



**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

# ERWARTUNGEN UND ERFAHRUNGEN DER VERBRAUCHERINNEN UND VERBRAUCHER

Erkenntnisse der Marktbeobachtung des vzbv

# VERBRAUCHERBEFRAGUNG - UNTERSUCHUNGSDESIGN

- Befragungsmethode:** Online-Befragung (CAWI, panelbasiert)
- Grundgesamtheit:** Internet-Nutzer ab 16 Jahren in Privathaushalten in Deutschland
- Stichprobengröße:** 2.000 (gewichtet: 1.999) Personen
- Gewichtung:** internetrepräsentativ nach Alter, Geschlecht und Bildung
- Statistische  
Fehlertoleranz:** max. +/- 2 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
- Befragungszeitraum:** 30. April bis 10. Mai 2020
- Institut:** hopp Marktforschung, Berlin
- Hinweis:** Die Summe der einzelnen Prozentwerte kann rundungsbedingt von 100 Prozent abweichen.

# ALLGEMEINE WICHTIGKEIT VON DATEN- UND IT-SICHERHEIT I

FÜR 94 PROZENT IST DER SCHUTZ IHRER GERÄTE, ANWENDUNGEN UND DATEN VOR EINEM UNBERECHTIGTEN ZUGRIFF (SEHR BZW. EHER) WICHTIG

Es halten den Schutz vor einem unberechtigten Zugriff durch Dritte für ...

Gesamt (1.999 Befragte)



16-29 Jährige (446 Befragte)



30-39 Jährige (344 Befragte)



40-49 Jährige (360 Befragte)



50-59 Jährige (412 Befragte)



60 Jährige und Ältere (439 Befragte)



■ sehr wichtig ■ eher wichtig ■ weiß nicht/k.A. ■ eher unwichtig ■ sehr unwichtig

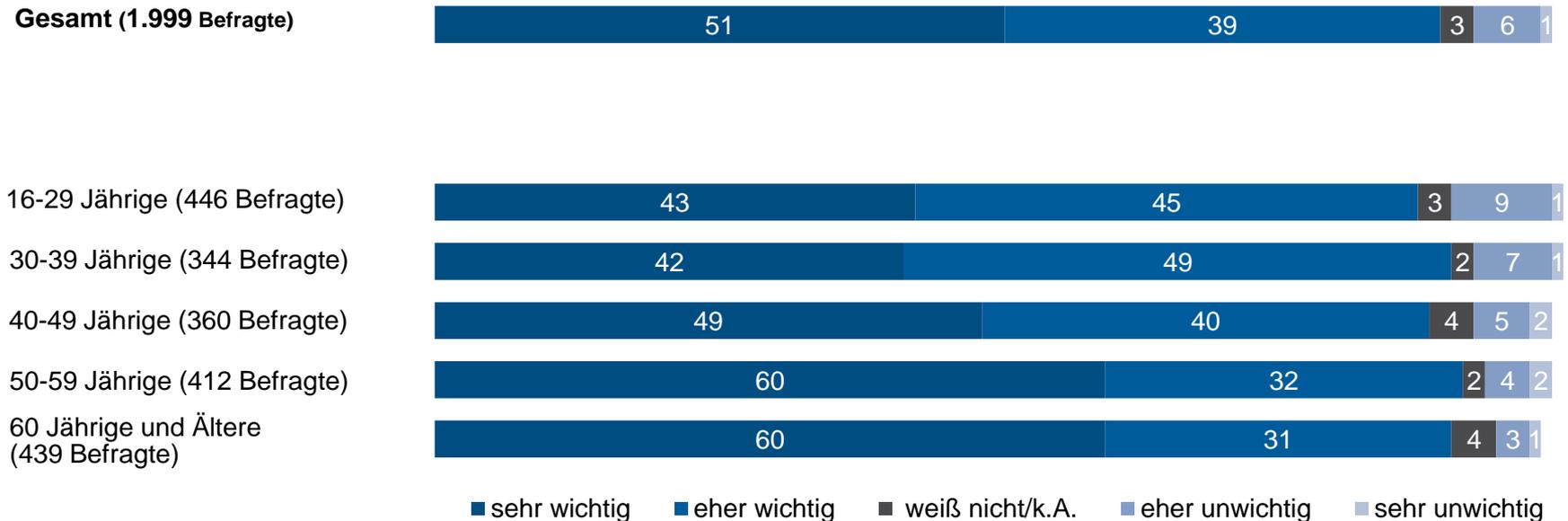
Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent

Frage: „Wie wichtig ist Ihnen generell, dass Ihre vernetzten Geräte, digitalen Anwendungen, Online-Dienste und die damit verknüpften (persönlichen) Daten vor einem unberechtigten Zugriff durch Dritte geschützt sind?“

# ALLGEMEINE WICHTIGKEIT VON DATEN- UND IT-SICHERHEIT II

## 90 PROZENT LEGEN BEI DER ANSCHAFFUNG WERT AUF TECHNIK, DIE IN SACHEN DATEN- UND IT-SICHERHEIT AUF DEM AKTUELLEN STAND IST

Dass Ihre vernetzten Geräte und digitalen Anwendungen bei der Anschaffung [...] dem Stand der Technik entsprechen halten für ...



Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent

Frage: „Wie wichtig ist Ihnen generell, dass Ihre vernetzten Geräte und digitalen Anwendungen bei der Anschaffung in Sachen Daten- und IT-Sicherheit dem Stand der Technik entsprechen?“

# RELEVANZ VON EINZELMERKMALEN BEI VERNETZTEN GERÄTEN – TOP 5

## BESONDERS WICHTIG SIND INTERNETNUTZERN AKTUELLE SICHERHEITSRELEVANTE UPDATES

Folgende Aspekte von Daten- und IT-Sicherheit bei vernetzten Geräten sind ...

Bereitstellung sicherheitsrelevanter Updates kurz nach Bekanntwerden von Sicherheitslücken



Versorgung der Geräte mit sicherheitsrelevanten Updates für eine angemessene Dauer



Ausstattung der Neugeräte mit der neuesten Version des BS bei Kauf bzw. dessen Verfügbarkeit [...]



Minimierung der Angriffsflächen für unberechtigte Zugriffe durch entsprechende Voreinstellungen [...]



Klare Angabe in der Beschreibung, für wie lange sicherheitsrelevante Updates ausgeliefert werden



■ sehr wichtig ■ eher wichtig ■ weiß nicht/k.A. ■ eher unwichtig ■ sehr unwichtig

Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent

Frage: „Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte von Daten- und IT-Sicherheit bei vernetzten Geräten? Wie wichtig ist Ihnen, dass ...“

# SORGEN IM HINBLICK AUF DATEN- UND IT-SICHERHEIT – TOP 3

## INTERNETNUTZER SIND INSBESONDERE BESORGT, DASS SENSIBLE INFORMATIONEN ÜBER SIE IN FREMDE HÄNDE GERATEN

Folgenden Aussagen über Sorgen im Hinblick auf Daten- und IT-Sicherheit wird zugestimmt ...

Ich bin besorgt, dass sensible Informationen über mich aufgrund unzureichend gesicherter Systeme in fremde Hände geraten



Ich bin besorgt, dass persönliche Daten von mir im Netz auftauchen, weil ein Anbieter, dem ich sie anvertraut habe, Sicherheitslücken hatte [...]



Ich bin verunsichert, was ich tun muss, wenn ich persönliche Daten von mir im Netz finde, die ich nicht öffentlich preisgegeben hatte



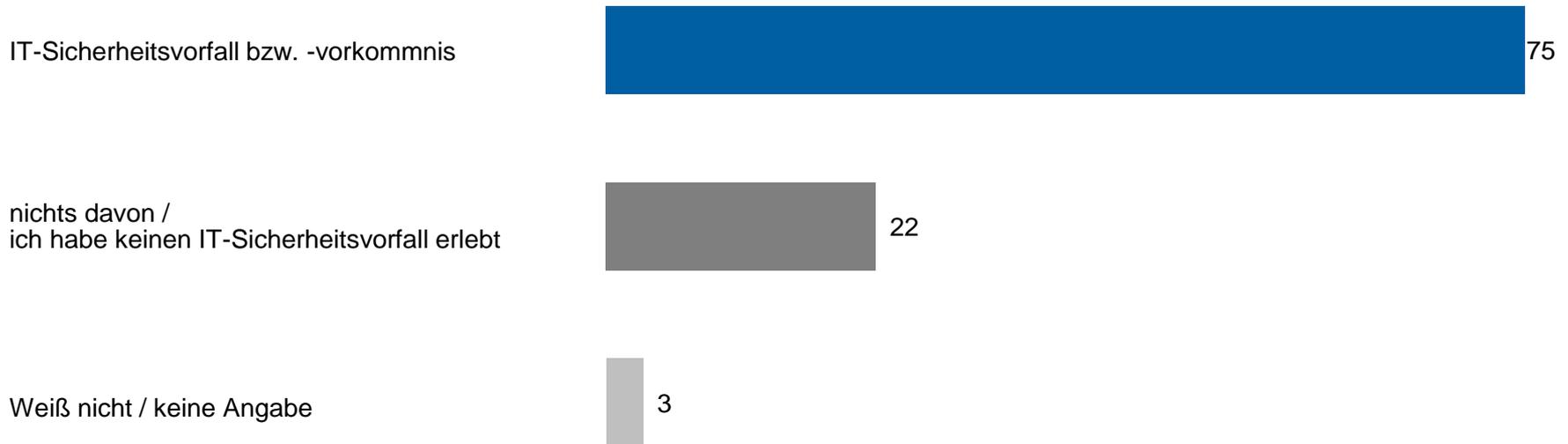
■ voll und ganz ■ eher ■ weiß nicht/k.A. ■ eher nicht ■ überhaupt nicht

Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent

Frage: „Jetzt geht es um Ihre Sorgen im Hinblick auf Daten- und IT-Sicherheit. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie folgenden Aussagen zustimmen:“

# ERFAHRUNG MIT IT-SICHERHEITS-VORFÄLLEN

DREI VIERTEL NENNEN MINDESTENS EINEN IT-SICHERHEITSVORFALL BZW. EIN -VORKOMMNIS AUS DEN LETZTEN 12 MONATEN

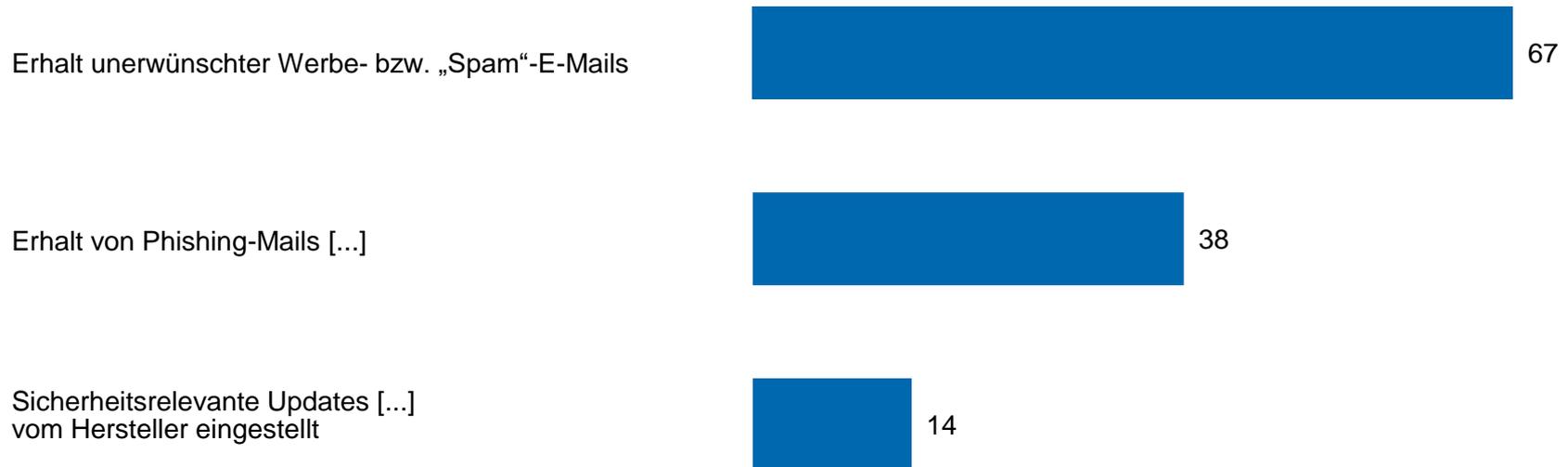


Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent.

Frage :„Welche der folgenden IT-Sicherheitsvorfälle bzw. -vorkommnisse haben Sie in den letzten 12 Monaten privat erlebt?“

# ERFAHRUNG MIT IT-SICHERHEITS-VORFÄLLEN – TOP 3

MIT ABSTAND AM HÄUFIGSTEN BERICHTEN DIE BEFRAGTEN ÜBER DEN ERHALT VON SPAM- BZW. PHISHING-MAILS



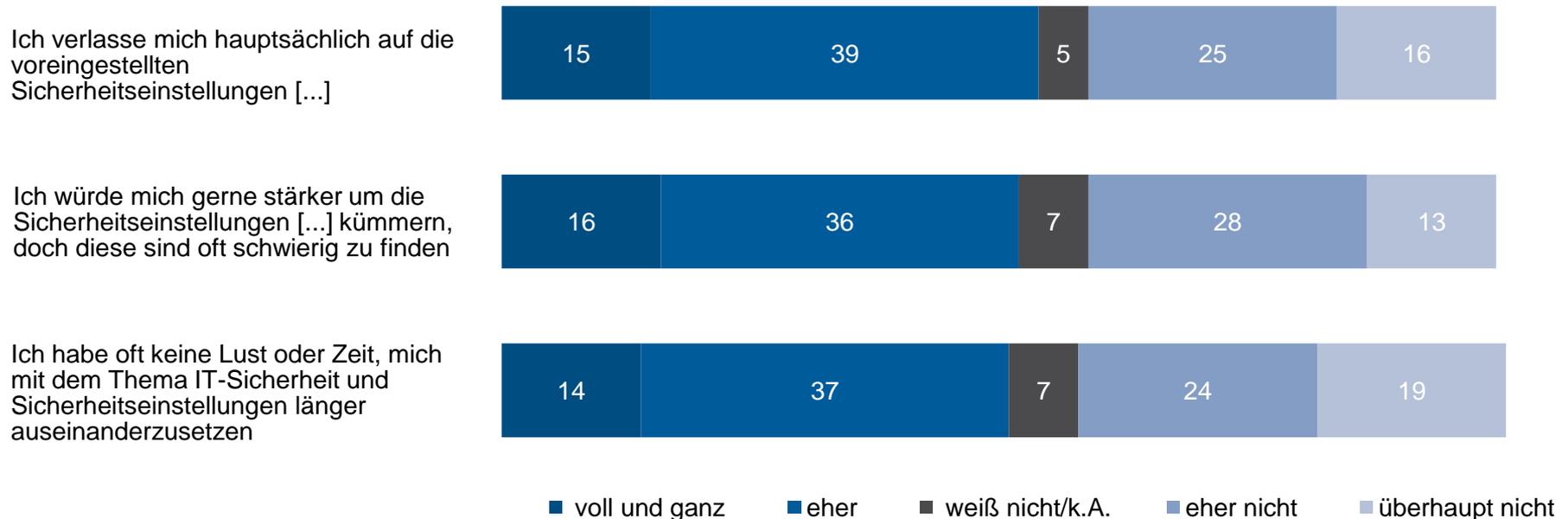
Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen möglich.

Frage :„Welche der folgenden IT-Sicherheitsvorfälle bzw. -vorkommnisse haben Sie in den letzten 12 Monaten privat erlebt?“

# AUSSAGEN ZUM SICHERHEITSVERHALTEN – TOP 3

## JEWELS ETWA DIE HÄLFTE DER BEFRAGTEN STIMMT AUSSAGEN ZUM SICHERHEITSVERHALTEN (EHER) ZU BZW. NICHT ZU

Folgenden Aussagen im Bezug auf das eigene Sicherheitsverhalten wird zugestimmt



Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent

Frage: „Nun geht es um Ihr Sicherheitsverhalten. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu:“

# ERWARTUNG ZUR BEREITSTELLUNG VON SCHUTZMAßNAHMEN DURCH ANBIETER – TOP 3

## ANBIETER SOLLTEN INSBESONDERE SICHERHEITSRELEVANTE UPDATES UND EINE ENDE-ZU-ENDE-VERSCHLÜSSELUNG BEREITSTELLEN

Anbieter sollten für einen verpflichtenden Zeitraum sicherheitsrelevante Updates zur Verfügung stellen.



Wo es geht, sollten Anbieter die direkte Kommunikation zwischen ihren Nutzern Ende-zu-Ende verschlüsseln [...]



Anbieter sollten für den Schutz von Nutzerkonten grundsätzlich eine 2-Faktor-Authentifizierung bereitstellen [...]



Basis: 1.999 Befragte; Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen möglich.

Frage: „Jetzt geht es um Ihre Erwartungen: Welche Schutzmaßnahmen sollten Anbieter digitaler Anwendungen bzw. Hersteller vernetzter Geräte zur Wahrung von Daten- und IT-Sicherheit bereitstellen?“

**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

Verbraucherzentrale  
Bundesverband e.V.  
Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin  
info@vzbv.de  
www.vzbv.de