

Tabellenband

Wie Verbraucher entscheiden – Ergebnisse der Befragung für den vzbv

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. / Ergebnisse einer Telefonbefragung in Deutschland

infas Institut für angewandte
Sozialwissenschaft GmbH

Friedrich-Wilhelm-Straße 18
D-53113 Bonn
Tel. +49 (0)228/38 22-0
Fax +49 (0)228/31 00 71
info@infas.de
www.infas.de

Vorgelegt von

infas Institut für angewandte
Sozialwissenschaft GmbH
Friedrich-Wilhelm-Straße 18
53113 Bonn
Janina Belz, Thorsten Brand

Erstellt für

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Markgrafenstraße 66
10969 Berlin

Projekt

5091
Bonn, Mai 2013
Bj, Bm, Bt, Cn, Km

Vorbemerkung

Im Auftrag des Verbraucherzentrale Bundesverbands (vzbv) hat das infas-Institut aus Bonn im April und Mai 2013 eine repräsentative Bevölkerungsbefragung zum Verbraucherverhalten durchgeführt.

Die telefonische Erhebung beinhaltete die Themen Wahlfreiheit, Marktüberwachung und Marktkontrolle in den ausgewählten Märkten Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Finanzprodukte und Energieversorgung. Ziel der Untersuchung ist es, die Erwartungen und Einstellungen von Verbraucherinnen und Verbrauchern zu den genannten Themen und auch ihr entsprechendes Informationsbedürfnis genauer kennenzulernen.

Die folgenden Inhalte der Befragung wurden durch den Auftraggeber entwickelt und von infas innerhalb eines standardisierten Fragebogens operationalisiert:

- Einstellungsbezogene Fragen im Hinblick auf relevante Aspekte der Kaufentscheidung bei der Wahl eines Produkts bzw. Anbieters in den Bereichen Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Finanzprodukte und Energieversorgung, jeweils anhand eines konkreten Beispiels erhoben.
- Verhaltensbezogene Fragen bezüglich abgebrochener Kaufentscheidungen aufgrund der Unmöglichkeit, Angebote miteinander vergleichen zu können und bezüglich getroffener Kaufentscheidung ohne hinreichende Information.
- Einstellungsbezogene Fragen bezüglich der Präferenz für zertifizierte Standardprodukte in den genannten Märkten sowie zu expliziten Meinungen über ausgewählte Akteure im Verbraucherschutz.
- Fragen zur Soziodemografie, d.h. Alter, Geschlecht, Schulausbildung, Erwerbsstatus, Haushaltsgröße, Haushaltseinkommen, Parteipräferenz.

Vom 22. April bis zum 4. Mai wurden insgesamt 1001 Personen ab 18 Jahren durch das infas-Telefonstudio befragt. Die durchschnittliche Interviewlänge betrug 13,5 Minuten. Zu Feldbeginn wurde der Fragebogen einem Pretest mit 32 Interviews unterzogen, um ein zuverlässiges und geprüftes Instrument für die Erhebung einzusetzen.

Nicht zuletzt, um Interviewlänge und Fragenabfolge für die Zielpersonen angenehm zu gestalten, wurden jeweils zwei der vier genannten Themen Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Finanzprodukte und Energieversorgung für das Interview ausgewählt. Den einzusetzenden Stichproben wurden hierfür bereits vorab jeweils zwei der vier Themen zugeordnet, die im Interview darüber hinaus in unterschiedlicher Reihenfolge dargeboten wurden. Auf jedes Thema entfielen empirisch $n = 500 \pm 30$ Interviews, deren Zusammensetzung und Binnenstruktur gesondert überprüft wurden. Dieses Vorgehen gewährleistet, dass sich für alle vier Themenfelder belastbare Resultate ergeben.

Stichprobe im Dual-Frame-Ansatz

Telefonerhebungen sind derzeit die meist genutzte Form der Erhebung in der Markt- und Sozialforschung. Die Grundgesamtheit der Erhebungen ist in der Regel die Wohnbevölkerung, sofern sie über einen gelisteten oder auch nicht gelisteten Festnetzanschluss verfügen. Bisher konnte gewährleistet werden, dass jeglicher Haushalt, der zur genannten Grundgesamtheit gehört, eine berechenbare Inklusionswahrscheinlichkeit >0 zur Einbeziehung in die Stichprobe erhält. Das ist stichprobentheoretisch geboten und eine notwendige Voraussetzung für eine weitgehend selektionsfreie Bruttostichprobe.

Ein neueres Problem stellen Haushalte dar, die nur noch einen Mobilfunkanschluss haben und über keinen Festnetzanschluss mehr verfügen. Hierzu hat infas auf der Grundlage der ADM-Stichprobengrundlagen ein „Dual-Frame-Verfahren“ entwickelt und 2011 erstmals in einer sehr großen Stichprobe mit knapp 20.000 Befragten eingesetzt. Die Projektergebnisse zeigen, dass in Deutschland etwa 13 Prozent aller Personen ab 18 Jahren und 18 Prozent der Haushalte nicht mehr über einen Festnetzanschluss verfügen, aber über Mobilfunk erreichbar sind. Damit wird der Dual-Frame-Ansatz zu einem adäquaten Verfahren, das die Repräsentativität von Telefonstichproben deutlich verbessert. Die Stichprobe besteht sowohl aus Festnetz- als auch Mobilfunknummern. Die Arbeitsgemeinschaft ADM-Telefonstichproben unterstützt diese Aufgabe, indem sie den beteiligten Instituten einen aktuellen Auswahlrahmen zur Verfügung stellt und es ermöglicht, Zufallsstichproben zu ziehen. Das in der vorliegenden Studie gewählte Verhältnis von 70 Prozent Festnetznummern und 30 Prozent Mobilfunknummern stellt dabei einen erprobten Ansatz dar.

Bei Festnetznummern wurden Haushaltsmitglieder ab 18 Jahren in Privathaushalten befragt und die Zufallsauswahl des Befragten für das Interview über das Last-Birthday-Verfahren ermittelt. Bei Mobilfunknummern wurden Hauptnutzer eines Handys befragt, die mindestens 18 Jahre alt waren. Die auf diesem Weg realisierte Stichprobe wurde im Rahmen der Datenaufbereitung nach unterschiedlichen Merkmalen kontrolliert und der Struktur der Grundgesamtheit angepasst, wie im Folgenden näher skizziert.

Gewichtung der Befragungsergebnisse

Die einzelnen Schritte der Gewichtung für die in diesem Tabellenband dargestellten Ergebnisse der Befragung sind:

1. ADM-Dual-Frame-Gewichtung für die Festnetz- sowie Mobilfunkstichprobe. Sie berücksichtigt die unterschiedlichen Auswahlrahmen von Mobil- und Festnetznummern sowie die studienspezifischen Anteile der eingesetzten Mobil- und Festnetzstichproben. Weiterhin wird über die Designgewichtung die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeit von Personen ausgeglichen. Dies geschieht bei Mobilfunkstichproben (Personenstichprobe) über die Anzahl der Mobilfunknummern der befragten Person und bei Personen in Haushalten über die reduzierte Haushaltsgröße sowie die Anzahl der Festnetzanschlüsse (siehe auch ADM-Forschungsprojekt „Dual-Frame-Ansätze“ 2011/2012).

2. Generierung der Variable Bundesland für die Mobilfunkstichprobe anhand der im Fragebogen erhobenen Postleitzahl. Für die Festnetzstichprobe lag die PLZ bereits als zusätzliches Merkmal grundsätzlich vor.
3. Gemeinsames Redressment aller Stichprobenfälle zu den folgenden Verteilungen für Personen ab 18 Jahren: Alter und Geschlecht kombiniert, Bundeslandverteilung, Schulbildung und Haushaltsgröße. Eingesetzt wurde das iterative Randsummenverfahren (IPF).
4. Erstellung von themenspezifischen Gewichten für die zufällig verteilten Themenkombinationen aus dem Gesamtgewichtungsfaktor durch Reskalierung auf die jeweilige Fallzahl.

Aufbau der Tabellenseiten

Im vorliegenden Tabellenband wird jede Frage auf einer Seite dokumentiert. In den Kopfzeilen sind die Werte in Zeilenprozenten dargestellt. In den Untergruppen (linke Spalte) werden ebenfalls in Zeilenprozenten die Ergebnisse für die jeweilige Teilgruppe angegeben. Bei metrisch skalierten Variablen werden jeweils in den Spalten rechts außen der Mittelwert und die Top-Box (die höchsten Skalenwerte 8, 9 und 10 auf der eingesetzten 10er-Skala) ausgewiesen.

Alle Prozentangaben erfolgen ganzzahlig ohne Nachkommastelle. Aufgrund von Rundungsabweichungen kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die Zeilenprozentsumme von 100 um ein bis zwei Prozentpunkte nach oben oder unten abweicht. Bei Fragen, die Mehrfachnennungen zulassen, wird grundsätzlich auf die Zahl der Befragten und nicht auf die Zahl der Antworten prozentuiert, so dass sich bei diesem Fragentyp auch deutlich von 100 abweichende Prozentsummen ergeben können.

Vor dem Block der Prozentuierung werden die gewichteten Fallzahlen ausgewiesen. Falls sich die Werte nicht auf die Gesamtfallzahl der Befragung beziehen, befinden sich links oben Filtertexte, die angeben, welche Personengruppe in die entsprechende Auswertung mit einbezogen wurde. Hier finden sich auch sonstige Angaben zu den dargestellten Sachverhalten. Resultate für Teilgruppen, die auf weniger als 30 Fällen basieren, bilden jeweils nur einen Ergebnistrend ab.

Am linken unteren Rand der Tabelle sind der Fragetext sowie die entsprechende Nummer der Frage im aktuellen Fragebogen wiedergegeben. Die im Tabellenband dokumentierten Variablen orientieren sich in der Reihenfolge am Ablauf des Interviews.

Beispiel einer Tabellenbandseite

Tabelle 1.1 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag I

Beiragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der Preis											Top-Box	Mittel		
		0- Ober- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10- extrem wichtig			vorwiegend	wenig
Insgesamt	529	1	0	1	1	3	14	10	12	20	12	26	-	-	57	7.5
Geschlecht																
männlich	259	0	0	1	2	4	15	10	13	19	13	23	-	-	55	7.4
weiblich	270	2	0	1	1	2	14	9	11	21	11	28	-	-	60	7.6
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	-	-	-	2	10	18	16	11	9	15	19	-	-	42	7.0
30 bis 39 Jahre	82	2	-	1	2	-	7	6	5	41	8	27	-	-	77	7.9
40 bis 49 Jahre	97	-	0	-	-	2	9	12	19	20	10	28	-	-	58	7.9
50 bis 59 Jahre	77	0	-	-	1	3	27	13	15	18	5	17	-	-	40	6.9
60 bis 69 Jahre	69	1	-	3	3	3	15	2	7	22	6	38	-	-	66	7.7
70 Jahre und älter	100	3	0	2	1	1	11	7	12	15	23	26	-	-	64	7.8
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	1	0	1	2	3	15	9	12	21	10	27	-	-	57	7.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	3	-	-	-	10	21	8	19	4	7	27	-	-	39	7.0
Rentner/in	134	2	0	1	1	1	11	8	11	17	18	28	-	-	63	7.8
sonstiges	51	-	-	1	-	5	14	15	6	35	14	10	-	-	59	7.3
höchster allgemein- bildung oder Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	1	-	1	1	-	12	6	7	20	14	38	-	-	72	8.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	1	-	0	-	5	19	9	17	22	9	19	-	-	50	7.3
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	2	0	2	3	7	15	13	15	19	11	11	-	-	42	6.7
Haushaltsgröße																
1 Person	103	3	-	0	1	2	18	9	10	11	22	24	-	-	57	7.5
2 Personen	188	1	0	2	2	2	14	11	11	24	9	22	-	-	56	7.4
3 oder mehr Personen	237	1	-	0	1	5	13	9	13	20	9	29	-	-	59	7.7
Parteipräferenz																
CDU/CSU	118	2	0	1	3	6	27	4	8	24	11	14	-	-	49	6.8
SPD	88	-	0	0	1	4	10	12	15	23	7	28	-	-	58	7.7
Bündnis 90/die Grünen	36	3	-	-	1	6	23	14	23	6	14	10	-	-	30	6.6
eine andere Partei	53	1	-	2	2	-	8	5	6	15	17	44	-	-	76	8.3
gar keine Partei	178	1	-	1	1	2	9	10	8	22	15	31	-	-	69	8.0
monatliches Netto- Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	47	-	-	-	-	1	14	18	-	15	18	34	-	-	66	8.0
1001 bis 2000 Euro	162	2	0	0	1	1	10	8	9	26	18	25	-	-	69	7.8
2001 bis 3000 Euro	137	1	0	1	3	5	14	9	16	18	6	28	-	-	51	7.4
3001 bis 4000 Euro	64	-	-	0	0	4	15	9	10	26	11	24	-	-	61	7.7
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	2	4	7	35	14	3	10	5	19	-	-	35	6.5
mehr als 5000 Euro	21	2	-	-	5	11	20	9	26	9	13	5	-	-	27	6.3

ggf. Filtertext (gibt an welcher Gruppe die Frage gestellt wurde)

Zeilenprozent gesamt

Ergebnis (Prozent) für Untergruppe

Anzahl gewichteter Interviews in Untergruppen

1.1
 Danken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Frageformulierung

Inhaltsverzeichnis

Inhalt	Seite
1.1 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel Des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag I.....	1
1.2 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag II.....	2
1.3 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag III.....	3
1.4 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag IV.....	4
1.5 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag V.....	5
1.6 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag VI.....	6
1.7 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag VII.....	7
2.1 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: I.....	8
2.2 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: II.....	9
2.3 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: III.....	10
2.4 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: IV.....	11
2.5 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: V.....	12
2.6 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: VI.....	13
2.7 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: VII.....	14
3.1 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos I.....	15

3.2	Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos II	16
3.3	Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos III	17
3.4	Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos IV	18
3.5	Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos V	19
3.6	Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos VI	20
3.7	Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos VII	21
4.1	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter I	22
4.2	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter II	23
4.3	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter III	24
4.4	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter IV	25
4.5	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter V	26
4.6	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter VI	27
4.7	Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter VII	28
5.1	Bereich Lebensmittel allgemein: Intensität der Beschäftigung bei der Auswahl von Produkten im Lebensmittelbereich	29
5.2	Bereich Lebensmittel allgemein: Ist es vorgekommen,...(I)	30
5.3	Bereich Lebensmittel allgemein: Ist es vorgekommen,...(II)	31
5.4	Bereich Lebensmittel allgemein: Ist es vorgekommen,...(III)	32
5.5	Bereich Lebensmittel allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Lebensmittel	33

5.6 Bereich Lebensmittel allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen.....	34
6.1 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Intensität der Beschäftigung Mit der Auswahl von Produkten im Bereich Gebrauchsgüter	35
6.2 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Ist es vorgekommen,...(I)	36
6.3 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Ist es vorgekommen,...(II)	37
6.4 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Ist es vorgekommen,...(III)	38
6.5 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Gebrauchsgüter.....	39
6.6 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen.....	40
7.1 Bereich Finanzprodukte allgemein: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Finanzprodukten.....	41
7.2 Bereich Finanzprodukte allgemein: Ist es vorgekommen,...(I)	42
7.3 Bereich Finanzprodukte allgemein: Ist es vorgekommen,...(II)	43
7.4 Bereich Finanzprodukte allgemein: Ist es vorgekommen,...(III)	44
7.5 Bereich Finanzprodukte allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Finanzprodukte.....	45
7.6 Bereich Finanzprodukte allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen.....	46
8.1 Bereich Energieversorgung allgemein: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Produkten im Energiebereich	47
8.2 Bereich Energieversorgung allgemein: Ist es vorgekommen,...(I)	48
8.3 Bereich Energieversorgung allgemein: Ist es vorgekommen,...(II)	49
8.4 Bereich Energieversorgung allgemein: Ist es vorgekommen,...(III)	50
8.5 Bereich Energieversorgung allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Energieversorgung	51
8.6 Bereich Energieversorgung allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen.....	52

9.1	Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz I	53
9.2	Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz II	54
9.3	Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz III	55
9.4	Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz IV.....	56
9.5	Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz V.....	57
9.6	Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz VI.....	58
10	Einschätzung dazu welche politische Partei sich am stärksten für Verbraucher einsetzt.....	59
11	Geschlecht.....	60
12	Alter	61
13	Erwerbsstatus	62
14	Höchster allgemeiner Schulabschluss.....	63
15.1	Personenanzahl im Haushalt.....	64
15.2	Personenanzahl im Haushalt über 18 Jahre	65
16	Parteipräferenz.....	66
17	Anzahl der Festnetznummern im HH.....	67
18	Anzahl der persönlichen Handynummern	68
19	Monatliches Netto-Haushaltseinkommen.....	69
20	Region	70
21	Eurostat Stad-Land Gliederung	71

Tabelle 1.1 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag I

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der Preis													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	1	0	1	1	3	14	10	12	20	12	26	-	-	57	7.5
Geschlecht																
männlich	259	0	0	1	2	4	15	10	13	19	13	23	-	-	55	7.4
weiblich	270	2	0	1	1	2	14	9	11	21	11	28	-	-	60	7.6
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	-	-	-	2	10	18	16	11	9	15	19	-	-	42	7.0
30 bis 39 Jahre	82	2	-	1	2	-	7	6	5	41	8	27	-	-	77	7.9
40 bis 49 Jahre	97	-	0	-	-	2	9	12	19	20	10	28	-	-	58	7.9
50 bis 59 Jahre	77	0	-	-	1	3	27	13	15	18	5	17	-	-	40	6.9
60 bis 69 Jahre	69	1	-	3	3	3	15	2	7	22	6	38	-	-	66	7.7
70 Jahre und älter	100	3	0	2	1	1	11	7	12	15	23	26	-	-	64	7.8
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	1	0	1	2	3	15	9	12	21	10	27	-	-	57	7.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	3	-	-	-	10	21	8	19	4	7	27	-	-	39	7.0
Renter/in	134	2	0	1	1	1	11	8	11	17	18	28	-	-	63	7.8
sonstiges	51	-	-	1	-	5	14	15	6	35	14	10	-	-	59	7.3
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	1	-	1	1	-	12	6	7	20	14	38	-	-	72	8.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	1	-	0	-	5	19	9	17	22	9	19	-	-	50	7.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	2	0	2	3	7	15	13	15	19	11	11	-	-	42	6.7
Haushaltsgröße																
1 Person	103	3	-	0	1	2	18	9	10	11	22	24	-	-	57	7.5
2 Personen	188	1	0	2	2	2	14	11	11	24	9	22	-	-	56	7.4
3 oder mehr Personen	237	1	-	0	1	5	13	9	13	20	9	29	-	-	59	7.7
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	2	0	1	3	6	27	4	8	24	11	14	-	-	49	6.8
SPD	88	-	0	0	1	4	10	12	15	23	7	28	-	-	58	7.7
Bündnis 90/ die Grünen	36	3	-	-	1	6	23	14	23	6	14	10	-	-	30	6.6
eine andere Partei	53	1	-	2	2	-	8	5	6	15	17	44	-	-	76	8.3
gar keine Partei	178	1	-	1	1	2	9	10	8	22	15	31	-	-	69	8.0
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	47	-	-	-	-	1	14	18	-	15	18	34	-	-	66	8.0
1001 bis 2000 Euro	162	2	0	0	1	1	10	8	9	26	18	25	-	-	69	7.8
2001 bis 3000 Euro	137	1	0	1	3	5	14	9	16	18	6	28	-	-	51	7.4
3001 bis 4000 Euro	64	-	-	0	0	4	15	9	10	26	11	24	-	-	61	7.7
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	2	4	7	35	14	3	10	5	19	-	-	35	6.5
mehr als 5000 Euro	21	2	-	-	5	11	20	9	26	9	13	5	-	-	27	6.3
Region																
West	400	1	0	1	2	4	17	9	13	20	9	25	-	-	54	7.4
Ost	121	2	-	0	1	1	7	10	9	22	21	27	-	-	70	8.0
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	1	0	0	1	3	11	14	20	17	9	24	-	-	50	7.5
städtische Gebiete	243	2	0	1	2	5	16	5	10	23	12	23	-	-	59	7.4
ländlicher Raum	138	-	-	0	2	1	16	10	7	18	14	32	-	-	64	7.9

1.1 Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 1.2 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag II

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der erste Eindruck der Produkte													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	3	0	1	2	5	15	7	10	28	9	20	-	0	57	7.2
Geschlecht																
männlich	259	2	1	1	3	8	19	8	11	31	5	12	-	-	48	6.8
weiblich	270	4	-	1	2	2	12	7	8	25	12	28	-	0	65	7.6
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	5	-	-	1	6	15	9	7	44	4	10	-	-	58	6.8
30 bis 39 Jahre	82	2	-	-	2	4	20	1	21	18	14	18	-	-	51	7.3
40 bis 49 Jahre	97	2	-	2	3	1	13	17	7	25	12	17	-	-	55	7.2
50 bis 59 Jahre	77	2	-	0	5	14	16	4	8	19	9	22	-	-	50	6.9
60 bis 69 Jahre	69	1	3	1	2	3	16	4	5	32	5	29	-	1	66	7.5
70 Jahre und älter	100	3	-	2	2	4	12	6	11	26	8	27	-	-	61	7.5
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	3	1	1	3	6	14	7	10	24	10	21	-	0	55	7.1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	3	-	-	-	1	11	10	5	58	6	6	-	-	70	7.3
Renter/in	134	2	-	1	2	5	15	5	10	27	9	24	-	-	60	7.4
sonstiges	51	1	-	-	-	1	28	13	9	29	6	14	-	-	49	7.1
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	4	1	-	3	6	12	6	5	29	8	27	-	-	64	7.3
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	1	-	0	2	2	15	10	8	31	10	21	-	-	62	7.6
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	2	-	2	3	7	18	8	20	22	8	9	-	0	40	6.6
Haushaltsgröße																
1 Person	103	4	-	1	2	2	15	10	9	35	5	16	-	-	56	7.1
2 Personen	188	4	1	1	3	3	11	7	12	27	10	21	-	0	58	7.2
3 oder mehr Personen	237	2	-	0	2	8	18	6	8	26	9	21	-	-	56	7.2
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	2	-	1	1	6	10	6	9	41	5	19	-	-	65	7.4
SPD	88	1	-	1	5	3	8	18	8	20	7	30	-	-	56	7.4
Bündnis 90/ die Grünen	36	3	-	1	2	21	8	9	7	25	9	13	-	-	47	6.5
eine andere Partei	53	1	-	1	3	1	23	4	5	40	14	10	-	-	63	7.2
gar keine Partei	178	5	1	0	2	3	20	6	11	22	7	22	-	0	52	7.0
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	47	-	-	-	3	1	20	10	1	45	6	14	-	-	65	7.4
1001 bis 2000 Euro	162	4	-	1	2	1	18	7	8	23	11	26	-	-	60	7.4
2001 bis 3000 Euro	137	5	-	1	3	4	16	11	9	26	5	20	-	-	51	6.9
3001 bis 4000 Euro	64	0	-	0	0	11	14	8	6	33	13	14	-	-	60	7.3
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	-	1	28	9	1	19	20	18	4	-	-	42	6.6
mehr als 5000 Euro	21	2	-	1	5	1	14	5	11	38	7	16	-	-	61	7.2
Region																
West	400	3	0	0	2	5	14	8	9	30	7	21	-	0	58	7.2
Ost	121	1	-	2	2	4	21	5	13	22	13	18	-	-	52	7.1
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	2	-	1	4	4	13	9	13	26	7	20	-	-	54	7.2
städtische Gebiete	243	2	1	1	1	7	17	4	8	31	9	20	-	0	59	7.2
ländlicher Raum	138	4	-	1	4	2	14	11	9	25	10	20	-	-	55	7.1

1.1 Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 1.3 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag III

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	geprüfte Siegel oder Label													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	7	0	5	6	4	14	10	10	19	8	17	-	0	44	6.4
Geschlecht																
männlich	259	9	1	4	6	4	13	7	11	18	10	16	-	-	44	6.3
weiblich	270	5	-	5	5	5	15	12	9	20	6	18	-	0	44	6.5
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	2	2	5	16	5	7	9	8	14	11	20	-	-	45	6.4
30 bis 39 Jahre	82	2	-	1	4	3	17	9	11	28	4	21	-	-	53	7.1
40 bis 49 Jahre	97	5	-	3	4	7	17	15	10	11	13	15	-	-	39	6.5
50 bis 59 Jahre	77	7	-	8	4	5	17	6	12	18	4	17	-	1	40	6.1
60 bis 69 Jahre	69	14	-	6	-	0	11	4	9	23	9	24	-	-	56	6.6
70 Jahre und älter	100	12	0	5	4	4	16	11	10	21	7	9	-	-	37	5.8
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	7	1	3	6	5	16	9	10	16	6	21	-	-	44	6.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	-	2	11	17	7	17	6	6	15	11	8	-	-	34	5.7
Renter/in	134	10	0	6	3	1	11	9	11	25	9	12	-	0	46	6.3
sonstiges	51	2	-	9	3	7	8	18	9	18	12	14	-	-	45	6.6
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	9	-	4	6	2	10	8	9	18	10	23	-	-	51	6.6
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	6	1	4	5	5	16	9	13	16	11	13	-	-	40	6.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	5	1	7	7	6	18	13	8	24	3	10	-	-	36	6.0
Haushaltsgröße																
1 Person	103	12	-	2	11	1	11	9	8	15	6	23	-	-	45	6.2
2 Personen	188	9	0	9	6	2	16	8	10	20	9	13	-	0	41	6.0
3 oder mehr Personen	237	3	1	3	4	8	14	11	11	20	8	18	-	-	46	6.7
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	1	-	7	8	3	13	9	6	27	6	21	-	-	53	6.8
SPD	88	9	1	2	5	5	15	13	9	22	11	9	-	1	41	6.2
Bündnis 90/ die Grünen	36	1	-	8	3	3	13	22	2	34	0	13	-	-	48	6.6
eine andere Partei	53	23	-	4	3	3	23	1	4	12	10	18	-	-	40	5.4
gar keine Partei	178	7	1	5	6	6	11	7	13	15	8	21	-	-	44	6.4
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	47	5	-	1	17	2	13	8	5	15	21	14	-	-	49	6.5
1001 bis 2000 Euro	162	9	-	5	3	2	8	10	11	20	8	25	-	0	53	6.8
2001 bis 3000 Euro	137	7	-	8	7	4	14	10	14	15	7	15	-	-	37	6.1
3001 bis 4000 Euro	64	7	1	5	0	12	17	9	3	28	7	9	-	-	44	6.0
4001 bis 5000 Euro	40	2	4	-	6	2	15	9	8	34	6	14	-	-	54	6.8
mehr als 5000 Euro	21	10	-	6	17	2	24	8	-	15	5	15	-	-	34	5.4
Region																
West	400	7	1	3	6	4	17	10	9	18	9	17	-	0	43	6.4
Ost	121	7	0	9	6	6	7	7	12	21	6	19	-	-	46	6.3
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	7	-	3	7	3	19	11	12	15	8	14	-	0	36	6.2
städtische Gebiete	243	9	1	5	3	3	12	8	12	25	8	14	-	-	47	6.4
ländlicher Raum	138	2	1	5	11	8	11	12	4	11	9	27	-	-	46	6.6

1.1 Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 1.4 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag IV

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Informationen des Herstellers, z.B. auf der Verpackung zu den Inhaltsstoffen													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	2	2	1	4	3	11	8	9	19	12	31	0	-	61	7.5
Geschlecht																
männlich	259	3	1	1	6	4	14	6	11	22	11	21	-	-	55	7.1
weiblich	270	1	2	0	2	2	8	10	8	15	12	40	0	-	67	8.0
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	-	3	0	5	2	7	12	16	20	9	26	-	-	55	7.5
30 bis 39 Jahre	82	1	4	1	-	5	24	3	3	17	9	33	-	-	58	7.3
40 bis 49 Jahre	97	2	-	0	5	5	11	6	6	18	16	33	-	-	66	7.7
50 bis 59 Jahre	77	2	-	1	9	4	4	12	6	20	13	29	-	-	62	7.5
60 bis 69 Jahre	69	8	1	1	2	1	9	5	3	18	15	36	-	-	70	7.6
70 Jahre und älter	100	1	3	-	1	1	10	8	18	18	10	30	-	-	58	7.7
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	3	2	1	5	3	13	9	6	15	11	33	-	-	59	7.4
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	-	3	2	-	4	7	1	25	16	10	31	-	-	57	7.7
Renter/in	134	1	2	-	2	2	11	4	13	23	13	30	-	-	66	7.8
sonstiges	51	-	-	2	1	9	3	15	6	30	12	22	-	-	65	7.6
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	3	1	-	4	1	14	4	12	21	7	33	-	-	61	7.6
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	1	1	0	5	5	8	6	5	16	16	35	-	-	67	7.8
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	2	4	2	2	4	8	12	10	18	14	25	-	-	57	7.3
Haushaltsgröße																
1 Person	103	1	4	-	-	4	5	3	14	30	11	29	-	-	70	7.8
2 Personen	188	3	1	0	3	1	9	11	9	21	14	28	-	-	63	7.6
3 oder mehr Personen	237	1	2	1	6	4	15	7	8	11	10	34	-	-	56	7.4
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	-	3	1	4	1	4	8	15	25	10	28	-	-	63	7.7
SPD	88	5	1	1	1	5	15	6	6	28	14	19	-	-	61	7.1
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	-	1	16	5	5	10	15	11	10	27	-	-	48	7.1
eine andere Partei	53	1	-	1	-	2	23	5	1	27	3	38	-	-	68	7.8
gar keine Partei	178	3	2	-	4	2	13	11	7	10	13	36	-	-	59	7.5
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	47	-	-	-	-	9	8	1	15	21	13	31	-	-	66	8.0
1001 bis 2000 Euro	162	3	2	-	2	2	12	8	10	25	11	26	-	-	62	7.5
2001 bis 3000 Euro	137	2	1	0	4	1	12	10	6	17	13	34	-	-	64	7.7
3001 bis 4000 Euro	64	2	2	-	2	8	11	5	13	22	13	24	-	-	59	7.4
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	3	21	2	10	16	11	9	2	25	-	-	37	6.5
mehr als 5000 Euro	21	2	-	8	-	2	13	5	2	11	29	27	-	-	67	7.6
Region																
West	400	2	2	0	4	3	9	7	10	19	11	31	0	-	62	7.5
Ost	121	1	0	1	1	2	18	10	6	16	12	32	-	-	61	7.7
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	4	0	1	2	3	16	8	12	16	12	28	-	-	56	7.4
städtische Gebiete	243	2	4	1	6	2	9	5	8	19	13	32	0	-	65	7.6
ländlicher Raum	138	1	-	0	2	6	9	10	10	20	9	33	-	-	63	7.8

1.1 Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 1.5 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag V

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Testergebnisse													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	4	0	1	3	5	15	10	12	25	7	16	-	0	48	6.8
Geschlecht																
männlich	259	4	0	2	2	7	17	10	13	27	3	15	-	-	45	6.7
weiblich	270	4	1	1	4	3	13	10	12	23	11	17	-	0	52	7.0
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	6	-	4	6	11	16	11	19	13	5	9	-	-	27	5.9
30 bis 39 Jahre	82	2	-	-	2	4	15	12	18	31	12	3	-	0	46	6.9
40 bis 49 Jahre	97	1	-	1	1	4	18	13	13	27	10	12	-	-	49	7.0
50 bis 59 Jahre	77	6	0	1	2	1	17	11	7	24	9	21	-	-	54	7.0
60 bis 69 Jahre	69	9	-	1	1	1	6	4	8	34	4	31	-	-	69	7.4
70 Jahre und älter	100	2	2	0	4	7	16	8	8	24	5	23	-	-	53	7.0
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	6	0	1	3	4	16	10	14	26	8	13	-	0	47	6.7
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	3	-	5	6	20	18	17	18	8	2	4	-	-	14	5.4
Renter/in	134	3	2	1	3	1	13	10	9	28	5	26	-	-	59	7.3
sonstiges	51	-	-	2	1	10	13	9	9	25	12	18	-	-	55	7.2
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	6	1	0	2	4	12	9	11	28	6	20	-	-	54	7.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	2	0	1	3	6	11	14	10	22	11	18	-	-	51	7.1
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	4	-	3	4	4	20	9	17	23	8	8	-	0	40	6.5
Haushaltsgröße																
1 Person	103	1	0	2	2	8	11	10	20	23	3	20	-	0	46	7.0
2 Personen	188	9	-	1	3	7	16	9	8	21	7	18	-	-	47	6.5
3 oder mehr Personen	237	1	1	1	3	2	16	11	13	29	10	12	-	-	50	7.0
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	0	2	2	2	12	7	13	17	27	4	14	-	-	46	6.9
SPD	88	7	-	0	2	5	17	5	7	27	5	25	-	-	57	7.0
Bündnis 90/ die Grünen	36	3	-	2	1	4	12	19	6	29	12	12	-	-	53	7.0
eine andere Partei	53	1	-	3	4	1	11	9	23	23	8	18	-	-	48	7.2
gar keine Partei	178	7	0	1	3	3	20	10	12	26	4	14	-	0	43	6.4
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	47	-	-	1	-	16	18	19	1	28	1	17	-	-	46	6.8
1001 bis 2000 Euro	162	3	1	0	2	1	17	11	16	26	6	16	-	-	48	7.0
2001 bis 3000 Euro	137	10	-	2	3	8	14	8	13	20	7	16	-	0	44	6.4
3001 bis 4000 Euro	64	2	-	2	1	8	2	13	21	29	11	11	-	-	51	7.1
4001 bis 5000 Euro	40	1	0	6	10	2	18	9	6	31	16	1	-	-	48	6.4
mehr als 5000 Euro	21	-	-	1	1	2	9	16	12	29	21	8	-	-	58	7.4
Region																
West	400	5	1	2	2	5	17	9	14	23	7	16	-	0	46	6.8
Ost	121	2	-	1	4	7	9	14	6	32	8	16	-	-	56	7.1
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	135	4	-	2	5	3	22	10	9	17	9	19	-	0	45	6.7
städtische Gebiete	243	4	-	1	3	4	11	12	16	29	6	16	-	-	50	7.0
ländlicher Raum	138	5	2	2	1	9	14	6	11	27	8	14	-	-	50	6.7

1.1
Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 1.6 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag VI

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Hinweise von Behörden oder unabhängigen Institutionen über Produkte oder Hersteller													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	5	0	4	3	4	16	12	11	20	8	17	-	0	45	6.6
Geschlecht																
männlich	259	6	0	2	5	4	18	13	14	18	5	15	-	0	38	6.4
weiblich	270	5	0	5	1	4	15	10	8	21	11	19	-	0	51	6.8
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	7	-	5	3	8	19	15	9	14	5	15	-	1	34	6.1
30 bis 39 Jahre	82	9	0	3	3	4	21	9	6	26	9	10	-	-	45	6.2
40 bis 49 Jahre	97	1	1	3	6	4	18	12	15	15	11	15	-	-	41	6.7
50 bis 59 Jahre	77	3	-	1	0	4	9	11	12	23	14	21	-	1	58	7.5
60 bis 69 Jahre	69	8	-	2	4	1	14	4	10	25	7	26	-	-	57	7.0
70 Jahre und älter	100	5	0	8	0	3	15	17	11	18	2	19	-	-	40	6.4
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	6	0	3	4	5	17	10	10	19	8	18	-	0	45	6.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	5	-	5	1	6	35	16	6	18	5	3	-	-	25	5.7
Renter/in	134	5	0	4	2	2	14	12	11	22	5	21	-	0	49	6.9
sonstiges	51	1	1	9	3	1	1	20	19	16	12	17	-	-	45	7.0
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	7	-	4	1	2	14	14	8	22	5	23	-	-	50	6.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	4	1	4	5	6	18	7	14	14	10	18	-	-	42	6.6
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	6	0	4	5	5	17	9	12	23	10	9	-	-	42	6.3
Haushaltsgröße																
1 Person	103	5	-	3	2	7	14	14	11	12	4	28	-	-	44	6.8
2 Personen	188	7	0	6	3	1	17	9	11	22	7	16	-	1	45	6.5
3 oder mehr Personen	237	4	1	2	3	5	17	13	10	21	9	14	-	-	44	6.6
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	0	-	8	2	6	16	3	12	22	8	22	-	-	53	7.0
SPD	88	5	-	1	4	6	9	8	19	29	2	17	-	1	48	6.8
Bündnis 90/ die Grünen	36	3	-	2	7	1	8	15	5	39	8	12	-	-	58	6.9
eine andere Partei	53	6	-	5	1	1	31	23	4	1	11	17	-	-	28	6.1
gar keine Partei	178	10	1	3	4	4	14	12	9	17	8	17	-	0	42	6.3
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	47	5	-	1	-	5	24	15	15	9	6	20	-	-	35	6.6
1001 bis 2000 Euro	162	4	-	5	4	2	14	15	7	24	7	18	-	0	49	6.8
2001 bis 3000 Euro	137	10	-	5	3	5	18	10	10	19	3	17	-	-	39	6.1
3001 bis 4000 Euro	64	-	2	0	0	6	24	3	19	19	17	8	-	-	45	6.9
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	11	2	3	6	16	16	21	20	5	-	-	46	6.8
mehr als 5000 Euro	21	3	-	-	16	-	4	10	11	31	3	22	-	-	56	7.0
Region																
West	400	6	0	4	2	3	15	12	12	19	8	19	-	0	45	6.7
Ost	121	3	1	2	4	6	23	10	8	21	9	14	-	-	44	6.5
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	4	-	4	3	6	17	12	15	16	6	17	-	1	39	6.6
städtische Gebiete	243	7	0	5	2	3	15	11	10	17	9	22	-	-	47	6.7
ländlicher Raum	138	4	1	2	3	4	20	13	9	25	9	11	-	-	44	6.5

1.1

Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 1.7 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf von Lebensmitteln, am Beispiel des normalen Lebensmitteleinkaufs im Alltag VII

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	ethische Aspekte, wie z.B. Umwelt- und Sozialstandards													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	3	1	1	1	4	13	9	7	22	14	24	-	-	60	7.4
Geschlecht																
männlich	259	3	1	2	1	4	18	12	8	24	11	16	-	-	51	6.9
weiblich	270	4	0	0	0	4	9	7	6	21	17	32	-	-	69	7.8
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	6	-	1	0	8	23	6	9	20	16	11	-	-	47	6.6
30 bis 39 Jahre	82	3	-	2	2	3	12	21	5	21	10	21	-	-	52	7.1
40 bis 49 Jahre	97	1	3	0	1	2	7	16	8	17	11	33	-	-	61	7.7
50 bis 59 Jahre	77	-	-	0	0	1	15	2	9	27	17	27	-	-	72	8.0
60 bis 69 Jahre	69	6	1	1	1	0	10	3	7	23	16	33	-	-	71	7.7
70 Jahre und älter	100	3	0	2	-	6	13	5	5	28	15	22	-	-	65	7.4
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	5	1	1	1	3	14	11	7	20	13	23	-	-	57	7.2
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	-	-	-	1	7	27	9	12	6	15	22	-	-	43	7.1
Renter/in	134	3	0	2	0	1	9	4	7	29	18	26	-	-	74	7.9
sonstiges	51	-	-	-	-	9	10	13	5	31	7	25	-	-	62	7.6
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	6	1	-	0	2	10	10	4	22	15	30	-	-	66	7.6
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	1	1	3	1	7	13	8	8	26	12	21	-	-	59	7.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	2	0	1	1	4	14	9	12	22	15	20	-	-	57	7.4
Haushaltsgröße																
1 Person	103	3	1	1	1	3	20	2	6	27	15	23	-	-	65	7.5
2 Personen	188	6	-	2	0	4	12	7	8	24	14	24	-	-	61	7.3
3 oder mehr Personen	237	2	1	1	1	4	11	15	7	20	13	25	-	-	58	7.4
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	2	-	-	1	8	11	10	11	19	19	20	-	-	57	7.4
SPD	88	3	-	1	-	4	16	4	5	22	12	34	-	-	67	7.7
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	-	-	-	1	8	2	11	23	28	27	-	-	78	8.4
eine andere Partei	53	1	1	5	-	3	10	14	2	23	11	28	-	-	62	7.4
gar keine Partei	178	7	1	0	1	2	16	11	7	22	9	22	-	-	53	6.9
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	47	-	-	3	-	-	28	9	2	21	6	31	-	-	58	7.5
1001 bis 2000 Euro	162	3	1	1	0	0	12	9	8	18	21	26	-	-	65	7.7
2001 bis 3000 Euro	137	9	-	0	1	10	11	4	6	26	11	22	-	-	60	6.9
3001 bis 4000 Euro	64	-	2	0	1	5	8	18	14	23	12	17	-	-	52	7.3
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	1	-	-	11	18	10	27	15	19	-	-	60	7.6
mehr als 5000 Euro	21	-	-	-	7	10	9	11	11	25	13	13	-	-	51	7.0
Region																
West	400	4	0	0	1	4	14	9	7	22	15	23	-	-	61	7.4
Ost	121	1	1	3	0	3	10	12	9	23	11	26	-	-	60	7.5
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	4	1	1	-	5	20	7	10	19	11	22	-	-	52	7.0
städtische Gebiete	243	3	0	0	1	5	6	13	6	27	20	20	-	-	67	7.6
ländlicher Raum	138	4	1	2	1	1	21	5	7	20	8	30	-	-	58	7.3

1.1 Denken Sie nun bitte an einen ganz normalen Lebensmitteleinkauf, so wie Sie ihn üblicherweise im Alltag für sich oder Ihren Haushalt vornehmen. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte beim Kauf von Lebensmitteln auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig ist bzw. sind Ihnen...

Tabelle 2.1 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: I

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der Preis													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	1	0	0	2	2	10	10	12	22	7	34	-	0	62	7.8
Geschlecht																
männlich	236	1	0	1	2	2	8	10	17	23	6	32	-	0	60	7.8
weiblich	267	0	1	0	3	2	12	9	9	21	8	36	-	-	64	7.9
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	-	-	7	2	3	6	11	14	9	49	-	-	71	8.3
30 bis 39 Jahre	82	-	0	-	-	-	2	12	19	22	6	40	-	-	67	8.4
40 bis 49 Jahre	91	2	-	1	2	1	4	8	20	21	10	32	-	-	62	7.9
50 bis 59 Jahre	82	0	1	-	4	2	18	12	8	17	7	30	-	-	54	7.4
60 bis 69 Jahre	62	1	-	2	2	0	17	15	9	22	6	26	-	-	53	7.3
70 Jahre und älter	102	1	1	-	-	7	16	7	8	32	4	24	-	0	61	7.4
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	1	0	0	3	0	9	12	12	18	7	37	-	-	62	7.9
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	-	1	5	-	-	22	13	9	50	-	-	72	8.6
Renter/in	135	1	0	1	1	2	16	10	9	32	4	23	-	0	59	7.4
sonstiges	67	-	-	0	2	10	3	5	18	17	11	35	-	-	63	7.9
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	-	-	1	0	3	12	10	12	17	3	43	-	-	63	8.1
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	2	0	-	5	2	6	8	11	27	10	27	-	0	64	7.6
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	0	1	1	3	2	11	13	16	22	10	21	-	-	53	7.4
Haushaltsgröße																
1 Person	95	0	1	2	1	1	15	11	14	17	5	32	-	-	54	7.6
2 Personen	181	1	0	-	2	5	13	11	9	33	6	20	-	0	59	7.3
3 oder mehr Personen	227	1	0	0	3	0	5	8	15	15	8	46	-	-	68	8.3
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	1	0	1	5	6	11	10	15	19	7	23	-	-	50	7.1
SPD	88	-	-	-	-	1	15	4	12	21	8	38	-	-	67	8.1
Bündnis 90/ die Grünen	36	1	1	1	2	3	15	3	11	38	7	19	-	-	64	7.4
eine andere Partei	32	-	4	-	3	-	6	36	8	30	-	13	-	-	44	6.9
gar keine Partei	184	1	-	0	2	1	5	8	11	18	7	47	-	0	72	8.4
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	-	-	-	2	4	2	5	12	9	5	61	-	-	75	8.8
1001 bis 2000 Euro	148	-	0	0	1	0	7	8	10	32	6	34	-	-	72	8.1
2001 bis 3000 Euro	133	0	-	1	3	6	11	10	5	17	9	38	-	0	63	7.8
3001 bis 4000 Euro	60	3	0	-	5	2	11	7	22	15	6	28	-	-	49	7.3
4001 bis 5000 Euro	41	2	2	1	-	-	16	9	25	16	13	18	-	-	46	7.3
mehr als 5000 Euro	26	2	1	-	4	-	5	19	25	28	8	8	-	-	43	7.0
Region																
West	403	1	0	0	2	2	11	10	14	20	7	32	-	0	59	7.7
Ost	92	0	0	-	2	2	5	8	8	28	7	39	-	-	74	8.2
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	1	1	1	2	1	13	11	9	29	7	24	-	0	60	7.5
städtische Gebiete	206	1	0	-	4	4	9	10	10	19	6	36	-	-	61	7.7
ländlicher Raum	159	0	-	0	1	1	6	8	19	19	8	38	-	-	65	8.2

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?

Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 2.2 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: II

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der erste Eindruck													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	7	1	4	4	3	15	9	12	17	6	21	-	0	44	6.5
Geschlecht																
männlich	236	4	2	3	6	4	15	11	14	16	4	22	-	0	42	6.6
weiblich	267	8	1	4	3	3	16	7	11	18	8	20	-	0	46	6.5
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	2	-	2	4	1	10	13	17	16	10	24	-	-	50	7.3
30 bis 39 Jahre	82	17	1	0	2	2	17	7	28	13	6	6	-	-	26	5.6
40 bis 49 Jahre	91	4	-	8	2	6	16	8	7	18	6	25	-	-	49	6.7
50 bis 59 Jahre	82	8	2	3	10	5	22	14	6	15	3	11	-	-	29	5.6
60 bis 69 Jahre	62	5	5	4	4	5	7	12	9	26	1	20	-	1	47	6.4
70 Jahre und älter	102	4	-	4	5	2	18	3	8	15	9	32	-	0	56	7.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	10	1	4	5	4	16	11	11	14	7	17	-	0	38	6.1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	4	6	3	16	8	20	26	5	13	-	-	44	6.9
Renter/in	135	4	2	5	4	1	15	6	6	18	6	32	-	0	56	7.1
sonstiges	67	0	3	1	3	6	14	6	25	21	4	18	-	-	43	7.0
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	8	1	2	4	1	13	8	15	9	6	32	-	-	47	6.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	7	1	5	2	5	14	10	10	25	10	11	-	0	46	6.4
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	3	1	6	8	6	22	11	12	20	3	9	-	1	31	5.9
Haushaltsgröße																
1 Person	95	3	2	1	2	1	17	11	9	14	11	27	-	0	53	7.2
2 Personen	181	4	2	5	6	4	17	8	11	15	7	20	-	0	43	6.5
3 oder mehr Personen	227	10	0	4	4	4	13	10	15	19	3	18	-	-	41	6.3
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	2	4	5	7	1	26	6	17	6	7	19	-	-	33	6.3
SPD	88	3	1	4	3	3	12	12	5	28	2	25	-	0	55	7.0
Bündnis 90/ die Grünen	36	2	-	3	14	4	14	2	6	22	1	30	-	-	54	6.8
eine andere Partei	32	21	2	-	5	5	15	16	11	12	5	8	-	-	25	5.0
gar keine Partei	184	10	-	4	1	4	8	10	15	19	9	20	-	0	47	6.6
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	2	6	2	-	1	2	15	3	12	18	40	-	-	70	7.9
1001 bis 2000 Euro	148	6	0	1	5	1	17	10	12	15	4	29	-	-	47	6.9
2001 bis 3000 Euro	133	12	1	5	1	3	18	7	18	18	4	12	-	0	34	5.9
3001 bis 4000 Euro	60	6	0	11	3	10	12	3	9	27	3	16	-	-	46	6.2
4001 bis 5000 Euro	41	2	2	5	18	1	10	9	16	18	10	9	-	-	37	6.1
mehr als 5000 Euro	26	8	1	2	14	8	20	9	16	18	4	-	-	0	22	5.2
Region																
West	403	6	1	4	5	4	16	10	11	16	7	22	-	0	44	6.6
Ost	92	10	3	4	3	2	12	8	20	22	4	13	-	0	39	6.2
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	6	2	6	5	4	15	10	5	22	11	15	-	1	47	6.3
städtische Gebiete	206	7	1	1	6	5	13	9	14	17	6	20	-	0	43	6.5
ländlicher Raum	159	7	1	5	2	1	19	7	17	13	3	26	-	-	42	6.6

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?
Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 2.3 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: III

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	geprüfte Siegel oder Label													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	3	0	1	3	1	16	8	18	22	8	18	-	2	48	7.1
Geschlecht																
männlich	236	4	0	2	2	2	14	11	20	21	7	15	-	0	43	6.9
weiblich	267	2	-	1	3	1	18	5	16	22	9	21	-	3	53	7.4
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	-	1	4	3	27	12	16	20	9	8	-	-	37	6.7
30 bis 39 Jahre	82	5	-	3	3	3	7	13	25	27	6	8	-	-	41	6.7
40 bis 49 Jahre	91	3	-	1	3	2	19	10	12	16	12	23	-	0	51	7.2
50 bis 59 Jahre	82	0	0	0	2	1	14	1	19	33	9	19	-	-	61	7.6
60 bis 69 Jahre	62	-	-	3	2	0	15	7	17	25	5	25	-	1	55	7.5
70 Jahre und älter	102	7	-	0	1	-	16	5	18	13	9	27	-	3	49	7.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	2	0	2	3	2	19	9	15	24	7	16	-	0	47	6.9
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	4	-	-	1	3	14	8	16	29	19	6	-	-	53	7.0
Renter/in	135	5	-	0	2	0	13	3	21	18	10	25	-	3	53	7.4
sonstiges	67	-	-	-	4	-	13	10	24	15	6	21	-	6	43	7.4
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	2	-	1	1	1	13	7	21	18	7	27	-	3	51	7.5
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	2	-	1	3	3	21	5	12	28	11	14	-	0	53	7.1
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	3	0	3	4	2	19	9	22	20	9	9	-	0	38	6.6
Haushaltsgröße																
1 Person	95	1	-	0	3	4	20	4	17	14	13	22	-	1	50	7.3
2 Personen	181	4	0	2	2	1	19	6	18	23	6	16	-	2	45	6.9
3 oder mehr Personen	227	3	-	1	2	1	12	11	18	23	9	18	-	2	50	7.3
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	2	-	1	3	1	21	5	22	19	5	23	-	-	47	7.2
SPD	88	-	-	1	3	1	13	6	7	27	11	30	-	-	69	7.9
Bündnis 90/ die Grünen	36	6	-	-	1	3	18	3	26	23	5	16	-	-	43	6.9
eine andere Partei	32	2	1	4	2	2	3	2	46	15	12	10	-	2	37	7.1
gar keine Partei	184	4	-	2	2	1	17	12	16	20	9	14	-	2	43	6.8
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	-	-	-	6	-	20	12	10	6	13	32	-	1	52	7.6
1001 bis 2000 Euro	148	3	-	-	1	2	17	14	17	21	6	19	-	-	45	7.1
2001 bis 3000 Euro	133	4	-	1	1	1	19	2	24	22	7	19	-	-	48	7.1
3001 bis 4000 Euro	60	1	0	2	4	2	19	4	17	22	13	16	-	-	52	7.1
4001 bis 5000 Euro	41	2	-	1	6	-	8	8	30	21	7	16	-	-	44	7.2
mehr als 5000 Euro	26	3	-	4	7	3	13	11	16	24	8	9	-	0	41	6.5
Region																
West	403	2	0	1	2	1	18	6	18	22	8	19	-	2	49	7.2
Ost	92	7	-	1	4	0	9	16	19	23	10	10	-	1	43	6.7
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	5	0	1	5	2	20	6	19	12	11	17	-	0	41	6.7
städtische Gebiete	206	2	-	2	2	0	13	7	10	30	7	26	-	2	63	7.6
ländlicher Raum	159	2	-	0	2	2	16	11	28	19	8	8	-	3	35	6.9

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?

Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 2.4 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: IV

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Informationen des Herstellers zu Eigenschaften und Leistungen													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	1	0	1	1	2	11	5	10	24	13	32	-	-	69	8.0
Geschlecht																
männlich	236	2	0	1	2	4	9	5	11	26	9	31	-	-	66	7.7
weiblich	267	-	-	0	0	1	12	4	10	23	16	34	-	-	72	8.2
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	0	0	-	3	5	4	14	14	16	44	-	-	74	8.5
30 bis 39 Jahre	82	3	1	-	-	1	15	4	14	30	19	13	-	-	61	7.4
40 bis 49 Jahre	91	1	-	1	0	2	7	5	9	22	20	33	-	-	75	8.2
50 bis 59 Jahre	82	0	-	0	3	1	18	5	10	14	10	39	-	-	63	7.9
60 bis 69 Jahre	62	-	-	4	1	2	1	7	7	24	7	47	-	-	77	8.4
70 Jahre und älter	102	1	-	-	3	5	14	5	7	38	4	23	-	-	65	7.5
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	1	0	1	1	2	11	5	11	20	14	34	-	-	67	8.0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	1	0	-	-	13	1	18	14	20	32	-	-	66	8.2
Renter/in	135	0	-	1	2	5	11	6	9	31	6	29	-	-	66	7.7
sonstiges	67	-	-	-	-	1	7	3	4	31	18	34	-	-	84	8.5
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	1	-	1	1	2	13	3	8	24	9	37	-	-	70	8.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	1	-	0	1	4	8	5	11	26	16	28	-	-	70	8.0
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	0	1	1	2	2	9	8	13	22	14	27	-	-	63	7.8
Haushaltsgröße																
1 Person	95	0	-	-	1	6	3	7	10	26	12	34	-	-	72	8.1
2 Personen	181	1	1	1	2	3	13	5	7	27	8	31	-	-	66	7.7
3 oder mehr Personen	227	1	-	0	0	0	11	4	13	21	16	32	-	-	70	8.1
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	-	-	1	2	1	5	5	20	24	10	32	-	-	66	8.1
SPD	88	-	-	-	3	3	10	5	7	29	23	21	-	-	72	7.9
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	1	-	3	1	22	5	1	40	9	18	-	-	68	7.5
eine andere Partei	32	1	2	-	1	1	13	9	12	17	3	41	-	-	62	7.9
gar keine Partei	184	2	-	1	0	3	9	4	7	20	13	41	-	-	73	8.2
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	-	-	2	-	6	14	5	5	6	19	43	-	-	68	8.1
1001 bis 2000 Euro	148	-	0	-	2	1	14	4	9	29	9	32	-	-	71	8.0
2001 bis 3000 Euro	133	2	0	0	2	4	3	4	11	27	8	38	-	-	73	8.1
3001 bis 4000 Euro	60	-	-	1	2	2	6	6	5	19	23	35	-	-	77	8.3
4001 bis 5000 Euro	41	2	1	-	-	-	21	7	8	23	25	12	-	-	61	7.4
mehr als 5000 Euro	26	1	-	-	-	-	12	7	23	26	10	21	-	-	57	7.7
Region																
West	403	1	0	0	2	3	9	5	11	23	13	32	-	-	68	8.0
Ost	92	1	-	2	0	1	17	4	3	30	12	31	-	-	72	7.9
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	3	1	0	1	3	11	8	8	26	13	26	-	-	65	7.6
städtische Gebiete	206	-	-	1	0	3	9	6	13	23	14	32	-	-	69	8.1
ländlicher Raum	159	1	-	1	3	2	11	1	8	25	12	37	-	-	74	8.1

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?

Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 2.5 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: V

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Testergebnisse													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	2	0	2	1	2	8	6	12	27	14	27	-	0	67	7.8
Geschlecht																
männlich	236	4	0	3	1	1	11	5	11	29	15	20	-	0	65	7.5
weiblich	267	1	0	2	0	3	6	8	12	24	12	32	-	-	69	8.0
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	-	2	-	-	5	9	9	26	10	39	-	-	75	8.3
30 bis 39 Jahre	82	4	-	-	2	1	2	10	14	22	27	18	-	-	67	7.8
40 bis 49 Jahre	91	3	-	6	-	-	10	6	12	28	15	20	-	-	64	7.5
50 bis 59 Jahre	82	1	1	2	1	-	5	6	15	28	14	28	-	-	69	8.0
60 bis 69 Jahre	62	-	-	3	1	0	6	3	7	37	11	31	-	0	80	8.2
70 Jahre und älter	102	4	0	1	-	8	19	4	12	23	5	24	-	-	51	7.0
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	2	0	3	1	0	7	8	12	26	16	24	-	0	67	7.7
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	-	-	-	3	4	15	28	21	29	-	-	78	8.5
Renter/in	135	3	0	1	1	3	15	3	11	29	7	26	-	-	63	7.5
sonstiges	67	-	-	3	1	6	-	8	12	23	11	36	-	-	71	8.1
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	1	-	4	-	3	8	10	11	26	10	27	-	-	64	7.7
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	2	-	-	2	1	11	1	12	26	17	27	-	-	70	7.9
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	1	1	2	-	0	6	3	14	30	17	26	-	0	73	8.0
Haushaltsgröße																
1 Person	95	0	0	1	-	3	7	2	18	19	16	32	-	-	67	8.1
2 Personen	181	3	-	3	1	3	14	6	8	27	9	26	-	0	61	7.4
3 oder mehr Personen	227	2	0	2	1	-	4	8	12	29	17	25	-	-	71	7.9
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	1	-	2	1	6	9	1	7	33	15	25	-	-	73	7.8
SPD	88	-	-	-	-	2	5	6	8	34	12	35	-	-	80	8.4
Bündnis 90/ die Grünen	36	1	1	-	-	-	26	0	8	32	5	26	-	-	63	7.5
eine andere Partei	32	3	1	6	7	-	4	6	26	24	3	20	-	-	47	6.9
gar keine Partei	184	3	-	4	0	0	8	11	16	16	16	26	-	-	58	7.6
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	-	-	4	3	-	-	8	17	10	14	45	-	-	68	8.3
1001 bis 2000 Euro	148	0	0	4	-	2	14	15	10	25	12	17	-	-	55	7.3
2001 bis 3000 Euro	133	4	-	1	-	5	5	2	14	25	9	35	-	-	69	7.9
3001 bis 4000 Euro	60	-	1	-	1	-	14	4	13	26	16	26	-	-	68	8.0
4001 bis 5000 Euro	41	2	-	5	-	-	2	1	13	37	24	17	-	-	77	8.0
mehr als 5000 Euro	26	4	-	-	-	-	5	2	9	32	23	24	-	0	80	8.1
Region																
West	403	2	0	2	1	2	8	5	11	28	13	28	-	0	68	7.8
Ost	92	2	0	2	1	-	7	11	14	23	18	20	-	-	61	7.6
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	5	0	2	0	2	6	6	14	20	16	29	-	0	65	7.7
städtische Gebiete	206	1	0	2	1	3	6	1	8	31	16	32	-	-	79	8.2
ländlicher Raum	159	1	-	3	0	0	13	12	15	28	9	17	-	-	54	7.3

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?

Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 2.6 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: VI

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Hinweise von Behörden oder unabhängigen Institutionen über Produkte oder Hersteller													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	4	0	5	5	6	15	9	14	19	8	15	-	1	41	6.5
Geschlecht																
männlich	236	4	0	5	4	5	10	11	14	23	10	13	-	0	46	6.6
weiblich	267	3	0	6	6	7	19	8	14	15	6	16	-	2	36	6.3
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	2	-	3	4	14	13	23	12	13	6	10	-	-	30	6.2
30 bis 39 Jahre	82	3	-	14	1	5	12	7	21	28	0	7	-	1	36	6.1
40 bis 49 Jahre	91	3	0	3	-	1	13	5	19	22	22	13	-	-	57	7.3
50 bis 59 Jahre	82	2	1	2	9	10	11	9	16	17	7	17	-	-	42	6.6
60 bis 69 Jahre	62	1	2	6	2	3	14	8	6	23	11	25	-	-	59	7.2
70 Jahre und älter	102	4	-	6	13	4	23	6	11	11	0	17	-	4	29	5.8
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	3	0	7	4	9	13	9	14	23	8	11	-	0	41	6.3
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	1	1	-	6	29	21	8	11	24	-	-	42	7.5
Renter/in	135	3	1	4	7	4	22	8	8	15	5	20	-	3	40	6.5
sonstiges	67	7	-	3	10	-	12	5	26	14	9	14	-	-	37	6.4
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	4	-	6	8	4	15	3	13	21	6	18	-	2	45	6.5
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	4	1	7	2	10	10	12	14	17	11	11	-	-	39	6.3
(Fach-) Hochschul-reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	2	0	3	2	5	18	12	18	17	6	14	-	1	38	6.7
Haushaltsgröße																
1 Person	95	3	0	2	1	8	29	6	15	12	6	13	-	4	31	6.3
2 Personen	181	2	0	6	12	4	14	10	11	20	6	15	-	-	41	6.3
3 oder mehr Personen	227	5	0	6	2	7	9	10	16	20	10	15	-	0	44	6.6
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	3	1	3	6	7	11	7	15	19	9	18	-	-	46	6.7
SPD	88	2	-	2	9	3	16	13	16	22	1	16	-	1	39	6.6
Bündnis 90/ die Grünen	36	1	1	-	22	18	4	3	18	9	13	10	-	-	32	5.9
eine andere Partei	32	3	1	13	1	5	11	4	35	9	-	18	-	-	27	6.2
gar keine Partei	184	6	0	9	1	5	15	11	10	23	10	8	-	2	41	6.2
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	44	-	2	1	4	17	23	9	7	10	5	19	-	3	34	6.4
1001 bis 2000 Euro	148	3	0	8	8	3	15	9	13	22	8	9	-	2	39	6.2
2001 bis 3000 Euro	133	5	-	3	6	4	13	10	16	20	6	17	-	1	43	6.7
3001 bis 4000 Euro	60	3	1	6	0	4	7	15	21	11	14	17	-	-	42	6.9
4001 bis 5000 Euro	41	2	-	6	1	13	16	10	20	22	2	8	-	-	31	6.2
mehr als 5000 Euro	26	1	-	-	15	12	13	7	12	18	7	16	-	-	41	6.4
Region																
West	403	4	0	4	6	7	14	9	15	19	8	14	-	1	41	6.5
Ost	92	2	1	12	3	2	18	13	11	18	6	13	-	0	37	6.2
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	127	4	-	7	2	9	26	8	15	12	5	12	-	0	28	5.9
städtische Gebiete	206	3	0	3	5	5	9	9	14	28	4	20	-	1	52	7.0
ländlicher Raum	159	4	1	8	6	4	14	11	14	13	15	7	-	2	35	6.1

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?

Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 2.7 Wichtigkeit von Aspekten beim Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter, am Beispiel einer Waschmaschine: VII

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	ethische Aspekte, wie z.B. Umwelt- und Sozialstandards													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	3	1	1	2	3	7	8	13	21	13	27	-	0	62	7.6
Geschlecht																
männlich	236	2	1	2	2	5	5	12	13	23	10	24	-	-	56	7.3
weiblich	267	3	0	0	2	1	9	4	13	20	17	31	-	0	67	7.9
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	-	0	4	3	11	9	23	30	7	12	-	-	49	7.2
30 bis 39 Jahre	82	4	1	-	1	5	8	18	6	22	22	14	-	-	57	7.2
40 bis 49 Jahre	91	2	1	2	0	2	4	4	14	22	20	29	-	1	71	8.0
50 bis 59 Jahre	82	0	-	1	1	3	7	4	13	19	14	37	-	-	71	8.2
60 bis 69 Jahre	62	0	2	3	2	2	4	4	13	27	11	32	-	1	70	8.0
70 Jahre und älter	102	3	0	-	4	3	9	9	13	12	7	39	-	-	59	7.7
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	2	1	2	2	3	7	7	14	23	17	22	-	0	62	7.6
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	-	1	4	10	3	17	34	14	16	-	-	64	7.7
Renter/in	135	2	1	-	4	3	8	4	11	16	10	40	-	1	66	7.9
sonstiges	67	7	-	-	-	3	5	21	12	17	6	30	-	-	53	7.3
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	4	-	1	-	3	4	9	10	16	18	35	-	-	68	7.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	1	2	1	4	1	6	7	14	28	11	25	-	1	64	7.7
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	2	1	1	3	5	15	3	19	23	9	19	-	0	50	7.1
Haushaltsgröße																
1 Person	95	0	1	2	2	4	10	2	15	27	10	26	-	1	63	7.7
2 Personen	181	2	1	1	3	4	9	6	17	20	8	28	-	0	56	7.4
3 oder mehr Personen	227	4	0	0	1	2	5	12	10	20	19	28	-	-	66	7.8
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	-	1	0	1	8	8	12	12	19	9	30	-	-	58	7.6
SPD	88	1	1	-	3	2	11	2	16	18	16	30	-	-	64	7.9
Bündnis 90/ die Grünen	36	1	-	-	1	-	2	-	5	16	23	52	-	-	91	9.0
eine andere Partei	32	2	2	3	-	2	13	4	10	15	23	27	-	-	65	7.7
gar keine Partei	184	5	1	2	2	2	4	12	14	26	14	18	-	1	58	7.3
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	-	2	-	2	4	5	3	10	26	5	43	-	1	73	8.2
1001 bis 2000 Euro	148	1	0	-	0	4	7	11	11	18	21	26	-	-	65	7.9
2001 bis 3000 Euro	133	2	-	1	3	3	0	5	20	25	8	32	-	0	65	7.9
3001 bis 4000 Euro	60	1	2	1	4	4	9	5	8	24	17	25	-	-	67	7.6
4001 bis 5000 Euro	41	3	3	2	1	1	21	18	14	12	12	13	-	-	37	6.6
mehr als 5000 Euro	26	2	-	-	6	4	9	5	26	21	10	18	-	-	49	7.2
Region																
West	403	3	0	1	2	3	7	7	14	21	14	28	-	0	62	7.7
Ost	92	2	3	-	1	4	7	13	10	23	13	23	-	1	59	7.4
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	3	1	1	5	4	18	2	15	25	8	17	-	0	51	6.9
städtische Gebiete	206	2	0	2	2	2	3	10	9	18	18	34	-	0	70	8.1
ländlicher Raum	159	3	1	-	1	4	4	10	18	22	13	24	-	0	58	7.6

1.2

Denken Sie nun bitte an höherwertige Gebrauchsgüter, und zwar konkret an den Kauf einer Waschmaschine. Wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für ein bestimmtes Waschmaschinen-Modell oder bei der Wahl eines Herstellers - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'?

Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.1 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos I

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	die Kosten für die Eröffnung und Führung eines Girokontos													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	471	1	1	1	1	1	6	5	7	17	10	48	-	1	75	8.4
Geschlecht																
männlich	233	2	0	1	2	2	8	5	10	18	8	44	-	0	70	8.1
weiblich	237	0	1	1	1	-	4	5	5	17	12	52	-	2	81	8.7
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	-	-	1	2	-	3	3	13	11	21	45	-	2	76	8.7
30 bis 39 Jahre	63	-	-	-	-	1	5	13	8	6	13	53	-	-	73	8.7
40 bis 49 Jahre	101	-	-	1	1	1	5	4	5	28	11	45	-	-	84	8.6
50 bis 59 Jahre	73	-	4	1	1	3	3	4	3	22	4	55	-	-	81	8.4
60 bis 69 Jahre	67	8	1	5	5	-	9	6	2	12	3	49	-	-	65	7.4
70 Jahre und älter	82	-	-	1	-	-	11	2	12	19	8	43	-	4	70	8.4
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	2	1	1	1	1	5	3	5	18	11	52	-	-	81	8.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	-	-	-	3	-	2	5	16	13	27	31	-	3	71	8.4
Renter/in	122	0	1	3	-	-	11	3	9	17	6	46	-	3	70	8.2
sonstiges	56	-	-	-	5	-	-	17	9	19	3	46	-	-	69	8.3
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	3	2	2	2	1	3	7	8	17	6	51	-	-	74	8.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	0	1	1	1	0	5	4	8	20	9	50	-	3	78	8.6
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	-	-	2	1	1	10	4	6	17	18	40	-	1	74	8.3
Haushaltsgröße																
1 Person	89	1	3	0	-	0	7	6	6	11	12	53	-	1	76	8.5
2 Personen	164	-	0	3	2	2	10	5	11	19	7	41	-	1	66	8.0
3 oder mehr Personen	218	2	-	1	1	0	2	4	5	19	12	51	-	1	82	8.6
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	1	4	2	2	-	7	8	6	16	12	41	-	1	68	7.9
SPD	94	-	-	0	1	1	6	2	12	25	10	43	-	-	78	8.5
Bündnis 90/ die Grünen	44	11	-	1	-	1	2	12	4	42	3	22	-	-	68	7.1
eine andere Partei	29	-	-	1	5	1	6	1	11	5	5	66	-	-	75	8.7
gar keine Partei	148	-	-	2	1	0	3	5	4	8	13	60	-	2	82	8.9
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	59	1	1	-	-	-	5	6	14	2	4	61	-	5	67	8.7
1001 bis 2000 Euro	125	-	-	0	1	-	4	4	4	26	14	47	-	-	87	8.8
2001 bis 3000 Euro	108	5	3	0	1	1	4	5	7	11	2	59	-	1	72	8.2
3001 bis 4000 Euro	55	-	-	6	1	2	7	5	13	17	18	28	-	1	64	7.8
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	1	-	1	5	14	6	10	13	50	-	-	73	8.5
mehr als 5000 Euro	32	-	-	6	7	2	8	4	3	34	6	29	-	-	70	7.5
Region																
West	365	2	1	1	1	1	5	6	9	18	10	45	-	1	73	8.3
Ost	97	-	1	1	1	1	8	1	3	15	13	55	-	1	83	8.8
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	-	-	2	1	1	11	3	7	18	11	45	-	1	74	8.4
städtische Gebiete	177	0	2	2	1	1	3	6	9	17	11	48	-	1	75	8.4
ländlicher Raum	146	3	0	1	1	0	4	6	6	18	9	50	-	-	77	8.3

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.2 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos II

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der erste Eindruck der Bank/des Geldinstituts													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	471	2	1	1	3	2	14	6	12	21	10	25	-	1	56	7.4
Geschlecht																
männlich	233	3	1	1	5	2	15	7	16	19	8	23	-	1	49	7.1
weiblich	237	1	2	1	1	2	13	6	9	23	12	28	-	2	63	7.6
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	1	-	-	1	0	6	8	14	33	12	24	-	1	69	8.0
30 bis 39 Jahre	63	3	-	-	8	0	14	7	16	20	8	24	-	-	51	7.1
40 bis 49 Jahre	101	3	1	3	4	2	9	6	16	15	8	35	-	-	58	7.6
50 bis 59 Jahre	73	2	0	1	2	4	25	4	16	22	7	15	-	-	44	6.8
60 bis 69 Jahre	67	1	5	3	2	5	11	3	6	21	11	31	-	0	63	7.4
70 Jahre und älter	82	0	1	1	2	3	23	9	4	18	12	21	-	6	51	7.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	2	1	2	2	2	13	7	16	20	10	25	-	-	55	7.4
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	2	-	-	1	1	6	11	15	28	14	20	-	1	62	7.7
Renter/in	122	1	3	1	2	4	18	6	6	19	11	26	-	3	56	7.3
sonstiges	56	0	-	3	9	-	16	1	10	26	3	29	-	3	58	7.3
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	-	1	1	3	1	14	5	8	17	12	37	-	1	66	7.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	4	1	0	2	4	12	4	16	26	9	18	-	2	54	7.1
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	2	1	3	4	3	17	11	11	22	8	19	-	1	48	6.9
Haushaltsgröße																
1 Person	89	1	1	-	3	3	15	11	10	23	6	26	-	1	56	7.5
2 Personen	164	2	3	2	2	4	20	4	12	17	14	20	-	2	50	7.0
3 oder mehr Personen	218	2	0	1	4	1	10	6	13	23	8	30	-	1	61	7.6
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	0	1	1	2	2	11	6	9	29	13	24	-	2	65	7.7
SPD	94	2	1	0	1	4	13	9	14	10	9	37	-	-	56	7.7
Bündnis 90/ die Grünen	44	3	0	3	4	1	39	5	9	6	7	23	-	-	36	6.5
eine andere Partei	29	2	1	5	-	6	13	5	12	42	3	12	-	-	56	6.9
gar keine Partei	148	2	2	1	6	3	11	6	9	25	9	23	-	2	58	7.2
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	59	2	1	-	1	3	2	6	16	21	6	38	-	4	65	8.1
1001 bis 2000 Euro	125	2	1	1	1	3	18	6	6	21	13	27	-	1	61	7.5
2001 bis 3000 Euro	108	2	-	-	6	4	11	7	6	19	6	37	-	1	62	7.6
3001 bis 4000 Euro	55	2	5	5	6	1	7	3	28	19	14	8	-	1	41	6.6
4001 bis 5000 Euro	40	0	1	2	1	2	9	6	8	37	9	25	-	-	71	7.8
mehr als 5000 Euro	32	2	2	2	3	3	15	13	13	22	10	13	-	-	45	6.7
Region																
West	365	2	1	1	2	3	14	7	11	22	8	27	-	2	57	7.4
Ost	97	2	1	1	7	1	15	5	12	20	16	21	-	-	56	7.3
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	135	2	1	2	3	2	17	4	11	21	12	23	-	2	56	7.3
städtische Gebiete	177	1	2	0	1	2	11	8	11	27	11	26	-	0	64	7.7
ländlicher Raum	146	3	1	2	6	4	16	6	13	16	7	28	-	-	50	7.1

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.3 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos III

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	geprüfte Siegel oder Label												Top-Box 8-10	Mittel	
		0=überhaupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=extrem wichtig	verweigert			weiß nicht
Insgesamt	471	4	2	5	4	3	14	7	12	17	11	19	0	2	47	6.7
Geschlecht																
männlich	233	4	2	4	6	3	14	7	12	17	10	19	-	1	46	6.6
weiblich	237	4	2	5	2	3	13	8	11	17	12	19	1	2	49	6.8
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	1	1	1	3	2	18	18	14	17	15	6	-	2	38	6.7
30 bis 39 Jahre	63	3	1	1	11	8	11	7	9	13	16	20	-	-	49	6.7
40 bis 49 Jahre	101	4	3	6	2	5	15	8	12	14	8	23	-	-	45	6.6
50 bis 59 Jahre	73	9	1	13	2	2	10	6	4	20	13	19	-	1	52	6.3
60 bis 69 Jahre	67	4	1	7	5	1	11	3	10	19	13	23	-	3	55	7.0
70 Jahre und älter	82	4	4	0	2	1	16	2	18	21	4	22	2	5	47	7.0
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	5	2	5	3	4	17	8	6	17	10	22	-	1	49	6.6
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	5	-	3	5	12	4	22	15	20	12	1	-	1	33	6.1
Renter/in	122	4	4	3	1	1	15	3	16	20	8	21	1	4	48	6.9
sonstiges	56	-	-	8	11	1	6	2	22	9	23	17	-	2	48	7.0
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	1	1	6	3	-	8	7	14	14	14	31	1	1	58	7.5
Mittlere Reife/Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	4	3	4	3	4	22	7	10	16	12	13	-	2	40	6.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	8	2	4	5	7	15	9	10	21	7	10	-	3	38	6.0
Haushaltsgröße																
1 Person	89	2	0	4	7	6	18	3	18	16	9	12	2	1	38	6.4
2 Personen	164	5	3	5	2	1	14	8	13	17	7	21	-	4	45	6.6
3 oder mehr Personen	218	4	2	5	4	4	12	9	8	17	16	20	-	1	53	6.8
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	3	3	6	2	1	15	6	11	23	14	16	-	1	53	6.9
SPD	94	8	1	2	2	4	11	6	19	12	8	26	-	1	46	6.8
Bündnis 90/ die Grünen	44	3	-	14	7	5	15	3	12	6	6	29	-	0	41	6.4
eine andere Partei	29	2	5	1	2	1	11	3	10	33	17	7	-	7	57	7.0
gar keine Partei	148	4	1	5	6	5	16	10	10	15	7	18	1	3	40	6.4
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	59	2	1	-	4	6	18	6	16	11	6	26	3	-	44	7.0
1001 bis 2000 Euro	125	3	2	1	1	2	10	11	9	17	9	34	-	1	60	7.6
2001 bis 3000 Euro	108	3	0	3	9	1	14	5	14	17	15	16	-	3	48	6.9
3001 bis 4000 Euro	55	5	2	13	3	5	13	12	14	19	9	1	-	5	29	5.6
4001 bis 5000 Euro	40	8	2	10	1	-	7	7	4	17	31	13	-	-	62	6.8
mehr als 5000 Euro	32	8	7	2	4	12	14	1	15	25	7	7	-	0	38	5.8
Region																
West	365	4	1	5	3	3	14	7	13	17	12	18	0	2	48	6.8
Ost	97	7	5	4	6	6	14	11	4	13	8	21	-	1	43	6.2
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	5	3	1	4	4	18	9	3	20	13	18	-	2	50	6.7
städtische Gebiete	177	4	2	7	3	4	9	9	15	18	9	16	1	2	44	6.6
ländlicher Raum	146	5	0	6	5	1	14	5	14	11	12	24	-	1	48	6.8

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.4 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos IV

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Informationen der Bank über ihre Leistungen und Kontoführungsbedingungen													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	471	1	1	1	1	1	6	4	7	19	15	44	-	0	77	8.4
Geschlecht																
männlich	233	2	0	1	0	1	10	6	9	22	11	38	-	0	71	8.1
weiblich	237	1	1	2	2	1	2	2	6	16	19	49	-	0	84	8.6
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	-	-	-	0	-	1	9	14	14	33	27	-	2	75	8.5
30 bis 39 Jahre	63	2	-	-	1	1	2	5	10	20	14	46	-	-	79	8.6
40 bis 49 Jahre	101	-	-	2	-	2	3	5	5	20	10	54	-	-	84	8.8
50 bis 59 Jahre	73	3	-	5	1	1	14	3	5	15	10	42	-	-	67	7.7
60 bis 69 Jahre	67	-	5	0	3	0	2	1	8	24	7	50	-	0	80	8.4
70 Jahre und älter	82	3	1	-	2	1	12	1	1	21	16	42	-	1	79	8.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	1	-	2	1	1	4	4	6	17	17	47	-	-	81	8.6
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	2	-	-	0	-	-	9	27	13	22	24	-	3	58	8.0
Renter/in	122	2	3	0	1	1	9	1	4	22	12	44	-	0	78	8.2
sonstiges	56	-	-	-	3	-	10	7	3	22	10	45	-	-	76	8.4
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	1	1	2	2	-	6	7	4	16	11	51	-	-	78	8.5
Mittlere Reife/Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	2	1	0	1	1	4	1	9	21	22	37	-	0	80	8.4
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	2	-	1	0	2	7	3	10	22	15	37	-	1	74	8.2
Haushaltsgröße																
1 Person	89	1	1	4	2	1	4	2	7	19	19	39	-	1	77	8.2
2 Personen	164	1	2	-	1	1	8	4	5	23	12	43	-	1	77	8.3
3 oder mehr Personen	218	1	-	1	1	1	5	5	9	15	16	46	-	-	78	8.5
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	1	1	4	-	1	7	4	5	14	15	48	-	0	77	8.3
SPD	94	1	1	1	-	1	4	2	9	20	9	53	-	-	82	8.7
Bündnis 90/ die Grünen	44	2	-	-	1	1	17	3	4	33	5	33	-	0	71	7.8
eine andere Partei	29	-	-	1	5	1	4	12	3	25	25	23	-	-	74	7.9
gar keine Partei	148	2	2	1	2	0	1	5	10	17	16	43	-	1	76	8.4
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	59	6	1	-	3	-	2	2	6	18	13	48	-	1	79	8.3
1001 bis 2000 Euro	125	1	0	0	1	1	2	5	11	15	19	43	-	0	77	8.5
2001 bis 3000 Euro	108	1	-	3	0	1	4	5	4	22	9	51	-	0	82	8.6
3001 bis 4000 Euro	55	-	4	1	3	2	6	8	6	20	29	20	-	1	69	7.7
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	-	-	1	7	-	9	12	10	60	-	-	82	8.9
mehr als 5000 Euro	32	-	-	4	-	1	3	4	3	38	13	34	-	-	85	8.3
Region																
West	365	1	1	1	1	1	6	5	8	19	16	41	-	0	76	8.3
Ost	97	1	1	2	1	2	3	1	5	20	13	51	-	1	83	8.6
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	1	0	1	1	2	9	2	6	16	25	36	-	1	77	8.4
städtische Gebiete	177	1	1	2	1	1	4	7	9	21	10	43	-	0	74	8.2
ländlicher Raum	146	-	0	1	1	0	5	3	6	20	13	49	-	-	83	8.7

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.5 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos V

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Testergebnisse													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	471	5	1	3	3	3	11	7	10	24	9	22	-	1	56	7.0
Geschlecht																
männlich	233	6	2	3	3	3	13	10	9	22	10	18	-	1	51	6.7
weiblich	237	3	1	3	4	4	8	5	11	26	8	27	-	1	61	7.3
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	4	2	1	9	4	11	7	4	26	15	17	-	1	58	6.9
30 bis 39 Jahre	63	2	-	-	1	2	14	13	20	21	11	16	-	-	49	7.3
40 bis 49 Jahre	101	0	2	-	4	4	8	11	12	24	8	26	-	-	58	7.5
50 bis 59 Jahre	73	8	0	7	1	7	9	3	9	29	9	18	-	0	55	6.7
60 bis 69 Jahre	67	11	1	7	4	1	12	4	10	18	13	17	-	1	49	6.3
70 Jahre und älter	82	6	2	4	1	2	11	5	6	22	2	36	-	3	60	7.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	5	1	1	6	4	10	6	9	24	12	22	-	0	58	7.0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	9	1	2	-	7	4	13	6	23	20	13	-	1	56	6.8
Renter/in	122	5	2	5	2	1	13	5	9	21	3	33	-	2	56	7.1
sonstiges	56	-	-	8	-	1	14	15	18	30	3	11	-	-	45	6.9
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	7	-	5	1	2	7	9	12	23	7	27	-	1	57	7.1
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	2	2	1	9	5	10	6	6	22	12	23	-	1	57	7.0
(Fach-) Hochschul-reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	5	2	2	2	4	16	7	11	24	10	17	-	1	51	6.8
Haushaltsgröße																
1 Person	89	2	2	2	13	7	12	8	8	20	5	20	-	2	45	6.5
2 Personen	164	6	1	4	2	2	13	10	9	21	7	26	-	1	53	6.9
3 oder mehr Personen	218	5	1	2	0	3	8	6	12	28	13	21	-	-	62	7.3
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	2	3	1	1	8	11	7	13	22	12	19	-	1	52	7.0
SPD	94	4	1	-	2	4	8	11	9	20	6	32	-	2	59	7.5
Bündnis 90/ die Grünen	44	14	1	12	3	-	13	6	6	18	6	21	-	-	45	5.8
eine andere Partei	29	3	0	6	-	8	6	1	21	12	22	21	-	-	55	7.3
gar keine Partei	148	3	2	3	8	2	14	7	7	31	6	17	-	1	54	6.8
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	59	2	2	3	12	4	8	17	1	21	3	26	-	0	50	6.7
1001 bis 2000 Euro	125	3	0	1	2	0	10	8	8	26	8	31	-	1	66	7.7
2001 bis 3000 Euro	108	8	1	0	1	4	13	4	11	27	14	16	-	1	56	6.9
3001 bis 4000 Euro	55	2	2	7	5	5	8	11	8	24	15	13	-	1	51	6.7
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	3	1	5	5	7	19	23	7	31	-	-	60	7.8
mehr als 5000 Euro	32	6	3	2	-	6	15	2	17	9	15	24	-	-	48	6.9
Region																
West	365	5	1	3	4	4	9	8	10	25	8	23	-	1	56	7.0
Ost	97	5	3	1	1	2	19	4	9	17	17	21	-	0	55	7.0
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	9	2	2	6	2	9	7	10	19	14	20	-	1	52	6.7
städtische Gebiete	177	3	2	3	2	5	10	8	7	28	9	21	-	0	59	7.1
ländlicher Raum	146	4	1	4	2	2	13	7	13	22	5	26	-	0	53	7.1

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.6 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos VI

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Hinweise von Behörden oder unabhängigen Institutionen über Finanzprodukte oder Geldinstitute													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	471	3	1	2	5	2	12	8	10	25	8	21	-	4	54	7.1
Geschlecht																
männlich	233	5	0	3	6	3	10	7	12	24	6	22	-	1	53	7.0
weiblich	237	1	2	2	3	1	14	8	8	25	9	20	-	6	55	7.2
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	3	-	-	3	5	10	14	19	18	12	8	-	10	38	6.9
30 bis 39 Jahre	63	2	-	0	5	4	13	8	16	30	12	9	-	2	51	7.0
40 bis 49 Jahre	101	2	1	2	4	2	6	8	12	38	3	24	-	-	65	7.5
50 bis 59 Jahre	73	2	1	3	11	2	15	5	7	19	9	25	-	1	54	7.0
60 bis 69 Jahre	67	9	5	6	2	1	10	2	1	20	5	36	-	3	61	6.8
70 Jahre und älter	82	0	1	3	4	1	21	6	4	21	7	27	-	6	54	7.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	4	1	2	4	2	12	7	9	24	11	21	-	3	55	7.1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	5	-	-	1	9	8	20	20	23	3	10	-	1	35	6.5
Renter/in	122	1	3	3	3	1	15	5	3	23	7	31	-	6	61	7.5
sonstiges	56	-	1	-	16	-	8	7	21	33	2	12	-	-	46	6.8
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	3	1	1	6	2	11	10	6	28	6	26	-	1	59	7.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	2	2	3	4	2	11	9	6	25	6	20	-	10	51	7.0
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	4	1	3	3	3	16	3	19	20	12	16	-	1	48	6.9
Haushaltsgröße																
1 Person	89	1	1	4	2	5	17	10	10	15	10	14	-	12	39	6.8
2 Personen	164	1	2	3	5	1	15	5	7	24	7	28	-	2	58	7.2
3 oder mehr Personen	218	5	1	1	5	2	8	8	12	29	8	20	-	2	57	7.1
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	2	0	3	3	0	20	4	12	27	2	26	-	0	55	7.2
SPD	94	1	1	1	2	3	7	13	13	33	7	19	-	1	59	7.4
Bündnis 90/ die Grünen	44	14	-	-	11	1	11	5	7	26	3	21	-	0	51	6.2
eine andere Partei	29	-	-	3	5	12	12	1	6	31	4	26	-	-	60	7.2
gar keine Partei	148	3	3	4	6	2	7	9	11	16	7	23	-	10	46	6.9
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	59	2	-	4	-	-	1	15	13	26	2	20	-	17	48	7.5
1001 bis 2000 Euro	125	0	0	2	4	1	13	6	3	26	8	34	-	2	68	7.8
2001 bis 3000 Euro	108	6	1	2	4	6	13	4	13	25	7	17	-	1	50	6.7
3001 bis 4000 Euro	55	2	6	2	3	1	10	15	19	24	5	12	-	1	42	6.6
4001 bis 5000 Euro	40	0	1	-	12	0	9	7	8	33	12	17	-	-	62	7.3
mehr als 5000 Euro	32	10	2	6	3	2	13	3	12	23	11	15	-	-	49	6.3
Region																
West	365	3	1	2	5	2	13	8	9	26	7	19	-	5	52	7.0
Ost	97	2	2	4	2	4	10	3	14	20	11	28	-	-	59	7.4
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	135	3	0	2	4	3	20	4	12	21	12	12	-	8	45	6.8
städtische Gebiete	177	1	2	3	4	4	10	12	6	30	5	21	-	1	56	7.0
ländlicher Raum	146	4	1	2	6	-	8	5	13	23	8	29	-	2	59	7.4

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 3.7 Wichtigkeit von Aspekten von Finanzprodukten, am Beispiel der Eröffnung eines Girokontos VII

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	ethische Aspekte, wie z.B. Umwelt- und Sozialstandards													Top-Box 8-10	Mittel
		0=überhaupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=extrem wichtig	verweigert	weiß nicht		
Insgesamt	471	4	1	4	2	2	13	4	19	23	8	18	-	3	48	7.0
Geschlecht																
männlich	233	5	2	5	2	3	14	5	23	22	7	12	-	1	40	6.5
weiblich	237	2	0	3	2	1	12	4	15	24	8	23	-	6	55	7.4
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	5	1	0	3	5	7	10	25	22	8	5	-	10	35	6.6
30 bis 39 Jahre	63	4	2	8	3	3	15	2	31	9	10	12	-	-	31	6.3
40 bis 49 Jahre	101	2	-	6	2	1	18	3	18	21	5	24	-	2	50	7.1
50 bis 59 Jahre	73	6	0	3	1	3	18	4	22	28	4	12	-	0	43	6.6
60 bis 69 Jahre	67	5	2	2	1	1	6	5	14	32	12	20	-	-	65	7.4
70 Jahre und älter	82	2	0	4	1	1	12	3	8	22	9	30	-	6	62	7.6
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	5	1	4	2	3	14	5	19	22	7	14	-	4	43	6.7
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	5	2	1	5	5	18	3	21	20	8	10	-	1	38	6.4
Renter/in	122	3	1	3	1	1	9	4	8	31	12	25	-	3	68	7.6
sonstiges	56	-	-	7	0	1	11	2	41	10	3	21	-	4	34	7.2
höchster allgemeiner Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	1	-	2	1	1	13	2	26	16	6	31	-	2	53	7.7
Mittlere Reife/Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	5	2	5	3	2	12	4	14	30	9	8	-	6	47	6.5
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	6	1	6	2	5	13	8	13	25	8	11	-	2	44	6.4
Haushaltsgröße																
1 Person	89	1	1	4	1	1	12	5	22	24	6	12	-	11	42	7.0
2 Personen	164	5	2	2	2	2	11	5	13	27	10	18	-	2	56	7.1
3 oder mehr Personen	218	4	0	6	2	3	14	3	22	18	6	20	-	1	44	6.8
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	4	1	7	1	2	15	5	26	18	5	15	-	2	38	6.6
SPD	94	4	1	1	1	1	24	7	10	27	10	14	-	1	50	6.9
Bündnis 90/ die Grünen	44	-	-	-	-	1	9	2	18	21	9	40	-	-	70	8.3
eine andere Partei	29	6	-	4	9	1	8	1	5	18	17	27	-	3	63	7.2
gar keine Partei	148	4	0	6	1	4	6	4	25	22	6	14	-	7	42	6.8
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	59	-	1	-	1	-	12	1	11	24	5	33	-	12	62	8.1
1001 bis 2000 Euro	125	3	0	4	1	2	11	5	17	22	9	21	-	4	52	7.2
2001 bis 3000 Euro	108	5	-	0	1	2	15	3	21	23	11	18	-	-	52	7.2
3001 bis 4000 Euro	55	5	1	13	5	4	12	1	20	21	11	6	-	1	39	6.0
4001 bis 5000 Euro	40	2	2	8	7	-	5	14	22	25	1	14	-	-	40	6.5
mehr als 5000 Euro	32	8	3	4	1	5	12	6	16	34	3	4	-	5	41	6.1
Region																
West	365	3	1	4	2	1	13	5	19	24	6	17	-	4	48	7.0
Ost	97	6	1	3	0	7	13	4	15	18	13	19	-	1	50	6.9
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	5	1	5	3	4	14	6	16	21	5	12	-	8	38	6.4
städtische Gebiete	177	4	0	4	0	2	11	6	14	26	10	21	-	1	57	7.2
ländlicher Raum	146	2	1	3	3	0	14	2	26	21	8	18	-	2	47	7.1

1.3

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte. Stellen Sie sich hierfür bitte vor, Sie würden gerne ein ganz normales Konto, also ein Girokonto eröffnen und würden dafür eine Bank oder ein Geldinstitut suchen. Wie wichtig wären Ihnen bei dieser Entscheidung die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.1 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter I

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	die Kosten, also der Stromtarif													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	2	-	1	1	1	5	2	9	17	12	50	-	1	79	8.6
Geschlecht																
männlich	243	3	-	1	1	1	5	3	10	18	12	45	-	-	75	8.3
weiblich	256	2	-	0	1	0	4	1	8	16	12	55	-	1	83	8.8
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	-	-	-	-	1	5	5	18	11	60	-	-	89	9.1
30 bis 39 Jahre	85	1	-	-	-	0	3	1	15	10	16	54	-	-	79	8.9
40 bis 49 Jahre	89	0	-	-	2	1	4	1	6	21	17	49	-	-	87	8.8
50 bis 59 Jahre	94	2	-	1	0	3	5	4	9	14	11	51	-	-	76	8.4
60 bis 69 Jahre	49	14	-	3	1	-	8	2	17	9	10	35	-	-	54	6.9
70 Jahre und älter	96	1	-	1	1	-	8	1	5	25	8	47	-	3	79	8.5
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	3	-	0	1	0	4	4	9	18	10	51	-	-	80	8.6
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	-	-	-	-	-	-	1	14	4	12	69	-	-	86	9.4
Renter/in	121	1	-	2	1	2	9	1	8	23	6	45	-	2	74	8.3
sonstiges	66	3	-	1	0	0	3	-	9	6	31	45	-	1	82	8.7
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	3	-	1	-	1	3	-	6	18	12	57	-	-	86	8.7
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	2	-	0	1	0	4	6	11	17	13	44	-	2	74	8.5
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	2	-	1	2	0	6	2	12	17	13	44	-	-	75	8.4
Haushaltsgröße																
1 Person	106	1	-	1	1	-	3	2	10	26	5	51	-	1	81	8.6
2 Personen	139	4	-	1	0	2	11	3	10	13	9	48	-	-	69	8.1
3 oder mehr Personen	253	2	-	0	1	0	2	2	8	15	17	52	-	1	84	8.8
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	4	-	2	2	-	1	1	18	16	12	45	-	-	72	8.3
SPD	86	1	-	-	1	-	5	1	10	25	12	45	-	-	82	8.6
Bündnis 90/ die Grünen	40	13	-	1	0	6	4	2	11	18	16	29	-	-	62	7.1
eine andere Partei	61	-	-	-	-	-	4	6	3	8	13	67	-	-	87	9.2
gar keine Partei	159	1	-	-	-	1	3	4	5	15	12	59	-	2	85	9.0
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	66	4	-	-	-	-	0	1	6	22	3	61	-	3	86	8.9
1001 bis 2000 Euro	112	2	-	-	0	1	4	2	9	20	8	54	-	-	83	8.7
2001 bis 3000 Euro	119	5	-	1	1	-	6	3	14	11	9	50	-	-	70	8.2
3001 bis 4000 Euro	63	0	-	1	1	4	2	2	9	17	23	42	-	-	81	8.6
4001 bis 5000 Euro	34	-	-	2	-	-	1	9	1	23	21	42	-	-	86	8.7
mehr als 5000 Euro	29	-	-	-	5	-	5	4	12	25	17	34	-	-	75	8.3
Region																
West	382	2	-	1	1	1	5	3	9	15	14	49	-	1	78	8.6
Ost	101	4	-	-	-	1	3	1	8	20	6	57	-	-	84	8.7
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	1	-	1	0	-	8	2	7	21	14	45	-	-	80	8.5
städtische Gebiete	207	1	-	1	1	2	3	4	8	14	12	54	-	-	80	8.7
ländlicher Raum	141	4	-	-	1	-	2	1	12	15	12	52	-	1	79	8.6

1.4 Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.2 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter II

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	der erste Eindruck vom Stromanbieter													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	6	2	4	4	4	17	8	13	14	8	18	0	2	40	6.4
Geschlecht																
männlich	243	5	1	5	4	5	20	11	9	13	7	16	1	2	36	6.2
weiblich	256	7	2	2	3	3	14	5	17	15	8	19	-	3	43	6.6
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	0	1	0	4	19	13	13	15	13	21	-	1	48	7.3
30 bis 39 Jahre	85	1	0	1	4	2	6	10	21	19	8	27	-	-	54	7.5
40 bis 49 Jahre	89	8	0	7	8	2	20	9	13	10	7	17	-	-	33	5.9
50 bis 59 Jahre	94	6	4	3	3	5	35	4	8	14	11	7	-	1	33	5.8
60 bis 69 Jahre	49	10	7	9	5	4	11	2	3	14	11	25	-	-	50	6.0
70 Jahre und älter	96	10	0	4	2	8	8	8	17	14	0	15	2	11	30	6.0
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	5	1	5	5	4	20	8	16	12	8	15	-	1	36	6.2
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	-	1	1	-	4	15	20	7	15	16	23	-	-	54	7.5
Renter/in	121	10	1	3	3	5	12	5	14	15	4	17	2	8	36	6.1
sonstiges	66	7	6	1	1	5	17	6	3	19	8	27	-	1	53	6.7
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	6	2	1	2	4	20	3	14	10	6	26	1	4	42	6.8
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	6	1	6	6	1	13	11	12	19	11	13	-	1	43	6.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	6	2	6	5	8	15	12	13	15	7	11	-	1	33	6.0
Haushaltsgröße																
1 Person	106	9	2	2	4	1	20	8	16	15	4	18	-	1	37	6.3
2 Personen	139	6	4	6	6	4	12	9	11	11	8	14	2	8	33	6.0
3 oder mehr Personen	253	6	0	4	2	5	18	7	13	15	9	20	-	-	44	6.6
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	3	4	4	3	9	15	9	11	7	6	28	-	0	41	6.6
SPD	86	10	-	2	4	1	17	11	15	14	7	18	-	1	39	6.4
Bündnis 90/ die Grünen	40	4	1	2	8	3	26	4	15	9	2	25	-	-	36	6.5
eine andere Partei	61	5	4	6	2	2	20	9	19	24	-	9	-	0	32	5.9
gar keine Partei	159	7	1	5	3	5	16	6	10	15	13	14	1	4	42	6.3
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	66	10	3	2	-	1	3	20	11	8	4	38	-	-	51	7.1
1001 bis 2000 Euro	112	4	2	6	2	2	24	4	16	17	9	11	2	1	37	6.3
2001 bis 3000 Euro	119	5	2	2	5	3	16	8	11	18	6	24	-	0	48	6.8
3001 bis 4000 Euro	63	3	1	5	7	7	17	3	19	19	8	11	-	-	38	6.3
4001 bis 5000 Euro	34	11	-	5	3	11	13	13	25	14	-	4	-	-	19	5.4
mehr als 5000 Euro	29	4	6	8	3	6	6	13	12	14	12	16	-	1	42	6.3
Region																
West	382	6	2	2	4	4	16	10	14	13	7	20	-	3	39	6.5
Ost	101	9	2	10	2	5	15	2	9	21	13	9	2	0	43	5.9
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	8	3	4	5	2	10	8	16	19	4	12	-	8	36	6.1
städtische Gebiete	207	6	2	2	3	5	24	11	13	13	8	13	-	-	34	6.2
ländlicher Raum	141	6	1	5	3	5	11	4	10	13	11	27	2	1	52	6.9

1.4 Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.3 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter III

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	geprüfte Siegel oder Label													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	6	1	4	3	3	15	7	12	24	7	18	0	1	49	6.7
Geschlecht																
männlich	243	7	1	7	4	4	18	8	7	25	6	14	-	1	44	6.2
weiblich	256	5	1	1	2	3	13	6	16	23	7	23	0	1	53	7.2
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	1	0	2	2	3	15	10	16	30	7	14	-	0	50	7.1
30 bis 39 Jahre	85	4	-	7	2	-	13	7	17	27	10	13	-	-	50	6.8
40 bis 49 Jahre	89	8	3	3	0	6	20	10	10	19	3	18	-	-	41	6.3
50 bis 59 Jahre	94	4	1	2	3	4	13	4	12	22	12	22	-	0	56	7.1
60 bis 69 Jahre	49	13	3	2	6	1	11	2	7	22	11	22	-	-	55	6.4
70 Jahre und älter	96	2	-	7	4	4	19	5	8	22	1	24	-	5	47	6.7
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	6	1	5	3	3	15	8	14	22	7	17	-	0	46	6.6
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	1	1	-	-	6	22	9	27	24	6	3	-	-	34	6.6
Renter/in	121	4	1	6	3	5	18	5	3	24	6	21	-	3	52	6.6
sonstiges	66	7	-	1	3	1	10	3	9	29	7	28	-	1	65	7.4
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	4	1	4	2	3	15	2	12	28	5	26	-	-	58	7.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	5	2	7	3	5	15	10	12	20	4	15	-	2	40	6.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	9	1	2	4	3	18	11	11	19	10	11	-	1	41	6.2
Haushaltsgröße																
1 Person	106	4	2	8	2	0	19	10	7	28	1	17	-	1	46	6.4
2 Personen	139	8	-	2	5	5	17	7	10	18	8	19	-	1	46	6.5
3 oder mehr Personen	253	5	1	4	2	4	13	5	15	25	8	18	-	1	52	6.9
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	5	2	4	8	3	16	9	8	23	10	13	-	0	46	6.4
SPD	86	3	-	1	1	0	16	10	7	37	5	18	-	1	60	7.3
Bündnis 90/ die Grünen	40	2	-	2	-	9	15	4	6	32	-	29	-	-	61	7.3
eine andere Partei	61	2	0	17	-	4	13	2	28	18	5	11	-	-	34	6.2
gar keine Partei	159	11	2	2	2	4	12	5	12	17	9	23	-	2	49	6.6
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	66	4	-	2	-	4	20	11	8	16	1	30	-	3	48	7.1
1001 bis 2000 Euro	112	5	0	8	3	1	14	5	11	28	5	18	-	0	51	6.7
2001 bis 3000 Euro	119	4	3	2	3	-	16	7	14	23	7	21	-	1	51	7.0
3001 bis 4000 Euro	63	7	1	2	7	11	15	6	13	25	7	5	-	-	38	5.9
4001 bis 5000 Euro	34	8	-	6	-	9	8	15	10	27	8	10	-	-	45	6.3
mehr als 5000 Euro	29	7	1	3	5	5	22	7	12	16	10	12	-	-	38	6.1
Region																
West	382	5	1	3	2	4	15	7	14	25	5	19	0	1	48	6.8
Ost	101	6	2	9	3	1	19	6	5	23	8	17	-	1	48	6.3
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	4	1	2	3	3	15	11	9	25	5	21	-	0	51	6.9
städtische Gebiete	207	5	1	6	2	3	12	7	14	28	6	14	0	0	48	6.5
ländlicher Raum	141	7	0	3	3	4	22	3	11	19	6	22	-	1	47	6.6

1.4 Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.4 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter IV

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Testergebnisse													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	6	1	3	3	3	10	6	13	25	10	16	-	2	50	6.7
Geschlecht																
männlich	243	9	1	3	4	6	12	6	14	27	6	9	-	2	42	6.2
weiblich	256	4	2	3	2	1	9	6	11	23	14	22	-	3	59	7.3
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	1	-	2	2	4	18	7	23	19	13	12	-	-	44	7.0
30 bis 39 Jahre	85	2	-	3	5	1	4	7	19	35	13	10	-	-	58	7.2
40 bis 49 Jahre	89	7	5	8	2	3	11	8	12	17	13	13	-	-	43	6.1
50 bis 59 Jahre	94	5	1	3	3	1	6	4	10	38	7	22	-	-	68	7.4
60 bis 69 Jahre	49	24	3	3	3	1	16	4	12	18	5	9	-	2	32	5.0
70 Jahre und älter	96	7	-	1	4	9	10	7	3	18	10	19	-	12	47	6.6
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	8	0	5	4	2	12	6	12	28	9	14	-	-	51	6.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	1	-	1	1	4	6	5	40	25	12	6	-	-	43	7.2
Renter/in	121	7	1	1	3	7	11	6	7	22	7	18	-	10	46	6.6
sonstiges	66	2	6	2	2	0	5	9	10	16	22	24	-	-	62	7.4
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	8	2	2	1	4	8	4	13	28	8	19	-	4	54	6.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	6	0	5	4	5	13	12	12	20	13	8	-	3	42	6.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	6	1	5	7	2	12	4	14	22	12	16	-	0	50	6.7
Haushaltsgröße																
1 Person	106	6	2	1	4	9	17	6	15	18	7	11	-	5	36	6.2
2 Personen	139	10	0	3	6	2	11	5	9	21	13	17	-	4	50	6.5
3 oder mehr Personen	253	4	2	5	2	2	7	7	14	30	10	17	-	1	56	7.0
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	2	2	2	6	1	14	8	24	22	7	13	-	0	42	6.8
SPD	86	8	4	2	2	2	9	3	12	26	10	19	-	1	55	6.7
Bündnis 90/ die Grünen	40	13	-	1	2	2	8	3	5	37	15	13	-	1	64	6.7
eine andere Partei	61	1	-	8	2	11	15	1	13	37	6	1	-	4	44	6.3
gar keine Partei	159	7	0	4	2	4	8	11	8	16	14	24	-	2	54	7.0
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	66	9	-	-	1	2	1	15	17	27	6	14	-	7	47	6.9
1001 bis 2000 Euro	112	4	-	3	2	7	22	1	14	19	17	8	-	2	44	6.6
2001 bis 3000 Euro	119	10	5	4	3	1	7	5	13	27	7	17	-	1	50	6.3
3001 bis 4000 Euro	63	1	-	4	7	4	9	12	15	33	6	9	-	-	48	6.7
4001 bis 5000 Euro	34	1	-	1	9	5	17	10	13	28	3	14	-	-	45	6.7
mehr als 5000 Euro	29	14	-	11	3	-	7	7	12	16	20	9	-	-	45	5.9
Region																
West	382	6	1	3	4	2	10	7	14	24	10	16	-	3	50	6.8
Ost	101	7	1	5	2	9	12	3	9	28	11	12	-	2	51	6.5
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	6	1	4	3	1	11	11	14	21	5	19	-	4	45	6.7
städtische Gebiete	207	7	1	3	4	6	11	4	11	30	9	13	-	2	52	6.6
ländlicher Raum	141	6	3	2	2	1	11	5	17	21	17	15	-	-	53	6.9

1.4

Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.5 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter V

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Informationen des Stromanbieters über seine Produkte und Leistungen													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	2	-	2	3	1	14	7	12	23	13	23	-	-	59	7.5
Geschlecht																
männlich	243	2	-	3	4	2	17	8	16	19	12	17	-	-	48	7.0
weiblich	256	2	-	2	1	0	11	6	8	27	14	30	-	-	70	7.9
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	1	-	3	3	-	4	3	20	31	14	22	-	-	66	7.8
30 bis 39 Jahre	85	1	-	-	4	4	4	7	15	19	20	26	-	-	65	7.9
40 bis 49 Jahre	89	4	-	3	3	1	13	15	15	23	9	13	-	-	45	6.8
50 bis 59 Jahre	94	1	-	2	1	2	11	6	5	27	18	27	-	-	71	7.9
60 bis 69 Jahre	49	8	-	5	2	1	24	5	3	23	6	21	-	-	51	6.5
70 Jahre und älter	96	1	-	1	2	-	27	5	11	17	9	27	-	-	53	7.4
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	3	-	2	4	2	9	7	14	21	13	25	-	-	59	7.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	1	-	1	1	-	1	5	16	46	18	9	-	-	74	7.8
Renter/in	121	2	-	3	2	0	26	6	10	19	7	25	-	-	51	7.2
sonstiges	66	-	-	3	-	2	18	10	3	21	19	23	-	-	64	7.7
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	1	-	3	0	-	15	4	10	26	13	29	-	-	68	7.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	3	-	2	6	2	12	11	17	22	10	16	-	-	48	6.9
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	4	-	1	3	3	13	9	11	19	13	25	-	-	57	7.3
Haushaltsgröße																
1 Person	106	2	-	1	2	1	17	4	19	24	8	22	-	-	54	7.4
2 Personen	139	4	-	4	3	1	19	5	11	18	12	23	-	-	54	7.1
3 oder mehr Personen	253	2	-	1	2	2	9	10	10	25	16	24	-	-	64	7.7
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	3	-	5	5	2	6	8	21	28	4	18	-	-	50	7.0
SPD	86	1	-	3	1	2	14	7	15	29	11	19	-	-	58	7.5
Bündnis 90/ die Grünen	40	1	-	-	-	1	11	3	4	16	25	39	-	-	80	8.5
eine andere Partei	61	3	-	-	0	3	17	14	13	27	15	7	-	-	49	7.0
gar keine Partei	159	3	-	1	3	1	14	5	6	19	16	33	-	-	68	7.8
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	66	1	-	3	-	2	12	-	10	28	14	30	-	-	72	7.9
1001 bis 2000 Euro	112	3	-	-	2	0	17	6	17	22	13	19	-	-	54	7.3
2001 bis 3000 Euro	119	3	-	6	2	0	14	6	7	28	7	26	-	-	61	7.2
3001 bis 4000 Euro	63	3	-	-	2	1	13	15	9	26	19	11	-	-	56	7.2
4001 bis 5000 Euro	34	1	-	-	7	-	7	9	26	20	12	18	-	-	50	7.4
mehr als 5000 Euro	29	-	-	1	3	3	8	19	29	10	8	19	-	-	37	7.2
Region																
West	382	2	-	2	3	1	13	7	13	23	12	23	-	-	58	7.5
Ost	101	2	-	4	1	1	18	7	6	25	14	22	-	-	60	7.3
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	2	-	3	2	1	17	9	11	26	10	19	-	-	54	7.2
städtische Gebiete	207	1	-	2	4	2	14	8	16	20	12	22	-	-	54	7.4
ländlicher Raum	141	3	-	2	2	1	9	6	7	27	14	30	-	-	71	7.8

1.4 Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.6 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter VI

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Hinweise von Behörden oder unabhängigen Institutionen über Stromanbieter oder Tarife													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	5	1	2	3	3	15	6	12	22	9	22	-	0	53	7.0
Geschlecht																
männlich	243	5	0	2	4	3	15	5	14	30	4	18	-	-	52	6.9
weiblich	256	5	1	2	3	3	16	6	10	14	13	26	-	0	53	7.1
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	1	3	-	2	2	5	6	15	35	12	19	-	-	67	7.7
30 bis 39 Jahre	85	1	-	6	5	9	12	1	17	15	10	24	-	-	49	7.0
40 bis 49 Jahre	89	4	0	0	3	1	16	5	9	23	7	32	-	-	62	7.5
50 bis 59 Jahre	94	0	1	0	5	2	14	6	16	23	10	23	-	-	56	7.5
60 bis 69 Jahre	49	18	2	6	3	2	11	3	3	23	10	19	-	-	52	5.9
70 Jahre und älter	96	8	1	1	2	2	30	11	9	14	4	17	-	1	35	6.2
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	5	1	2	5	4	12	4	12	21	10	23	-	-	55	7.0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	1	-	-	1	-	1	10	13	53	12	10	-	-	75	7.8
Renter/in	121	7	1	2	1	2	26	7	10	19	6	18	-	-	43	6.5
sonstiges	66	7	-	2	2	-	16	7	15	10	5	34	-	1	49	7.1
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	8	-	2	1	3	17	5	13	23	3	27	-	-	53	7.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	4	1	0	5	4	17	7	9	20	12	21	-	1	53	7.0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	4	2	4	5	3	7	6	16	24	15	15	-	-	54	6.9
Haushaltsgröße																
1 Person	106	5	2	2	2	4	23	6	9	19	6	20	-	1	46	6.6
2 Personen	139	5	1	2	5	2	16	5	12	22	13	17	-	-	53	6.9
3 oder mehr Personen	253	6	-	2	3	3	11	6	14	22	7	26	-	-	56	7.2
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	3	1	1	3	0	10	2	18	31	4	26	-	-	61	7.5
SPD	86	2	-	2	3	2	12	2	8	22	12	34	-	-	69	7.8
Bündnis 90/ die Grünen	40	13	-	2	1	2	5	7	23	17	14	18	-	-	48	6.7
eine andere Partei	61	5	1	1	2	14	31	7	5	21	1	11	-	-	33	5.9
gar keine Partei	159	8	1	3	4	1	13	9	11	18	8	22	-	0	48	6.6
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	66	9	-	-	1	1	13	11	7	32	7	19	-	-	59	7.0
1001 bis 2000 Euro	112	6	2	1	1	3	18	3	19	16	6	24	-	-	47	6.9
2001 bis 3000 Euro	119	6	1	3	3	1	9	3	9	27	11	28	-	-	67	7.4
3001 bis 4000 Euro	63	2	-	1	5	10	16	11	15	19	11	10	-	-	40	6.6
4001 bis 5000 Euro	34	3	2	-	2	2	16	4	12	27	6	25	-	-	58	7.3
mehr als 5000 Euro	29	2	3	-	4	3	8	4	18	14	23	22	-	-	59	7.5
Region																
West	382	5	1	2	2	3	13	7	13	21	8	24	-	0	53	7.1
Ost	101	4	1	1	6	3	21	2	10	21	12	18	-	-	51	6.8
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	3	1	1	5	2	16	3	16	17	11	24	-	-	52	7.1
städtische Gebiete	207	4	1	3	2	5	15	8	11	18	9	24	-	-	51	7.0
ländlicher Raum	141	7	1	1	2	1	13	5	12	30	7	20	-	1	57	7.0

1.4 Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 4.7 Wichtigkeit von Aspekten bei Entscheidungen im Bereich Energieversorgung, am Beispiel der Suche nach einem Stromanbieter VII

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	ethische Aspekte, wie z.B. Umwelt- und Sozialstandards													Top- Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt nicht wichtig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= extrem wichtig	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	499	2	2	2	2	3	8	7	12	23	10	30	-	-	63	7.6
Geschlecht																
männlich	243	4	1	2	3	4	10	5	15	21	9	26	-	-	56	7.2
weiblich	256	1	2	1	1	1	7	9	8	26	10	34	-	-	70	7.9
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	1	-	4	3	4	2	15	26	16	10	19	-	-	45	7.3
30 bis 39 Jahre	85	2	-	2	2	2	3	11	11	35	4	26	-	-	66	7.6
40 bis 49 Jahre	89	3	-	1	3	5	8	9	8	19	12	32	-	-	63	7.6
50 bis 59 Jahre	94	3	3	1	1	0	6	3	10	17	17	39	-	-	73	8.1
60 bis 69 Jahre	49	5	3	2	2	2	13	5	12	18	7	33	-	-	57	7.3
70 Jahre und älter	96	2	-	1	-	1	18	1	5	32	7	32	-	-	71	7.8
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	3	0	2	3	4	5	9	14	20	9	31	-	-	60	7.6
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	1	-	6	2	-	2	16	20	29	8	16	-	-	53	7.3
Renter/in	121	3	1	1	1	2	15	2	6	27	6	35	-	-	69	7.7
sonstiges	66	1	9	1	1	-	12	1	5	26	18	27	-	-	71	7.5
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	-	4	-	1	1	9	7	12	19	8	39	-	-	66	8.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	5	-	4	4	4	8	6	8	27	11	23	-	-	62	7.2
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	3	1	2	1	3	8	9	13	25	11	24	-	-	60	7.5
Haushaltsgröße																
1 Person	106	3	2	1	1	0	6	5	24	30	7	20	-	-	58	7.5
2 Personen	139	5	1	1	0	5	15	3	7	24	10	29	-	-	63	7.4
3 oder mehr Personen	253	1	2	2	3	2	6	10	9	20	10	35	-	-	65	7.8
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	1	3	2	1	5	8	5	22	15	12	25	-	-	53	7.4
SPD	86	2	-	-	-	3	16	7	10	27	5	29	-	-	61	7.6
Bündnis 90/ die Grünen	40	-	-	1	-	-	-	-	7	31	15	46	-	-	92	8.9
eine andere Partei	61	1	1	8	1	1	5	10	4	39	6	24	-	-	70	7.5
gar keine Partei	159	4	3	0	5	2	7	8	10	21	7	34	-	-	62	7.4
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	66	1	3	-	1	-	4	1	16	24	9	41	-	-	73	8.2
1001 bis 2000 Euro	112	1	-	1	2	0	13	10	14	30	10	20	-	-	60	7.6
2001 bis 3000 Euro	119	3	1	0	-	5	6	5	5	19	5	49	-	-	73	8.1
3001 bis 4000 Euro	63	5	1	5	4	1	13	14	8	25	7	17	-	-	49	6.6
4001 bis 5000 Euro	34	-	-	-	1	9	2	9	19	18	22	21	-	-	60	7.8
mehr als 5000 Euro	29	3	-	4	1	4	4	2	20	33	8	19	-	-	60	7.4
Region																
West	382	2	2	2	2	3	7	8	11	24	9	31	-	-	64	7.6
Ost	101	5	2	1	2	1	14	4	11	23	14	23	-	-	61	7.3
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	3	1	2	3	2	13	6	10	18	8	33	-	-	59	7.4
städtische Gebiete	207	2	1	2	2	3	3	10	11	31	10	26	-	-	66	7.6
ländlicher Raum	141	2	3	2	1	2	12	5	11	19	12	32	-	-	62	7.6

1.4 Denken Sie nun bitte an den Stromanbieter. Stellen Sie sich bitte vor, Sie suchen einen Stromanbieter. Wie wichtig wären Ihnen in diesem Fall die folgenden Aspekte - auf einer Skala von 0 'überhaupt nicht wichtig' bis 10 'extrem wichtig'? Wie wichtig wäre/wären Ihnen...

Tabelle 5.1 Bereich Lebensmittel allgemein: Intensität der Beschäftigung bei der Auswahl von Produkten im Lebensmittelbereich

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Lebensmittel: Intensität der Beschäftigung bei der Auswahl von Produkten im Lebensmittelbereich											Top-Box 8-10	Mittel
		0= ich beschäftige mich überhaupt nicht damit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= ich beschäftige mich sehr intensiv damit		
Insgesamt	529	3	1	2	3	5	14	8	14	19	9	22	50	7.1
Geschlecht														
männlich	259	4	1	2	3	6	16	11	20	12	10	15	37	6.6
weiblich	270	3	1	1	3	3	13	5	8	25	9	29	63	7.5
Altersgruppen														
18 bis 29 Jahre	100	6	-	0	3	7	9	5	21	21	11	17	49	6.9
30 bis 39 Jahre	82	-	3	-	2	5	13	20	12	17	7	22	47	7.2
40 bis 49 Jahre	97	-	1	6	5	5	15	11	17	17	10	14	42	6.7
50 bis 59 Jahre	77	2	1	-	1	3	23	8	15	27	4	18	48	7.1
60 bis 69 Jahre	69	7	-	2	3	1	20	2	9	17	9	30	57	7.1
70 Jahre und älter	100	4	-	1	5	5	11	2	10	16	13	33	62	7.5
Erwerbsstatus														
Berufstätig	304	3	1	2	3	6	13	9	15	18	11	20	48	7.0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	3	-	1	6	3	14	8	27	24	2	11	37	6.6
Renter/in	134	4	-	2	1	1	15	5	11	18	12	31	62	7.6
sonstiges	51	4	4	-	8	8	16	11	7	24	1	17	42	6.2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss														
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	5	-	1	4	4	14	10	12	8	13	29	50	7.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	2	1	4	2	4	14	6	14	31	6	18	55	7.1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	1	2	1	4	6	15	7	19	25	8	11	44	6.8
Haushaltsgröße														
1 Person	103	3	-	1	4	4	8	3	18	16	18	26	59	7.6
2 Personen	188	6	-	2	4	6	19	8	8	18	8	22	47	6.7
3 oder mehr Personen	237	1	2	2	2	3	13	10	18	21	7	20	49	7.2
Parteipräferenz														
CDU/ CSU	118	6	-	0	4	2	10	5	17	16	16	23	56	7.2
SPD	88	1	1	1	2	2	19	9	17	19	9	20	48	7.2
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	-	2	1	1	13	12	25	34	1	11	46	7.1
eine andere Partei	53	1	-	-	1	2	19	18	8	22	14	15	51	7.2
gar keine Partei	178	4	2	1	5	10	11	7	10	19	6	26	51	6.9
monatliches Netto-Haushaltseinkommen														
bis 1000 Euro	47	-	-	-	-	-	22	12	21	19	1	26	46	7.4
1001 bis 2000 Euro	162	5	-	2	4	3	11	8	4	15	16	32	63	7.4
2001 bis 3000 Euro	137	6	-	1	4	2	16	8	19	19	8	17	43	6.7
3001 bis 4000 Euro	64	1	2	-	1	9	16	14	9	31	9	9	49	6.8
4001 bis 5000 Euro	40	-	7	-	4	0	11	4	36	18	13	7	38	6.8
mehr als 5000 Euro	21	-	-	13	2	14	17	5	17	15	5	11	31	6.0
Region														
West	400	4	0	2	3	5	13	7	16	19	9	21	49	7.0
Ost	121	-	3	2	3	3	18	10	6	20	12	25	56	7.3
Eurostat Stadt-Land Gliederung														
Großstädte	135	0	2	3	3	5	14	8	22	14	5	25	44	7.1
städtische Gebiete	243	3	0	1	4	4	13	8	11	22	14	19	54	7.1
ländlicher Raum	138	5	1	1	2	6	14	8	11	19	7	26	53	7.1

2.0

Denken Sie nun bitte an den Bereich Lebensmittel. Wie intensiv beschäftigen Sie sich normalerweise mit der Auswahl der Produkte im Lebensmittelbereich? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 10 für 'ich beschäftige mich sehr intensiv damit' bis 0 für 'ich beschäftige mich überhaupt nicht damit'.

Tabelle 5.2 Bereich Lebensmittel allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie eine Kaufentscheidung bei Lebensmitteln abgebrochen oder nicht getroffen haben, weil Sie den Eindruck hatten, dass Sie die Produkte nicht richtig miteinander vergleichen können?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	529	9	25	39	28	0
Geschlecht						
männlich	259	10	20	38	32	0
weiblich	270	8	29	39	24	0
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	100	6	19	35	40	-
30 bis 39 Jahre	82	4	27	38	31	-
40 bis 49 Jahre	97	16	30	34	19	-
50 bis 59 Jahre	77	12	32	39	18	-
60 bis 69 Jahre	69	4	18	45	32	1
70 Jahre und älter	100	10	23	43	23	1
Erwerbsstatus						
Berufstätig	304	8	29	35	28	-
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	2	10	58	30	-
Renter/in	134	9	19	42	30	-
sonstiges	51	20	24	37	17	2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	11	26	34	30	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	7	29	42	22	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	9	21	44	26	-
Haushaltsgröße						
1 Person	103	18	23	34	25	1
2 Personen	188	7	20	43	30	0
3 oder mehr Personen	237	7	29	37	27	-
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	118	6	26	41	27	-
SPD	88	15	15	46	24	-
Bündnis 90/ die Grünen	36	4	37	43	16	-
eine andere Partei	53	16	11	43	29	-
gar keine Partei	178	4	27	35	33	1
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	47	21	17	44	18	-
1001 bis 2000 Euro	162	9	25	35	31	0
2001 bis 3000 Euro	137	8	21	43	27	-
3001 bis 4000 Euro	64	5	17	40	38	-
4001 bis 5000 Euro	40	3	36	36	25	-
mehr als 5000 Euro	21	15	22	42	22	-
Region						
West	400	9	25	38	28	0
Ost	121	8	24	42	25	-
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	135	7	18	43	31	-
städtische Gebiete	243	8	27	36	28	-
ländlicher Raum	138	12	28	37	23	1

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 5.3 Bereich Lebensmittel allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich für Lebensmittel entschieden haben, obwohl Sie unsicher waren, ob Ihre Erwartungen erfüllt werden?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	529	3	21	45	31	0
Geschlecht						
männlich	259	6	17	50	27	-
weiblich	270	1	25	40	34	0
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	100	9	24	48	19	-
30 bis 39 Jahre	82	2	33	45	19	-
40 bis 49 Jahre	97	5	15	50	30	-
50 bis 59 Jahre	77	2	11	57	29	-
60 bis 69 Jahre	69	-	8	41	50	0
70 Jahre und älter	100	1	29	30	41	-
Erwerbsstatus						
Berufstätig	304	5	21	47	26	-
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	2	18	64	15	-
Renter/in	134	1	24	34	40	0
sonstiges	51	2	11	42	46	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	2	17	40	40	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	2	23	50	25	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	3	26	47	24	0
Haushaltsgröße						
1 Person	103	3	25	45	26	-
2 Personen	188	1	14	42	42	0
3 oder mehr Personen	237	6	24	46	24	-
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	118	1	22	43	34	-
SPD	88	5	12	41	42	-
Bündnis 90/ die Grünen	36	1	30	46	23	-
eine andere Partei	53	1	37	41	20	-
gar keine Partei	178	6	21	48	25	-
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	47	3	10	59	29	-
1001 bis 2000 Euro	162	6	21	40	33	0
2001 bis 3000 Euro	137	1	24	42	33	-
3001 bis 4000 Euro	64	2	24	50	25	-
4001 bis 5000 Euro	40	6	25	58	12	-
mehr als 5000 Euro	21	9	21	35	34	-
Region						
West	400	4	18	45	33	0
Ost	121	2	29	45	25	-
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	135	1	17	49	33	-
städtische Gebiete	243	3	21	45	31	0
ländlicher Raum	138	5	24	43	27	-

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 5.4 Bereich Lebensmittel allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich bei Lebensmitteln für ein Produkt entschieden haben und dabei nicht genau wussten, ob dieses umwelt- oder sozialverträglich hergestellt wird?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	529	13	34	33	19	2
Geschlecht						
männlich	259	19	31	30	20	0
weiblich	270	8	37	35	17	3
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	100	32	24	23	21	-
30 bis 39 Jahre	82	9	43	25	23	-
40 bis 49 Jahre	97	5	36	36	23	-
50 bis 59 Jahre	77	10	29	49	11	1
60 bis 69 Jahre	69	12	44	32	10	1
70 Jahre und älter	100	9	31	32	20	8
Erwerbsstatus						
Berufstätig	304	18	30	35	17	-
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	14	36	23	27	-
Renter/in	134	5	41	32	16	7
sonstiges	51	9	40	25	26	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	13	31	32	21	3
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	7	35	41	17	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	15	37	29	18	2
Haushaltsgröße						
1 Person	103	13	37	26	23	-
2 Personen	188	16	26	32	22	5
3 oder mehr Personen	237	12	39	36	14	-
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	118	18	27	38	15	2
SPD	88	7	32	34	26	1
Bündnis 90/ die Grünen	36	9	44	36	11	-
eine andere Partei	53	13	43	17	27	-
gar keine Partei	178	15	35	29	19	3
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	47	6	28	23	43	-
1001 bis 2000 Euro	162	16	32	35	15	2
2001 bis 3000 Euro	137	18	39	33	11	0
3001 bis 4000 Euro	64	11	28	33	28	-
4001 bis 5000 Euro	40	10	26	45	18	-
mehr als 5000 Euro	21	7	47	29	18	-
Region						
West	400	16	33	31	18	2
Ost	121	5	35	38	21	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	135	9	39	29	18	5
städtische Gebiete	243	13	37	30	19	1
ländlicher Raum	138	17	23	39	21	-

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 5.5 Bereich Lebensmittel allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Lebensmittel

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

		Lebensmittel: bevorzugte Variante im Bereich Lebensmittel			
		Ich möchte gerne möglichst viele Produkte miteinander vergleichen können	Ich möchte weniger Produkte miteinander vergl. u. mich an gesicherten Empfehlungen von unabhängigen Inst. orientieren	verweigert	weiß nicht
Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)				
Insgesamt	529	38	61	0	1
Geschlecht					
männlich	259	42	56	1	1
weiblich	270	33	65	0	2
Altersgruppen					
18 bis 29 Jahre	100	44	55	1	-
30 bis 39 Jahre	82	31	68	-	1
40 bis 49 Jahre	97	50	49	-	1
50 bis 59 Jahre	77	28	72	-	-
60 bis 69 Jahre	69	34	63	1	2
70 Jahre und älter	100	34	61	0	4
Erwerbsstatus					
Berufstätig	304	38	61	0	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	46	54	-	-
Renter/in	134	33	63	1	3
sonstiges	51	43	55	-	2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss					
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	41	57	-	1
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	34	64	1	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	29	68	1	2
Haushaltsgröße					
1 Person	103	39	60	0	1
2 Personen	188	35	62	1	3
3 oder mehr Personen	237	40	60	-	0
Parteipräferenz					
CDU/ CSU	118	36	63	-	0
SPD	88	44	54	-	2
Bündnis 90/ die Grünen	36	26	74	-	-
eine andere Partei	53	42	56	1	1
gar keine Partei	178	35	63	0	1
monatliches Netto-Haushalts- einkommen					
bis 1000 Euro	47	62	38	-	-
1001 bis 2000 Euro	162	42	56	1	2
2001 bis 3000 Euro	137	33	66	1	0
3001 bis 4000 Euro	64	35	64	-	1
4001 bis 5000 Euro	40	31	69	-	-
mehr als 5000 Euro	21	37	63	-	-
Region					
West	400	38	61	0	1
Ost	121	39	58	0	3
Eurostat Stadt-Land Gliederung					
Großstädte	135	45	54	1	0
städtische Gebiete	243	38	60	0	2
ländlicher Raum	138	33	66	-	1

2.2

Welche der beiden folgenden Varianten bevorzugen Sie für den Bereich Lebensmittel?

Tabelle 5.6 Bereich Lebensmittel allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf von Lebensmitteln gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Lebensmittel: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt keine Miss- stände	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= sehr große Miss- stände	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	529	0	-	-	3	2	11	8	13	19	11	32	-	-	62	7.9
Geschlecht																
männlich	259	1	-	-	2	2	11	8	17	20	10	30	-	-	59	7.8
weiblich	270	-	-	-	4	1	12	9	10	19	12	34	-	-	65	8.0
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	100	-	-	-	1	3	15	9	13	14	13	32	-	-	59	7.8
30 bis 39 Jahre	82	-	-	-	1	2	14	10	14	20	9	30	-	-	59	7.8
40 bis 49 Jahre	97	2	-	-	3	1	3	11	17	18	10	34	-	-	62	7.9
50 bis 59 Jahre	77	-	-	-	8	1	6	6	22	16	6	35	-	-	57	7.8
60 bis 69 Jahre	69	-	-	-	-	-	9	13	3	32	8	35	-	-	75	8.2
70 Jahre und älter	100	-	-	-	3	3	19	4	9	18	16	27	-	-	61	7.7
Erwerbsstatus																
Berufstätig	304	-	-	-	2	1	9	8	14	18	9	38	-	-	65	8.1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	39	-	-	-	2	2	11	13	28	7	16	22	-	-	45	7.6
Renter/in	134	2	-	-	2	2	18	6	6	23	15	26	-	-	64	7.6
sonstiges	51	-	-	-	8	3	9	13	17	24	3	22	-	-	50	7.3
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	232	1	-	-	4	1	12	6	10	17	8	39	-	-	64	7.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	142	-	-	-	3	1	11	9	16	26	12	22	-	-	60	7.7
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	140	-	-	-	1	3	7	11	17	15	15	31	-	-	61	8.0
Haushaltsgröße																
1 Person	103	2	-	-	1	3	13	6	13	13	16	33	-	-	62	7.8
2 Personen	188	-	-	-	4	0	12	7	9	27	10	30	-	-	67	7.9
3 oder mehr Personen	237	-	-	-	3	2	10	11	17	16	9	33	-	-	58	7.9
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	118	-	-	-	-	0	10	11	16	24	11	28	-	-	63	8.0
SPD	88	-	-	-	7	3	15	9	8	20	6	32	-	-	58	7.5
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	-	-	2	5	7	8	18	11	20	29	-	-	60	7.9
eine andere Partei	53	-	-	-	-	-	11	3	13	31	28	14	-	-	73	8.0
gar keine Partei	178	1	-	-	2	0	10	10	16	14	7	39	-	-	61	8.0
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	47	5	-	-	7	-	9	11	20	15	12	21	-	-	49	7.1
1001 bis 2000 Euro	162	-	-	-	5	2	11	13	8	12	13	35	-	-	60	7.8
2001 bis 3000 Euro	137	-	-	-	1	2	6	8	13	26	8	36	-	-	70	8.2
3001 bis 4000 Euro	64	-	-	-	1	3	24	3	9	22	16	22	-	-	60	7.6
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	-	1	1	5	9	36	14	9	25	-	-	48	7.8
mehr als 5000 Euro	21	-	-	-	2	3	3	8	26	17	11	30	-	-	58	8.0
Region																
West	400	-	-	-	3	2	12	6	13	20	9	34	-	-	64	7.9
Ost	121	2	-	-	3	0	10	17	13	16	16	23	-	-	55	7.6
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	135	-	-	-	2	4	16	9	13	14	10	32	-	-	55	7.7
städtische Gebiete	243	1	-	-	1	1	9	11	15	19	13	30	-	-	62	7.9
ländlicher Raum	138	-	-	-	4	0	11	4	11	26	8	36	-	-	69	8.0

2,3

Wie ist Ihre Einschätzung: Denken Sie, dass es im Bereich Lebensmittel Missstände gibt, d.h. dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen können? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 0 'überhaupt keine Missstände' bis 10 'sehr große Missstände'.

Tabelle 6.1 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Produkten im Bereich Gebrauchsgüter

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Gebrauchsgüter: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Produkten im Bereich Gebrauchsgüter													Top- Box 8-10	Mittel
		0= ich be- schäf- tige mich über- haupt nicht damit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= ich beschäf- tige mich sehr intensiv damit	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	2	1	-	1	0	9	6	16	20	11	34	-	-	65	7.9
Geschlecht																
männlich	236	2	3	-	2	1	6	6	13	25	13	30	-	-	68	7.9
weiblich	267	3	-	-	0	0	11	6	18	16	9	36	-	-	61	7.9
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	-	8	-	-	1	1	6	25	22	8	28	-	-	59	7.7
30 bis 39 Jahre	82	-	-	-	0	-	12	5	21	23	12	26	-	-	61	7.9
40 bis 49 Jahre	91	-	-	-	2	0	4	10	20	12	14	38	-	-	64	8.3
50 bis 59 Jahre	82	5	-	-	-	1	12	8	10	25	8	32	-	-	64	7.6
60 bis 69 Jahre	62	1	-	-	2	-	5	2	8	13	18	51	-	-	82	8.7
70 Jahre und älter	102	6	-	-	3	0	11	4	11	25	7	32	-	-	65	7.5
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	1	2	-	1	0	9	6	20	17	10	33	-	-	60	7.9
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	-	-	3	3	12	18	33	10	22	-	-	64	7.9
Renter/in	135	3	-	-	3	0	8	3	11	21	13	38	-	-	71	8.0
sonstiges	67	6	-	-	-	-	11	9	5	25	9	35	-	-	69	7.7
höchster allgemein-bildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	3	-	-	1	-	13	5	15	18	7	38	-	-	63	7.9
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	0	-	-	2	1	3	7	17	17	14	38	-	-	70	8.3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	1	-	-	1	1	9	6	18	30	12	23	-	-	65	7.8
Haushaltsgröße																
1 Person	95	2	-	-	0	1	9	8	26	17	9	27	-	-	53	7.7
2 Personen	181	4	-	-	2	1	9	4	9	23	12	37	-	-	72	8.0
3 oder mehr Personen	227	1	3	-	1	0	9	6	17	19	11	34	-	-	63	7.9
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	4	-	-	3	-	6	3	8	24	16	35	-	-	75	8.0
SPD	88	1	-	-	2	1	8	10	26	13	10	29	-	-	52	7.8
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	-	-	-	-	7	2	22	30	12	27	-	-	69	8.2
eine andere Partei	32	1	-	-	-	-	7	5	1	21	22	43	-	-	87	8.7
gar keine Partei	184	2	3	-	0	1	12	5	18	19	7	33	-	-	59	7.7
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	44	4	-	-	2	2	6	17	32	9	2	25	-	-	36	7.2
1001 bis 2000 Euro	148	4	4	-	1	0	14	3	18	13	9	32	-	-	54	7.3
2001 bis 3000 Euro	133	0	-	-	2	0	4	5	14	21	15	39	-	-	74	8.4
3001 bis 4000 Euro	60	0	-	-	1	1	10	6	7	17	14	44	-	-	75	8.4
4001 bis 5000 Euro	41	-	-	-	-	-	2	4	23	41	4	26	-	-	71	8.2
mehr als 5000 Euro	26	1	-	-	-	-	4	6	17	31	16	25	-	-	72	8.2
Region																
West	403	2	1	-	1	0	7	6	16	22	12	33	-	-	66	8.0
Ost	92	5	-	-	1	1	16	5	16	14	8	35	-	-	56	7.6
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	127	2	-	-	1	1	7	10	22	18	10	31	-	-	58	7.9
städtische Gebiete	206	2	-	-	0	0	5	4	20	18	12	38	-	-	68	8.2
ländlicher Raum	159	3	4	-	3	0	14	5	5	25	11	30	-	-	66	7.5

2.0

Denken Sie nun bitte an langlebige Gebrauchsgüter, dazu zählen z.B. Haushaltsgegenstände wie die Waschmaschine, aber auch Werkzeuge, Möbel, Fahrzeuge und andere länger verwendbare Güter. Wie intensiv beschäftigen Sie sich mit der Auswahl von Produkten im Bereich Gebrauchsgüter, wenn ein solcher Kauf für Sie ansteht? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 10 für 'ich beschäftige mich sehr intensiv damit' bis 0 für 'ich beschäftige mich überhaupt nicht damit'.

Tabelle 6.2 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie eine Kaufentscheidung bei Gebrauchsgütern abgebrochen oder nicht getroffen haben, weil Sie den Eindruck hatten, dass Sie die Produkte nicht richtig miteinander vergleichen können?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	504	7	13	40	40	0
Geschlecht						
männlich	236	8	11	42	39	-
weiblich	267	7	14	39	40	0
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	79	3	11	41	44	1
30 bis 39 Jahre	82	17	11	50	22	-
40 bis 49 Jahre	91	10	21	47	22	-
50 bis 59 Jahre	82	3	15	49	33	-
60 bis 69 Jahre	62	7	14	40	38	-
70 Jahre und älter	102	3	5	21	71	-
Erwerbsstatus						
Berufstätig	274	8	15	48	29	-
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	26	30	42	3
Renter/in	135	4	6	25	65	-
sonstiges	67	13	13	44	30	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	10	5	32	52	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	6	17	46	30	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	2	21	51	25	1
Haushaltsgröße						
1 Person	95	0	8	31	61	-
2 Personen	181	3	14	36	46	0
3 oder mehr Personen	227	13	13	48	26	-
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	116	5	8	45	42	-
SPD	88	3	12	40	45	-
Bündnis 90/ die Grünen	36	4	8	52	36	-
eine andere Partei	32	5	23	25	47	-
gar keine Partei	184	14	13	36	37	0
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	44	-	13	31	54	2
1001 bis 2000 Euro	148	15	10	32	43	-
2001 bis 3000 Euro	133	7	12	46	35	-
3001 bis 4000 Euro	60	5	25	39	31	-
4001 bis 5000 Euro	41	2	7	69	22	-
mehr als 5000 Euro	26	5	12	54	29	-
Region						
West	403	5	13	40	42	-
Ost	92	19	10	37	33	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	127	4	12	44	40	1
städtische Gebiete	206	3	13	46	38	-
ländlicher Raum	159	15	14	29	42	-

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 6.3 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich im Bereich Gebrauchsgüter für ein Produkt entschieden haben, obwohl Sie unsicher waren, ob Ihre Erwartungen erfüllt werden?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	504	2	13	43	42	0
Geschlecht						
männlich	236	2	12	41	45	-
weiblich	267	2	14	45	38	0
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	79	-	26	46	27	2
30 bis 39 Jahre	82	2	22	54	22	-
40 bis 49 Jahre	91	-	13	49	38	-
50 bis 59 Jahre	82	3	12	45	40	-
60 bis 69 Jahre	62	-	3	36	61	-
70 Jahre und älter	102	7	2	33	58	-
Erwerbsstatus						
Berufstätig	274	1	17	48	33	0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	18	56	23	3
Renter/in	135	5	3	32	60	-
sonstiges	67	1	13	38	48	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	4	9	37	50	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	0	19	42	39	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	2	13	59	25	1
Haushaltsgröße						
1 Person	95	8	12	39	40	1
2 Personen	181	1	7	40	51	0
3 oder mehr Personen	227	0	17	48	34	-
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	116	2	8	40	51	-
SPD	88	6	10	41	43	1
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	6	43	51	-
eine andere Partei	32	6	8	65	21	-
gar keine Partei	184	1	19	44	36	0
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	44	1	31	30	36	2
1001 bis 2000 Euro	148	2	11	44	43	-
2001 bis 3000 Euro	133	1	14	42	43	0
3001 bis 4000 Euro	60	2	10	52	37	-
4001 bis 5000 Euro	41	-	13	55	32	-
mehr als 5000 Euro	26	1	12	46	40	-
Region						
West	403	2	12	43	43	-
Ost	92	2	16	44	37	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	127	6	14	44	36	1
städtische Gebiete	206	2	9	42	47	-
ländlicher Raum	159	-	17	44	40	-

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 6.4 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich bei Gebrauchsgütern für ein Produkt entschieden haben und dabei nicht genau wussten, ob dieses umwelt- oder sozialverträglich hergestellt wird?					
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	504	7	25	37	29	0	1
Geschlecht							
männlich	236	8	31	31	30	-	1
weiblich	267	6	20	43	29	1	1
Altersgruppen							
18 bis 29 Jahre	79	13	38	25	23	-	1
30 bis 39 Jahre	82	12	25	48	15	-	-
40 bis 49 Jahre	91	4	29	29	37	-	2
50 bis 59 Jahre	82	7	24	52	18	-	-
60 bis 69 Jahre	62	2	23	38	36	-	-
70 Jahre und älter	102	4	16	34	42	2	2
Erwerbsstatus							
Berufstätig	274	10	29	37	24	-	1
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	29	5	34	47	11	-	3
Renter/in	135	1	16	35	45	1	1
sonstiges	67	7	26	38	29	-	-
höchster allgemein- bildender Schulabschluss							
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	221	5	21	43	30	1	1
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	153	7	26	34	32	-	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	10	33	35	22	-	1
Haushaltsgröße							
1 Person	95	3	25	36	32	-	2
2 Personen	181	10	26	34	29	1	0
3 oder mehr Personen	227	6	25	40	28	-	0
Parteipräferenz							
CDU/ CSU	116	7	19	37	37	-	-
SPD	88	7	16	42	35	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	36	5	43	31	20	-	1
eine andere Partei	32	15	24	42	19	-	-
gar keine Partei	184	7	30	35	26	-	2
monatliches Netto- Haushaltseinkommen							
bis 1000 Euro	44	3	32	47	13	-	5
1001 bis 2000 Euro	148	4	23	43	29	-	0
2001 bis 3000 Euro	133	12	25	30	33	-	0
3001 bis 4000 Euro	60	6	32	33	28	-	2
4001 bis 5000 Euro	41	7	27	46	20	-	-
mehr als 5000 Euro	26	11	31	37	21	-	-
Region							
West	403	7	27	34	31	-	0
Ost	92	6	17	47	25	2	2
Eurostat Stadt-Land Gliederung							
Großstädte	127	6	34	31	29	-	1
städtische Gebiete	206	7	15	44	32	1	1
ländlicher Raum	159	8	33	30	29	-	1

2.1

Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 6.5 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Gebrauchsgüter

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Gebrauchsgüter: bevorzugte Variante im Bereich Gebrauchsgüter		
		Ich möchte gerne möglichst viele Produkte miteinander vergleichen können	Ich möchte weniger Produkte miteinander vergl. u. mich an gesicherten Empfehlungen von unabhängigen Inst. orientieren	weiß nicht
Insgesamt	504	44	54	2
Geschlecht				
männlich	236	40	60	1
weiblich	267	49	48	3
Altersgruppen				
18 bis 29 Jahre	79	65	35	-
30 bis 39 Jahre	82	37	63	0
40 bis 49 Jahre	91	50	48	3
50 bis 59 Jahre	82	40	58	2
60 bis 69 Jahre	62	30	70	-
70 Jahre und älter	102	41	53	6
Erwerbsstatus				
Berufstätig	274	47	52	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	49	51	-
Renter/in	135	38	58	4
sonstiges	67	45	53	3
höchster allgemeinbildender Schulabschluss				
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	47	49	4
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	53	47	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	31	68	1
Haushaltsgröße				
1 Person	95	51	45	4
2 Personen	181	42	55	3
3 oder mehr Personen	227	44	56	1
Parteipräferenz				
CDU/ CSU	116	38	58	4
SPD	88	53	47	-
Bündnis 90/ die Grünen	36	45	55	-
eine andere Partei	32	41	59	-
gar keine Partei	184	49	49	1
monatliches Netto-Haushalts-einkommen				
bis 1000 Euro	44	66	30	4
1001 bis 2000 Euro	148	42	55	3
2001 bis 3000 Euro	133	51	49	-
3001 bis 4000 Euro	60	43	57	-
4001 bis 5000 Euro	41	18	82	-
mehr als 5000 Euro	26	39	60	1
Region				
West	403	44	54	1
Ost	92	42	52	5
Eurostat Stadt-Land Gliederung				
Großstädte	127	47	52	2
städtische Gebiete	206	43	53	3
ländlicher Raum	159	44	56	1

2.2

Welche der beiden folgenden Varianten bevorzugen Sie für den Bereich Gebrauchsgüter?

Tabelle 6.6 Bereich Gebrauchsgüter allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zum Kauf höherwertiger Gebrauchsgüter gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Gebrauchsgüter: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt keine Miss- stände	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= sehr große Miss- stände	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	504	2	-	1	2	4	18	13	12	19	7	20	-	0	47	7.0
Geschlecht																
männlich	236	2	-	0	3	7	17	12	13	23	5	18	-	-	46	6.9
weiblich	267	3	-	2	1	2	18	13	12	16	10	22	-	1	47	7.1
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	5	-	1	1	6	14	15	14	11	18	17	-	-	46	7.0
30 bis 39 Jahre	82	-	-	-	3	5	19	9	24	19	7	14	-	-	40	7.0
40 bis 49 Jahre	91	3	-	1	8	3	11	29	9	15	7	17	-	-	38	6.7
50 bis 59 Jahre	82	2	-	6	0	4	26	8	12	16	3	21	-	-	41	6.7
60 bis 69 Jahre	62	-	-	-	3	1	22	8	14	35	4	13	-	-	51	7.1
70 Jahre und älter	102	4	-	0	0	6	17	5	5	23	6	31	-	1	60	7.4
Erwerbsstatus																
Berufstätig	274	2	-	2	3	5	18	11	15	17	9	19	-	-	45	6.9
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	29	-	-	-	-	5	17	31	25	5	11	6	-	-	22	6.7
Renter/in	135	3	-	-	0	5	21	7	5	26	6	25	-	1	56	7.2
sonstiges	67	6	-	-	3	-	11	22	13	23	1	22	-	-	46	6.9
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	221	4	-	2	1	4	20	12	10	17	4	26	-	1	47	7.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	153	2	-	-	4	4	13	11	13	25	14	14	-	-	53	7.2
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	116	0	-	2	4	6	16	15	17	18	5	16	-	-	40	6.8
Haushaltsgröße																
1 Person	95	4	-	1	4	10	18	9	7	13	15	18	-	-	47	6.7
2 Personen	181	1	-	2	1	3	16	9	10	29	6	23	-	1	58	7.4
3 oder mehr Personen	227	3	-	1	3	3	19	17	17	14	5	19	-	-	38	6.8
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	116	7	-	1	0	4	19	13	11	17	10	16	-	1	43	6.6
SPD	88	0	-	4	2	8	7	19	13	22	5	20	-	-	46	7.0
Bündnis 90/ die Grünen	36	-	-	-	8	2	27	4	6	32	4	18	-	-	53	7.0
eine andere Partei	32	1	-	4	2	7	27	12	7	26	1	14	-	-	41	6.5
gar keine Partei	184	2	-	0	3	3	18	10	17	18	8	21	-	-	47	7.2
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	44	16	-	-	-	2	20	16	5	10	23	8	-	-	41	6.0
1001 bis 2000 Euro	148	3	-	3	2	8	17	13	10	19	4	20	-	1	42	6.7
2001 bis 3000 Euro	133	0	-	0	1	2	21	9	12	24	7	23	-	-	54	7.4
3001 bis 4000 Euro	60	-	-	2	8	2	17	14	15	20	11	11	-	-	43	6.8
4001 bis 5000 Euro	41	-	-	2	0	5	27	24	13	16	1	11	-	-	29	6.5
mehr als 5000 Euro	26	1	-	-	1	7	11	23	18	26	1	12	-	-	39	6.9
Region																
West	403	2	-	1	2	5	17	13	11	19	8	21	-	0	48	7.1
Ost	92	2	-	1	3	3	18	9	21	20	3	19	-	-	43	7.0
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	127	-	-	1	2	7	14	12	15	16	10	23	-	-	49	7.3
städtische Gebiete	206	2	-	1	1	2	24	13	12	17	8	20	-	1	45	7.1
ländlicher Raum	159	3	-	0	4	4	12	14	11	26	5	19	-	-	50	7.0

2.3

Wie ist Ihre Einschätzung: Denken Sie, dass es im Bereich Gebrauchsgüter Missstände gibt, d.h. dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen können? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 0 'überhaupt keine Missstände' bis 10 'sehr große Missstände'.

Tabelle 7.1 Bereich Finanzprodukte allgemein: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Finanzprodukten

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Finanzprodukte: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Finanzprodukten													Top-Box 8-10	Mittel
		0=ich beschäftige mich überhaupt nicht damit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=ich beschäftige mich sehr intensiv damit	verweigert	weiß nicht		
Insgesamt	471	13	2	4	5	4	19	6	14	11	6	15	-	1	32	5.7
Geschlecht																
männlich	233	11	1	5	2	3	20	5	11	13	8	21	-	-	42	6.2
weiblich	237	14	2	4	7	5	19	8	16	9	5	10	-	1	23	5.2
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	24	1	10	7	2	9	6	13	14	6	8	-	-	28	4.7
30 bis 39 Jahre	63	3	5	5	3	1	17	9	17	11	20	8	-	1	39	6.4
40 bis 49 Jahre	101	6	1	-	6	6	28	4	15	7	6	21	-	-	34	6.3
50 bis 59 Jahre	73	12	-	2	5	11	13	5	17	15	3	16	-	-	34	5.9
60 bis 69 Jahre	67	12	5	4	5	3	14	8	12	12	2	23	-	-	38	5.9
70 Jahre und älter	82	17	-	6	3	2	31	7	8	9	-	15	-	2	24	5.1
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	6	1	3	6	7	17	5	16	12	8	20	-	0	40	6.5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	29	2	12	8	2	7	9	8	14	7	2	-	-	23	4.0
Renter/in	122	19	1	6	3	2	25	9	11	11	-	15	-	-	26	5.2
sonstiges	56	18	6	2	3	-	29	4	14	5	9	6	-	3	20	4.9
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	18	2	4	1	4	27	3	15	7	3	14	-	1	24	5.2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	12	2	5	7	6	15	6	15	9	9	15	-	-	33	5.7
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	7	1	4	7	3	14	11	11	17	8	15	-	1	39	6.2
Haushaltsgröße																
1 Person	89	24	2	7	6	6	16	3	8	17	2	9	-	-	28	4.6
2 Personen	164	8	0	7	3	5	22	8	14	11	2	18	-	1	32	6.0
3 oder mehr Personen	218	12	3	1	6	2	19	7	16	9	11	16	-	0	35	6.0
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	7	1	3	5	7	18	5	15	15	6	17	-	2	38	6.3
SPD	94	12	-	5	1	8	20	1	18	14	9	10	-	1	34	5.8
Bündnis 90/ die Grünen	44	16	2	3	4	3	40	9	3	5	1	13	-	-	19	4.9
eine andere Partei	29	13	4	-	8	1	7	16	5	14	8	24	-	-	46	6.2
gar keine Partei	148	21	4	6	7	3	14	4	12	9	6	16	-	-	31	5.1
monatliches Netto-Haushalts-einkommen																
bis 1000 Euro	59	35	2	9	2	1	22	1	11	7	8	3	-	-	18	3.8
1001 bis 2000 Euro	125	12	4	3	9	2	25	5	15	10	4	10	-	1	24	5.3
2001 bis 3000 Euro	108	12	1	1	1	9	17	10	10	9	3	26	-	-	38	6.2
3001 bis 4000 Euro	55	5	2	7	5	3	9	14	27	17	5	7	-	-	28	6.1
4001 bis 5000 Euro	40	3	-	-	6	5	14	5	28	10	9	22	-	-	41	7.1
mehr als 5000 Euro	32	4	2	1	2	5	17	1	4	20	23	22	-	-	66	7.3
Region																
West	365	15	1	5	4	5	18	7	13	12	6	15	-	0	32	5.6
Ost	97	5	3	3	8	3	24	7	16	9	7	13	-	1	29	6.0
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	135	11	2	3	8	2	16	10	18	14	7	9	-	1	29	5.7
städtische Gebiete	177	13	2	7	5	7	17	6	12	11	6	16	-	-	32	5.5
ländlicher Raum	146	13	2	2	2	3	26	5	13	9	6	19	-	1	33	5.9

2.0

Denken Sie nun bitte an Finanzprodukte, dazu rechnen wir z.B. das Girokonto und andere Bankdienstleistungen, aber auch Bausparverträge, Anlagefonds, Altersvorsorge und Versicherungen, aber nicht die Krankenversicherung. Wie intensiv beschäftigen Sie sich mit der Auswahl von Finanzprodukten, die für Sie relevant sind? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 10 für 'ich beschäftige mich sehr intensiv damit' bis 0 für 'ich beschäftige mich überhaupt nicht damit'.

Tabelle 7.2 Bereich Finanzprodukte allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie eine Kaufentscheidung bei Finanzprodukten abgebrochen oder nicht getroffen haben, weil Sie den Eindruck hatten, dass Sie die Produkte nicht richtig miteinander vergleichen können?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	471	7	14	36	41	0
Geschlecht						
männlich	233	12	18	34	36	-
weiblich	237	3	11	38	47	1
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	81	0	12	32	54	1
30 bis 39 Jahre	63	10	33	28	29	-
40 bis 49 Jahre	101	15	9	46	30	-
50 bis 59 Jahre	73	13	19	29	36	2
60 bis 69 Jahre	67	2	16	41	42	-
70 Jahre und älter	82	3	4	37	56	-
Erwerbsstatus						
Berufstätig	249	7	18	40	36	-
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	1	12	30	56	2
Renter/in	122	3	4	39	54	-
sonstiges	56	24	26	21	27	3
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	14	10	33	44	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	2	14	42	41	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	5	18	37	39	2
Haushaltsgröße						
1 Person	89	1	8	33	58	-
2 Personen	164	8	8	39	44	0
3 oder mehr Personen	218	10	22	36	32	1
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	90	7	9	32	50	2
SPD	94	11	13	44	33	-
Bündnis 90/ die Grünen	44	13	14	32	42	-
eine andere Partei	29	1	29	36	34	-
gar keine Partei	148	8	15	31	45	1
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	59	7	12	29	51	1
1001 bis 2000 Euro	125	10	11	33	47	-
2001 bis 3000 Euro	108	8	15	46	31	-
3001 bis 4000 Euro	55	3	20	36	42	-
4001 bis 5000 Euro	40	5	8	50	38	-
mehr als 5000 Euro	32	4	32	30	35	-
Region						
West	365	8	12	38	42	0
Ost	97	8	18	34	39	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	135	5	15	38	41	1
städtische Gebiete	177	4	12	41	43	-
ländlicher Raum	146	15	15	31	38	1

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 7.3 Bereich Finanzprodukte allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich für ein Finanzprodukt entschieden haben, obwohl Sie unsicher waren, ob Ihre Erwartungen erfüllt werden?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	471	2	6	34	57	1
Geschlecht						
männlich	233	1	6	33	60	0
weiblich	237	2	7	35	54	1
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	81	1	9	31	58	1
30 bis 39 Jahre	63	8	14	28	50	-
40 bis 49 Jahre	101	1	2	45	52	-
50 bis 59 Jahre	73	3	2	36	58	2
60 bis 69 Jahre	67	0	6	35	58	0
70 Jahre und älter	82	0	5	29	66	-
Erwerbsstatus						
Berufstätig	249	1	7	33	59	-
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	1	1	43	53	2
Renter/in	122	0	5	30	64	1
sonstiges	56	9	6	46	37	3
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	3	3	40	54	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	-	12	32	55	0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	2	5	31	59	2
Haushaltsgröße						
1 Person	89	-	6	32	62	0
2 Personen	164	1	4	35	59	1
3 oder mehr Personen	218	3	8	35	54	1
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	90	2	8	24	65	2
SPD	94	-	7	47	46	-
Bündnis 90/ die Grünen	44	-	0	46	54	-
eine andere Partei	29	-	2	34	64	-
gar keine Partei	148	4	7	27	62	1
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	59	8	1	41	49	1
1001 bis 2000 Euro	125	1	11	32	56	0
2001 bis 3000 Euro	108	0	10	31	59	-
3001 bis 4000 Euro	55	2	2	41	55	-
4001 bis 5000 Euro	40	0	5	35	60	-
mehr als 5000 Euro	32	-	4	38	59	-
Region						
West	365	2	6	35	57	0
Ost	97	2	7	34	56	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	135	4	4	39	52	1
städtische Gebiete	177	1	9	34	56	-
ländlicher Raum	146	1	4	33	61	1

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 7.4 Bereich Finanzprodukte allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich für ein Finanzprodukt entschieden haben und dabei nicht genau wussten, ob dieses umwelt- oder sozialverträglich ist?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	471	5	16	26	51	3
Geschlecht						
männlich	233	6	17	27	50	0
weiblich	237	4	14	25	52	6
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	81	4	22	24	40	10
30 bis 39 Jahre	63	19	19	32	27	2
40 bis 49 Jahre	101	2	15	29	53	2
50 bis 59 Jahre	73	3	10	29	56	2
60 bis 69 Jahre	67	2	26	19	51	2
70 Jahre und älter	82	0	5	22	71	0
Erwerbsstatus						
Berufstätig	249	5	16	28	46	5
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	5	27	31	34	2
Renter/in	122	1	13	21	63	1
sonstiges	56	9	15	21	55	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	3	19	18	61	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	4	11	31	46	8
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	7	17	33	41	2
Haushaltsgröße						
1 Person	89	4	14	21	50	11
2 Personen	164	2	10	25	61	2
3 oder mehr Personen	218	7	21	29	43	1
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	90	3	13	28	55	2
SPD	94	8	6	33	52	1
Bündnis 90/ die Grünen	44	5	18	22	55	-
eine andere Partei	29	1	42	21	37	-
gar keine Partei	148	6	19	18	50	7
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	59	12	6	16	51	14
1001 bis 2000 Euro	125	4	21	21	53	2
2001 bis 3000 Euro	108	2	22	17	60	0
3001 bis 4000 Euro	55	3	19	35	43	1
4001 bis 5000 Euro	40	3	7	69	20	1
mehr als 5000 Euro	32	10	17	26	47	0
Region						
West	365	4	17	27	49	3
Ost	97	8	12	24	55	2
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	135	9	13	27	43	8
städtische Gebiete	177	2	20	20	57	1
ländlicher Raum	146	4	14	34	48	0

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 7.5 Bereich Finanzprodukte allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Finanzprodukte

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Finanzprodukte: bevorzugte Variante im Bereich Finanzprodukte			
		Ich möchte gerne möglichst viele Produkte miteinander vergleichen können	Ich möchte weniger Produkte miteinander vergl. u. mich an gesicherten Empfehlungen von unabhängigen Inst. orientieren	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	471	33	66	0	1
Geschlecht					
männlich	233	36	64	-	1
weiblich	237	31	68	1	1
Altersgruppen					
18 bis 29 Jahre	81	57	42	-	1
30 bis 39 Jahre	63	30	70	-	-
40 bis 49 Jahre	101	37	61	1	1
50 bis 59 Jahre	73	27	71	-	2
60 bis 69 Jahre	67	28	72	-	0
70 Jahre und älter	82	17	82	1	1
Erwerbsstatus					
Berufstätig	249	37	62	0	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	50	48	-	1
Renter/in	122	22	77	1	1
sonstiges	56	28	72	-	0
höchster allgemeinbildender Schulabschluss					
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	33	67	-	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	35	63	1	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	30	68	1	1
Haushaltsgröße					
1 Person	89	38	61	-	1
2 Personen	164	27	72	1	0
3 oder mehr Personen	218	36	63	0	1
Parteipräferenz					
CDU/ CSU	90	21	77	1	0
SPD	94	39	60	1	-
Bündnis 90/ die Grünen	44	17	83	-	-
eine andere Partei	29	48	50	-	1
gar keine Partei	148	45	54	-	1
monatliches Netto-Haushalts- einkommen					
bis 1000 Euro	59	44	56	-	0
1001 bis 2000 Euro	125	33	66	1	0
2001 bis 3000 Euro	108	37	63	1	-
3001 bis 4000 Euro	55	33	63	-	4
4001 bis 5000 Euro	40	17	83	-	-
mehr als 5000 Euro	32	41	58	-	1
Region					
West	365	33	66	0	0
Ost	97	29	68	1	2
Eurostat Stadt-Land Gliederung					
Großstädte	135	27	72	1	1
städtische Gebiete	177	46	53	0	1
ländlicher Raum	146	22	77	-	1

2.2

Welche der beiden folgenden Varianten bevorzugen Sie für den Bereich Finanzprodukte?

Tabelle 7.6 Bereich Finanzprodukte allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Finanzprodukten gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Finanzprodukte: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen													Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt keine Miss- stände	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= sehr große Miss- stände	verwei- gert	weiß nicht		
Insgesamt	471	1	-	1	1	2	10	9	13	21	10	32	-	1	63	7.9
Geschlecht																
männlich	233	0	-	0	1	2	7	8	14	21	10	36	-	0	67	8.2
weiblich	237	1	-	1	1	2	13	11	11	21	10	28	-	1	59	7.7
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	81	-	-	-	1	1	10	13	17	27	15	15	-	2	56	7.6
30 bis 39 Jahre	63	-	-	-	-	4	3	5	23	28	13	24	-	-	65	8.0
40 bis 49 Jahre	101	-	-	-	1	1	13	6	17	17	9	35	-	1	61	8.0
50 bis 59 Jahre	73	-	-	1	1	1	11	6	8	26	3	42	-	-	71	8.2
60 bis 69 Jahre	67	1	-	3	2	0	13	15	5	14	10	35	-	0	59	7.6
70 Jahre und älter	82	3	-	-	-	4	8	11	5	15	11	41	-	1	67	8.0
Erwerbsstatus																
Berufstätig	249	-	-	0	1	2	9	10	11	22	10	34	-	0	66	8.1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	44	-	-	-	-	-	9	11	24	23	15	15	-	3	54	7.7
Renter/in	122	3	-	1	1	3	12	8	3	15	12	41	-	1	68	7.9
sonstiges	56	0	-	3	-	-	15	8	30	23	4	17	-	-	44	7.3
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	186	-	-	1	1	1	10	13	11	17	9	36	-	1	62	8.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	131	3	-	1	2	2	12	7	13	27	9	25	-	-	61	7.6
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	144	0	-	-	0	3	9	5	15	22	12	31	-	2	65	8.1
Haushaltsgröße																
1 Person	89	2	-	-	-	4	8	4	13	31	12	25	-	2	67	7.9
2 Personen	164	-	-	1	1	3	9	13	9	16	8	39	-	1	63	8.0
3 oder mehr Personen	218	1	-	0	1	0	12	9	15	21	11	29	-	1	61	7.9
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	90	0	-	1	3	2	8	14	12	27	5	27	-	-	59	7.6
SPD	94	-	-	-	-	1	20	2	13	17	10	37	-	1	63	8.0
Bündnis 90/ die Grünen	44	-	-	-	-	-	8	11	14	20	6	40	-	-	66	8.2
eine andere Partei	29	2	-	5	-	-	10	13	14	20	11	25	-	-	56	7.4
gar keine Partei	148	2	-	0	1	3	6	9	11	23	12	33	-	1	68	8.0
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																
bis 1000 Euro	59	5	-	2	-	-	11	2	16	23	6	34	-	2	62	7.7
1001 bis 2000 Euro	125	-	-	1	2	4	15	13	11	14	10	29	-	1	53	7.5
2001 bis 3000 Euro	108	1	-	-	-	2	10	11	17	23	11	25	-	-	59	7.8
3001 bis 4000 Euro	55	-	-	-	-	0	7	13	12	24	19	24	-	-	68	8.1
4001 bis 5000 Euro	40	-	-	-	1	-	5	5	14	23	0	51	-	-	75	8.6
mehr als 5000 Euro	32	-	-	-	3	-	7	10	11	25	5	40	-	-	70	8.2
Region																
West	365	1	-	1	1	2	10	9	13	22	9	33	-	1	64	7.9
Ost	97	1	-	1	2	3	12	12	14	17	14	26	-	-	57	7.7
Eurostat Stadt- Land Gliederung																
Großstädte	135	0	-	1	1	5	9	8	10	22	10	30	-	2	63	7.8
städtische Gebiete	177	1	-	-	1	1	15	11	14	17	13	29	-	-	59	7.8
ländlicher Raum	146	-	-	1	1	0	6	9	15	25	6	37	-	-	68	8.2

2,3

Wie ist Ihre Einschätzung: Denken Sie, dass es im Bereich Finanzprodukte Missstände gibt, d.h. dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen können? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 0 'überhaupt keine Missstände' bis 10 'sehr große Missstände'.

Tabelle 8.1 Bereich Energieversorgung allgemein: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Produkten im Energiebereich

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Energieversorgung: Intensität der Beschäftigung mit der Auswahl von Produkten im Energiebereich													Top-Box 8-10	Mittel
		0=ich beschäftige mich überhaupt nicht damit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=ich beschäftige mich sehr intensiv damit	verweigert	weiß nicht		
Insgesamt	499	15	2	5	7	8	12	6	8	12	7	16	-	1	36	5.5
Geschlecht																
männlich	243	11	2	4	9	4	13	5	7	16	10	19	-	0	45	6.1
weiblich	256	20	1	6	5	12	12	6	9	8	5	14	-	2	26	4.9
Altersgruppen																
18 bis 29 Jahre	79	7	3	15	3	9	8	-	5	7	7	36	-	-	50	6.4
30 bis 39 Jahre	85	14	2	7	3	13	13	10	15	3	7	13	-	-	23	5.2
40 bis 49 Jahre	89	10	2	5	5	10	11	9	5	22	8	12	-	-	42	5.8
50 bis 59 Jahre	94	12	2	1	16	5	13	8	11	12	7	7	-	4	27	5.2
60 bis 69 Jahre	49	23	-	1	8	3	12	6	5	6	16	18	-	1	40	5.6
70 Jahre und älter	96	29	-	2	7	6	16	1	6	16	3	12	-	3	31	4.6
Erwerbsstatus																
Berufstätig	269	11	2	5	6	10	11	6	9	12	8	19	-	-	39	5.9
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	2	3	24	-	7	13	5	3	11	3	30	-	-	44	6.1
Renter/in	121	24	-	2	9	5	16	1	6	14	9	11	-	3	34	5.0
sonstiges	66	25	-	2	12	4	12	11	11	5	4	8	-	6	17	4.4
höchster allgemeinbildender Schulabschluss																
Volksschul-/Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	21	-	2	7	8	11	5	5	7	8	23	-	3	38	5.5
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	13	2	7	8	6	14	7	11	16	7	10	-	-	32	5.4
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	9	4	8	7	11	13	6	8	10	9	15	-	0	34	5.6
Haushaltsgröße																
1 Person	106	16	0	6	6	13	12	3	7	9	3	22	-	2	34	5.4
2 Personen	139	18	4	2	9	6	14	8	8	12	11	10	-	0	32	5.2
3 oder mehr Personen	253	14	1	6	7	7	11	6	9	13	8	18	-	1	39	5.7
Parteipräferenz																
CDU/ CSU	103	16	3	3	3	4	9	2	8	12	10	29	-	-	51	6.3
SPD	86	9	1	8	9	11	19	8	11	10	6	9	-	-	25	5.3
Bündnis 90/ die Grünen	40	11	-	2	23	9	4	6	6	9	5	25	-	-	39	5.8
eine andere Partei	61	27	0	4	3	12	9	1	8	18	6	7	-	4	31	4.6
gar keine Partei	159	18	1	6	7	8	8	8	7	10	9	16	-	2	35	5.3
monatliches Netto-Haushaltseinkommen																
bis 1000 Euro	66	11	1	5	6	10	9	12	6	8	2	26	-	4	36	6.0
1001 bis 2000 Euro	112	25	2	7	2	6	11	3	10	13	7	14	-	1	34	5.0
2001 bis 3000 Euro	119	13	0	5	7	8	16	8	4	7	11	19	-	3	37	5.7
3001 bis 4000 Euro	63	7	-	4	10	15	9	8	13	16	5	13	-	-	34	5.9
4001 bis 5000 Euro	34	3	4	11	10	0	8	3	15	25	3	16	-	-	44	6.1
mehr als 5000 Euro	29	4	3	2	12	15	12	1	8	19	17	8	-	-	44	6.1
Region																
West	382	15	2	6	6	9	13	5	7	10	8	17	-	2	36	5.5
Ost	101	17	1	1	12	3	12	10	13	13	6	11	-	-	30	5.3
Eurostat Stadt-Land Gliederung																
Großstädte	132	14	4	4	8	8	17	8	7	13	5	11	-	0	29	5.2
städtische Gebiete	207	15	1	8	8	11	8	6	5	11	10	16	-	3	37	5.4
ländlicher Raum	141	17	-	2	6	3	16	4	14	10	7	20	-	-	37	5.8

2.0

Denken Sie nun bitte an den Bereich Energieversorgung, dazu rechnen wir Strom und Gas bei unterschiedlichen Anbietern oder beim selben Anbieter in unterschiedlichen Tarifen und Modellen. Wie intensiv beschäftigen Sie sich mit der Auswahl des Energieanbieters oder eines bestimmten Tarifs im Energiebereich? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 10 für 'ich beschäftige mich sehr intensiv damit' bis 0 für 'ich beschäftige mich überhaupt nicht damit'.

Tabelle 8.2 Bereich Energieversorgung allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie eine Entscheidung für einen Energieanbieter/einen bestimmten Tarif abgebrochen/nicht getroffen haben, weil Sie den Eindruck hatten, dass Vergleich nicht möglich war?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	499	9	11	30	49	1
Geschlecht						
männlich	243	13	9	34	44	0
weiblich	256	5	13	26	53	3
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	79	5	8	32	54	0
30 bis 39 Jahre	85	10	24	27	38	1
40 bis 49 Jahre	89	14	14	39	34	-
50 bis 59 Jahre	94	7	9	29	55	1
60 bis 69 Jahre	49	11	7	23	58	1
70 Jahre und älter	96	8	4	26	58	5
Erwerbsstatus						
Berufstätig	269	12	13	32	43	0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	6	3	15	75	-
Renter/in	121	5	5	28	59	4
sonstiges	66	9	19	37	35	1
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	9	7	33	49	2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	9	14	26	51	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	7	15	28	49	1
Haushaltsgröße						
1 Person	106	2	6	28	64	0
2 Personen	139	9	6	31	50	3
3 oder mehr Personen	253	12	15	31	41	1
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	103	8	13	36	44	-
SPD	86	8	14	24	53	1
Bündnis 90/ die Grünen	40	19	5	37	39	-
eine andere Partei	61	7	13	32	47	-
gar keine Partei	159	9	9	27	52	3
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	66	17	8	14	61	-
1001 bis 2000 Euro	112	4	13	34	49	-
2001 bis 3000 Euro	119	13	12	30	46	-
3001 bis 4000 Euro	63	3	13	29	54	-
4001 bis 5000 Euro	34	9	10	29	53	-
mehr als 5000 Euro	29	19	10	29	43	-
Region						
West	382	9	10	32	48	1
Ost	101	8	15	22	54	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	132	8	9	28	52	4
städtische Gebiete	207	10	13	27	50	0
ländlicher Raum	141	8	10	36	46	1

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 8.3 Bereich Energieversorgung allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich für einen Energieanbieter oder einen bestimmten Tarif entschieden haben, obwohl Sie unsicher waren, ob Ihre Erwartungen erfüllt werden?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	499	3	8	19	67	2
Geschlecht						
männlich	243	2	13	23	60	2
weiblich	256	5	3	15	74	3
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	79	8	22	13	56	1
30 bis 39 Jahre	85	6	10	19	65	-
40 bis 49 Jahre	89	2	3	21	73	0
50 bis 59 Jahre	94	1	3	20	74	2
60 bis 69 Jahre	49	-	11	16	72	1
70 Jahre und älter	96	3	3	22	62	9
Erwerbsstatus						
Berufstätig	269	1	12	18	69	0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	19	7	13	60	-
Renter/in	121	1	2	22	67	8
sonstiges	66	8	4	19	66	3
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	5	9	15	66	5
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	2	7	22	70	0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	2	9	21	67	1
Haushaltsgröße						
1 Person	106	1	13	14	72	1
2 Personen	139	3	3	21	65	8
3 oder mehr Personen	253	5	9	19	67	-
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	103	1	14	27	56	2
SPD	86	3	8	21	68	1
Bündnis 90/ die Grünen	40	-	20	33	47	-
eine andere Partei	61	5	1	13	80	-
gar keine Partei	159	6	4	9	77	3
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	66	11	9	12	65	3
1001 bis 2000 Euro	112	6	15	21	58	0
2001 bis 3000 Euro	119	1	7	19	74	0
3001 bis 4000 Euro	63	-	5	16	79	-
4001 bis 5000 Euro	34	3	3	33	61	-
mehr als 5000 Euro	29	6	1	31	62	-
Region						
West	382	4	7	17	69	2
Ost	101	2	9	26	61	2
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	132	5	4	24	60	7
städtische Gebiete	207	4	9	14	72	1
ländlicher Raum	141	1	9	22	68	-

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 8.4 Bereich Energieversorgung allgemein: Ist es vorgekommen, ...

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	... dass Sie sich für ein einen Energieanbieter oder einen bestimmten Tarif entschieden haben und dabei nicht genau wussten, ob dies umwelt- oder sozialverträglich ist?				
		sehr oft	öfters	in Einzelfällen	gar nicht	weiß nicht
Insgesamt	499	5	9	23	61	2
Geschlecht						
männlich	243	9	11	24	55	1
weiblich	256	2	7	22	67	2
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	79	21	18	20	41	-
30 bis 39 Jahre	85	2	14	29	53	1
40 bis 49 Jahre	89	3	2	29	64	1
50 bis 59 Jahre	94	0	8	20	72	-
60 bis 69 Jahre	49	4	2	16	77	1
70 Jahre und älter	96	3	7	22	62	7
Erwerbsstatus						
Berufstätig	269	7	9	25	59	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	13	12	30	45	-
Renter/in	121	1	6	20	67	6
sonstiges	66	2	12	15	71	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	7	7	17	66	2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	0	8	28	62	2
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	7	13	25	55	1
Haushaltsgröße						
1 Person	106	11	9	16	62	2
2 Personen	139	6	6	25	58	4
3 oder mehr Personen	253	2	10	24	63	0
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	103	13	15	15	57	0
SPD	86	2	6	20	70	2
Bündnis 90/ die Grünen	40	6	1	21	72	-
eine andere Partei	61	8	8	42	42	-
gar keine Partei	159	3	8	16	68	4
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	66	7	17	17	58	-
1001 bis 2000 Euro	112	9	9	16	65	0
2001 bis 3000 Euro	119	5	4	21	68	1
3001 bis 4000 Euro	63	2	17	33	47	2
4001 bis 5000 Euro	34	13	1	32	54	-
mehr als 5000 Euro	29	-	12	33	55	-
Region						
West	382	7	8	24	59	2
Ost	101	0	8	19	72	0
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	132	3	13	29	49	5
städtische Gebiete	207	9	6	23	62	0
ländlicher Raum	141	3	8	18	71	-

2.1
Ist es vorgekommen, ...

Tabelle 8.5 Bereich Energieversorgung allgemein: bevorzugte Variante im Bereich Energieversorgung

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Energieversorgung: bevorzugte Variante im Bereich Energieversorgung			
		Ich möchte gerne möglichst viele Produkte miteinander vergleichen können	Ich möchte weniger Produkte miteinander vergl. u. mich an gesicherten Empfehlungen von unabhängigen Inst. orientieren	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	499	36	61	0	3
Geschlecht					
männlich	243	34	64	0	2
weiblich	256	37	59	0	4
Altersgruppen					
18 bis 29 Jahre	79	39	60	-	1
30 bis 39 Jahre	85	39	61	-	-
40 bis 49 Jahre	89	43	57	0	-
50 bis 59 Jahre	94	27	70	-	3
60 bis 69 Jahre	49	19	79	-	2
70 Jahre und älter	96	38	51	-	11
Erwerbsstatus					
Berufstätig	269	35	63	0	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	38	60	-	1
Renter/in	121	30	61	0	8
sonstiges	66	45	54	-	1
höchster allgemeinbildender Schulabschluss					
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	39	58	-	3
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	36	60	0	3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	31	66	0	2
Haushaltsgröße					
1 Person	106	23	74	-	3
2 Personen	139	33	59	0	7
3 oder mehr Personen	253	42	57	0	1
Parteipräferenz					
CDU/ CSU	103	34	65	0	0
SPD	86	29	69	-	2
Bündnis 90/ die Grünen	40	25	74	1	-
eine andere Partei	61	36	62	-	3
gar keine Partei	159	46	48	-	6
monatliches Netto-Haushalts- einkommen					
bis 1000 Euro	66	51	49	-	-
1001 bis 2000 Euro	112	28	67	0	4
2001 bis 3000 Euro	119	42	57	-	0
3001 bis 4000 Euro	63	28	68	-	4
4001 bis 5000 Euro	34	33	66	1	-
mehr als 5000 Euro	29	32	68	-	-
Region					
West	382	37	60	0	2
Ost	101	27	70	-	4
Eurostat Stadt-Land Gliederung					
Großstädte	132	35	59	0	6
städtische Gebiete	207	37	62	0	1
ländlicher Raum	141	34	64	-	2

2.2

Welche der beiden folgenden Varianten bevorzugen Sie für den Bereich Energieversorgung?

Tabelle 8.6 Bereich Energieversorgung allgemein: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen

Befragte, denen nach Rotationsprinzip Fragen zu Energieversorgern gestellt wurden.

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Energieversorgung: Einschätzung zu Missständen, dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen														Top-Box 8-10	Mittel
		0= über- haupt keine Miss- stände	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10= sehr große Miss- stände	verwei- gert	weiß nicht			
Insgesamt	499	3	-	1	1	3	13	7	13	22	6	28	0	2	56	7.4	
Geschlecht																	
männlich	243	2	-	3	1	4	14	5	12	20	9	30	-	0	59	7.5	
weiblich	256	4	-	0	2	2	12	9	14	24	4	26	0	4	53	7.3	
Altersgruppen																	
18 bis 29 Jahre	79	7	-	-	1	3	12	4	17	23	3	27	-	2	54	7.2	
30 bis 39 Jahre	85	4	-	-	1	2	15	9	10	31	9	18	-	1	58	7.3	
40 bis 49 Jahre	89	-	-	1	1	4	12	10	14	22	6	29	-	2	57	7.7	
50 bis 59 Jahre	94	2	-	7	3	5	15	9	17	15	7	21	0	-	43	6.8	
60 bis 69 Jahre	49	3	-	-	1	3	8	9	10	16	8	42	-	1	65	8.0	
70 Jahre und älter	96	3	-	-	0	2	13	4	10	25	4	32	-	6	61	7.7	
Erwerbsstatus																	
Berufstätig	269	3	-	2	2	3	10	10	15	17	7	29	0	1	53	7.4	
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	42	-	-	-	-	-	9	-	17	48	6	17	-	3	71	7.9	
Renter/in	121	2	-	-	1	2	15	5	10	24	5	31	-	5	59	7.7	
sonstiges	66	8	-	2	-	7	23	6	4	24	4	24	-	-	51	6.7	
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss																	
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	207	4	-	0	-	2	13	6	6	26	4	35	-	3	65	7.7	
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	147	4	-	0	2	4	17	12	12	13	9	26	0	0	48	7.1	
(Fach-) Hochschul- reife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	129	1	-	1	2	4	9	5	25	25	5	20	-	3	50	7.4	
Haushaltsgröße																	
1 Person	106	1	-	1	2	3	11	5	10	32	5	27	-	2	64	7.7	
2 Personen	139	2	-	-	1	3	14	7	11	21	4	31	0	5	57	7.6	
3 oder mehr Personen	253	5	-	2	1	3	13	8	15	18	7	26	-	1	52	7.2	
Parteipräferenz																	
CDU/ CSU	103	6	-	-	1	2	12	11	15	18	2	33	-	1	53	7.4	
SPD	86	1	-	1	1	-	7	11	6	32	6	35	-	-	72	8.0	
Bündnis 90/ die Grünen	40	-	-	-	2	11	5	1	34	13	1	33	-	1	47	7.6	
eine andere Partei	61	0	-	1	1	8	22	13	2	33	5	15	-	-	53	7.0	
gar keine Partei	159	5	-	3	1	2	11	3	11	18	12	28	-	5	58	7.4	
monatliches Netto- Haushalts- einkommen																	
bis 1000 Euro	66	12	-	2	-	-	10	-	4	41	5	25	-	2	71	7.1	
1001 bis 2000 Euro	112	4	-	-	2	3	16	7	13	21	5	29	-	1	55	7.4	
2001 bis 3000 Euro	119	1	-	0	1	3	8	15	10	18	5	38	-	-	61	7.9	
3001 bis 4000 Euro	63	3	-	1	2	-	21	6	24	19	5	18	-	1	42	7.0	
4001 bis 5000 Euro	34	-	-	-	1	2	3	10	19	19	7	37	-	1	63	8.2	
mehr als 5000 Euro	29	1	-	-	-	9	3	10	27	24	7	19	-	-	50	7.4	
Region																	
West	382	2	-	1	2	3	13	8	13	21	6	29	0	2	56	7.5	
Ost	101	2	-	-	0	2	13	5	13	29	7	28	-	1	64	7.7	
Eurostat Stadt- Land Gliederung																	
Großstädte	132	2	-	2	2	3	13	7	18	24	6	16	-	6	47	7.1	
städtische Gebiete	207	3	-	-	1	2	12	6	12	25	7	31	0	1	63	7.7	
ländlicher Raum	141	0	-	-	0	4	15	10	10	19	5	37	0	-	61	7.9	

2.3

Wie ist Ihre Einschätzung: Denken Sie, dass es im Bereich Energieversorgung Missstände gibt, d.h. dass es Produkte und Anbieter gibt, die die Verbraucher täuschen und schädigen können? Bitte antworten Sie auf einer Skala von 0 'überhaupt keine Missstände' bis 10 'sehr große Missstände'.

Tabelle 9.1 Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz I

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Die Wirtschaft sorgt selbst dafür, dass Produkte und Dienstleistungen vom Markt verschwinden, wenn sie für Verbraucher nachteilig sind.				
		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	weiß nicht
Insgesamt	1001	20	23	37	19	2
Geschlecht						
männlich	486	20	22	35	22	0
weiblich	515	20	23	38	16	3
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	170	24	35	32	9	0
30 bis 39 Jahre	156	14	19	42	21	4
40 bis 49 Jahre	189	13	21	37	28	-
50 bis 59 Jahre	163	18	21	40	19	2
60 bis 69 Jahre	124	19	21	38	21	1
70 Jahre und älter	190	33	20	32	13	3
Erwerbsstatus						
Berufstätig	548	19	19	38	24	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	16	40	31	13	-
Renter/in	256	30	20	34	13	2
sonstiges	119	9	32	40	12	6
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	23	26	34	14	3
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	23	20	37	19	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	12	20	40	28	1
Haushaltsgröße						
1 Person	196	22	33	25	16	3
2 Personen	336	19	17	46	18	1
3 oder mehr Personen	467	21	23	35	21	1
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	214	16	28	40	11	3
SPD	178	22	24	37	17	0
FDP	14	11	37	16	37	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	19	23	22	36	-
Die Linke	24	13	44	14	29	-
eine andere Partei	50	26	5	56	13	-
gar keine Partei	334	22	17	37	21	2
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	108	23	34	22	13	8
1001 bis 2000 Euro	274	25	27	31	15	2
2001 bis 3000 Euro	248	17	14	50	19	0
3001 bis 4000 Euro	121	20	25	27	28	0
4001 bis 5000 Euro	77	16	18	52	15	-
mehr als 5000 Euro	54	18	18	35	30	-
Region						
West	775	19	23	37	20	2
Ost	205	25	20	38	15	2
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	265	22	22	33	20	2
städtische Gebiete	417	21	19	42	16	2
ländlicher Raum	292	18	27	33	21	1

3.1

Jetzt lese ich Ihnen unterschiedliche Meinungen vor. Diese beziehen sich jeweils auf alle Bereiche, in denen man als Verbraucher Entscheidungen treffen kann, also z.B. Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Energieversorgung, Telekommunikation, Finanzen, Gesundheit, Mobilität und noch viele andere Lebensbereiche. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie den genannten Aussagen voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?

Tabelle 9.2 Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz II

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Der Staat kann Produkte und Dienstleistungen, die für Verbraucher nachteilig sind, schnell genug erkennen und aussortieren.					
		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	13	21	49	16	0	1
Geschlecht							
männlich	486	12	22	48	17	0	0
weiblich	515	13	21	49	14	-	2
Altersgruppen							
18 bis 29 Jahre	170	5	35	47	12	-	1
30 bis 39 Jahre	156	11	16	59	14	0	-
40 bis 49 Jahre	189	8	23	53	16	-	1
50 bis 59 Jahre	163	12	18	50	17	-	2
60 bis 69 Jahre	124	13	15	56	16	-	0
70 Jahre und älter	190	28	19	33	15	-	5
Erwerbsstatus							
Berufstätig	548	9	20	54	17	-	0
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	8	27	56	7	-	1
Renter/in	256	24	19	38	15	-	3
sonstiges	119	13	26	45	15	-	2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss							
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	20	24	40	14	-	2
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	9	19	56	16	-	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	7	20	54	18	-	1
Haushaltsgröße							
1 Person	196	20	21	47	10	-	3
2 Personen	336	11	22	48	18	-	2
3 oder mehr Personen	467	12	22	50	16	-	1
Parteipräferenz							
CDU/ CSU	214	16	19	54	9	-	3
SPD	178	13	22	54	10	-	-
FDP	14	-	49	32	19	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	9	15	46	30	-	-
Die Linke	24	38	30	18	3	-	11
eine andere Partei	50	19	20	49	10	-	2
gar keine Partei	334	10	22	45	22	-	1
monatliches Netto-Haushaltseinkommen							
bis 1000 Euro	108	16	29	44	7	-	5
1001 bis 2000 Euro	274	17	20	48	13	-	1
2001 bis 3000 Euro	248	10	19	56	15	-	0
3001 bis 4000 Euro	121	8	33	41	18	-	-
4001 bis 5000 Euro	77	7	19	64	11	-	-
mehr als 5000 Euro	54	11	16	49	23	-	-
Region							
West	775	12	22	48	17	-	1
Ost	205	19	19	50	10	-	3
Eurostat Stadt-Land Gliederung							
Großstädte	265	13	19	50	17	-	0
städtische Gebiete	417	15	20	47	14	-	3
ländlicher Raum	292	11	23	50	16	-	0

3.1

Jetzt lese ich Ihnen unterschiedliche Meinungen vor. Diese beziehen sich jeweils auf alle Bereiche, in denen man als Verbraucher Entscheidungen treffen kann, also z.B. Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Energieversorgung, Telekommunikation, Finanzen, Gesundheit, Mobilität und noch viele andere Lebensbereiche. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie den genannten Aussagen voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?

Tabelle 9.3 Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz III

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Für die Regulierung der Märkte muss der Staat die Erfahrungen und Interessen der Verbraucher systematisch auswerten und berücksichtigen.					
		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	45	34	14	5	0	1
Geschlecht							
männlich	486	44	36	14	6	-	0
weiblich	515	46	33	15	4	0	2
Altersgruppen							
18 bis 29 Jahre	170	37	35	20	7	-	-
30 bis 39 Jahre	156	41	43	11	5	0	0
40 bis 49 Jahre	189	46	37	14	2	-	1
50 bis 59 Jahre	163	42	39	16	2	-	1
60 bis 69 Jahre	124	55	31	11	2	0	-
70 Jahre und älter	190	55	21	13	6	-	5
Erwerbsstatus							
Berufstätig	548	43	37	16	3	0	0
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	35	37	19	9	-	-
Renter/in	256	57	24	10	5	-	4
sonstiges	119	38	40	13	7	-	2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss							
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	53	27	12	6	-	3
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	39	42	15	4	-	0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	42	39	15	3	0	0
Haushaltsgröße							
1 Person	196	49	27	16	6	-	2
2 Personen	336	48	33	12	4	0	3
3 oder mehr Personen	467	42	39	15	4	-	-
Parteipräferenz							
CDU/ CSU	214	44	33	17	6	-	1
SPD	178	53	31	13	3	-	-
FDP	14	16	67	15	2	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	53	39	6	1	-	1
Die Linke	24	70	11	5	3	-	11
eine andere Partei	50	42	45	10	3	-	-
gar keine Partei	334	40	33	18	7	-	2
monatliches Netto-Haushaltseinkommen							
bis 1000 Euro	108	54	15	16	11	-	4
1001 bis 2000 Euro	274	54	28	15	3	-	0
2001 bis 3000 Euro	248	40	42	15	2	-	0
3001 bis 4000 Euro	121	42	39	13	6	-	0
4001 bis 5000 Euro	77	43	48	6	3	-	-
mehr als 5000 Euro	54	37	47	14	2	-	-
Region							
West	775	43	36	15	5	0	1
Ost	205	58	29	10	2	-	2
Eurostat Stadt-Land Gliederung							
Großstädte	265	49	32	15	3	0	2
städtische Gebiete	417	44	35	14	5	0	2
ländlicher Raum	292	46	34	13	6	-	0

3.1

Jetzt lese ich Ihnen unterschiedliche Meinungen vor. Diese beziehen sich jeweils auf alle Bereiche, in denen man als Verbraucher Entscheidungen treffen kann, also z.B. Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Energieversorgung, Telekommunikation, Finanzen, Gesundheit, Mobilität und noch viele andere Lebensbereiche. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie den genannten Aussagen voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?

Tabelle 9.4 Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz IV

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Die Informationen der Hersteller reichen mir, um mich für ein Produkt oder eine Dienstleistung zu entscheiden.					
		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	10	32	44	13	0	0
Geschlecht							
männlich	486	10	32	46	13	-	-
weiblich	515	11	33	43	13	0	0
Altersgruppen							
18 bis 29 Jahre	170	12	32	39	17	-	-
30 bis 39 Jahre	156	3	38	45	13	-	-
40 bis 49 Jahre	189	6	33	49	12	-	-
50 bis 59 Jahre	163	9	27	50	14	-	-
60 bis 69 Jahre	124	15	24	50	10	-	0
70 Jahre und älter	190	17	35	35	12	-	0
Erwerbsstatus							
Berufstätig	548	7	30	48	15	-	0
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	7	44	40	8	-	-
Renter/in	256	17	32	41	10	-	-
sonstiges	119	11	34	39	15	-	1
höchster allgemein- bildender Schulabschluss							
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	13	39	33	14	-	-
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	11	28	50	11	-	0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	5	28	52	15	-	0
Haushaltsgröße							
1 Person	196	15	36	32	16	-	0
2 Personen	336	12	28	49	11	-	-
3 oder mehr Personen	467	7	34	46	14	-	-
Parteipräferenz							
CDU/ CSU	214	18	37	34	11	-	-
SPD	178	9	36	46	8	-	-
FDP	14	13	11	35	41	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	3	22	49	25	-	-
Die Linke	24	11	36	47	6	-	-
eine andere Partei	50	9	48	34	9	-	-
gar keine Partei	334	9	28	47	16	-	0
monatliches Netto- Haushaltseinkommen							
bis 1000 Euro	108	14	41	35	10	-	-
1001 bis 2000 Euro	274	13	31	43	13	-	0
2001 bis 3000 Euro	248	10	31	46	13	-	-
3001 bis 4000 Euro	121	5	29	44	21	-	-
4001 bis 5000 Euro	77	2	42	49	8	-	-
mehr als 5000 Euro	54	10	28	48	14	-	-
Region							
West	775	10	34	43	14	0	0
Ost	205	12	28	49	11	-	-
Eurostat Stadt-Land Gliederung							
Großstädte	265	11	33	48	8	-	-
städtische Gebiete	417	10	33	40	17	0	0
ländlicher Raum	292	10	32	47	11	-	0

3.1

Jetzt lese ich Ihnen unterschiedliche Meinungen vor. Diese beziehen sich jeweils auf alle Bereiche, in denen man als Verbraucher Entscheidungen treffen kann, also z.B. Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Energieversorgung, Telekommunikation, Finanzen, Gesundheit, Mobilität und noch viele andere Lebensbereiche. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie den genannten Aussagen voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?

Tabelle 9.5 Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz V

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Wenn es Produkte oder Dienstleistungen gibt, die bereits Verbraucher getäuscht und geschädigt haben, fühle ich mich gut darüber informiert.				
		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	weiß nicht
Insgesamt	1001	15	26	43	14	1
Geschlecht						
männlich	486	20	27	40	13	0
weiblich	515	11	26	47	15	1
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	170	27	29	34	8	1
30 bis 39 Jahre	156	3	18	59	19	-
40 bis 49 Jahre	189	10	25	50	14	1
50 bis 59 Jahre	163	15	31	40	15	-
60 bis 69 Jahre	124	18	25	44	12	0
70 Jahre und älter	190	18	29	34	17	2
Erwerbsstatus						
Berufstätig	548	12	25	47	15	1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	30	30	31	9	1
Renter/in	256	18	30	37	14	2
sonstiges	119	15	21	48	16	-
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	20	24	38	18	1
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	14	27	49	10	0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	8	31	48	12	1
Haushaltsgröße						
1 Person	196	21	30	41	7	0
2 Personen	336	14	27	42	16	2
3 oder mehr Personen	467	14	25	46	16	0
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	214	20	25	48	6	1
SPD	178	10	30	44	16	0
FDP	14	6	21	55	18	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	11	26	34	28	-
Die Linke	24	44	20	21	15	-
eine andere Partei	50	10	22	56	12	-
gar keine Partei	334	15	24	42	18	1
monatliches Netto-Haushalts-einkommen						
bis 1000 Euro	108	31	28	32	9	1
1001 bis 2000 Euro	274	15	30	40	15	1
2001 bis 3000 Euro	248	13	28	46	13	1
3001 bis 4000 Euro	121	10	23	51	15	-
4001 bis 5000 Euro	77	10	27	53	10	-
mehr als 5000 Euro	54	10	34	46	8	1
Region						
West	775	14	26	45	15	0
Ost	205	17	29	40	12	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	265	13	34	39	13	0
städtische Gebiete	417	16	28	45	11	1
ländlicher Raum	292	16	19	46	20	-

3.1

Jetzt lese ich Ihnen unterschiedliche Meinungen vor. Diese beziehen sich jeweils auf alle Bereiche, in denen man als Verbraucher Entscheidungen treffen kann, also z.B. Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Energieversorgung, Telekommunikation, Finanzen, Gesundheit, Mobilität und noch viele andere Lebensbereiche. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie den genannten Aussagen voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?

Tabelle 9.6 Meinungen über verschiedene Akteure im Verbraucherschutz VI

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Eine unabhängige Institution sollte die Märkte stärker beobachten und Missstände, also für Verbraucher schädliche Produkte und Dienstleistungen, an die staatliche Aufsicht melden.					
		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	69	23	6	1	0	1
Geschlecht							
männlich	486	68	24	7	1	-	0
weiblich	515	70	22	5	1	0	1
Altersgruppen							
18 bis 29 Jahre	170	55	33	11	1	-	-
30 bis 39 Jahre	156	70	24	5	0	-	-
40 bis 49 Jahre	189	69	25	5	1	-	-
50 bis 59 Jahre	163	71	24	4	2	-	-
60 bis 69 Jahre	124	68	26	4	2	-	-
70 Jahre und älter	190	80	10	6	1	-	3
Erwerbsstatus							
Berufstätig	548	70	24	5	1	-	-
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	53	34	12	1	-	-
Renter/in	256	77	14	6	1	-	2
sonstiges	119	61	32	5	1	-	1
höchster allgemein- bildender Schulabschluss							
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	73	18	7	1	-	1
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	64	30	5	1	-	0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	69	25	4	1	-	0
Haushaltsgröße							
1 Person	196	70	24	4	1	-	1
2 Personen	336	78	14	4	2	-	1
3 oder mehr Personen	467	63	29	8	0	-	-
Parteipräferenz							
CDU/ CSU	214	69	26	5	0	-	-
SPD	178	72	22	5	0	-	-
FDP	14	68	17	4	11	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	70	29	1	-	-	-
Die Linke	24	70	30	-	-	-	-
eine andere Partei	50	67	31	2	0	-	-
gar keine Partei	334	67	19	11	2	-	2
monatliches Netto- Haushaltseinkommen							
bis 1000 Euro	108	63	32	4	1	-	-
1001 bis 2000 Euro	274	77	13	9	1	-	-
2001 bis 3000 Euro	248	74	21	5	0	-	0
3001 bis 4000 Euro	121	62	32	6	1	-	-
4001 bis 5000 Euro	77	56	39	5	-	-	-
mehr als 5000 Euro	54	70	24	4	1	-	-
Region							
West	775	67	25	6	1	0	1
Ost	205	77	16	5	2	-	0
Eurostat Stadt-Land Gliederung							
Großstädte	265	69	24	3	1	-	2
städtische Gebiete	417	69	22	8	1	0	-
ländlicher Raum	292	71	23	5	1	-	0

3.1

Jetzt lese ich Ihnen unterschiedliche Meinungen vor. Diese beziehen sich jeweils auf alle Bereiche, in denen man als Verbraucher Entscheidungen treffen kann, also z.B. Lebensmittel, Gebrauchsgüter, Energieversorgung, Telekommunikation, Finanzen, Gesundheit, Mobilität und noch viele andere Lebensbereiche. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie den genannten Aussagen voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?

Tabelle 10 Einschätzung dazu welche politische Partei sich am stärksten für Verbraucher einsetzt

		Einschätzung dazu welche politische Partei sich am stärksten für Verbraucher einsetzt										
Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	CDU/CSU	SPD	FDP	Bündnis 90/die Grünen	Die Linke	Die Piraten	Alternative für Deutschland (AfD)	eine andere Partei	gar keine Partei	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	9	8	1	25	0	0	0	0	24	3	29
Geschlecht												
männlich	486	10	8	1	31	1	1	0	0	24	3	21
weiblich	515	8	9	1	19	0	-	-	0	23	2	37
Altersgruppen												
18 bis 29 Jahre	170	10	15	1	14	0	0	1	-	14	3	40
30 bis 39 Jahre	156	3	8	2	18	-	1	0	1	21	2	43
40 bis 49 Jahre	189	6	4	1	26	0	-	-	-	31	3	28
50 bis 59 Jahre	163	4	5	1	34	0	0	-	0	30	1	25
60 bis 69 Jahre	124	15	6	-	33	1	-	-	0	25	4	17
70 Jahre und älter	190	14	11	3	26	1	1	-	-	22	2	19
Erwerbsstatus												
Berufstätig	548	6	5	2	23	0	0	0	0	27	3	32
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	6	22	-	23	0	4	-	-	12	1	31
Renter/in	256	14	11	1	30	1	-	-	0	24	2	18
sonstiges	119	9	7	3	23	0	-	-	1	17	1	39
höchster allgemeinbildender Schulabschluss												
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	10	10	1	22	-	-	0	-	20	1	35
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	8	8	2	21	-	0	-	0	32	3	24
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	7	6	1	36	1	1	0	0	20	4	24
Haushaltsgröße												
1 Person	196	6	12	1	29	0	-	-	-	20	2	30
2 Personen	336	14	8	2	24	1	1	0	0	27	3	20
3 oder mehr Personen	467	6	7	2	24	0	0	0	0	23	3	35
Parteipräferenz												
CDU/ CSU	214	31	5	3	15	-	-	1	-	22	1	23
SPD	178	1	23	2	31	0	0	-	-	21	0	21
FDP	14	16	26	12	10	-	-	-	-	16	-	21
Bündnis 90/ die Grünen	78	-	0	-	86	-	-	-	-	9	-	5
Die Linke	24	-	7	-	39	8	-	-	-	23	-	23
eine andere Partei	50	4	-	-	13	-	7	1	3	16	-	56
gar keine Partei	334	2	6	1	17	0	0	-	0	32	3	38
monatliches Netto-Haushalts-einkommen												
bis 1000 Euro	108	11	16	-	18	0	2	-	0	33	0	18
1001 bis 2000 Euro	274	11	7	1	24	0	0	-	0	21	2	33
2001 bis 3000 Euro	248	10	5	2	26	1	-	1	0	25	2	28
3001 bis 4000 Euro	121	4	13	3	31	1	-	-	1	20	4	24
4001 bis 5000 Euro	77	11	2	1	21	-	1	-	-	20	5	39
mehr als 5000 Euro	54	10	9	2	37	-	1	-	-	21	3	16
Region												
West	775	8	9	1	25	0	0	0	0	24	3	30
Ost	205	9	7	3	26	1	0	-	-	21	4	29
Eurostat Stadt-Land Gliederung												
Großstädte	265	8	9	1	31	0	0	-	-	22	4	24
städtische Gebiete	417	9	8	2	23	0	1	0	0	26	3	28
ländlicher Raum	292	8	8	1	23	0	0	1	0	21	3	35

3.2

Welche politische Partei setzt sich Ihrer Meinung nach am stärksten für Verbraucher ein?

Tabelle 11 Geschlecht

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Geschlecht	
		männlich	weiblich
Insgesamt	1001	49	51
Geschlecht			
männlich	486	100	-
weiblich	515	-	100
Altersgruppen			
18 bis 29 Jahre	170	56	44
30 bis 39 Jahre	156	48	52
40 bis 49 Jahre	189	50	50
50 bis 59 Jahre	163	48	52
60 bis 69 Jahre	124	52	48
70 Jahre und älter	190	40	60
Erwerbsstatus			
Berufstätig	548	52	48
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	59	41
Renter/in	256	46	54
sonstiges	119	31	69
höchster allgemeinbildender Schulabschluss			
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	47	53
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	50	50
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	47	53
Haushaltsgröße			
1 Person	196	44	56
2 Personen	336	49	51
3 oder mehr Personen	467	50	50
Parteipräferenz			
CDU/ CSU	214	50	50
SPD	178	46	54
FDP	14	41	59
Bündnis 90/ die Grünen	78	53	47
Die Linke	24	61	39
eine andere Partei	50	54	46
gar keine Partei	334	48	52
monatliches Netto-Haushaltseinkommen			
bis 1000 Euro	108	40	60
1001 bis 2000 Euro	274	48	52
2001 bis 3000 Euro	248	49	51
3001 bis 4000 Euro	121	50	50
4001 bis 5000 Euro	77	54	46
mehr als 5000 Euro	54	67	33
Region			
West	775	47	53
Ost	205	53	47
Eurostat Stadt-Land Gliederung			
Großstädte	265	44	56
städtische Gebiete	417	47	53
ländlicher Raum	292	54	46

S1
Nun noch einige Fragen zu Ihrer Person und zu Ihrem Haushalt.
Geschlecht

Tabelle 12 Alter

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Alter								Mittel
		18 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 bis 59 Jahre	60 bis 69 Jahre	70 Jahre und älter	verweigert	weiß nicht	
Insgesamt	1001	17	16	19	16	12	19	1	0	49.2
Geschlecht										
männlich	486	20	15	20	16	13	15	0	-	47.8
weiblich	515	14	16	18	16	12	22	1	0	50.6
Altersgruppen										
18 bis 29 Jahre	170	100	-	-	-	-	-	-	-	23.8
30 bis 39 Jahre	156	-	100	-	-	-	-	-	-	34.5
40 bis 49 Jahre	189	-	-	100	-	-	-	-	-	44.2
50 bis 59 Jahre	163	-	-	-	100	-	-	-	-	53.8
60 bis 69 Jahre	124	-	-	-	-	100	-	-	-	64.0
70 Jahre und älter	190	-	-	-	-	-	100	-	-	75.4
Erwerbsstatus										
Berufstätig	548	18	21	29	24	7	0	1	-	42.5
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	85	11	-	-	-	3	1	-	24.4
Renter/in	256	-	-	1	3	28	67	0	0	71.8
sonstiges	119	5	27	23	20	11	11	4	-	47.8
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss										
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	10	13	15	16	14	31	1	-	55.0
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	18	15	26	16	14	10	0	0	46.4
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Ober- schule	264	25	20	19	16	10	8	1	-	43.4
Haushaltsgröße										
1 Person	196	25	11	9	11	11	33	0	0	52.1
2 Personen	336	11	4	9	18	23	34	0	-	58.7
3 oder mehr Personen	467	18	26	30	17	5	3	1	-	41.1
Parteipräferenz										
CDU/ CSU	214	19	12	15	13	18	22	0	-	51.7
SPD	178	9	15	23	18	14	21	-	-	52.3
FDP	14	-	36	11	18	15	20	-	-	52.9
Bündnis 90/ die Grünen	78	11	11	23	28	11	16	-	-	50.6
Die Linke	24	15	-	-	21	10	53	-	-	61.7
eine andere Partei	50	22	31	7	18	9	12	1	-	43.4
gar keine Partei	334	22	18	21	14	10	13	2	-	44.8
monatliches Netto- Haushaltseinkommen										
bis 1000 Euro	108	28	11	15	13	9	24	-	0	47.3
1001 bis 2000 Euro	274	16	14	15	10	15	30	0	-	53.2
2001 bis 3000 Euro	248	16	17	20	16	16	14	0	-	48.6
3001 bis 4000 Euro	121	20	20	22	21	11	5	-	-	43.8
4001 bis 5000 Euro	77	17	26	25	23	3	6	1	-	42.8
mehr als 5000 Euro	54	17	13	39	16	14	1	1	-	44.3
Region										
West	775	19	14	19	16	12	19	1	-	48.9
Ost	205	9	22	17	17	13	20	1	0	51.0
Eurostat Stadt-Land Gliederung										
Großstädte	265	21	14	17	14	10	24	0	-	49.4
städtische Gebiete	417	14	16	16	20	14	20	0	0	50.8
ländlicher Raum	292	17	17	26	12	12	14	2	-	46.9

S2
Sagen Sie mir bitte wie alt Sie sind.

Tabelle 13 Erwerbsstatus

Zellen%	Fallzahl (gewichtet)	Erwerbsstatus							
		Vollzeit berufstätig	Teilzeit berufstätig	in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	Hausfrau/- mann	Renter/ Rentnerin	zurzeit arbeitslos	anderes	verweigert
Insgesamt	1001	40	14	8	7	26	2	3	0
Geschlecht									
männlich	486	55	4	9	0	24	4	3	0
weiblich	515	26	25	6	13	27	1	2	0
Altersgruppen									
18 bis 29 Jahre	170	52	5	39	1	-	1	1	0
30 bis 39 Jahre	156	50	24	5	11	-	3	6	0
40 bis 49 Jahre	189	58	26	-	9	2	4	1	-
50 bis 59 Jahre	163	57	24	-	6	5	4	5	-
60 bis 69 Jahre	124	24	8	-	5	58	1	4	-
70 Jahre und älter	190	1	0	1	7	91	-	-	-
Erwerbsstatus									
Berufstätig	548	74	26	-	-	-	-	-	-
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	-	-	100	-	-	-	-	-
Renter/in	256	-	-	-	-	100	-	-	-
sonstiges	119	-	-	-	60	-	19	21	-
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss									
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	29	13	3	11	38	4	3	-
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	48	19	5	6	19	1	2	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Ober- schule	264	49	13	17	4	14	1	3	-
Haushaltsgröße									
1 Person	196	38	4	9	1	44	3	1	-
2 Personen	336	32	9	5	6	45	2	2	-
3 oder mehr Personen	467	47	23	9	11	4	2	4	-
Parteipräferenz									
CDU/ CSU	214	37	12	7	9	31	0	4	-
SPD	178	33	21	6	4	30	5	1	0
FDP	14	39	-	-	39	22	-	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	36	13	13	7	23	-	8	-
Die Linke	24	13	1	15	2	66	3	1	-
eine andere Partei	50	42	21	20	-	15	-	1	-
gar keine Partei	334	47	14	7	8	17	3	2	-
monatliches Netto- Haushaltseinkommen									
bis 1000 Euro	108	16	5	24	8	33	11	2	-
1001 bis 2000 Euro	274	33	15	6	6	38	1	1	-
2001 bis 3000 Euro	248	38	21	4	10	22	2	2	-
3001 bis 4000 Euro	121	54	11	14	5	13	1	1	-
4001 bis 5000 Euro	77	63	16	2	1	8	1	10	-
mehr als 5000 Euro	54	71	12	7	1	6	-	3	-
Region									
West	775	40	14	8	9	25	1	2	0
Ost	205	37	16	6	1	30	5	3	0
Eurostat Stadt-Land Gliederung									
Großstädte	265	38	10	11	6	30	2	2	0
städtische Gebiete	417	42	14	7	8	27	1	2	0
ländlicher Raum	292	38	19	6	8	21	4	4	-

S3
Sind Sie derzeit...?

Tabelle 14 Höchster allgemeiner Schulabschluss

		höchster allgemeiner Schulabschluss										
		Schule be- endet ohne Ab- schluss	Volks-/ Haupt- schulab- schluss	Mittlere Reife, Realschul- abschluss (Fach- schulreife)	Polytech- nische Ober- schule (POS) mit Abschluss 8. Klasse	Polytech- nische Ober- schule (POS) mit Abschluss 10. Klasse	Fachhoch- schulreife (Abschluss einer Fachober- schule etc.)	Abitur (Hoch- schulreife)/ Erweiterte Ober- schule (EOS)/ Berufsausbildung mit Abitur	einen anderen Schul- abschluss	bin noch Schüler/ Schülerin	verweigert	weiß nicht
Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)											
Insgesamt	1001	1	42	25	1	3	5	22	1	0	1	0
Geschlecht												
männlich	486	1	40	26	0	4	5	21	2	0	1	0
weiblich	515	0	43	25	1	3	5	22	0	-	1	-
Altersgruppen												
18 bis 29 Jahre	170	-	25	31	-	-	12	28	4	1	0	0
30 bis 39 Jahre	156	-	36	28	-	1	4	30	0	-	1	-
40 bis 49 Jahre	189	0	33	34	-	6	4	23	-	-	0	-
50 bis 59 Jahre	163	3	41	22	1	7	3	23	1	-	1	-
60 bis 69 Jahre	124	-	44	25	2	8	4	17	0	-	-	-
70 Jahre und älter	190	1	68	15	1	-	3	9	1	-	1	-
Erwerbsstatus												
Berufstätig	548	1	31	31	1	4	6	23	1	-	1	0
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	3	19	18	-	-	5	53	-	2	-	-
Renter/in	256	-	61	18	2	3	3	12	1	-	1	-
sonstiges	119	-	61	20	-	2	3	14	0	-	0	-
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss												
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	-	98	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	-	-	89	-	11	-	-	-	-	-	-
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Ober- schule	264	-	-	-	-	-	18	82	-	-	-	-
Haushaltsgröße												
1 Person	196	-	49	23	2	2	7	17	0	-	-	-
2 Personen	336	1	45	23	1	5	6	18	1	-	1	0
3 oder mehr Personen	467	1	36	28	-	3	4	26	1	0	1	-
Parteipräferenz												
CDU/ CSU	214	-	48	25	-	3	3	21	0	0	-	-
SPD	178	-	41	30	2	1	7	16	1	1	0	-
FDP	14	-	37	19	-	1	4	39	-	-	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	-	42	14	-	1	7	36	-	-	-	-
Die Linke	24	-	38	7	-	15	2	38	-	-	-	-
eine andere Partei	50	5	49	17	-	3	7	16	3	-	-	-
gar keine Partei	334	2	40	27	0	5	4	19	2	-	0	0
monatliches Netto- Haushalts- einkommen												
bis 1000 Euro	108	2	55	18	5	5	3	11	0	-	-	-
1001 bis 2000 Euro	274	-	55	21	0	5	4	11	2	-	1	-
2001 bis 3000 Euro	248	-	42	31	-	2	5	19	1	-	1	-
3001 bis 4000 Euro	121	1	20	33	-	2	5	37	0	1	1	-
4001 bis 5000 Euro	77	-	30	28	-	1	9	31	-	1	-	-
mehr als 5000 Euro	54	-	-	24	-	1	9	66	-	-	-	-
Region												
West	775	0	46	28	-	-	5	19	1	0	0	0
Ost	205	-	27	17	3	16	3	31	1	-	2	-
Eurostat Stadt-Land Gliederung												
Großstädte	265	-	26	22	2	3	6	39	1	-	1	0
städtische Gebiete	417	1	48	26	-	2	5	17	0	0	0	-
ländlicher Raum	292	0	47	28	1	5	4	13	2	0	0	-

S4

Welchen höchsten allgemeinbildenden Schulabschluss haben Sie?

Tabelle 15.1 Personenanzahl im Haushalt

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Personenanzahl im Haushalt				Mittel
		1 Person	2 Personen	3 oder mehr Personen	verweigert	
Insgesamt	1001	20	34	47	0	2.7
Geschlecht						
männlich	486	18	34	48	0	2.7
weiblich	515	21	34	45	0	2.6
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	170	28	22	49	0	2.7
30 bis 39 Jahre	156	14	9	76	0	3.4
40 bis 49 Jahre	189	9	17	74	-	3.3
50 bis 59 Jahre	163	13	37	50	-	2.7
60 bis 69 Jahre	124	18	63	19	-	2.1
70 Jahre und älter	190	34	59	6	-	1.8
Erwerbsstatus						
Berufstätig	548	15	25	60	-	2.9
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	23	21	55	-	2.9
Renter/in	256	34	59	8	-	1.8
sonstiges	119	8	27	65	0	3.2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	24	36	40	-	2.6
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	17	32	50	-	2.7
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	17	30	52	-	2.8
Haushaltsgröße						
1 Person	196	100	-	-	-	1.0
2 Personen	336	-	100	-	-	2.0
3 oder mehr Personen	467	-	-	100	-	3.9
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	214	21	38	41	-	2.6
SPD	178	25	32	43	0	2.5
FDP	14	13	39	48	-	2.8
Bündnis 90/ die Grünen	78	8	40	52	-	2.7
Die Linke	24	49	30	21	-	1.9
eine andere Partei	50	12	29	59	-	2.9
gar keine Partei	334	19	28	52	-	2.9
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	108	59	23	18	-	1.8
1001 bis 2000 Euro	274	28	38	34	-	2.4
2001 bis 3000 Euro	248	10	41	49	-	2.7
3001 bis 4000 Euro	121	4	31	65	-	3.1
4001 bis 5000 Euro	77	0	20	79	-	3.7
mehr als 5000 Euro	54	6	22	72	-	3.2
Region						
West	775	20	33	47	0	2.7
Ost	205	17	39	44	0	2.6
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	265	27	37	35	0	2.4
städtische Gebiete	417	21	33	45	0	2.6
ländlicher Raum	292	11	31	58	-	3.1

S5

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt, Kinder und Sie selbst mit eingeschlossen?

Tabelle 15.2 Personenanzahl im Haushalt über 18 Jahre

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Personenanzahl im Haushalt über 18 Jahre			Mittel
		1 Person	2 Personen	3 oder mehr Personen	
Insgesamt	1001	21	56	23	2.1
Geschlecht					
männlich	486	19	58	23	2.2
weiblich	515	23	54	22	2.1
Altersgruppen					
18 bis 29 Jahre	170	30	34	35	2.4
30 bis 39 Jahre	156	17	71	12	2.0
40 bis 49 Jahre	189	13	63	24	2.2
50 bis 59 Jahre	163	14	49	37	2.4
60 bis 69 Jahre	124	18	63	19	2.1
70 Jahre und älter	190	34	59	6	1.8
Erwerbsstatus					
Berufstätig	548	17	57	26	2.2
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	23	36	41	2.5
Renter/in	256	34	58	8	1.8
sonstiges	119	12	60	28	2.2
höchster allgemeinbildender Schulabschluss					
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	25	56	19	2.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	20	57	23	2.1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	19	55	26	2.2
Haushaltsgröße					
1 Person	196	100	-	-	1.0
2 Personen	336	3	97	-	2.0
3 oder mehr Personen	467	1	50	48	2.8
Parteipräferenz					
CDU/ CSU	214	22	61	18	2.1
SPD	178	28	51	21	2.1
FDP	14	16	78	6	1.9
Bündnis 90/ die Grünen	78	8	64	29	2.3
Die Linke	24	50	28	21	1.9
eine andere Partei	50	13	51	35	2.4
gar keine Partei	334	21	54	25	2.2
monatliches Netto-Haushalts- einkommen					
bis 1000 Euro	108	63	32	5	1.4
1001 bis 2000 Euro	274	30	55	15	1.9
2001 bis 3000 Euro	248	12	66	21	2.2
3001 bis 4000 Euro	121	4	60	36	2.4
4001 bis 5000 Euro	77	1	62	37	2.8
mehr als 5000 Euro	54	6	62	32	2.5
Region					
West	775	22	54	24	2.2
Ost	205	19	64	17	2.1
Eurostat Stadt-Land Gliederung					
Großstädte	265	29	55	16	1.9
städtische Gebiete	417	23	55	23	2.1
ländlicher Raum	292	13	59	28	2.3

S6

Wenn Sie sich selbst dazurechnen, wie viele Personen Ihres Haushalts sind 18 Jahre oder älter?

Tabelle 16 Parteipräferenz

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Parteipräferenz									
		CDU/CSU	SPD	FDP	Bündnis 90/ die Grünen	Die Linke	Die Piraten	eine andere Partei	keine Partei	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	21	18	1	8	2	2	3	33	8	3
Geschlecht											
männlich	486	22	17	1	8	3	2	4	33	7	2
weiblich	515	21	19	2	7	2	2	3	34	8	4
Altersgruppen											
18 bis 29 Jahre	170	24	10	-	5	2	4	3	43	5	4
30 bis 39 Jahre	156	16	18	3	6	-	5	5	39	6	3
40 bis 49 Jahre	189	17	21	1	9	-	-	2	37	8	5
50 bis 59 Jahre	163	17	19	2	13	3	1	5	29	9	3
60 bis 69 Jahre	124	32	19	2	7	2	-	4	28	5	2
70 Jahre und älter	190	25	20	1	7	7	1	2	23	12	3
Erwerbsstatus											
Berufstätig	548	19	18	1	7	1	2	4	38	8	3
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	19	13	-	13	5	9	4	32	2	3
Renter/in	256	26	21	1	7	6	-	3	22	10	3
sonstiges	119	23	14	5	10	1	-	1	39	3	5
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss											
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	24	18	1	8	2	2	3	32	5	4
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	20	20	1	4	2	1	2	37	9	3
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Ober- schule	264	19	16	2	13	4	1	3	30	10	3
Haushaltsgröße											
1 Person	196	23	23	1	3	6	1	2	33	7	2
2 Personen	336	24	17	2	9	2	1	3	28	9	4
3 oder mehr Personen	467	19	16	1	9	1	3	4	37	7	3
Parteipräferenz											
CDU/ CSU	214	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPD	178	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
FDP	14	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
Die Linke	24	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-
eine andere Partei	50	-	-	-	-	-	37	63	-	-	-
gar keine Partei	334	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
monatliches Netto- Haushaltseinkommen											
bis 1000 Euro	108	17	19	-	5	4	4	0	43	3	6
1001 bis 2000 Euro	274	26	17	1	7	5	1	2	35	5	2
2001 bis 3000 Euro	248	25	24	0	8	1	1	7	26	6	2
3001 bis 4000 Euro	121	17	14	5	12	3	6	3	35	5	0
4001 bis 5000 Euro	77	31	15	2	9	1	2	2	21	11	7
mehr als 5000 Euro	54	25	23	5	8	3	1	1	22	11	-
Region											
West	775	23	18	2	9	1	2	3	31	7	3
Ost	205	14	20	0	4	8	1	2	40	9	3
Eurostat Stadt-Land Gliederung											
Großstädte	265	14	22	1	6	2	1	3	30	14	7
städtische Gebiete	417	24	17	2	7	3	3	4	31	7	1
ländlicher Raum	292	23	15	0	11	2	1	3	38	4	3

S7

In Deutschland neigen viele Leute längere Zeit einer bestimmten Partei zu, obwohl sie auch ab und zu eine andere Partei wählen. Wie ist das bei Ihnen?
Neigen Sie - ganz allgemein gesprochen - einer bestimmten Partei zu? Wenn ja, welcher?

Tabelle 17 Anzahl der Festnetznummern im HH

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Anzahl der Festnetznummern im HH				Mittel
		keine Nummer	eine Nummer	zwei Nummern	über zwei Nummern	
Insgesamt	1001	12	74	9	5	1.1
Geschlecht						
männlich	486	15	68	11	6	1.1
weiblich	515	10	81	7	3	1.1
Altersgruppen						
18 bis 29 Jahre	170	35	54	10	1	0.8
30 bis 39 Jahre	156	19	74	3	4	0.9
40 bis 49 Jahre	189	5	76	12	7	1.3
50 bis 59 Jahre	163	3	80	10	8	1.3
60 bis 69 Jahre	124	5	76	11	8	1.2
70 Jahre und älter	190	6	86	8	1	1.0
Erwerbsstatus						
Berufstätig	548	16	69	10	6	1.1
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	21	74	4	2	0.9
Renter/in	256	6	83	7	3	1.1
sonstiges	119	5	80	12	3	1.1
höchster allgemeinbildender Schulabschluss						
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	13	76	7	4	1.0
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	13	75	9	4	1.0
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	11	71	12	6	1.2
Haushaltsgröße						
1 Person	196	33	62	4	1	0.7
2 Personen	336	8	80	8	4	1.1
3 oder mehr Personen	467	7	75	12	6	1.2
Parteipräferenz						
CDU/ CSU	214	13	72	11	4	1.1
SPD	178	10	74	9	7	1.1
FDP	14	3	80	8	9	1.3
Bündnis 90/ die Grünen	78	5	83	9	3	1.1
Die Linke	24	28	66	3	3	0.9
eine andere Partei	50	9	85	4	2	1.0
gar keine Partei	334	17	72	7	4	1.0
monatliches Netto-Haushalts- einkommen						
bis 1000 Euro	108	27	59	9	4	1.0
1001 bis 2000 Euro	274	18	75	5	2	0.9
2001 bis 3000 Euro	248	8	81	8	3	1.1
3001 bis 4000 Euro	121	5	79	9	7	1.3
4001 bis 5000 Euro	77	8	68	15	9	1.3
mehr als 5000 Euro	54	5	71	16	8	1.3
Region						
West	775	13	75	9	4	1.1
Ost	205	11	75	7	8	1.2
Eurostat Stadt-Land Gliederung						
Großstädte	265	12	75	8	6	1.2
städtische Gebiete	417	12	75	10	4	1.1
ländlicher Raum	292	12	74	8	5	1.1

S8

Unter wie vielen Telefonnummern ist Ihr Haushalt für Gespräche erreichbar? Gemeint ist hier ausschließlich das Festnetz, ohne Handynummern und ohne Telefonnummern, die nur für Fax oder PC genutzt werden.

Tabelle 18 Anzahl der persönlichen Handynummern

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Anzahl der persönlichen Handynummern						Mittel
		keine Nummer	eine Nummer	zwei Nummern	über zwei Nummern	verweigert	weiß nicht	
Insgesamt	1001	15	74	10	1	0	0	1.0
Geschlecht								
männlich	486	8	75	14	2	0	-	1.1
weiblich	515	21	72	6	1	0	0	0.9
Altersgruppen								
18 bis 29 Jahre	170	5	80	13	2	0	-	1.1
30 bis 39 Jahre	156	2	79	17	2	0	-	1.2
40 bis 49 Jahre	189	12	77	8	3	0	-	1.1
50 bis 59 Jahre	163	15	76	8	1	-	-	1.0
60 bis 69 Jahre	124	13	75	12	0	0	-	1.0
70 Jahre und älter	190	37	59	4	0	0	0	0.7
Erwerbsstatus								
Berufstätig	548	9	76	13	2	0	-	1.1
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	6	78	15	1	-	-	1.1
Renter/in	256	29	64	6	0	0	0	0.8
sonstiges	119	15	80	4	1	0	-	0.9
höchster allgemein- bildender Schulabschluss								
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	22	70	8	-	0	-	0.9
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	6	80	12	2	0	-	1.1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	10	75	11	3	0	0	1.1
Haushaltsgröße								
1 Person	196	21	69	9	0	-	-	0.9
2 Personen	336	18	72	9	1	0	0	0.9
3 oder mehr Personen	467	10	76	11	3	0	-	1.1
Parteipräferenz								
CDU/ CSU	214	12	76	11	1	-	0	1.1
SPD	178	18	69	11	1	0	-	1.0
FDP	14	9	68	22	-	-	-	1.1
Bündnis 90/ die Grünen	78	15	77	5	3	-	-	1.0
Die Linke	24	20	74	6	-	-	-	0.9
eine andere Partei	50	7	85	7	-	-	-	1.0
gar keine Partei	334	15	72	11	2	-	-	1.0
monatliches Netto- Haushaltseinkommen								
bis 1000 Euro	108	25	68	6	-	-	-	0.8
1001 bis 2000 Euro	274	22	68	10	1	0	-	0.9
2001 bis 3000 Euro	248	9	81	10	1	-	-	1.1
3001 bis 4000 Euro	121	10	70	17	3	-	-	1.1
4001 bis 5000 Euro	77	2	87	7	5	-	-	1.2
mehr als 5000 Euro	54	2	75	18	5	-	-	1.3
Region								
West	775	15	74	9	1	0	0	1.0
Ost	205	16	69	13	2	0	-	1.0
Eurostat Stadt-Land Gliederung								
Großstädte	265	16	72	10	1	0	-	1.0
städtische Gebiete	417	16	72	10	1	0	0	1.0
ländlicher Raum	292	11	77	9	2	0	-	1.0

S9
Und unter wie vielen Handynummern sind Sie persönlich erreichbar?

Tabelle 19 Monatliches Netto-Haushaltseinkommen

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	monatliches Netto-Haushaltseinkommen							
		bis 1000 Euro	1001 bis 2000 Euro	2001 bis 3000 Euro	3001 bis 4000 Euro	4001 bis 5000 Euro	mehr als 5000 Euro	verweigert	weiß nicht
Insgesamt	1001	11	27	25	12	8	5	10	2
Geschlecht									
männlich	486	9	27	25	13	9	7	10	1
weiblich	515	13	28	25	12	7	3	10	3
Altersgruppen									
18 bis 29 Jahre	170	18	25	24	15	8	5	2	3
30 bis 39 Jahre	156	7	24	26	16	13	4	8	1
40 bis 49 Jahre	189	8	21	27	14	10	11	8	-
50 bis 59 Jahre	163	9	16	25	15	11	5	18	1
60 bis 69 Jahre	124	8	33	32	11	2	6	5	3
70 Jahre und älter	190	14	44	18	3	3	0	14	4
Erwerbsstatus									
Berufstätig	548	4	24	27	14	11	8	10	1
in Ausbildung (inkl. Schule/ Studium)	77	34	20	13	22	2	5	-	4
Renter/in	256	14	41	21	6	2	1	11	3
sonstiges	119	20	18	30	7	8	2	10	6
höchster allgemein- bildender Schul- abschluss									
Volksschul-/ Hauptschul- abschluss/ POS 8. Klasse	422	15	36	25	6	6	-	10	2
Mittlere Reife/ Realschul- abschluss/ POS 10. Klasse	287	9	25	29	15	8	5	8	2
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Ober- schule	264	6	15	22	19	12	15	9	2
Haushaltsgröße									
1 Person	196	33	39	13	2	0	2	11	-
2 Personen	336	7	31	30	11	5	4	10	2
3 oder mehr Personen	467	4	20	26	17	13	8	10	3
Parteipräferenz									
CDU/ CSU	214	9	33	29	10	11	6	2	1
SPD	178	11	27	33	10	6	7	5	1
FDP	14	-	15	2	46	13	20	4	-
Bündnis 90/ die Grünen	78	6	26	24	18	9	6	11	-
Die Linke	24	17	52	6	15	2	7	1	-
eine andere Partei	50	8	14	44	21	6	2	5	-
gar keine Partei	334	14	29	19	13	5	4	13	5
monatliches Netto- Haushaltseinkommen									
bis 1000 Euro	108	100	-	-	-	-	-	-	-
1001 bis 2000 Euro	274	-	100	-	-	-	-	-	-
2001 bis 3000 Euro	248	-	-	100	-	-	-	-	-
3001 bis 4000 Euro	121	-	-	-	100	-	-	-	-
4001 bis 5000 Euro	77	-	-	-	-	100	-	-	-
mehr als 5000 Euro	54	-	-	-	-	-	100	-	-
Region									
West	775	10	24	26	13	9	5	10	2
Ost	205	12	41	20	9	5	5	7	1
Eurostat Stadt-Land Gliederung									
Großstädte	265	14	25	24	10	8	5	10	3
städtische Gebiete	417	9	27	27	14	7	7	9	1
ländlicher Raum	292	9	31	24	12	9	3	9	4

S11

Bei der letzten Frage genügt uns die Angabe einer ungefähren Kategorie: Wie hoch ist das monatliche Nettoeinkommen Ihres gesamten Haushalts - also alle Nettoeinkommen im Haushalt zusammengerechnet?

Tabelle 20 Region

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Region		
		West	Ost	keine Angabe
Insgesamt	1001	77	20	2
Geschlecht				
männlich	486	74	22	3
weiblich	515	80	19	1
Altersgruppen				
18 bis 29 Jahre	170	86	11	3
30 bis 39 Jahre	156	68	30	3
40 bis 49 Jahre	189	80	19	2
50 bis 59 Jahre	163	76	21	3
60 bis 69 Jahre	124	76	22	2
70 Jahre und älter	190	78	22	0
Erwerbsstatus				
Berufstätig	548	77	20	3
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	77	83	16	1
Renter/in	256	75	24	0
sonstiges	119	82	17	1
höchster allgemeinbildender Schulabschluss				
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	422	84	14	1
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	287	75	24	1
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	264	71	27	3
Haushaltsgröße				
1 Person	196	81	18	2
2 Personen	336	75	24	1
3 oder mehr Personen	467	78	19	3
Parteipräferenz				
CDU/ CSU	214	84	13	2
SPD	178	77	23	0
FDP	14	97	1	2
Bündnis 90/ die Grünen	78	88	9	3
Die Linke	24	32	68	-
eine andere Partei	50	85	13	2
gar keine Partei	334	73	24	3
monatliches Netto-Haushalts-einkommen				
bis 1000 Euro	108	73	23	4
1001 bis 2000 Euro	274	68	31	1
2001 bis 3000 Euro	248	83	16	1
3001 bis 4000 Euro	121	84	14	1
4001 bis 5000 Euro	77	87	13	-
mehr als 5000 Euro	54	76	21	3
Region				
West	775	100	-	-
Ost	205	-	100	-
Eurostat Stadt-Land Gliederung				
Großstädte	265	73	27	-
städtische Gebiete	417	83	17	-
ländlicher Raum	292	79	21	-

Stichprobeninformation

Tabelle 21 Eurostat Stadt-Land Gliederung

Zeilen%	Fallzahl (gewichtet)	Eurostat Stadt-Land Gliederung		
		Großstädte	städtische Gebiete	ländlicher Raum
Insgesamt	973	27	43	30
Geschlecht				
männlich	470	25	42	33
weiblich	504	30	44	27
Altersgruppen				
18 bis 29 Jahre	165	34	36	30
30 bis 39 Jahre	152	24	43	33
40 bis 49 Jahre	186	24	36	40
50 bis 59 Jahre	154	23	53	23
60 bis 69 Jahre	121	23	49	28
70 Jahre und älter	187	34	44	23
Erwerbsstatus				
Berufstätig	526	24	44	32
in Ausbildung (inkl. Schule/Studium)	76	39	36	25
Renter/in	252	31	45	24
sonstiges	118	23	38	39
höchster allgemeinbildender Schulabschluss				
Volksschul-/ Hauptschulabschluss/ POS 8. Klasse	414	18	49	34
Mittlere Reife/ Realschulabschluss/ POS 10. Klasse	280	24	42	34
(Fach-) Hochschulreife/ Abitur/ Erweiterte Oberschule	257	46	35	19
Haushaltsgröße				
1 Person	193	37	46	16
2 Personen	328	30	42	28
3 oder mehr Personen	451	21	42	38
Parteipräferenz				
CDU/ CSU	208	18	49	33
SPD	174	33	41	26
FDP	14	27	71	2
Bündnis 90/ die Grünen	76	20	37	42
Die Linke	24	26	48	26
eine andere Partei	49	20	62	19
gar keine Partei	321	25	41	34
monatliches Netto-Haushaltseinkommen				
bis 1000 Euro	102	37	37	26
1001 bis 2000 Euro	266	25	42	34
2001 bis 3000 Euro	246	26	46	28
3001 bis 4000 Euro	119	23	47	29
4001 bis 5000 Euro	77	28	39	33
mehr als 5000 Euro	51	27	54	19
Region				
West	769	25	45	30
Ost	204	35	35	30
Eurostat Stadt-Land Gliederung				
Großstädte	265	100	-	-
städtische Gebiete	417	-	100	-
ländlicher Raum	292	-	-	100

Stichprobeninformation