

Stellenausschreibung

Verbrauchermärkte analysieren, strukturelle Missstände aufdecken und Verbraucherprobleme benennen, Lösungen aufzeigen und für deren Umsetzung streiten – das sind die Kernaufgaben der rund 200 Mitarbeiter_innen im Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv). Der Verband mit Sitz in Berlin und einem Büro in Brüssel ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen der Länder und von 26 sozial- und verbraucherpolitisch orientierten Mitgliedsorganisationen. Unser gemeinsames Ziel: Verbraucherpolitik in Deutschland und der Europäischen Union gestalten.

Für das Team Informationstechnologie suchen wir ab sofort eine_n

Sachbearbeiter_in Prozessdigitalisierung und Anwendungsbetreuung

(Vollzeit, 39 Wochenstunden und befristet bis 31.12.2020,
eine Verlängerung wird angestrebt)

Das Team Informationstechnologie ist im Geschäftsbereich Zentrale Dienste angesiedelt. Es umfasst die interne IT-Infrastruktur, die Webentwicklung und das bundesweite Intranet.

Zu Ihren **Aufgaben und Verantwortlichkeiten** gehören:

- Umsetzung interner Prozesse auf SharePoint mit Nintex Workflow/Forms
- Aufnahme und Präzisierung von Prozessanforderungen der Fachabteilungen
- Begleitung der Einführung einer ERP Softwarelösung
- Projektarbeit in Bezug auf die Abstimmung und Steuerung der IT-basierten Anteile bei der Einführung einer Anwendungssoftware
- Inhaltliche Ausarbeitung der Prozesse in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Betreuung des eingesetzten ERP-Systems und unterstützende Ersteinrichtung des Systems
- Aufnahme von Anforderungen für die interne Weiterentwicklung und Koordinierung der technischen Umsetzung

Sie bringen folgende berufliche **Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- Abgeschlossenes einschlägiges Hochschulstudium der Informatik (Bachelor oder vergleichbar)
- Erfahrungen in der Modellierung von Prozessen (BPMN)
- Erfahrungen bei der Umsetzung von Workflows in SharePoint sowie bei der Einrichtung komplexer IT-Anwendungssoftware
- Kenntnisse in der Projektarbeit
- Sehr gute Kenntnisse mit Daten, Datenbanken sowie Excel
- Erfahrungen mit Berechtigungsstrukturen von Anwendungen und Active Directory
- Grundkenntnisse MS SQL, Skripting (Batch, Powershell)

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen**:

- Team- und Dienstleistungsorientierung
- Kooperationsfähigkeit, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Kommunikative Fähigkeiten, Verhandlungsgeschick, professionelles und sicheres Auftreten

- Ziel- und Ergebnisorientierung
- Eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Analytisches, konzeptionelles und vernetztes Denken
- Einsatzfreude, Motivation und Reisebereitschaft

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- Bei Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen ist eine Vergütung bis zu Entgeltgruppe 11 TVöD möglich

Wir schätzen die Vielfalt in unserem Verband und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber_innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum 16.05.2019 möglichst per E-Mail an bewerbungen@vzbv.de (max. 15 MB und in einer PDF-Datei) oder per Post (Poststempel) an Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Kennwort: Sachbearbeiter_in Prozessdigitalisierung und Anwendungsbetreuung, Geschäftsbereich Zentrale Dienste, Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin. Bewerbungen, die nach dem 16.05.2019, 24:00 Uhr eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.vzbv.de/vzbv-stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!
Berlin, 17.04.2019