

Stellenausschreibung

Verbrauchermärkte analysieren, strukturelle Missstände aufdecken und Verbraucherprobleme benennen, Lösungen aufzeigen und für deren Umsetzung streiten – das sind die Kernaufgaben der rund 220 Mitarbeiter_innen im Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv). Der Verband mit Sitz in Berlin und einem Büro in Brüssel ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen der Länder und von 26 sozial- und verbraucherpolitisch orientierten Mitgliedsorganisationen. Unser gemeinsames Ziel: Verbraucherpolitik in Deutschland und der Europäischen Union gestalten.

Das Team Qualitätssicherung kümmert sich um alles rund um empirische Erhebungen im Rahmen der Marktbeobachtung. Hierzu zählen

- die Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen bei der Konzeption und Organisation von empirischen Untersuchungen sowie die Auswertung der erhobenen Daten
- die Beratung der Kolleginnen und Kollegen bei der Formulierung belastbarer Aussagen über die Ergebnisse empirischer Erhebungen
- die kontinuierliche Optimierung des Frühwarnnetzwerks und der Vorgangserfassung sowie die Auswertung der Vorgangsdaten

Für das Team Qualitätssicherung suchen wir ab 01.04.2020 eine_n

Sachbearbeiter_in (Vollzeit und unbefristet)

Zu Ihren **Aufgaben und Verantwortlichkeiten** gehören:

- Eigenverantwortliches Management des Büros und administrative Unterstützung des Teams:
 - Terminkoordination und Fristenkontrolle
 - Reiseplanung und -abrechnung
 - Aufbereitung von Unterlagen für den internen und externen Informationsaustausch
 - Selbständige Organisation, Vorbereitung, Betreuung und Nachbereitung von Besprechungen, Sitzungen, Konferenzen und Veranstaltungen
- Unterstützung der Teamleitung und Referenten
 - Sichtung, Prüfung und Bewertung von Daten
 - Erstellung/Aktualisierung von Grafiken
 - Erste Ansprechperson für in- und externe Gesprächspartner/innen
- Mitarbeit bei der Recherche aktueller wissenschaftlicher Veröffentlichungen zu Methoden empirischer Sozialforschung

Sie bringen folgende berufliche **Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- Eine abgeschlossene, anerkannte kaufmännische Ausbildung (z. B. Fachangestellte/r für Markt- und Sozialforschung)
- Einschlägige Berufserfahrung (idealerweise in einem Wissenschaftsbetrieb, Universitäts- oder Forschungsinstitut und/oder in der Markt- und Meinungsforschung)
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Office-Anwendungen
- Erfahrung im Umgang mit Statistikprogrammen (z. B. SPSS) von Vorteil

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen**:

- Team- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikative Fähigkeiten und sicheres Auftreten
- Strukturierte, selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Sorgfalt und Termintreue

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- Bei Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen ist eine Vergütung bis zu Entgeltgruppe 8 TVöD möglich

Wir schätzen die Vielfalt in unserem Verband und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber_innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum 29.03.2020 möglichst per E-Mail an bewerbungen@vzbv.de (max. 15 MB und in einer PDF-Datei) oder per Post (Poststempel) an Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Kennwort: „Sachbearbeiter_in QS“, Geschäftsbereich Zentrale Dienste, Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin. Bewerbungen, die nach dem 29.03.2020, 24:00 Uhr eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.vzbv.de/vzbv-stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Berlin, 12.03.2020