


Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 20. November 2012 an über mobilecommerce@vzbv.de oder die beigefügte Antwortkarte.

Tagungsort

Quadriga Forum
Werderscher Markt 13 – 15
10117 Berlin
 barrierefreier Zugang

Anfahrt

U2 bis Hausvogteiplatz
U6 bis Französische Straße
Bus 147 bis Werderscher Markt
Tram 12 und M1 bis Am Kupfergraben

Übernachtung

Für Hotelreservierungen wenden Sie sich bitte an info@visitberlin.de
Telefon (030) 25 00 25
www.visitberlin.de

Kontakt

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Fachbereich Wirtschaft und Internationales
Markgrafenstr. 66, 10969 Berlin
Tel. (030) 258 00 -100, Fax (030) 258 00 -118
mobilecommerce@vzbv.de
www.vzbv.de



Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier



verbraucherzentrale

Bundesverband

Mobile Commerce

Veranstaltung am 26. November 2012

Der überproportional starke Anstieg der Verkaufszahlen bei Smartphones und Tablet-PCs geht mit einem ebenso schnell wachsenden Angebot an mobilen Diensten einher. Diese Entwicklung eröffnet aus Verbrauchersicht zahlreiche neue Möglichkeiten und Chancen. Gleichzeitig wirft sie eine Reihe grundlegender Fragen auf, vom Datenschutz über die Datensicherheit, die Handhabung der Endgeräte, den Stand des Verbraucherschutzes bis zur Transparenz von Vertragsbedingungen und Prozessabläufen.

Vor diesem Hintergrund hat der Verbraucherzentrale Bundesverband eine Analyse der aktuellen Situation verbunden mit einer Prognose der zukünftigen Entwicklungen der Mobile Commerce Angebote aus der Nutzerperspektive in Auftrag gegeben. Dabei wurden insbesondere die Bereiche Geo-Lokalisierung, Mobile Shopping und Mobile Payment näher betrachtet. Auf der Grundlage der Ergebnisse der Untersuchung bewerten wir die Technik- und Marktentwicklung und formulieren Anforderungen an eine verbraucherfreundliche Ausgestaltung des Mobile Commerce.

Erste Vorschläge hierzu wollen wir in der Veranstaltung vorstellen und anschließend mit Vertretern aus der Politik, mit Diensteanbietern und Nutzern diskutieren.

15:00 **Begrüßung und Einführung**
Gerd Billen, Vorstand Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. – vzbv

15:15 **Grußwort**
Ilse Aigner, MdB, Bundesministerin für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz

15:25 **Ergebnisse der Studie**
Dr. Franz Büllingen, WIK Wissenschaftliches Institut für Infrastruktur und Kommunikationsdienste GmbH, Bad Honnef

16:00 **Kaffeepause**

16:45 **Telekom Innovation Laboratories –
Wohin geht die Reise?**
Dr. Heinrich Arnold, TLabs

17:00 **Podiumsdiskussion: Mobile Commerce –
alles auf eine Karte gesetzt?!**

Hans-Joachim Otto, MdB, Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Technologie

Ulf Buermeyer, Richter am Landgericht Berlin

Stefan Menden, Geschäftsführer JustBook

Gerd Billen, Vorstand vzbv

Gesamtmoderation: Philipp Banse, Journalist

18.15 **Ende
anschließend Ausklang bei einem Glas Wein**

