

HINTERGRUNDPAPIER: PORTALE MIT FIKTIVEN PROFILEN

Im Internet ist der Traumpartner nur einen Klick entfernt – oder? Doch nicht bei allen Portalen treffen Flirtwillige auf echte Kontakte, also andere Personen mit rein privatem Interesse. In einer Recherche im November und Dezember 2017 hat das Marktwächter-Team der Verbraucherzentrale Bayern 187 Online-Dating-Portale identifiziert, die fiktive Profile einsetzen. Hier flirtet man nicht unbedingt mit anderen Privatpersonen, sondern unter Umständen mit Mitarbeitern des Portals. Oft, ohne dass besonders deutlich gekennzeichnet wird, ob man – die teilweise kostenpflichtigen Nachrichten – an einen Mitarbeiter des Portals schickt. Verbraucher finden den Hinweis auf fiktive Profile in der Regel in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder Nutzungsbedingungen.

Von den **187 Dating-Portalen**, die mit fiktiven Profilen arbeiten, versprechen 171 auf ihrer Startseite echte Kontakte, vermittelt durch die Bilder oder direkt im Text angegeben. 41 davon geben in den AGB und/oder auf der Startseite einen Hinweis, dass die fiktiven Profile gekennzeichnet werden. Dieser Hinweis ist allerdings nicht an prominenter Stelle platziert, so dass er für Verbraucher schwer zu finden ist.

Online-Dating-Portale, die in ihren AGB angeben, dass sie fiktive Profile einsetzen	187
Davon:	
▪ Vermitteln auf ihrer Startseite nicht den Eindruck, echte Kontakte anzubieten	16
▪ Vermitteln auf ihrer Startseite den Eindruck echter Kontakte	171
○ Davon: Geben an, dass die fiktiven Profile im Chat gekennzeichnet werden	(41)

Abbildung 1: Die Recherche des Marktwächter-Teams der Verbraucherzentrale Bayern hat im November / Dezember 2017 zahlreiche Online-Dating-Portale, die mit fiktiven Profilen arbeiten, zu Tage gefördert.

Die 171 Portale, die auf fiktive Profile hinweisen, werden von 79 **Betreibern** angeboten. Herausstechend ist dabei die HQ Entertainment, die Portale unter 38 Web-Adressen betreibt.

Nur elf Portale, die fiktive Profile einsetzen, haben ihre Webseite ohne einen Hinweis auf echte Kontakte gestaltet.

Die Startseiten der untersuchten Portale sind also nicht aussagekräftig, ob Verbraucher Profile von Personen finden, mit denen eine reale Beziehung möglich wäre.

Portale, die mit fiktiven Profilen arbeiten, aber den Eindruck echter Kontakte erwecken.

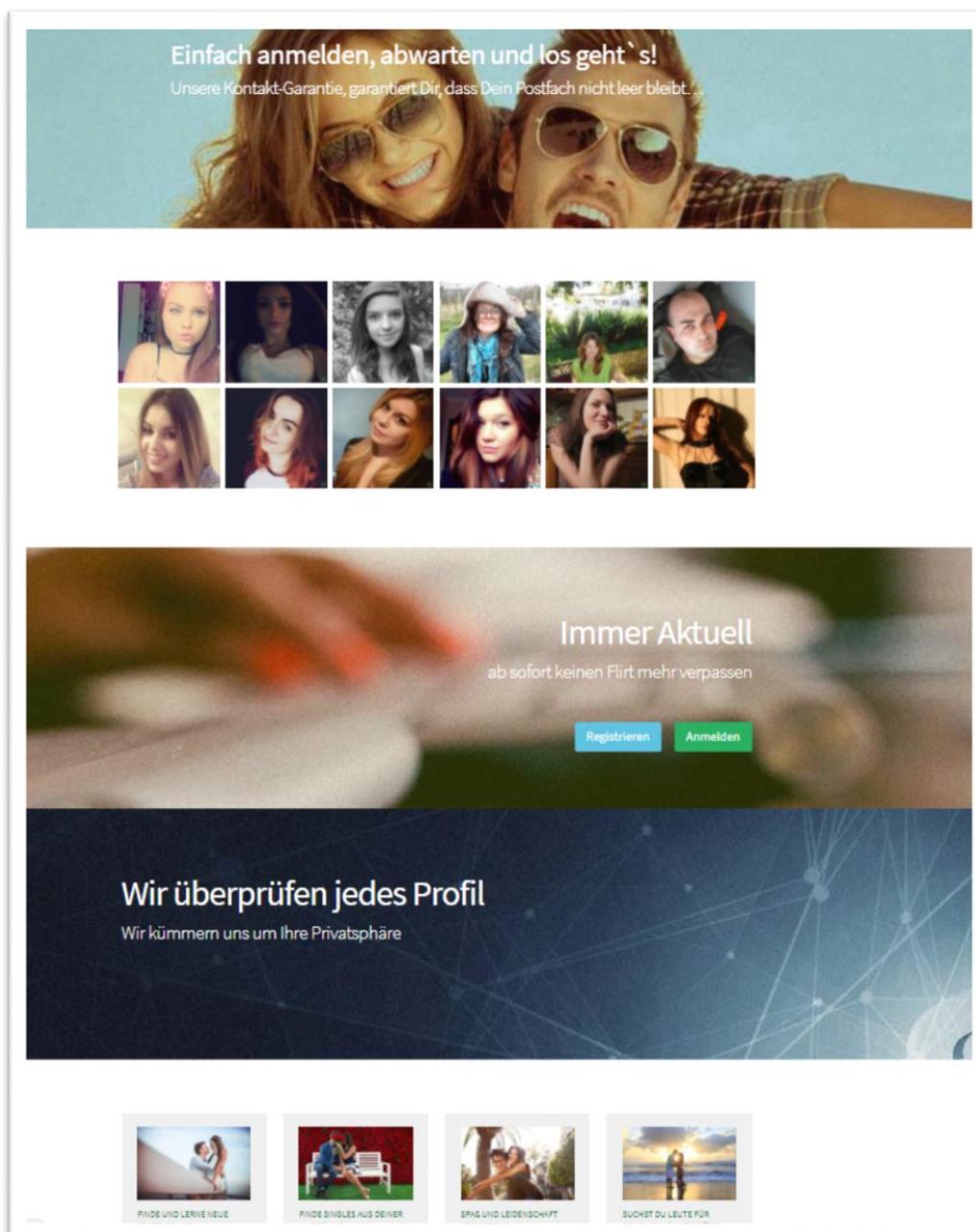


Abbildung 2: Screenshot der Startseite von Wirfindenuns; das Portal gibt in seinen AGB unter der Überschrift „Kündigung der Teilnehmerschaft“ an, „Es ist davon auszugehen, dass es sich bei sämtlichen weiblichen Profilen um fiktive Profile handelt, die von Moderatoren betrieben werden.“

AbenteuerSuche GbR

abenteuersuche com

ACBroadcast B.V.

fickenvz net

BeKa Media GmbH

diamondflirts com

BMF Network SHPK

lovado net

Boranu Online B.V.	smskontakte24 net idates com
brapmadox-media	roses4love de
Callisto Group LP	1-2-love eu perfectflirt net my-flirts eu sextremity eu
CBA-Dialogmarketing UG Haf- tungsbeschränkt	schwuppjii de
Celsus Gloria Co., Ltd	premiumkontakte de
*	sunflirter com
Creativ Media Cengiz Kollektivgesellschaft	flirtozean de zumflirten de
Cyberservices B.V.	seitensprungarea de sexinserat com
DansoTec ApS	kizzle de
DevProm UG	loveair de
Digisec Media Limited	victoriamilan de
Dream Chasers	violove de
DZ Entertainment UG	wirfindenuns de flirt-karussell de
Easydata Systems PTE. LTD.	fun-Chat com
eb-com	go4flirt de sflirt de
*	luuvie de
*	schnuggy de
Flirt Bar shpk	flirtland net
Flirt&chat	strand-flirt de
flirtano GmbH¹	milfs ch / de tempodates de
FlirtEmotions.com	flirtemotions com
FP Netvision GmbH	enjoysecrets de du-kennst-mich de
*	sweetmeeting de
HANTN GLOBAL LTD	sweetflirt net
Höfer GmbH	terumi de
HQ Entertainment Network GmbH & Co. KG	lustdates24 com sexcity-girls com privateerotikkontakte com

¹ Bei der ersten Prüfung der Seiten der flirtano GmbH am 11. Dezember 2017 wurde in deren AGB angegeben, dass die Seiten fiktive Profile einsetzen. Bei der Kontrollprüfung am 21. Dezember 2017 wurde in den AGB keine entsprechende Passage mehr gefunden.

Hupach GmbH	wirday de
HW Media UG	libivo de
I.C.A Gelting UG	paxsi jetzt
iMedia888 GmbH	thecasualounge de
IntermaxGroup AG	seitensprung ag
	datingdienst de
	eroticcontact net
	erotikdating com
	sexkontakt com
	sexkontakt-at com
	sexpartnertreff com
Internet Merchant Centre Ltd.	smkontakt com
	super-sextreff de
flirt48 net	
IP Broadcasting B.V.	mydatingportal net
iworks 24 GmbH	saffair de
Justlin Ltd.	linduu com
	justlo de / tv
L.M.Z. Media Services Solution SH.P.K	flirt-jetzt de
LassFlirten	lassflirten de
*	dateflirter de
Mazomedia SIA	joyflirter com
	momaily de
	kizzsta de
	flamando com
	flirtviva com
	singlesonsearch de
zeitfür2 com	
Media-Empire	blubbela de
	dateondate de
meetmyflirt UG	meetmyflirt com
meetOne GmbH	meetone com
Menkinger EDV Service UG	sexfinder24 com
Monkeys IT Produktion Ltd.	redkiss today
NB Network	singlekarussel de
	yumeet de
Netfix GmbH	funflirt de
NetworkSys co. Ltd	singlewolke com
	besugar net
	kiss-friends com
Nevillo Mobile B.V.	lustportal18 com / me
	dates2016 com

	flirtmeile com
	heisseerotik com
*	secret-fantasies com
	sexymomente com
	taduu com
NN Media Business UG	unserdate de
Nothing Else Matters Inc.	miralounge de flirtmax com
Nuvula AG	leaffair com
O'HWAYS LTD.	chatpalast com
	tookiss com
	2flirt com
Olimi Trading LTD	loovflirt com
	lustflirter com / net
	flirtuna com
	joomao com
*	liebesradar com
PD Enterprice UG	thesecretlove de
Phonemotion GmbH	single-chat net
Poinz of Sale Europe Limited	dating-finder com
Prime Phonic GmbH	flirtiva de knallsi net
*	jetztpoppen24 de
Rhy doo GmbH	ilavuu de
solidGrounds LTD	singlewood de
Sunset Connect S.L	funbreez com
Team Internet Media B.V.	schnelledates com
TRIA Mediaworx UG	quaaxx de
	flirtnachrichten com
	deinsecretdate com
Unlimited Contact Group BV	reifedatesgesucht com
	sexdategesucht com
	secretkontaktservice com
Various, Inc.	getiton com
VC Internet B.V.	tinderdating de
VDE Media	heartflirt com
Vlorjani S.H. P.K.	core69 com
Webmido GmbH	flirtpub de
Wörmann Onlinevertrieb	jumboflirts com
WoWox GmbH	citychatter de
Yakari Media GmbH	single-jungle net
Zoosk, Inc.	zoosk com

Portale, die zwar auf der Startseite angeben, dass sie fiktive Profile verwenden, aber diese Kennzeichnung wenig prominent platzieren.

The screenshot shows the homepage of Affaire.com. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Suche, Nachrichten, Mein Account, VIP, Community, and Logout. Below this is a search section titled 'Schnellsuche' with dropdown menus for gender, search criteria, age range, postal code, and country. A central banner asks 'Du suchst Singles aus Munich?' and displays five profile thumbnails. To the right, there is a sidebar with links for VIDEO-BILDLUPLOAD, NACHRICHTEN, MEIN ACCOUNT, SUCHE, VIP, and COMMUNITY. Below the search section, there are login and registration options. The main content area includes an 'Erfolgsbericht' (Success Report) section, a 'Kostenlos registrieren' (Register for free) section, and a 'Video' section. At the bottom, a disclaimer in German is highlighted in yellow, stating that some profiles are fictional.

Alle Mitglieder und Personen auf dieser Webseite haben mit der erfolgreichen Registrierung bestätigt, dass sie mindestens 18 Jahre sind. Personen, die auf Fotografien erscheinen, sind möglicherweise keine echten Mitglieder und werden ausschließlich zu illustrativen Zwecken genutzt. Das Portal enthält erotisches Material. Das Portal kann am Computer und auch auf dem Handy genutzt werden. Solltest Du Probleme bei der Benutzung haben, melde Dich gerne bei unserem Support-Team. Das Portal bietet für Männer, Frauen und Paare eine riesige Entertainmentwelt und umfasst viele Features mit fantasievollen und fantastischen Unterhaltungsmöglichkeiten in den Bereichen Erwachsenenunterhaltung, Casual-Dating, Erotische Fantasien, Chat und Livecams. Jeden Tag melden sich neue Frauen, Männer und Paare an. Die Registrierung ist kostenlos. Du erhältst anhand Deiner Profilinformationen Kontaktvorschläge, kannst aber auch selbst im Portal suchen. Es gibt teilweise Profile auf dem Portal, welche fiktiv sind und entsprechend mit (C) bzw. * gekennzeichnet wurden und mit denen keine realen Treffen möglich sind. Bei Fragen kannst Du jederzeit unseren Support kontaktieren. Deine Fragen werden immer mit Diskretion und größter Sorgfalt behandelt. Melde Dich heute noch kostenlos an. Viel Spaß!

[Über uns](#) | [AGB](#) | [Hilfe/FAQ](#) | [Affiliate](#) | [Bookmark](#) | [Datenschutz](#)
1999-2017 © Cyberservices. Alle Rechte vorbehalten.

Abbildung 3: Screenshot der Startseite von Affaire.com; ganz am Ende der Seite findet der aufmerksame Leser einen Hinweis auf die fiktiven Profile. Im Screenshot wurde dieser gelb markiert.

Boranu Online B.V.	lustdate18 com
Cyberservices B.V.	datingarea eu fuckdatearea com seitensprungarea com affaire com
	dates18 com xdates18 com flirtfair de reif6 net ReifeFrauen com 6raum de abenteuex com date4sex com deinseitensprung me erfahrenedamen com eroverein com / de flirtfair at / net flirtpiraten com fremdgehen69 com / de kurvigefrauen com lustgebiet ch / de lustparkplatz com sexpartnerclub at / de / net spass18 de treffpunkt18 at / ch / com / de treffpunkt69 de xpartner at / com / de reif6 com sexdates de
HQ Entertainment Network GmbH & Co. KG	
Unlimited Contact Group BV	mein40plusflirt com

Portale, die in ihren AGB angeben mit fiktiven Profilen zu arbeiten, und auf der Startseite keine echten Kontakte versprechen.

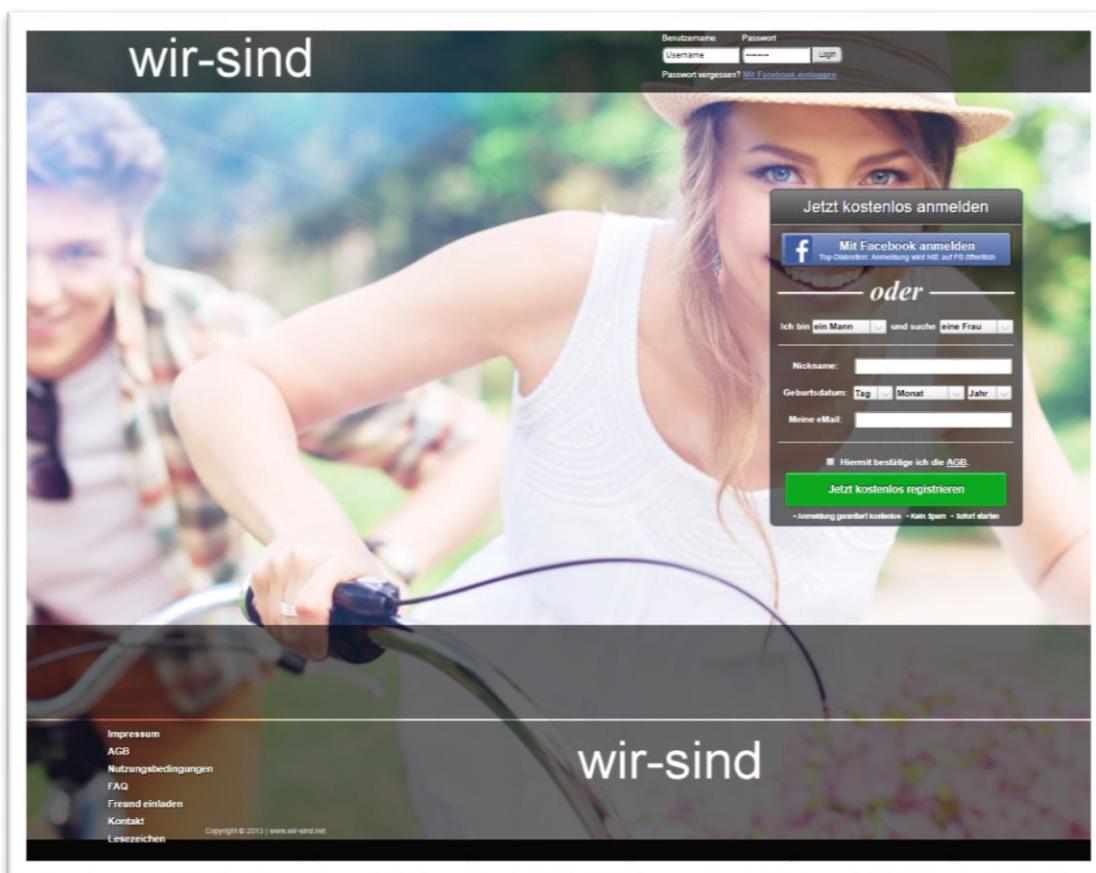


Abbildung 4: Screenshot der Startseite von wir-sind.net; hier sind zwar zwei Menschen abgebildet und die Anmeldung lässt darauf schließen, dass man echte Personen kennenlernen kann, allerdings gibt es keine Profilbilder.

24 Social Internet Hizmetleri TIC LTD STI	flutschy net
*	kelly24 net
GA Verwaltung UG	xfinden com
interyard GmbH	dailyflirt de secretmilfs de seitensprungrevier de
NetworkSys co. Ltd	wir-sind net singletraum net
O'HWAYS LTD.	erotikschloss com
Serko UG	the-whisper de
VDE Media	2-match net love-passions net eroase com
Vlorjani S.H. P.K.	lilafirt com love-moment com

Method

Die Seiten wurden im November und Dezember 2017 recherchiert. Zunächst wurde eine Liste erstellt, die alle Seiten umfasst, die potenziell fiktive Profile einsetzen. Diese Liste wurde gespeist aus:

1. In das Frühwarnnetzwerk der Verbraucherzentralen gemeldete Seiten. Zusätzlich wurden Beschwerdeseiten und Facebook ausgewertet.
2. Eine Internetrecherche nach einschlägigen Formulierungen in den AGB der Seiten. Dazu wurden zunächst auf Seiten, die für den Einsatz von fiktiven Profilen bekannt sind, Suchphrasen identifiziert. Dies geschah anhand von Beschwerden aus dem Frühwarnnetzwerk der Verbraucherzentralen und weiteren Listen.²
3. Hinweise in Medienberichten, Blogs und Seiten, auf denen Dating-Portale vorgestellt und verglichen werden.

Alle Einträge in dieser 316 Portale umfassenden Liste wurden im Anschluss aufgerufen, Startseite und AGB gesichtet und dokumentiert. Konnte kein Hinweis auf fiktive Profile gefunden werden, wurden die Portale aus der Liste gestrichen. Am Ende der Analyse-Phase blieben 187 Portale, die angeben, fiktive Profile einzusetzen.

* Ergänzung vom 16.06.2020:

In einer früheren Version des vorliegenden Berichts wurden teilweise Einzelpersonen als Betreiber von Dating-Portalen genannt, da sie zum Untersuchungszeitpunkt im Impressum angegeben waren. Diese Namen wurden nachträglich aus dem Bericht entfernt, da nicht auszuschließen ist, dass es sich um gefälschte Angaben handelte und die Personen in keiner Verbindung mit dem Portal standen.

Autoren

Susanne Baumer | Teamleiterin

Dr. Susanne Langenohl | Referentin Statistik

Für weitere Informationen

Jens Finger | Marktwächter Digitale Welt – Digitale Dienstleistungen

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Tel. (089) 55 27 94 184

finger@vzbayern.de

² Siehe Hintergrundpapier „Textstellen in AGB, die auf fiktive Profile hinweisen“ auf www.marktwaechter.de.