

## Vorformulierte Einwilligungen in Telefonwerbung

Das Problem der Telefonwerbung reißt trotz der eindeutigen Rechtslage nicht ab. Um nicht von vornherein dem Vorwurf des wettbewerbswidrigen Handelns ausgesetzt zu sein, wird von Unternehmen vielfach versucht, vorformulierte Einwilligungserklärungen einzuholen. Eine beliebte „Beschaffungsmethode“ ist dabei die Veranstaltung von Gewinnspielen. Hier heißt es häufig im Kleingedruckten, mit der Teilnahme werde automatisch das Einverständnis erklärt, „vom Gewinnspielveranstalter oder Partnerunternehmen telefonisch Angebote“ zu erhalten. Nicht immer besteht dabei eine Wahlmöglichkeit, z.B. durch Ankreuzen.

Der Bundesgerichtshof (BGH) hat solchen Einwilligungen schon mehrfach eine Absage erteilt. Nach seiner Auffassung stellen derartige Klauseln eine unangemessene Benachteiligung des Verbrauchers dar und sind daher unwirksam. In seiner Grundsatzentscheidung vom 16. März 1999 (XI ZR 76/98) führt der BGH aus:

*„... Das Erfordernis eines ausdrücklichen oder konkludenten Einverständnisses schließt eine Herbeiführung der „Einverständniserklärung“ durch Allgemeine Geschäftsbedingungen aus. Jede andere Sicht der ... würde... dem Schutzgedanken des ... UWG widersprechen. .... Dass der Kunde diese Erklärung gesondert unterschreiben muss, berührt ihren Charakter als Allgemeine Geschäftsbedingung nicht. Entscheidend ist, dass ... der Kunde nur darauf, ob er die Erklärung abgeben will, nicht aber auf ihren Inhalt Einfluss hat.“*

Die Wirklichkeit sieht jedoch anders aus. Nicht nur im Internet tummeln sich dutzende Gewinnspielveranstalter, die sich mit den Versprechen attraktiver Preise Kundendaten und Einwilligungserklärungen besorgen und diese dann an werbende Unternehmen „vermieten“. Die Verbraucherzentrale Berlin hat 2007 daher 32 solcher Veranstalter abgemahnt. 19 davon haben bereits eine strafbewehrte Unterlassungserklärung abgegeben. In vier Fällen musste Klage erhoben werden. (siehe angefügte Verfahrensliste der VZ Berlin).

**Aktion:  
Vorformulierte Einwilligung in Telefonwerbung  
im Rahmen von Gewinnspielen**

<b>Abgemahnte Unternehmen</b>	<b>Verfahrensstand</b>
Alexander Holzmann Kreittmayrstrasse 13a, 80335 München	Außergerichtlich offen
Bachmeier-Directmarketing e.K. Gionstr. 12D, 94036 Passau	Unterlassungserklärung
Buongiorno Deutschland GmbH Arndtstr. 34, 10965 Berlin	Unterlassungserklärung
Burda Direct Interactive GmbH Marlenerstr. 4, 77656 Offenburg	Unterlassungserklärung
Centurixx GmbH In der Marsch 11, 21339 Lüneburg	Außergerichtlich offen
Company Info Ltd. Kirchstrasse 14, 37441 Bad Sachsa	Unterlassungserklärung
Condé Nast Verlag GmbH Ainmillerstr. 8, 80801 München	Klage vor dem LG Berlin
DataCenter direct GmbH Hans-Böckler-Straße 20, 46535 Dinslaken	Unterlassungserklärung
Designscape Media Königsberger Str. 13, 66589 Merchweiler	Unterlassungserklärung
Deutsche Post AG Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn	Unterlassungserklärung
DMK Consulting GmbH Gräfenberger Straße 13, 90411 Nürnberg	Unterlassungserklärung
DMM Direct Media Marketing GmbH Heinrich-Hertz-Strasse 24, 65225 Langen	Außergerichtlich offen
DWMS NEW BUSINESS GMBH Friedrich-Ebert Damm 111b, 22047 Hamburg	Klage vor dem LG Hamburg
DZ-Media Verlag GmbH Gärtnerstraße 44, 45128 Essen	Außergerichtlich offen
eBusiness Consulting Service Ltd. Mosebergstrasse 20c, 37441 Bad Sachsa	Unterlassungserklärung
FoxDirect Ltd. Hauptstraße 94-96, 37431 Bad Lauterberg	Außergerichtlich offen

G+J Women New Media GmbH Stubbenhuk 5, 20459 Hamburg	Außergerichtlich offen
GERINA AG Jakob-Kaiser-Str.2, 35037 Marburg	Unterlassungserklärung
Gesellschaft für Produktinformationen mbH Albert-Schweitzer-Ring 22, 22045 Hamburg	Unterlassungserklärung
Hello Mail Interactive GmbH Sternstr. 102, 20357 Hamburg	Unterlassungserklärung
iCES MEDIA GMBH Stefan-George-Ring 24, 81929 München	Unterlassungserklärung
kajomi GmbH Hansastr. 181, 81373 München	Außergerichtlich offen
mirablau media GmbH & Co. KG Oranienstr. 183, 10999 Berlin	Unterlassungserklärung
Motor Presse Stuttgart GmbH & Co. KG Leuschnerstrasse 1, 70174 Stuttgart	Klage vor dem LG Stuttgart
Nayoki Interactive Advertising GmbH Neumarkter Str. 80, 81673 München	Unterlassungserklärung
REUTER Adressmanagement GmbH Füllenbachstr. 8, 40474 Düsseldorf	Unterlassungserklärung
Schnaepchenjagd.de GmbH Carl-Zeiss-Str. 32, 73431 Aalen	Außergerichtlich offen
sg media + marketing GmbH & Co. KG Mühlenkamp 63b, 22303 Hamburg	Außergerichtlich offen
SuperComm Data Marketing GmbH Gorch-Fock-Strasse 1, 53229 Bonn	Unterlassungserklärung
Tomorrow Focus AG Steinhauserstr. 1-3, 81677 München	Unterlassungserklärung
Triffect New Media e.K. Hohenzollernring 84, 50672 Köln	Unterlassungserklärung
Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG Fachverlag für Computerwissen Theodor-Heuss-Strasse 2-4, 53095 Bonn	Klage vor dem LG Bonn