

## Stellenausschreibung

Verbrauchermärkte analysieren, strukturelle Missstände aufdecken und Verbraucherprobleme benennen, Lösungen aufzeigen und für deren Umsetzung streiten – das sind die Kernaufgaben der rund 200 Mitarbeiter\_innen im Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv). Der Verband mit Sitz in Berlin und einem Büro in Brüssel ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen der Länder und von 26 sozial- und verbraucherpolitisch orientierten Mitgliedsorganisationen. Unser gemeinsames Ziel: Verbraucherpolitik in Deutschland und der Europäischen Union gestalten.

Für das Team Energieberatung suchen wir schnellstmöglich eine\_n

### **Sachbearbeiter\_in für Berater-Management**

(39 Wochenstunden und unbefristet)

Das Team Energieberatung leitet und koordiniert die vom BMWi geförderten Projekte "Beratung privater Verbraucher über die Möglichkeiten der Energieeinsparung" und „Energie-Checks“. Im Rahmen dieser Projekte beraten bundesweit ca. 550 Energieberater\_innen jährlich etwa 130.000 Haushalte.

Zu Ihren **Aufgaben und Verantwortlichkeiten** gehören:

- Betreuung und Weiterentwicklung der Access-Berater-Datenbank sowie der Schnittstelle für die Online-Befragung
- Organisatorische Unterstützung beim Ausbau des Qualitätsmanagementsystems für die Energieberatung der Verbraucherzentralen
- Verwaltung von Verträgen und Personalakten einschließlich Terminmanagement und Ablage
- Verwaltung und Dokumentation der Bewerbungen und Auswahlverfahren der Honorar-Energieberater

Sie bringen folgende berufliche **Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder einen abgeschlossenen Hochschulabschluss (Bachelor oder vergleichbar), vorzugsweise im Bereich Informatik, Information, Datenmanagement, Dokumentation, Archiv oder Bibliothekswesen
- Erfahrungen mit Dokumentenmanagement, Aktenführung und -ablage sowie Vertragswesen
- Sehr gute Kenntnisse und Praxiserfahrungen im Programmieren und Nutzen von Datenbanken, insbesondere mit Access, VBA, SQL und Entity Relationship Models (ERM)
- Erfahrungen mit Datensystemen, Datenbankaufbau und -analyse

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen**:

- Team- und Dienstleistungsorientierung
- Eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Ziel- und Ergebnisorientierung
- Kommunikative Fähigkeiten, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Analytisches, konzeptionelles und vernetztes Denken
- Einsatzfreude und Motivation

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- Bei Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen ist eine Vergütung bis zu Entgeltgruppe 08 TVöD möglich

Wir schätzen die Vielfalt in unserem Verband und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\_innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum 10.03.2019 möglichst per E-Mail an [bewerbungen@vzbv.de](mailto:bewerbungen@vzbv.de) (max. 15 MB und in einer PDF-Datei) oder per Post (Poststempel) an Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Kennwort: Sachbearbeiter\_in Berater-Management, Geschäftsbereich Zentrale Dienste, Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin. Bewerbungen, die nach dem 10.03.2019, 24:00 Uhr eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.vzbv.de/vzbv-stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!  
Berlin, 07.02.2019