

Bevölkerungsbefragung zum Thema Zusatzversicherung

Berichtsgrafiken

April 2016



Studiensteckbrief

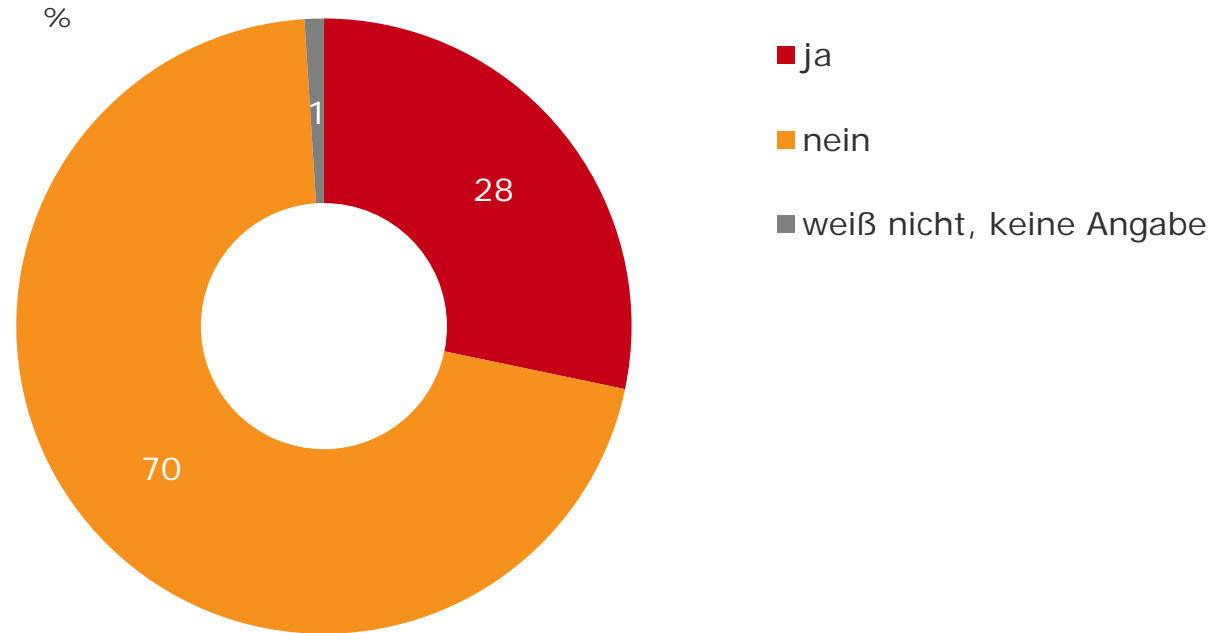
Zusatzversicherung

Institut	TNS Emnid Politik- und Sozialforschung
Methode	Telefonbefragung (CATI Mehrthemenumfrage)
Grundgesamtheit	Bundesdeutsche Wohnbevölkerung ab 14 Jahre
Stichprobe	n = 1.004
Erhebungszeitraum	26. April bis 28. April 2016

Methodischer Hinweis: Da die dargestellten Anteilswerte auf ganze Zahlen gerundet sind, kann es vorkommen, dass sie sich nicht zu 100 Prozent aufsummieren. Aus demselben Grund können sogenannte „Top-Two-Werte“ (durch Addition zusammengefasste Kategorien wie: „sehr zufrieden“ + „eher zufrieden“) von der Summe der dargestellten Einzelkategorien abweichen. Bei Fragen mit mehreren möglichen Antwortoptionen können die aufaddierten Nennungen 100 Prozent überschreiten.

Zusatzversicherung angeboten

Knapp drei von zehn Verbrauchern wurde eine Zusatzversicherung angeboten

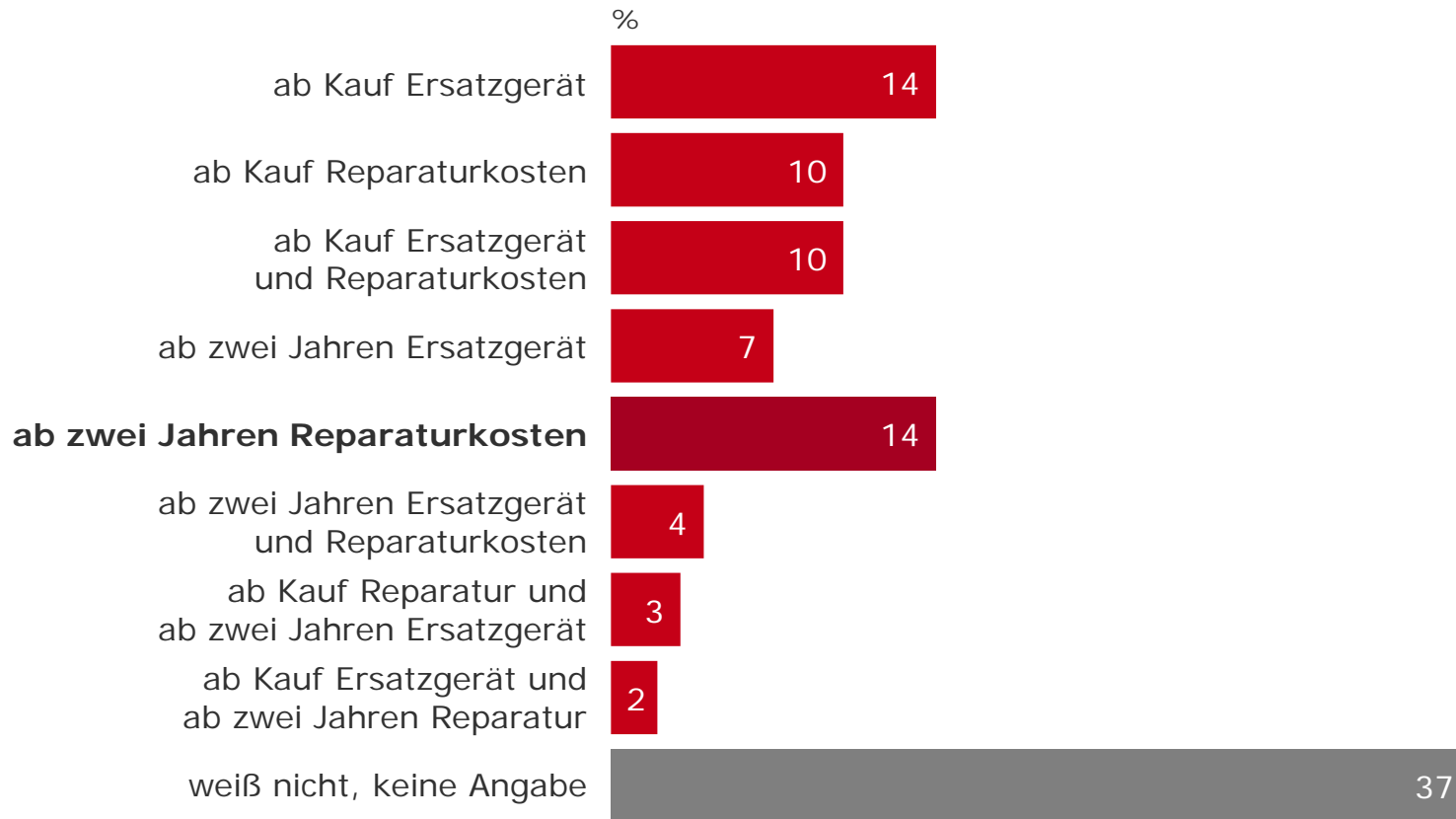


Frage: Wurde Ihnen in der letzten Zeit beim Kauf eines Gebrauchsgegenstandes zusätzlich eine Versicherung für eine Garantieverlängerung angeboten?

Basis: 1.004 Befragte

Kenntnis über den Inhalt der Zusatzversicherung

Nur jeder Siebte nennt die korrekte Antwort



Frage: Können Sie genau sagen, was die Versicherung beinhaltet?
Basis: 282 Befragte, denen eine Zusatzversicherung angeboten wurde

Ohne Mehrfachnennungen