

CONNECTED CAR NIMMT FAHRT AUF – ZIEHEN VERBRAUCHER MIT?

Die Erhebung erfolgte mittels Online-Interviews anhand eines strukturierten Fragebogens¹. Befragt wurde eine repräsentative Stichprobe deutschsprachiger Personen ab 17 Jahren. Die Befragung erfolgte im Zeitraum zwischen dem 30.11. – 09.12.2016. Statistische Fehlertoleranz: max. +/- 3 Prozentpunkte. Stichprobe: 1.000 Befragte.

Einführung: Bei unserer Befragung geht es um das Thema der sogenannten „vernetzten Fahrzeuge“ oder „Connected Cars“. Vernetzte Fahrzeuge sind Autos, die über das Internet mit anderen Fahrzeugen und der Umwelt verbunden sind und Informationen über bspw. Straßenverhältnisse, die aktuelle Verkehrssituation oder vorhandene Baustellen austauschen. Dadurch stehen Fahrern verschiedene digitale Dienste und Anwendungen im Auto zur Verfügung, die diese nutzen können, um das Fahren sicherer, komfortabler oder effizienter zu gestalten. Solche digitalen Dienste und Anwendungen sind entweder schon im Auto verbaut oder können über das Verbinden eines mobilen Gerätes wie bspw. eines Smartphones mit dem Auto genutzt werden.

1. Wie häufig fahren Sie Auto, unabhängig davon, ob es Ihr eigenes oder ein fremdes ist?

- täglich / ständig
- mehrmals pro Woche
- einmal pro Woche
- alle 2 Wochen
- monatlich
- seltener

(gar nicht)

(weiß nicht)

2. Für wie wahrscheinlich halten Sie es, dass Sie zukünftig regelmäßiger Auto fahren werden?

- sehr wahrscheinlich
- eher wahrscheinlich
- eher unwahrscheinlich
- sehr unwahrscheinlich

(keine Angabe)

3. Besitzen Sie ein eigenes Auto?

4. Können Sie sich vorstellen, in Zukunft ein eigenes Auto zu besitzen?

- ja
- nein

(weiß nicht)

5. Wie sehr interessieren Sie sich allgemein für das Thema vernetztes Fahren?

- sehr interessiert
- eher interessiert
- eher nicht interessiert
- gar nicht interessiert

(weiß nicht)

¹ Die Fragen wurden teilweise gefiltert. Für weitere Informationen s. Öksüz, Schulze, Rusch-Rodosthenous, & Scheibel, 2017.

6. Von welchen der folgenden digitalen Diensten und Anwendungen im Auto haben Sie schon mal gehört?

- Information - d.h. Dienste, die den Fahrer mit relevanten Informationen passend zur jeweiligen Situation versorgen (z.B. Online-Nachrichten, Lesen und Bearbeiten von E-Mails, aktuelle Zimmerpreise von Hotels in der Umgebung)
- Entertainment/Unterhaltung - d.h. Dienste rund um Unterhaltung (z.B. Musik- und Videostreaming, Nutzung Sozialer Netzwerke)
- Fahrerassistenzsysteme - d.h. Dienste, die den Fahrer in bestimmten Fahrsituationen unterstützen (z.B. Spurwechselassistent, Stauassistent, Abstandswarnung)
- Dynamische Navigation - d.h. Dienste, die dem Fahrer angepasste Routenempfehlungen auf Basis von Echtzeitverkehrsinformationen geben (z.B. aktuelle Stau- und Verkehrsmeldungen, Informieren über freie Parkplätze am Zielort, Restaurantempfehlungen entlang der Route)
- Fahrzeug-/Wartungsmanagement - d.h. Dienste rund um die Überwachung und Wartung eines Fahrzeuges (z.B. Ferndiagnose im Pannenfall, automatische Benachrichtigung der Werkstatt bei Ölwechsel-Bedarf)

(Keine digitalen Dienste und Anwendungen bekannt)

(nichts davon, weiß nicht)

7. Welche davon nutzen Sie in Ihrem bzw. von Ihnen gefahrenen Auto?

- Information - d.h. Dienste, die den Fahrer mit relevanten Informationen passend zur jeweiligen Situation versorgen (z.B. Online-Nachrichten, Lesen und Bearbeiten von E-Mails, aktuelle Zimmerpreise von Hotels in der Umgebung)
- Entertainment/Unterhaltung - d.h. Dienste rund um Unterhaltung (z.B. Musik- und Videostreaming, Nutzung Sozialer Netzwerke)
- Fahrerassistenzsysteme - d.h. Dienste, die den Fahrer in bestimmten Fahrsituationen unterstützen (z.B. Spurwechselassistent, Stauassistent, Abstandswarnung)
- Dynamische Navigation - d.h. Dienste, die dem Fahrer angepasste Routenempfehlungen auf Basis von Echtzeitverkehrsinformationen geben (z.B. aktuelle Stau- und Verkehrsmeldungen, Informieren über freie Parkplätze am Zielort, Restaurantempfehlungen entlang der Route)
- Fahrzeug-/Wartungsmanagement - d.h. Dienste rund um die Überwachung und Wartung eines Fahrzeuges (z.B. Ferndiagnose im Pannenfall, automatische Benachrichtigung der Werkstatt bei Ölwechsel-Bedarf)

(Keine digitalen Dienste und Anwendungen bekannt)

(nichts davon, weiß nicht)

8. In den Fällen, in denen Sie Auto fahren, wie oft nutzen Sie einen oder mehrere der digitalen Dienste und Anwendungen in Ihrem bzw. von Ihnen gefahrenen Auto?

- täglich / ständig
- mehrmals pro Woche
- einmal pro Woche
- alle 2 Wochen
- monatlich
- seltener

(weiß nicht)

9. Welche der folgenden Dienste und Anwendungen könnten Sie sich vorstellen, zukünftig in Ihrem bzw. von Ihnen gefahrenem Auto zu nutzen, auch wenn diese derzeit noch nicht von Ihnen genutzt werden?

- Information - d.h. Dienste, die den Fahrer mit relevanten Informationen passend zur jeweiligen Situation versorgen (z.B. Online-Nachrichten, Lesen und Bearbeiten von E-Mails, aktuelle Zimmerpreise von Hotels in der Umgebung)

- Entertainment/Unterhaltung - d.h. Dienste rund um Unterhaltung (z.B. Musik- und Videostreaming, Nutzung Sozialer Netzwerke)
- Fahrerassistenzsysteme - d.h. Dienste, die den Fahrer in bestimmten Fahrsituationen unterstützen (z.B. Spurwechselassistent, Stauassistent, Abstandswarnung)
- Dynamische Navigation - d.h. Dienste, die dem Fahrer angepasste Routenempfehlungen auf Basis von Echtzeitverkehrsinformationen geben (z.B. aktuelle Stau- und Verkehrsmeldungen, Informieren über freie Parkplätze am Zielort, Restaurantempfehlungen entlang der Route)
- Fahrzeug-/Wartungsmanagement - d.h. Dienste rund um die Überwachung und Wartung eines Fahrzeuges (z.B. Ferndiagnose im Pannenfall, automatische Benachrichtigung der Werkstatt bei Ölwechsel-Bedarf)

(Keine digitalen Dienste und Anwendungen bekannt)

(nichts davon, weiß nicht)

10. Welche der folgenden Gründe sind ausschlaggebend dafür, dass Sie keine digitalen Dienste und Anwendungen in Ihrem Auto bzw. von Ihnen gefahrenem Auto nutzen bzw. zukünftig nutzen werden?

- Bedenken hinsichtlich Datenschutz
- kein Interesse / keine Zeit
- zu teuer
- Ich lehne generell die Digitalisierung des Alltags ab
- Ich habe kein Auto
- Nicht möglich, weil mein Auto das nicht unterstützt
- Bisher noch nichts von solchen Diensten oder Anwendungen gehört
- sonstiges und zwar: *offen*

(weiß nicht)

11. Jetzt interessieren wir uns für Ihre Meinung bzgl. der Sicherheit und dem Schutz Ihrer Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto entstehen. Bitte geben Sie zu jeder Aussage an, ob Sie ihr:

voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.

- Ich vertraue darauf, dass meine Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto entstehen, sicher sind.
- Ich vertraue darauf, dass bei meiner Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto die Anbieter hohe Datenschutzstandards beachten.

(weiß nicht)

12. Im Folgenden werden Ihnen jetzt einige Aussagen zum Thema Datenschutz bei der Nutzung digitaler Dienste und Anwendungen im Auto angezeigt. Bitte geben Sie zu jeder Aussage an, ob Sie ihr:

voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.

- Hersteller müssen künftig verpflichtet werden, dem Halter noch vor der eigentlichen Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen eine Auflistung der im Fahrzeug erhobenen, verarbeiteten und genutzten Daten zur Verfügung zu stellen.
- Autokäufer sollten mittels einer standardisierten Grafik (ähnlich wie Energielabel) darüber informiert werden, wie sicher ihre Daten sind, wenn sie digitale Dienste und Anwendungen im Auto nutzen.
- Autofahrer müssen mit wenigen Klicks die Datenverwendung einzelner Dienste und Anwendungen erkennen können.
- Autofahrer müssen mit wenigen Klicks Dienste und Anwendungen inklusive deren Datenverwendungen abschalten können.
- Ich sehe kein Problem darin, wenn es in Zukunft nur noch Autos gäbe, die die Daten der Autofahrer erheben, verarbeiten und nutzen.

- Ich sehe kein Problem darin, wenn Autohersteller und Anbieter von digitalen Diensten und Anwendungen Daten von Autofahrern an Dritte weitergeben.
- Aus meiner Sicht liegt es nicht in der Verantwortung des Staates, dafür zu sorgen, dass Daten, die bei der Nutzung digitaler Dienste und Anwendungen im Auto entstehen, sicher sind.
- Neben dem Halter sollte die Auflistung der im Fahrzeug erhobenen, verarbeiteten und genutzten Daten auch einer neutralen Stelle zur Verfügung stehen, die die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen überprüfen kann.

(weiß nicht)

13. Im Folgenden werden Ihnen verschiedene Szenarien bzgl. des Umgangs mit Ihren Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto anfallen (wie bspw. Daten über Fahrverhalten, Standortdaten, Fahrzeugdaten), beschrieben. Versetzen Sie sich in jede dieser Szenarien hinein, und beurteilen Sie, wie Sie es persönlich finden würden, wenn Ihre Daten auf diese Art und Weise verwendet werden würden:

völlig in Ordnung, eher in Ordnung, eher nicht in Ordnung oder überhaupt nicht in Ordnung.

- Ihre Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto entstehen, werden genutzt, um Ihnen auf Sie gezielt zugeschnittene Werbung zuzuspielen.
- Ihre Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto entstehen, werden genutzt, um auf deren Basis digitale Dienste und Anwendungen für das Auto zu verbessern.
- Ihre Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto entstehen, werden an Dritte weiterverkauft.
- Auf der Basis Ihrer Daten, die bei der Nutzung von digitalen Diensten und Anwendungen im Auto entstehen, wird ein Bewegungsprofil von Ihnen erstellt.
- Um bei der Kfz-Versicherung einen Preisnachlass zu bekommen, werden Daten über ihren Fahrstil, ihre Fahrzeiten und Wege gespeichert und ausgewertet.

(weiß nicht)

14. Abschließend geht es um Ihre Meinung zum Thema Telematik-Tarife. Bei Telematik-Tarifen werden Daten über Ihr Fahrverhalten an die Kfz-Versicherung übermittelt, um darauf basierend einen auf Ihren Fahrstil angepassten Tarif oder einen Rabatt anzubieten. Bitte beurteilen Sie, ob Sie den folgenden Aussagen jeweils

voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.

- Ich wäre bereit, Daten über mein Fahrverhalten mit meiner Kfz-Versicherung zu teilen, wenn ich dadurch bessere Konditionen erhalte.
- Ich wäre bereit, Daten über mein Fahrverhalten mit meiner Kfz-Versicherung zu teilen, auch wenn ich dadurch Gefahr laufen würde, (im Nachhinein) schlechtere Konditionen zu erhalten.
- Ich wäre bereit, Daten über mein Fahrverhalten mit meiner Kfz-Versicherung zu teilen, wenn dadurch die Sicherheit im Straßenverkehr erhöht wird.
- Ich würde Daten über mein Fahrverhalten unter keinen Umständen mit meiner Kfz-Versicherung teilen.
- Ich glaube, dass die Daten, die über mein Fahrverhalten gespeichert werden, dazu geeignet sind, mein Unfallrisiko zu beurteilen und darauf basierend eine Einordnung in eine bestimmte Tarif-Klasse vorzunehmen.

(weiß nicht)

15. Bitte geben Sie an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen:

voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.

- Hinsichtlich technischer Neuentwicklungen bin ich sehr neugierig.
- Ich finde schnell Gefallen an technischen Neuentwicklungen.
- Ich bin stets daran interessiert, die neuesten technischen Geräte zu verwenden.

(weiß nicht)