

SPIELE-APP-NUTZER: VIELE PROBLEME, NOCH MEHR SORGEN UM DATEN



MARKTWÄCHTER
DIGITALE WELT



72%
der Internetnutzer*
nutzen Spiele-Apps.



77%
der Spiele-App-Nutzer**
machen sich Sorgen darüber,
dass ihre persönlichen Daten
an Dritte weitergegeben werden
könnten.***



53%
der Spiele-App-Nutzer** hatten
schon mindestens einmal ein
Problem bei der Nutzung einer
Spiele-App (z.B. häufige
Unterbrechungen, Probleme nach
Updates).



12%
der minderjährigen Spiele-App-
Nutzer**** haben bereits einmal
ungewollt ein kostenpflichtiges
Abonnement abgeschlossen
(Abofalle).

* die ein Smartphone und/oder einen Tablet-Computer besitzen, Basis: 999

** Basis: 712

*** Vierstufige Skala: Ich mache mir „große Sorgen“/„etwas Sorgen“/
„eher keine Sorgen“/„überhaupt keine Sorgen“; Zusammenfassung
der Antworten „Ich mache mir große Sorgen“ und „Ich mache mir etwas Sorgen“

**** zwischen 14 und 17 Jahren, Basis: 95

verbraucherzentrale

Quelle: Verbraucherbefragung zu Spiele-Apps im Rahmen des Projekts Marktwächter Digitale Welt, gefördert durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz. Methodik: Repräsentative Online-Befragung, durchgeführt von forsa im Juni 2017. n=1.051 Internetnutzer, Stichprobenbeschreibung: internet-repräsentative Bevölkerung zwischen 14 und 65 Jahren. Fehlertoleranz der Gesamtstichprobe: max. +/-3 Prozentpunkte.