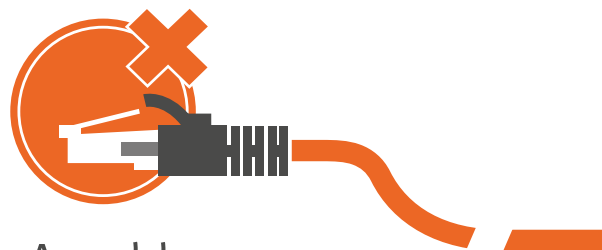


# STÖRUNGEN DES INTERNETANSCHLUSSES – HÄUFIG UND ÄRGERLICH

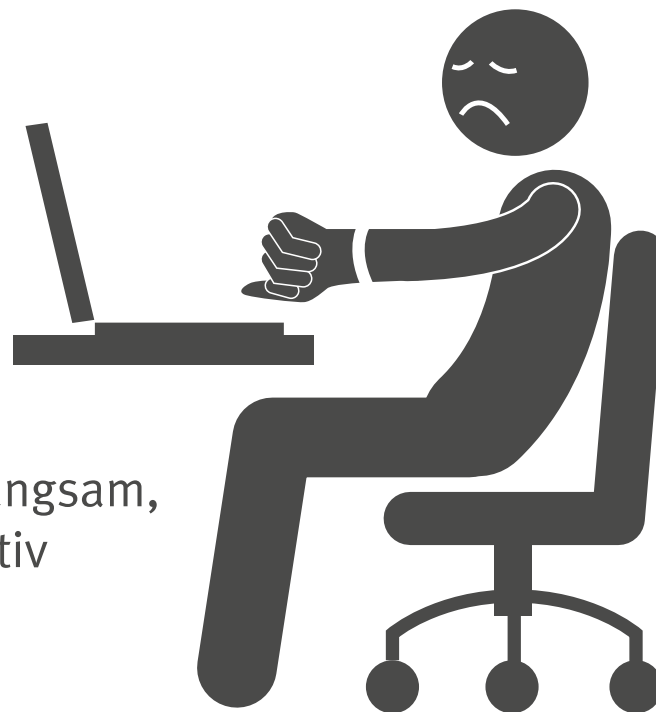


MARKTWÄCHTER  
DIGITALE WELT

Jeder dritte Nutzer hat wiederholt Probleme  
mit seiner Internetverbindung:



Anschluss  
funktioniert nicht



Leitung zu langsam,  
um sie effektiv  
zu nutzen



Störung wiederholt  
sich mehrfach

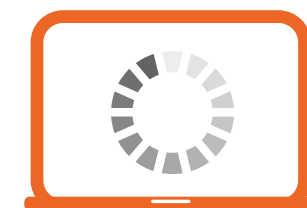


Anbieter wird  
(mehrfach) kontaktiert,  
schafft keine Abhilfe

Mögliche Folgen:



Nicht arbeitsfähig  
im Home Office



Streaming  
nicht möglich

**verbraucherzentrale**

Quelle: „Störungen des Internetanschlusses“ – eine Befragung des Verbraucherzentrale Bundesverbands im Rahmen des Projekts Marktwächter Digitale Welt, gefördert durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz. Methode: Repräsentative Telefonbefragung (Mehrthemenbefragung) von 1.008 Internetnutzern ab 18 Jahren (darunter 775 Personen mit DSL-, Kabel- oder Glasfaseranschluss) durch Kantar vom 2. bis 15. Juli 2019. Statistische Fehlertoleranz: max. +/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe.