

Bevölkerungsbefragung zum Thema
Abmahnungen wegen
Urheberrechtsverstößen

Berichtsgrafiken

August 2016



Studiensteckbrief

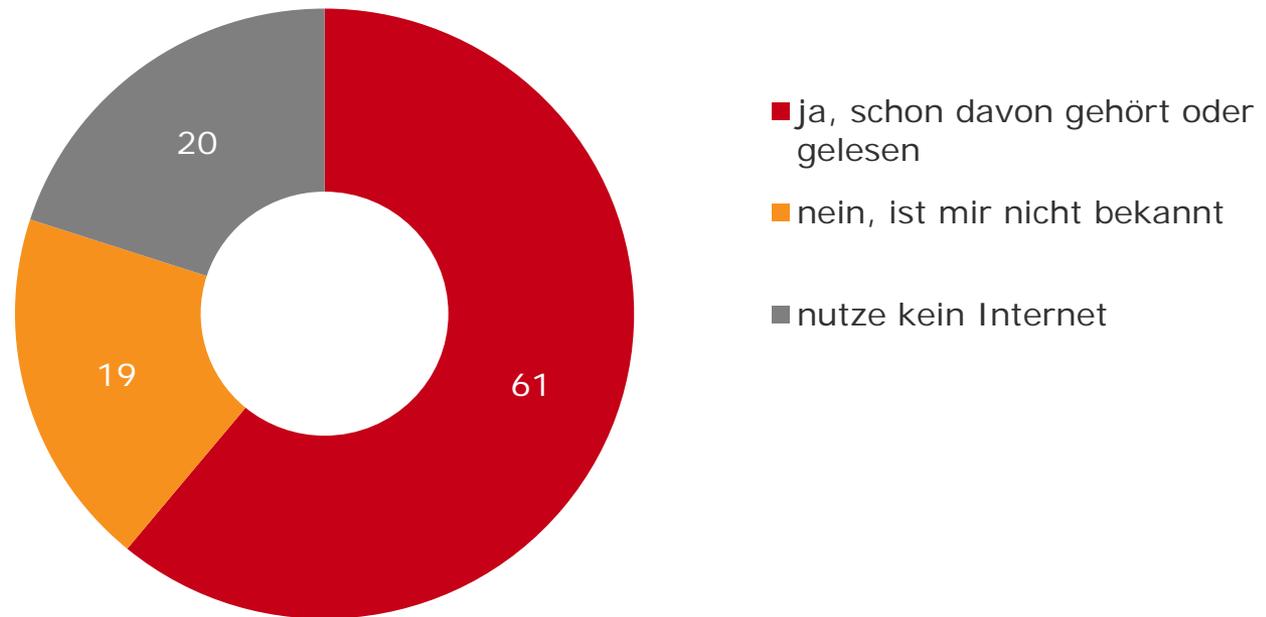
Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen

Institut	TNS Emnid Politik- und Sozialforschung
Methode	Telefonbefragung (CATI Mehrthemenumfrage)
Grundgesamtheit	Bundesdeutsche Wohnbevölkerung ab 14 Jahre
Stichprobe	n = 1.012
Erhebungszeitraum	16. August bis 17. August 2016

Methodischer Hinweis: Da die dargestellten Anteilswerte auf ganze Zahlen gerundet sind, kann es vorkommen, dass sie sich nicht zu 100 Prozent aufsummieren. Aus demselben Grund können sogenannte „Top-Two-Werte“ (durch Addition zusammengefasste Kategorien wie: „sehr zufrieden“ + „eher zufrieden“) von der Summe der dargestellten Einzelkategorien abweichen. Bei Fragen mit mehreren möglichen Antwortoptionen können die aufaddierten Nennungen 100 Prozent überschreiten.

Bekanntheit von Abmahnungen

Einer Mehrheit sind Abmahnungen wegen illegaler Downloads bekannt



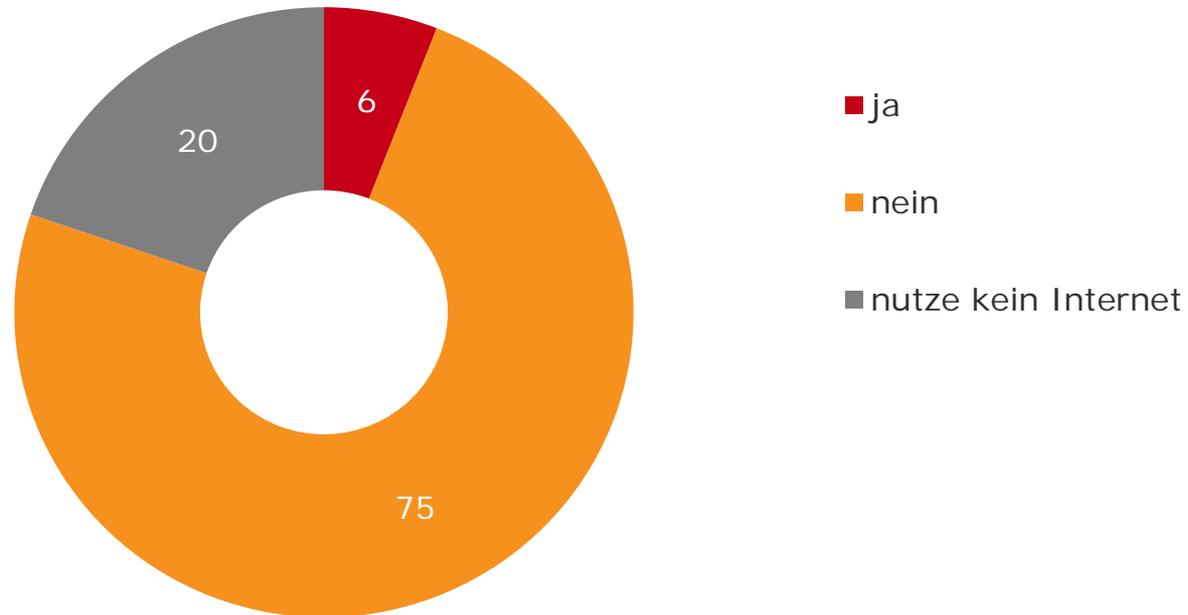
Angaben in Prozent

Frage: Viele Internetnutzer erhalten immer häufiger kostenpflichtige Abmahnungen, zum Beispiel von Anwaltskanzleien, weil sie angeblich oder auch tatsächlich im Internet illegal Musik und Filme genutzt oder heruntergeladen haben. Haben Sie von solchen Abmahnungen schon gehört oder gelesen?

Basis: 1.012 Befragte

Erhalten einer Abmahnung

Sechs Prozent der Bevölkerung haben wegen angeblicher oder tatsächlicher Urheberrechtsverstöße eine Abmahnung erhalten



Angaben in Prozent

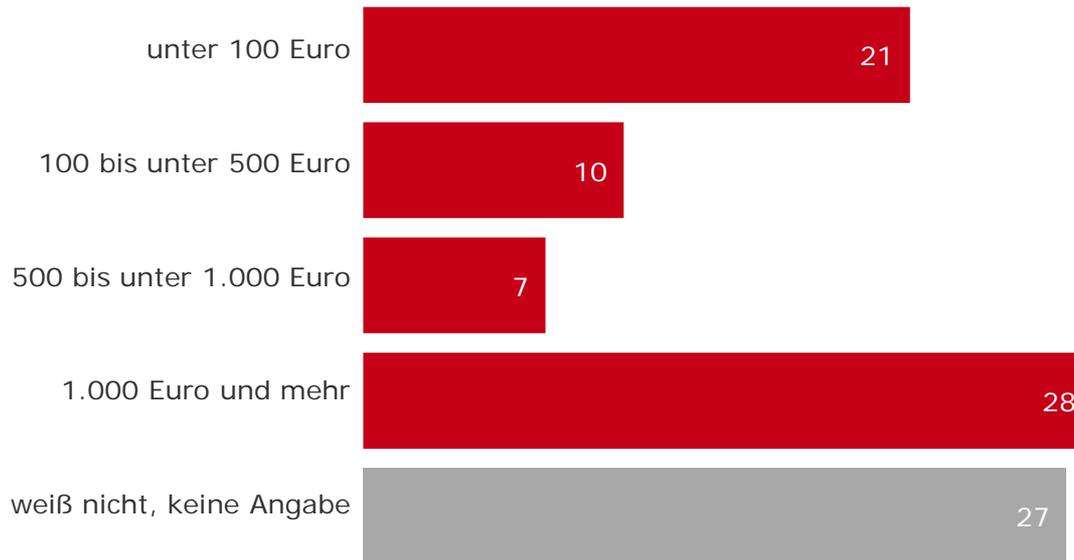
Frage: Der Bundesverband der Verbraucherzentralen setzt sich dafür ein, Verbraucher besser vor ungerechtfertigten Forderungen zu schützen und auch die Kosten bei berechtigten Forderungen zu begrenzen. Um Informationen über das Ausmaß der Abmahnungen zu ermitteln, möchten wir Sie fragen: Haben Sie schon einmal seit 2014 eine solche Abmahnung erhalten, weil Sie angeblich oder tatsächlich Musik oder Filme im Internet illegal genutzt oder heruntergeladen haben?

Basis: 1.012 Befragte

Kosten aufgrund einer Abmahnung

Achtung: Aufgrund der geringen Fallzahl nur eingeschränkt auswertbar

58 Befragte qualifizieren sich für diese Filterfrage. Das entspricht **6%** der Gesamtstichprobe



Durchschnitt 1.119 Euro

Angaben in Prozent

Frage: Und welche Kosten sind Ihnen da in Rechnung gestellt worden?

Basis: 58 Internetnutzer, die schon einmal eine Abmahnung wegen Urheberrechtsverstößen erhalten haben