

## Stellenausschreibung

Verbrauchermärkte analysieren, strukturelle Missstände aufdecken und Verbraucherprobleme benennen, Lösungen aufzeigen und für deren Umsetzung streiten – das sind die Kernaufgaben der rund 200 Mitarbeiter\_innen im Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv). Der Verband mit Sitz in Berlin und einem Büro in Brüssel ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen der Länder und von 24 sozial- und verbraucherpolitisch orientierten Mitgliedsorganisationen. Unser gemeinsames Ziel: Verbraucherpolitik in Deutschland und der Europäischen Union gestalten.

Der vzbv startete 2015 gemeinsam mit den Verbraucherzentralen der Länder die bundesweiten Projekte „Marktwächter Finanzen“ und „Marktwächter Digitale Welt“. Die Projekte werden vom Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) gefördert und haben die Aufgabe, Entwicklungen auf dem Finanzmarkt und dem digitalen Markt systematisch zu beobachten, frühzeitig Missstände zu erkennen, zu analysieren und Lösungen aufzuzeigen.

Für die Marktwächterprojekte (MW) suchen wir schnellstmöglich eine\_n

### Leiter\_in

#### Projektteam „Marktwächter Untersuchungen und Qualitätsmanagement“

(39 Wochenstunden und unbefristet)

Als Leiter\_in sind Sie verantwortlich für das Qualitätsmanagement der Marktwächter „Finanzen“ und „Digitale Welt“. Neben der Leitung Ihres Projektteams, arbeiten Sie auch eng mit den Projektleitern\_innen beider Marktwächter sowie mit weiteren Projektmitarbeitern\_innen zusammen.

Zu Ihren **Aufgaben und Verantwortlichkeiten** gehören:

- Steuerung der etablierten Prozesse sowie Weiterentwicklung von Ansätzen und Methoden zur Marktbeobachtung
- Koordination der methodischen und prozessualen Qualität von Untersuchungen
- Roll-out und Steuerung des Qualitätsmanagementsystems zur Sicherung von Untersuchungs- und Analysequalität sowie Statistiken
- Weiterentwicklung der integrierten Vorgangs- und Fallerfassung und der Frühwarnnetzwerke
- Koordination eines regelmäßigen Austauschs mit relevanten Verbraucherzentralen zur (Weiter)Entwicklung einheitlicher Qualitätsstandards der Vorgangserfassung
- Entwicklung und Erstellung von Berichtsformaten anhand von Statistiken und Zahlen aus der Vorgangserfassung
- Teilnahme an internen Sitzungen, Klausurtagungen und Teamleitermeetings
- Führung und Anleitung des Projektteams

Sie bringen folgende berufliche **Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium der Wirtschafts-, Sozial- oder Geisteswissenschaften (Master oder gleichwertig), idealerweise mit dem Schwerpunkt Statistik, empirische Sozialforschung, Markt- oder Meinungsforschung
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem Wissenschaftsbetrieb, Forschungsinstitut, einer Universität oder in der Meinungs- und Marktforschung, möglichst in Funktion mit Personalführung
- Berufserfahrung im Arbeiten mit statistischen Daten und Methoden der empirischen Sozialforschung

- Vertiefte Fachkenntnisse und Erfahrungen in der Entwicklung und Implementierung von QM-Systemen und -Methoden
- Vertiefte Fachkenntnisse mit statistischer Datenauswertungssoftware

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen:**

- Fähigkeit, neue und komplexe Sachverhalte verständlich darstellen und sich schnell in wechselnde Aufgabenstellungen einarbeiten zu können
- Konzeptionelles und lösungsorientiertes Denken sowie eine analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Fähigkeit zur kooperativen und motivierenden Führung von Mitarbeitern/innen
- Sehr hohe soziale Kompetenzen sowie Gesprächsführungs-, Moderations- und Konfliktlösungskompetenzen
- Sicheres und professionelles Auftreten
- Einsatzfreude, Motivation und Reisebereitschaft

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- Bei Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen ist eine Vergütung bis zu Entgeltgruppe 14 TVöD möglich

Wir schätzen die Vielfalt in unserem Verband und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität.

Schwerbehinderte Bewerber\_innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum 25.11.2018 möglichst per E-Mail an [bewerbungen@vzbv.de](mailto:bewerbungen@vzbv.de) (max. 15 MB und in einer PDF-Datei) oder per Post (Poststempel) an Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Kennwort: Projektleiter\_in MW, Geschäftsbereich Zentrale Dienste, Markgrafenstr. 66, 10969 Berlin. Bewerbungen, die nach dem 25.11.2018, 24:00 Uhr eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.vzbv.de/vzbv-stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Berlin, 02.11.2018