

# NUTZUNG VON DRITTANBIETERLEISTUNGEN

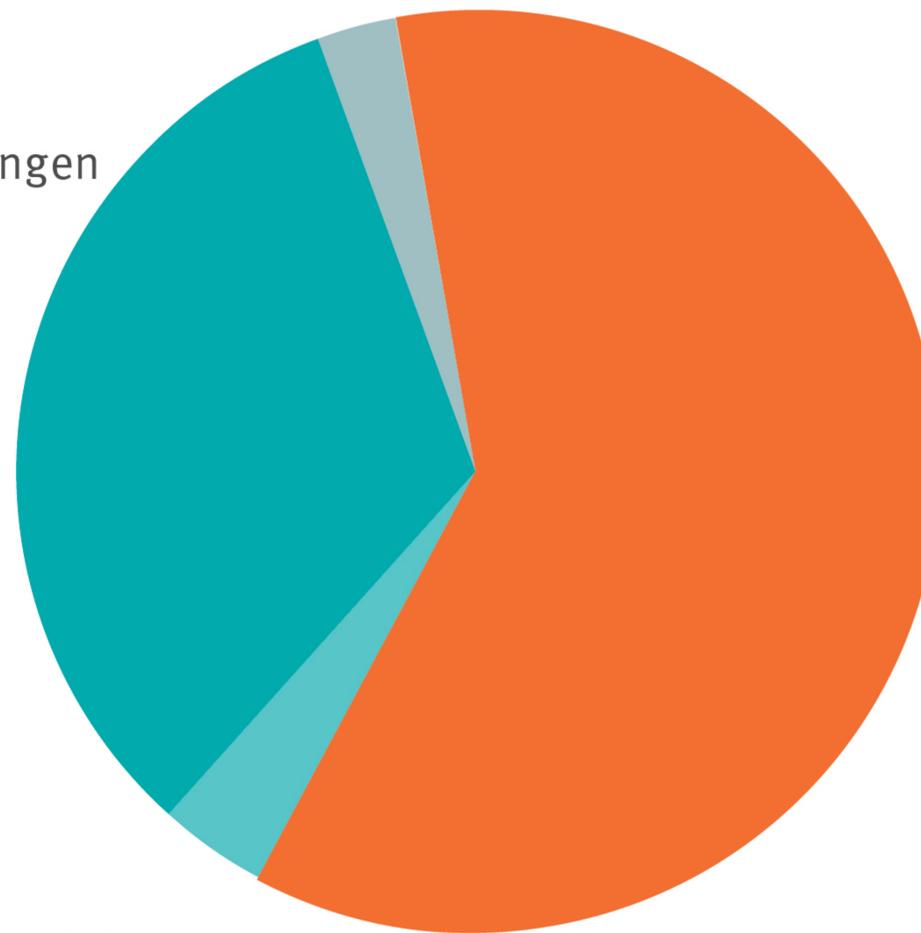
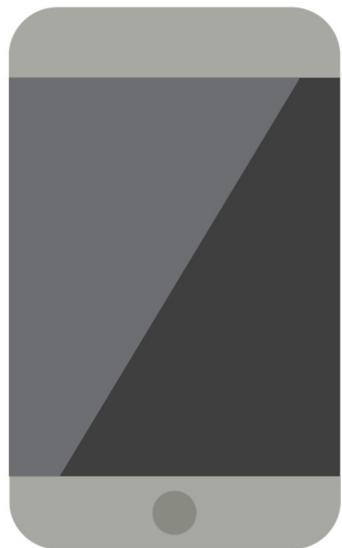


MARKTWÄCHTER  
DIGITALE WELT

Von allen Befragten, denen Drittanbieterleistungen in Rechnung gestellt wurden, haben ...

3% angegeben:  
weiß nicht mehr/keine Angabe

33% die  
Drittanbieterleistungen  
absichtlich  
genutzt



61% die  
Drittanbieterleistungen  
unabsichtlich genutzt

4% die Drittanbieterleistungen  
sowohl absichtlich als auch  
unabsichtlich genutzt

verbraucherzentrale

Basis: Mobilfunknutzer, denen innerhalb der letzten drei Jahre (August 2016 oder früher) Drittanbieterleistungen in Rechnung gestellt bzw. vom verfügbaren Guthaben abgebucht wurden (n = 118 aus 1.442 befragten Mobilfunknutzern [Handy-, Smartphone- und Tablet-Nutzer mit SIM-Karte]). Grundgesamtheit: In Privathaushalten in Deutschland lebende deutschsprachige Mobilfunknutzer ab 14 Jahren; Methodik: CATI; Erhebungszeitraum: 3. - 24. August 2016. Quelle: "Der unbekannte Dritte - Drittanbieter am deutschen Mobilfunkmarkt." Eine Untersuchung der Verbraucherzentralen im Rahmen des Projektes Marktwächter Digitale Welt, gefördert durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz.