

Schöne neue Welt



Sehr geehrte Verbraucherin, sehr geehrter Verbraucher, das Internet bietet uns viele neue Möglichkeiten: wir können uns einfacher informieren, Bestellungen tätigen, mit anderen kommunizieren, uns selbst aktiv einbringen – von Hotelbewertungen bis hin zur eigenen Internetseite, dem Profil in einem Sozialen Netzwerk oder den eigenen Fotos im Internet.

Aber nicht alles im Netz ist gut und nicht jeder verfolgt laudable Motive. Es gibt auch Nepp und Betrug, Daten-

diebe und andere Abzocker. Und manche Dinge sind in der Onlinewelt schlicht etwas anders geregelt als dies im normalen Alltagsleben der Fall ist.

Damit man sich online als Verbraucher sicher bewegen kann, muss man einiges wissen. Deshalb möchte ich Ihnen unser Onlineangebot www.surfer-haben-rechte.de ans Herz legen: dort erfahren sie vieles, was Ihnen im Internetalltag weiterhelfen wird.

Ich wünsche Ihnen eine gute Zeit

Gerd Billen

Vorstand Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Verbraucherrechte in der digitalen Welt



Das Projekt „Verbraucherrechte in der digitalen Welt“ des Verbraucherzentrale Bundesverbandes hat das Ziel, die Verbraucher zu befähigen, sich sicher im Internet zu bewegen und aktiv teilzunehmen.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband führt dafür eine Aufklärungs- und Informationskampagne sowie die rechtliche Überprüfung von Internetangeboten durch. Unter der Adresse www.surfer-haben-rechte.de finden Verbraucher einfach verständliche Informationen für den Alltag im Netz, Checklisten, Musterbriefe und Antworten auf die Frage „Wie funktioniert das eigentlich?“ Die Seite wurde 2010 mit dem „Klicksafe-Preis für Sicherheit im Internet“ ausgezeichnet.

Verbraucherzentrale
Bundesverband e.V.
Markgrafenstraße 66
10969 Berlin
www.vzbv.de

Gefördert durch:



Bundesministerium für
Ernährung, Landwirtschaft
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

verbraucherzentrale
Bundesverband

www.surfer-haben-rechte.de

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier. Bildnachweis: Claus Worenski, Agentur Leonhardt; Butzmann; Layout: Projekt/Nowak



verbraucherzentrale
Bundesverband

Verbraucherrechte in der digitalen Welt

SURFER HABEN RECHTE

www.surfer-haben-rechte.de



Dienste und Anbieter

Ob Suchmaschinen, Soziale Netzwerke oder Auktionshäuser im Internet: wie diese und viele weitere Angebote im Internet funktionieren und was bei ihnen zu beachten ist, das erklären wir Ihnen auf der Seite www.surfer-haben-rechte.de



Derzeit enthält die Seite Informationen über Angebote und Dienste aus den folgenden Bereichen:

Soziale Netzwerke
Suchmaschinen
Webmaildienste
Onlinespiele
Tauschbörsen
Auktionen
Bewertungen und Preisvergleiche
Onlineshops
Partnerbörsen
Reisen

Surfer-haben-Rechte. de
auf Twitter:
@surferrechte

Neuigkeiten des
Verbraucherzentrale
Bundesverband:
@vzbv

Vier wichtige Rechtsthemen



Vertragsrecht (AGB)

Wann und wie kommt ein Vertrag überhaupt zustande? Unter welchen Umständen kann man davon zurücktreten? Im Internet gibt es viele unterschiedliche Vertragsarten. Wir erklären kurz und verständlich, was Sie wissen müssen.



Datenschutz

Informationen werden immer wichtiger. Insbesondere im Internet gibt man jedoch schnell einmal mehr von sich preis, als man ursprünglich wollte oder dessen man sich bewusst war. Wir erklären Ihnen, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese durchsetzen können.



Urheberrecht

Darf man ein gekauftes MP3 verkaufen? Und darf man Musik seiner Lieblingsband für einen selbstgedrehten Film verwenden? Was Sie dürfen und was Sie besser unterlassen sollten, das können Sie bei uns kurz und knapp, schwarz auf weiß nachlesen.



Jugendschutz

Viele Kinder nutzen das Internet heute selbstverständlich – doch keineswegs alles ist kindgerecht. Was sollte ich beachten, wenn ich meine Kinder am Internet teilhaben lasse? Wir bieten Tipps und sagen Ihnen, an wen Sie sich wenden können.

Checkliste Soziale Netzwerke

Privatsphäreneinstellungen

- Lassen Sie möglichst **nur direkte Kontakte Ihre Angaben sehen.**
- Prüfen Sie, ob ihr **Profil für Suchmaschinen** auffindbar ist. Stellen Sie dies gegebenenfalls aus.

Profildaten prüfen

- Selbstdarstellung macht Spaß. Aber lassen Sie sich nicht verführen, **tragen Sie nur ein, was wirklich notwendig ist.**

Veröffentlichen

- Veröffentlichen Sie nur Dinge, an denen Sie selbst auch das **Urheberrecht** besitzen.
- **Fragen Sie andere Personen vor Veröffentlichung von Bildern und Videos**, ob sie einverstanden sind.
- **Keine Bilder und Videos hochladen, die kompromittierend sind!** Egal ob Sie selbst oder jemand anderes abgebildet ist.

Freundschaften / Kontakte

- Viel Freund, viel Ehr? Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie mit dieser Person in Kontakt stehen wollen, **lehnen Sie im Zweifel ab. Bestätigte Kontakte sehen mehr von Ihren Daten.**

Vorsicht bei Drittanbieter-Anwendungen!

- Einige Soziale Netzwerke erlauben das Hinzufügen von **Zusatzprogrammen (Applikationen)** wie Spielen. **Seien Sie vorsichtig:** Sie geben der Anwendung Zugriff auf manche Ihrer Daten.

Die komplette Checkliste finden Sie auf www.surfer-haben-rechte.de

