

VERBRAUCHER IM GLOBALEN ONLINE-HANDEL

Digitale Veranstaltung am 24. November 2020 von 15.00 bis 16.15 Uhr



Über Online-Marktplätze und Shopping-Apps schließen Verbraucherinnen und Verbraucher direkt mit Händlern aus aller Welt Verträge ab und kaufen weltweit günstige Waren ein. Egal ob es um Spielwaren, Schmuck, Elektronikprodukte oder Kleidung geht – die Auswahl ist stets groß und die Preise sind trotz weiter Versandwege oft verlockend niedrig.

Doch nicht immer läuft bei diesen grenzüberschreitenden Online-Käufen alles nach Plan. Die Verbraucherzentralen und der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) erhalten immer wieder Beschwerden, wonach Produkte aus dem außereuropäischen Ausland mit großer Verspätung oder gar nicht geliefert werden. Schwierigkeiten treten mitunter auch beim Widerruf und der Rücksendung der Artikel auf. Oder es werden Produkte verkauft, die nicht den europäischen Sicherheitsvorschriften entsprechen und dadurch für die Käuferinnen und Käufer zur Gefahr werden können.

Der vzbv beleuchtet mit einer repräsentativen Befragung die Erfahrungen von Verbrauchern mit Einkäufen aus der EU und dem Nicht-EU-Ausland und stellt die Ergebnisse auf der Veranstaltung exklusiv vor. Mit Expertinnen und Experten aus Politik, Wirtschaft und Verbraucherschutz diskutiert der vzbv anschließend darüber, welche Lösungen notwendig sind, damit Anbieter von Online-Shops und Online-Marktplätzen mehr Verantwortung für die Einhaltung von EU-Regeln übernehmen und Verbraucherinnen und Verbraucher besser geschützt werden.

PROGRAMM

- 15.00 Uhr** **Begrüßung und Einführung**
Klaus Müller, Vorstand
Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)
im Gespräch mit Svea Eckert
- 15.05 Uhr** **Verbraucherfrust statt Einkaufsglück: Erkenntnisse aus der Marktbeobachtung**
Dr. Dennis Romberg, Leiter Team Marktbeobachtung Digitales, vzbv
- 15.15 Uhr** **Online-Shopping: Gefährliche Schnäppchen**
Jörg Zymnossek, Wissenschaftlicher Leiter
Multimedia, Stiftung Warentest
- 15.25 Uhr** **Sicher und fair einkaufen: Politische Herausforderungen für den globalen Online-Handel**
Podiumsdiskussion mit
Stefan Genth, Handelsverband Deutschland (HDE)
Prof. Dr. Christian Kastrop, Staatssekretär im Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz
Klaus Müller, Vorstand vzbv
Marion Walsmann MdEP (CDU), Mitglied im Ausschuss für Binnenmarkt und Verbraucherschutz
- 16.15 Uhr** **Ende**
- Moderation:** **Svea Eckert**, Journalistin



verbraucherzentrale
Bundesverband

Twitter: @vzbv / #GlobalerOnlineHandel
Livestream: www.vzbv.de/globaler-onlinehandel

Illustration: shutterstock/Macrovector

Verfolgen Sie den Livestream auf: www.vzbv.de/globaler-onlinehandel

Bitte melden Sie sich an:

<https://veranstaltungen.vzbv.de/de/globaler-onlinehandel/registrierung>

KONTAKT

Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

Lisa Krogmeier

Rudi-Dutschke-Str. 17

10969 Berlin

Tel. (030) 258 00-263

lisa.krogmeier@vzbv.de

www.vzbv.de



Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

verbraucherzentrale

Bundesverband

Twitter: [@vzbv](https://twitter.com/vzbv) / [#GlobalerOnlineHandel](https://twitter.com/GlobalerOnlineHandel)

Livestream: www.vzbv.de/globaler-onlinehandel

Illustration: shutterstock/Macrovector