

## Stellenausschreibung

Verbrauchermärkte analysieren, strukturelle Missstände aufdecken und Verbraucherprobleme benennen, Lösungen aufzeigen und für deren Umsetzung streiten – das sind die Kernaufgaben der rund 200 Mitarbeiter\_innen im Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv). Der Verband mit Sitz in Berlin und einem Büro in Brüssel ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen der Länder und von 26 sozial- und verbraucherpolitisch orientierten Mitgliedsorganisationen. Unser gemeinsames Ziel: Verbraucherpolitik in Deutschland und der Europäischen Union gestalten.

Das Team Marktbeobachtung Digitales hat die Aufgabe, Entwicklungen der Digitalen Welt systematisch zu beobachten, frühzeitig Missstände zu erkennen und zu analysieren sowie Lösungen aufzuzeigen. Nach der Devise „Erkennen – Informieren – Handeln“ werden die Beobachtungen standardisiert erfasst, analysiert und mit konkreten Handlungsempfehlungen an relevante staatliche Aufsichtsstellen, Politik und Öffentlichkeit weitergegeben.

Für das Team Marktbeobachtung Digitales suchen wir ab sofort eine\_n

### Referent\_in

(39 Wochenstunden und unbefristet)

Zu Ihren **Aufgaben und Verantwortlichkeiten** gehören:

- Durchführung der Marktbeobachtung – mit dem Schwerpunkt Telekommunikation
  - Inhaltliche Auswertung und Prüfung der Fallmeldungen
  - Online-Monitoring sowie eigenständige Konzeption und Durchführung von vertiefenden Marktanalysen
  - Initiierung geeigneter Maßnahmen zur Behebung von Missständen (z. B. Verbraucherwarnung / Pressearbeit, Rechtsdurchsetzung, Meldung an Behörden, Politik oder das Lobbyteam des vzbv, Anbieterdialog)
  - Fachliche Koordination und Steuerung des Frühwarnnetzwerks, inklusive Qualitätssicherung der Zuarbeiten externer Experten
  - Reporting und Ad-hoc-Aufgaben
- Vernetzung und Austausch mit internen sowie externen Stakeholdern
  - Eigenverantwortlicher kontinuierlicher Austausch mit den relevanten Teams des vzbv sowie den Verbraucherzentralen
  - Korrespondenz mit Verbrauchern, sonstigen Mitgliederorganisationen des vzbv sowie Vertretern der Wissenschaft und Medien

Sie bringen folgende berufliche **Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- Abgeschlossenes einschlägiges wissenschaftliches Hochschulstudium (Erstes Juristisches Staatsexamen, Master oder vergleichbar) – vorzugsweise Jurist\_in
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der Digitalen Welt, z. B. in einem Verband, einer Agentur oder einem Unternehmen
- Sehr gute Kenntnisse der Digitalen Welt, insbesondere in dem Thema Telekommunikation oder die Bereitschaft, sich gegebenenfalls in das Thema einzuarbeiten
- Erfahrungen mit wissenschaftlichen Auswertungen und Untersuchungen wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen:**

- Sicheres und professionelles Auftreten
- Kommunikative Fähigkeiten, Formulierungssicherheit und Verhandlungsgeschick
- Eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Analytisches, konzeptionelles und vernetztes Denken
- Einsatzfreude und Motivation

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- Bei Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen ist eine Vergütung bis zu Entgeltgruppe 13 TVöD möglich

Wir schätzen die Vielfalt in unserem Verband und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\_innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum 22.11.2020 per E-Mail an [bewerbungen@vzbv.de](mailto:bewerbungen@vzbv.de) (max. 15 MB und in einer PDF-Datei), Kennwort: „Referent\_in MB Digital“. Bewerbungen, die nach dem 22.11.2020, 24:00 Uhr eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.vzbv.de/vzbv-stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!  
Berlin, 03.11.2020