	38	40	35	36	37	38	41	18	39	65	46	45	40	30
besserer Service an Board	20	20	22	19	21	27	14	23	23	18	21	32	21	21
freundlicheres Personal	19	16	24	21	18	20	19	19	24	9	27	14	13	20
weiß nicht, keine Angabe	4	5	3	2	7	4	1	1	3	5	2	4	4	8
Summe	208	209	207	206	211	208	204	186	213	227	226	217	198	211

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

Tabelle 6: Verbesserungspotential
Wo muss die Deutsche Bahn Ihrer Meinung nach besser werden?

	Total	Verständlichkeit Tarif- und Preissystem			anderes Verkehrsmittel	Reaktion auf Preiserhöhung			Einfacheres Ticketsystem gewünscht	
		völlig, gut	in Teilen	kaum, gar nicht		Verschiebung Reise	Verteuerung in Kauf nehmen	Verzicht auf Reise	ja	nein
Basis (=100%)	1002 %	298 %	427 %	241 %	426 %	349 %	144 %	64 %	519 %	483 %
Pünktlichkeit	74	73	76	78	79	73	70	65	71	78
einfacheres Ticketsystem	52	35	51	73	48	58	43	60	100	-
mehr Strecken und Fahrten	38	34	40	40	45	32	31	42	34	42
besserer Service an Board	20	16	22	25	20	20	21	25	18	23
freundlicheres Personal	19	24	23	11	25	21	8	9	10	30
weiß nicht, keine Angabe	4	7	3	1	4	4	3	7	-	8
Summe	208	188	214	229	221	208	175	208	232	182

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

SOZIO - DEMOGRAPHIE

	Total
Basis (=100%)	1002 %
Geschlecht	
männlich	47
weiblich	53
Alter	
14 bis 19 Jahre	15
20 bis 29 Jahre	12
30 bis 39 Jahre	16
40 bis 49 Jahre	17
50 bis 59 Jahre	15
60 bis 69 Jahre	11
70 Jahre und älter	12
Schulbildung	
Volks- oder Hauptschule	29
weiterbildende Schule, ohne Abitur	28
Abitur, Studium	36
Schüler	7
Berufstätigkeit	
berufst. einschließl. vorübergehend arbeitslos	57
nicht berufstätig (Rentner, Auszubildende, Schüler, Studenten usw.)	43

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

SOZIO - DEMOGRAPHIE

	Total
Basis (=100%)	1002 %
Haushaltsgröße	
1 Person	24
2 Personen	34
3 Personen	20
4 Personen und mehr	22
Haushaltsnettoeinkommen	
bis unter 1.000 EURO	12
1.000 bis unter 1.500 EURO	8
1.500 bis unter 2.000 EURO	11
2.000 bis unter 2.500 EURO	11
2.500 bis unter 3.000 EURO	10
3.000 bis unter 3.500 EURO	9
3.500 Euro und mehr	18
keine Angabe	21
BIK-Stadtregion	
bis unter 5.000	5
5.000 bis unter 20.000	10
20.000 bis unter 100.000	21
100.000 bis unter 500.000	32
500.000 und mehr	33

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016

SOZIO - DEMOGRAPHIE

	Total
Basis (=100%)	1002 %
Ländergebiete West	
Nielsen I	
Schleswig-Holstein	5
Hamburg	1
Niedersachsen	12
Bremen	1
Nielsen II	
Nordrhein-Westfalen	21
Nielsen IIIa	
Hessen	6
Rheinland - Pfalz	5
Saarland	1
Nielsen IIIb	
Baden-Württemberg	14
Nielsen IV	
Bayern	16
Nielsen Va	
Berlin-West	3
Ländergebiete Ost	
Nielsen Vb	
Berlin-Ost	2
Nielsen VI	
Mecklenburg-Vorpommern	1
Brandenburg	3
Sachsen-Anhalt	3
Nielsen VII	
Sachsen	4
Thüringen	3

Befragungszeitraum: 21.11.-26.11.2016