

## Widerruf der Postbank-Einwilligungserklärung zur Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung von Daten

### Hintergrund

Im Oktober 2009 veröffentlichte das Verbrauchermagazin Finanztest einen Bericht, wonach die freien Finanzberater der Postbank Finanzberatung AG ungehinderten Zugriff auf Daten von Kunden der Postbank hätten. Die Finanzberater konnten dabei neben dem aktuellen Kontostand auch Kontobewegungen der letzten 100 Tage einsehen. Bei einem höheren Zahlungseingang auf ein Konto konnte so ein Finanzberater umgehend Kontakt zum betreffenden Kunden aufnehmen und Finanzprodukte der Postbank-Gruppe anbieten. Dieser Datenzugriff erfolgte auch dann, wenn keine Einwilligungserklärung des Kunden zur Datenweitergabe an die Finanzberater vorlag. Nachdem dieser Datenmissbrauch öffentlich bekannt wurde, veranlasste die Postbank, dass jedenfalls in den Fällen der fehlenden Einwilligungserklärung der Zugang zu den entsprechenden Kundendaten unterbunden wurde.

### Einwilligungserklärung (Auszug)

*Die Postbank-Gruppe bietet ihren Kunden eine umfassende Beratung und Betreuung rund um die Themen Geld, Haus, Vorsorge. Um diese Beratung - auch über den Zweck des jeweils abgeschlossenen Vertrages hinaus - in allen Fragen zu Finanzdienstleistungen der Postbank-Gruppe zu ermöglichen, bin ich damit einverstanden, dass die Postbank den unten aufgeführten Gesellschaften der Postbank-Gruppe die dafür erforderlichen*

*Angaben zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt. Soweit die genannten Gesellschaften für diese Zwecke Berater einsetzen, die ausschließlich für die Postbank-Gruppe tätig sind, können diese Angaben zum gleichen Zweck auch an diese zuständigen Berater zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt werden.*

*Übermittelt werden dürfen:*

- *Personalien (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Beruf oder vergleichbare Daten)*
- *Kontokorrent (Saldo/Limit oder vergleichbare Daten)*
- *Karten (Produkt/Anzahl oder vergleichbare Daten)*
- *Einlagen (Produktart, Guthaben, Verzinsung, Laufzeit oder vergleichbare Daten)*
- *Kredite (Produktart, Verzinsung, Laufzeit oder vergleichbare Daten)*
- *Verwahrungsgeschäfte (Kurswert oder vergleichbare Daten)*

*Beschränkt auf diesen Zweck entbinde ich die Deutsche Postbank AG zugleich vom Bankgeheimnis. Hiermit verbunden ist jedoch keine generelle Befreiung vom Bankgeheimnis.*

*Gesellschaften im Sinne dieser Einwilligungserklärung*

*Deutsche Postbank AG, Postbank Finanzberatung AG, BHW Bausparkasse AG, BHW Immobilien GmbH, BHW Direktservice GmbH.*

*Die vorstehende Einwilligungserklärung ist freiwillig und kann - ohne Einfluss auf die Geschäftsbeziehung - jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.*

*Wird der Kreis der oben aufgeführten Gesellschaften des Postbank-Konzerns um zusätzliche Gesellschaften erweitert, wird mir dies zunächst schriftlich bekannt geben. Meine Genehmigung der Änderungen gilt erst dann als erteilt, wenn ich nicht schriftlich Widerspruch erhebe. Ich muss den Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach der Bekanntgabe an das im Absender genannte Unternehmen absenden. Das jederzeitige Widerspruchsrecht für die Zukunft bleibt hiervon unberührt. Bei Bekanntgabe der Erweiterung des Gesellschaftskreises wird mich die Postbank auf mein Widerspruchsrecht und die Folge der Nichtausübung erneut hinweisen.*

## Widerruf der Einwilligungserklärung

Die Einwilligungserklärung, die Postbankkunden in der Regel im Zusammenhang mit einem Produktauftrag bei der Postbank unterschrieben haben, erlaubt es der Bank, Kundendaten an die Gesellschaften der Postbank-Gruppe zu übermitteln. Diese werden von den Beratern dazu genutzt, Finanzprodukte zu bewerben und dem Kunden zu verkaufen.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. hält diese Einwilligungserklärung für unwirksam. Denn die Erklärung ist stellenweise sehr unbestimmt formuliert. So dürfen neben den in der Erklärung ausdrücklich genannten Daten auch vergleichbare Daten übermittelt werden. Welche konkreten Daten jedoch hierunter fallen, ist für den Kunden nicht erkennbar, so dass er die Reichweite seiner Einwilligung gar nicht einschätzen kann.

### **Tipp**

Wenn Sie nicht wollen, dass Ihre persönlichen Daten von Bankberatern der Postbank-Gruppe eingesehen und zu Werbezwecken genutzt werden, können Sie Ihre Einwilligungserklärung widerrufen.

**Dieser Widerruf kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft erklärt werden.** Ihren Widerruf können Sie per Einschreiben an die Postbank richten.

Ein Widerruf ist nicht erforderlich, wenn Sie zuvor keine Einwilligung abgegeben haben. Ob Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie den Ihnen vorliegenden Postbankunterlagen zum Vertrag entnehmen.

Der nachfolgende Text formuliert einen möglichen Widerruf für einen Verbraucher, der Postbankkunde ist.

Für die Wirksamkeit reicht es aus, dass der Widerruf der Postbank zugegangen ist.

*Musterschreiben:*

*Widerruf der Einwilligung der Weitergabe personenbezogener Daten im Bereich der Postbank-Gruppe*

Absenderangaben  
(Name, Adresse)

Datum

Deutsche Postbank AG  
Zentraler Datenschutzbeauftragter  
Postfach 4000  
53105 Bonn

**Widerruf meiner allgemeinen Einwilligung zur Übermittlung Verarbeitung und Nutzung von Daten in der Postbank-Gruppe**

Betreff: Kontonummer / Bankleitzahl bzw. Angaben laut Einwilligungserklärung  
(Achten Sie darauf, dass diese Angaben nicht durch z.B. ein Fensterkuvert lesbar sind.)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit nehme ich mein Recht wahr, die Ihnen erteilte Einwilligung in die Verwendung meiner Daten in der Postbank-Gruppe zu widerrufen. Dies bezieht sich nur auf jene Einwilligung, die die Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung der Daten auch außerhalb der Erledigung konkreter Pflichten aus den mit Ihnen bestehenden Verträgen erlaubt. Zugleich binde ich Sie diesbezüglich wieder an das zwischen uns vereinbarte Bankgeheimnis.

Mit dem Widerruf entfällt auch die Rechtsgrundlage, diese Daten an anderen Orten als zur Vertragserfüllung erforderlich weiter verfügbar zu halten und ich fordere Sie auf, gemäß § 35 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) alle Daten, die Sie im Rahmen dieser Einwilligung von mir an anderen Orten gespeichert haben, unverzüglich zu löschen und den weiteren Zugang zu meinen Daten von anderen Bereichen zu unterbinden.

Ich fordere Sie auf, dafür zu sorgen, dass dies auch von den Stellen durchgeführt wird, denen Sie meine Daten übermittelt haben, insbesondere den in der Einwilligung benannten anderen Unternehmen bzw. Unternehmensteilen und weiteren Dritten, die Zugang zu den Daten bekommen haben.

Bitte bestätigen Sie mir kurz die Berücksichtigung meines Widerrufs.

Mit freundlichen Grüßen