



verbraucherzentrale

*Bundesverband*

# DIE STIMME DER VERBRAUCHER

Für starke Verbraucherrechte,  
faire Märkte sowie unbedenkliche  
Produkte und Dienstleistungen

# WER WIR SIND

Der **Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)** ist die starke Stimme aller Verbraucherinnen und Verbraucher in Deutschland – unabhängig von ihrer Herkunft oder ihren Lebensumständen. Der vzbv setzt sich für eine gerechte und nachhaltige Gesellschafts- und Wirtschaftsordnung ein, in der die Bedürfnisse der Menschen im Mittelpunkt stehen. Als Dachverband der 16 Verbraucherzentralen und 26 weiterer verbraucherpolitischer Verbände bündelt der vzbv die Kräfte für einen starken Verbraucherschutz in Deutschland. Einzelpersonen sowie neun weitere Organisationen unterstützen als Fördermitglieder unsere Arbeit.

## Unsere Ziele

- die Stellung des Verbrauchers in der sozialen Marktwirtschaft verbessern
- klare und einheitliche Regeln für alle Marktakteure
- ein produktiver Qualitäts- und Preiswettbewerb für echte Wahlfreiheit und transparente Märkte
- sichere und gesundheitlich unbedenkliche Produkte und Dienstleistungen
- klare Verbraucherinformationen
- verlässliche, praktisch durchsetzbare Rechte
- einen nachhaltigen Konsum fördern
- das Vorsorgeprinzip erhalten, auch in internationalen Freihandelsabkommen

## Ein junger Verband mit langer Geschichte

Der vzbv wurde im Jahr 2000 gegründet und ging aus dem Zusammenschluss der Arbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände (AgV), des Verbraucherschutzvereins (VSV) und der Stiftung Verbraucherinstitut hervor. Die AgV wurde bereits 1953 gegründet. Im selben Jahr wurde die erste Verbraucherzentrale geschaffen.

**Jubiläum 2020:** Seit 20 Jahren ist der vzbv mit seinen Mitgliedern gemeinsam wirksam.

**20**  
JAHRE  
**gemeinsam  
wirksam**

# WAS WIR MACHEN

...❖ Im Austausch mit der Politik, Unternehmen und Verbänden tritt der vzbv für die Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher ein.

...❖ Der vzbv deckt strukturelle Missstände auf, benennt Verbraucherprobleme, zeigt Lösungen auf und streitet für deren Umsetzung. Verbraucher sollen darauf vertrauen können, dass sie das für sie passende, beste und sicherste Produkt erhalten.

...❖ Der vzbv setzt sich für ein differenziertes Menschenbild in der Verbraucherpolitik und der Rechtsprechung ein.

## Der vzbv handelt auf fünf Ebenen

- Wir kämpfen in der Auseinandersetzung mit der Politik um gesetzliche Regeln für transparente Märkte.
- Wir setzen Verbraucherrechte durch, auch vor Gericht.
- Die Marktbeobachtung aus Verbrauchersicht dient als Frühwarnsystem für den Verbraucherschutz in Deutschland.
- Wir unterstützen die Verbraucherzentralen mit Informationen und Fortbildungen.
- Wir engagieren uns für bessere Verbraucherbildung und bieten mit dem Materialkompass ein anerkanntes Angebot für Lehrkräfte.



**Verbraucherpolitik muss sich an den Alltagsorgen der Menschen orientieren.**

*Klaus Müller, Vorstand des vzbv*



# WIE WIR ARBEITEN

...❖ Der vzbv arbeitet **gemeinnützig**, ist **parteilos** und **allein den Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher verpflichtet**.

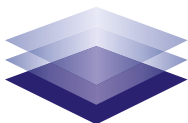
...❖ Der vzbv erkennt die **Vielfalt der Verbraucher** mit ihren unterschiedlichen Bedürfnissen an und **schließt bei seinem Engagement keine Verbrauchergruppen aus**.

...❖ Projekte wie **Verbraucher stärken im Quartier**, die **Energieberatung der Verbraucherzentrale** oder **Lebensmittelklarheit** sind **zentrale Bausteine der Verbandsarbeit**.

...❖ Die Arbeit des Verbands wird aus **Mitteln des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz**, aus **Projektmitteln** und durch **Mitgliedsbeiträge** finanziert.

...❖ Der vzbv ist **europäisch und international aktiv** und **hat ein Büro in Brüssel**. Der vzbv ist Mitglied des Dachverbands der europäischen Verbraucherorganisationen Bureau Européen des Unions de Consommateurs (BEUC) und von Consumers International (CI), dem internationalen Zusammenschluss von Verbraucherorganisationen.

...❖ Der vzbv ist **Mitglied in der Initiative Transparente Zivilgesellschaft (ITZ)**. Damit hat sich der Verband verpflichtet, die Öffentlichkeit darüber zu informieren, welche Ziele die Organisation genau anstrebt, woher ihre Mittel stammen, wie sie verwendet werden und wer die Entscheidungsträger sind.



**Initiative**  
Transparente  
Zivilgesellschaft

# UNSERE THEMEN

MARKTBEOBACHTUNG



MOBILITÄT UND REISEN



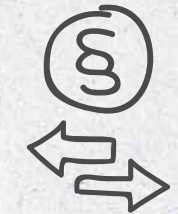
DIGITALES UND MEDIEN



NACHHALTIGER KONSUM



FINANZMARKT



RECHT UND HANDEL

ENERGIE UND BAUEN



90 % der Verbraucherinnen und Verbraucher sagen:

**„Verbraucherschutz ist mir wichtig für meine persönliche Sicherheit.“**

GESUNDHEIT UND PFLEGE



VERBRAUCHER-BILDUNG



LEBENSMITTEL



RECHTS-DURCHSETZUNG



Quelle: Verbraucherreport 2019, repräsentative Umfrage von forsa im Auftrag des vzbv, August 2019



# MEDIENSERVICE

- Aktuelle Positionen und Einschätzungen zu verbraucherpolitischen Themen
- Fachexperten für Verbraucherschutz
- Faktenblätter zu Schwerpunktthemen
- Newsletter-Abo für vzbv-Pressemitteilungen
- ePresseschau: tägliche Übersicht relevanter Beiträge zu Verbraucherthemen in Online-Medien per E-Mail
- Verbraucherpolitik kompakt: der Verbandsnewsletter des vzbv
- Dokumentenservice: Studien, Stellungnahmen und Positionen
- Newsletter-Abo zur Rechtsdurchsetzung und zu aktuellen Urteilen
- Urteilsdatenbank
- Verbraucherpolitik EU aktuell: Überblick über Aktuelles der EU-Verbraucherpolitik
- Hochauflösende Infografiken zur redaktionellen Verwendung

Aktuelle Meldungen, Hintergrundinformationen und Anmeldung zu den Newslettern auf [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)



## PRESESTELLE

Pressetelefon (030) 258 00-525

[Presse@vzbv.de](mailto:Presse@vzbv.de)

[www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)

[www.twitter.com/vzbv](http://www.twitter.com/vzbv)

[www.youtube.com/vzbv](http://www.youtube.com/vzbv)

## SERVICE FÜR VERBRAUCHER

Persönliche Beratung und Informationen für Verbraucherinnen und Verbraucher bieten die Verbraucherzentralen der Länder.

[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)

## Wie Sie uns erreichen:

Verbraucherzentrale  
Bundesverband e.V.

Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin  
Tel. (030) 258 00-0  
Fax (030) 258 00-518  
Info@vzbv.de  
[www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**verbraucherzentrale**  
*Bundesverband*

## Für den Inhalt verantwortlich:

Klaus Müller, Vorstand des vzbv

**Redaktion:** Wiebke Moritz

**Gestaltung:** MediaCompany –  
Agentur für Kommunikation GmbH

**Titelcollage:** MediaCompany unter Verwendung  
von folgendem Foto: Rawpixel – Fotolia.com

**Porträt:** vzbv/G. Baumbach

**Stand:** August 2020