

AU 10440-11

31 O 76/10



Verkündet am 06.05.2010

Justizbeschäftigte
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle

Landgericht Köln

IM NAMEN DES VOLKES

Versäumnisurteil

In dem Rechtsstreit

verbraucherzentrale

Bundesverband

01. Juni 2010

EINGEGANGEN

Kopie an Mgt.: Stellungn.		WV:	
EINGEGANGEN			
28. MAI 2010			
Kopie an Mgt.: Kenntnisg.	Kopie an Mgt.: Zahlung	Kopie an Mgt.: Rückgr.	DA

der Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände, -
Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. -vertr. d. seinen Vorstand, Herrn Gerd
Billen, Markgrafenstr. 66, 10969 Berlin,

Klägerin,

Prozessbevollmächtigter:

g e g e n

die Germanwings GmbH, vertr.d.d. Geschäftsführer, die Herren
und Flugplatz 21, 44319 Dortmund,

Beklagte,

Prozessbevollmächtigte:

hat die 31. Zivilkammer des Landgerichts Köln
auf die mündliche Verhandlung vom 06.05.2010
durch den Vorsitzenden Richter am Landgericht, den Richter
Richter am Landgericht
für Recht erkannt:

1.

Die Beklagte wird verurteilt, es bei Meidung eines für jeden Fall der Zuwiderhandlung vom Gericht festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000 Euro, ersatzweise Ordnungshaft, oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten zu unterlassen,

1.

im Rahmen geschäftlicher Handlungen die Erstattung von Zahlungen der Verbraucher wegen der Ersparnis von Aufwendungen, weil der Verbraucher einen gebuchten Flug nicht angetreten hat, davon abhängig zu machen, dass der Verbraucher ein Formular, das die Beklagte auf ihrem Telemediendienst bereit hält und das wie der dem Antrag beigefügten Ausdruck gestaltet ist, vollständig ausfüllt und an die Beklagte „in ungeknicktem“ Zustand zurück sendet und in dem u. a. Angaben über alle mitreisenden Passagiere zu machen sind und das gesondert von allen mitreisenden Passagieren zu unterzeichnen ist, wie nachstehend wiedergegeben:

Andra P

ANTRAGSFORMULAR TAX REFUND

Formular zur Erstattung der nicht angefallenen fluggastabhängigen Gebühren.

Sehr geehrter Fluggast,

entgegen Ihrer Planung können bzw. konnten Sie Ihren bei Germanwings gebuchten Flug nicht antreten. Dies bedauern wir ausdrücklich.

Alle Germanwings Flugbuchungen können Sie bis zu zwei Stunden vor Abflug umbuchen. Das Reisedatum des gebuchten Fluges kann geändert werden, sofern es sich um die gleiche Strecke innerhalb unseres veröffentlichten Flugplanes handelt. Sie können die Umbuchungen online über unsere Webseite unter www.germanwings.com unter „Meine Buchungen“ oder telefonisch über unser Call Center vornehmen.

Germanwings Flugtickets sind aufgrund der günstigen Tarife nicht stornierbar. Unter Umständen können die von uns ersparten Aufwendungen zurückerstattet werden. Im Falle einer Erstattung erfolgt diese gegen eine entsprechende Bearbeitungsgebühr, deren aktuelle Höhe Sie unserer Internetpräsenz oder unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen entnehmen können. Bitte beachten Sie, dass „Sonstige Gebühren/Entgelte“ nicht rückerstattet werden können!

Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder vollständig, deutlich und gut leserlich in Großbuchstaben aus. Achten Sie bitte darauf, nicht über die vorgegebene Markierung hinaus zu schreiben, da die Leserlichkeit sonst beeinträchtigt werden kann. Im Anschluss senden Sie den komplett ausgefüllten Antrag mit Ihren vollständigen Reiseunterlagen im Original an Customer Service/Payments der Germanwings GmbH. Die Anschrift finden Sie unter www.germanwings.com. Wir empfehlen Ihnen den Versand per Einschreiben und Rückschein.

Hinweise zur korrekten Erfassung und Bearbeitung des Formulars

Um eine sachgemäße und zeitnahe Bearbeitung Ihres Antrags zu gewährleisten, bitten wir Sie darum, die nachfolgenden Punkte zu beachten.

Wir können ausschließlich solche Anträge bearbeiten, die vollständig und pro Fluggast ausgefüllt sind. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage erst nach dem letzten Abflugdatum einer jeweiligen Buchung erfolgen kann. Der Antrag ist von jedem Fluggast für seine jeweilige Flugstrecke vollständig auszufüllen. Um Missbrauch zu vermeiden, müssen alle Angaben von sämtlichen gereisten Fluggästen mit der jeweiligen Unterschrift in dem dafür vorgesehenen Unterschriftenfeld bestätigt werden. Die Seiten des ausgefüllten Formulars dürfen nicht geknickt werden, da die Maschinenlesbarkeit sonst nicht mehr gewährleistet sein könnte. Bitte verwenden Sie in jedem Fall zum Versand einen geeigneten Briefumschlag.

Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an unser Call Center unter der Hotline 0900 – 19 19 100, wenn Sie aus Deutschland anrufen (täglich von 05:00 - 23:00 Uhr)*. Nummern aus dem europäischen Ausland entnehmen Sie bitte unserer Website.

* 0,09 €/pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom - Preise für Mobilfunkteilnehmer können abweichen. Nicht alle Festnetz- oder Mobilanbieter unterstützen diesen Dienst. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Anbieter, falls Sie die Nummer nicht anwählen können. Sollten Sie die Rufnummer nicht erreichen (Besetzt-Zeichen oder Ansage), ist es möglich, dass über Ihren Anschluss die Anwahl von 0900-Nummern gesperrt ist. In diesem Fall können Sie die Sperre aufheben lassen, um das Germanwings Call Center zu erreichen.

TAX REFUND CLAIM FORM

Passenger tax refund claim form

Dear Passenger,

contrary to your plans, it is/was not possible for you to take the flight previously booked with Germanwings. We deeply regret that this has happened.

All Germanwings flight reservations can be modified up to two hours before the scheduled departure. The date of travel can be changed, providing that the flight is for the same route within our published flight schedule. You can change your reservation on our website www.germanwings.com under My Reservations or by contacting our Call Centre by telephone.

Given our budget rates, Germanwings flight tickets cannot be cancelled. In special circumstances, any costs saved by us may be reimbursed. For such reimbursements, an administration fee will be applied to the amount stipulated on our Internet site or in our General Terms of Transportation. Please note that "other charges/fees" cannot be refunded!

Please complete clearly all of the following fields using block capitals. Please take care not to write over the established markings, as this may inhibit legibility. Please send the fully completed claim form, along with all of your original travel documents to Germanwings GmbH, Customer Service/Payments. The address can be found at www.germanwings.com. We recommend sending the documents by registered post with advice of delivery.

Information concerning correct claim form registration and processing

In order to ensure the correct and prompt processing of your application, we kindly ask you to observe the following points:

We can only process claim forms which have been fully completed for each passenger.
Please note that your application will only be processed after the last departure date of the reservation in question.

Applications must be made for every passenger per flight. In order to prevent fraudulent claims, all travel details must be confirmed by the passengers' signatures in the corresponding signature field. Please take care not to fold any of the pages of the application, as this may prevent machine readability. Please use an appropriately sized envelope in which to send the documents.

For further questions or requirements, please contact our Call Centre Hotline 0900 - 19 19 100, if you are in Germany or, for other countries please check our website (Daily from 5 am to 11 pm)*.

Please consult our website for alternative numbers or contact details from other European countries.

Fluggast:
Passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Titel:
Title:

Buchungsnummer:
Reservation number:

Boomerang Club Nummer:
Boomerang Club number:

Nachname:
Surname:

Firma:
Company:

PAYBACK Nummer:
PAYBACK number:

Vorname:
First name:

Straße:
Street:

Hausnummer:
Number:

Ort:
Town/City:

PLZ:
Postcode:

Bundesland:
Region:

Land:
Country:

E-Mail:
Email:

Staatsangehörigkeit:
Nationality:

Telefon (privat):
Telephone (private):

Telefon (geschäftlich):
Telephone (work):

Telefon (mobil):
Telephone (mobile):

Fax:
Fax:

Seite:
Page:

von:
of:

Hinflug Fluggast:
Outward flight passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zum Hinflug:
Outward flight details:

Flugnummer:
Flight number:

Angetreten:
Flight taken:

Ja:
Yes:

Nein:
No:

Datum:
Date:

von:
From:

nach:
To:

Anzahl aufgebener Gepäckstücke:
Number of suitcases checked in:

Sitzplatz:
Seat number:

Sitzreihe:
Seat row:

Seite:
Page:

von:
of:

Rückflug Fluggast:
Return flight passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zum Rückflug:
Return flight details:

Flugnummer:
Flight number:

Ja:
Yes:

Nein:
No:

Angetreten:
Flight taken:

Datum:
Date:

von:
From:

nach:
To:

Anzahl aufgebener Gepäckstücke:
Number of suitcases checked in:

Sitzplatz:
Seat number:

Sitzreihe:
Seat row:

Seite:
Page:

von:
of:

Fluggast:
Passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zu einer bestehende Reiserücktrittsversicherung: Details of trip cancellation insurance:

Besteht eine Reiserücktrittsversicherung?
Do you have trip cancellation insurance?

Ja
Yes

Nein
No

Versicherer:
Insurance company:

Anschrift der Versicherung
Insurance company address

Straße:
Street:

Hausnummer:
Number:

Ort:
Town/City:

PLZ:
Postcode:

Bundesland:
Region:

Land:
Country:

Versicherungsnummer:
Insurance number:

Benötigen Sie eine Bestätigung über den Nichtantritt des Fluges?
Do you require confirmation that the flight was not taken?

Ja
Yes

Nein
No

Seite:
Page:

von:
of:

Fluggast:
Passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zu einem alternativen Zahlungsverkehr: Details of alternative payment transaction:

Im Falle der Ungültigkeit des Zahlungsmittels aus der Flugbuchung (bspw. abgelaufene Kreditkarte etc.) bitten wir Sie hier eine alternative Kontoverbindung anzugeben. Ansonsten ist es uns leider nicht möglich, die Rückerstattung zu überweisen. In the event that the payment method used for the flight reservation is no longer valid (i.e. expired credit card, etc.) please give details of an alternative account. Without such details, it is impossible for us to effect the reimbursement.

Bitte nur ausfüllen, wenn das Zahlungsmittel aus der Flugbuchung ungültig ist!
This section should only be completed if the payment method used for the flight reservation is no longer valid.

Bank im Inland - deutsche Bankverbindung Domestic bank - German bank details

Name des Kontoinhabers:
Name of account holder:

Name der Bank:
Name of bank:

Bankleitzahl:
Sort code:

Kontonummer:
Account number:

Bank im Ausland - ausländische Bankverbindung Foreign bank - International bank details

Name des Kontoinhabers:
Name of account holder:

Name der Bank:
Name of bank:

Bankleitzahl:
Sort code:

Kontonummer:
Account number:

Swift:
Swift:

IBAN:
IBAN:

Land:
Country:

Seite: von:
Page: of:

**Unterschriften aller Mitreisenden:
Signatures of all passengers:**

Hiermit versichere ich, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind.
I hereby confirm that all details given are correct.

Fluggast: Passenger:	Laufnummer: Sequence no.:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:
	0 1		

Fluggast: Passenger:	Laufnummer: Sequence no.:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:
	0 2		

Fluggast: Passenger:	Laufnummer: Sequence no.:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:
	0 3		

Fluggast: Passenger:	Laufnummer: Sequence no.:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:
	0 4		

Fluggast: Passenger:	Laufnummer: Sequence no.:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:
	0 5		

2.

nachfolgende oder mit diesen inhaltsgleiche Bestimmungen in Luftbeförderungsverträge mit Verbrauchern einzubeziehen, sowie sich auf die Bestimmungen bei der Abwicklung derartiger Verträge, geschlossen nach dem 1. April 1977, zu berufen:

(10.3 Rückabwicklungspauschale)

Sind Sie für einen Umstand, auf Grund dessen Ihre vertragsmäßige Beförderung unmöglich geworden ist und wir von unserer Leistungspflicht befreit sind (§ 275 BGB), allein oder weit überwiegend verantwortlich oder tritt dieser von uns nicht zu vertretende Umstand zu einem Zeitpunkt ein, in welchem Sie im Verzug der Annahme sind, so behalten wir unseren Anspruch auf das Beförderungsentgelt, müssen uns jedoch ersparte Aufwendungen oder die anderweitige Verwendung unserer Leistung anrechnen lassen (§ 326 BGB). Der uns mit der Rückabwicklung verbundene Mehraufwand wird bei der Berechnung der Ihnen aus diesem Grunde zustehenden Erstattung mit einer Pauschale in Höhe von 5,50 € pro Person und Strecke in Ansatz gebracht, es sei denn, Sie weisen uns nach, dass uns durch die Rückabwicklung kein oder nur ein wesentlich geringerer Mehraufwand entstanden ist.

II.

Die Beklagte wird verurteilt, an den Kläger 200,00 € nebst Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz seit dem 16.11.2009 zu zahlen.

III.

Die Kosten des Rechtsstreits werden der Beklagten auferlegt.

IV.

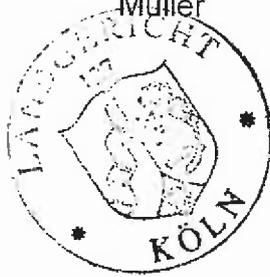
Dieses Urteil ist vorläufig vollstreckbar.

Kehl

Müller

Dr. Robertz

Ausgefertigt



gte

als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle