

# HINTERGRUNDPAPIER: TEXTSTELLEN IN AGB, DIE AUF FIKTIVE PROFILE HINWEISEN

Im Internet ist der Traumpartner nur einen Klick entfernt -- oder? Das Marktwächter-Team der Verbraucherzentrale Bayern hat 187 deutschsprachige Online-Dating-Portale identifiziert, die fiktive Profile einsetzen. Hier flirtet man nicht unbedingt mit anderen Privatpersonen, sondern häufig mit Mitarbeitern des Portals. Diese fiktiven Profile werden meist nicht gesondert gekennzeichnet, einige Portale geben den Einsatz fiktiver Profile in ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder Nutzungsbedingungen aber an. Als Ergebnis ihrer Recherche im November und Dezember 2017 haben die Marktwächterexperten die AGB-Textpassagen dokumentiert, die auf den Einsatz fiktiver Profile hindeuten. Die Prägnantesten sind hier aufgelistet.

## BEISPIELHAFTE TEXTPASSAGEN ALS INDIZ FÜR FIKTIVE PROFILE:

### Schlüsselwort „Profile“

„Ein männliches Profil kann von einer weiblichen Moderatorin, ein weibliches Profil von einem männlichen Moderator betrieben werden.“

„Es ist davon auszugehen, dass es sich bei sämtlichen weiblichen Profilen um fiktive Profile handelt (...).“

„Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass diese Profile ausschließlich für Ihre Unterhaltung und zur Förderung ihrer Nutzung unseres Service sind.“

„Aus dem Umstand, dass zu einem Profil Kontaktdaten angegeben werden, kann nicht gefolgert werden, dass sich hinter dem Profil eine wirklich existierende Person verbirgt.“

### Schlüsselworte: Animateure/Controller/“CUser“/Moderator/Moderierter Dienst

„Bei (...) handelt es sich um einen moderierten Dienst. (...) Dazu legen Moderatoren, die vom Betreiber beschäftigt werden, eine Vielzahl von Profilen fiktiver Personen an und geben sich als diese fiktive Person aus.“

„Die Moderation dient dazu, die Aktivitäten über das Portal und damit die Umsätze des Betreibers zu erhöhen. Dazu legen Moderatoren, die vom Betreiber beschäftigt werden, eine Vielzahl von Profilen fiktiver Personen an und geben sich als diese fiktive Person aus.“

„Alle Äußerungen sowie alle von den fiktiven Profilen angegebenen persönlichen Daten sind Erfindungen der Moderatoren.“

„Die CUser sind ausschließlich zur Auslebung von virtuellen und erotischen Fantasien gedacht und es sind keine realen Treffen möglich (...).“

„Das Unternehmen weist darauf hin, dass im Chat durch das Unternehmen beschäftigte Controller/Controllerrinnen eingesetzt werden und tätig sind, die unter mehreren Identitäten (m/w) am Chat teilnehmen (...).“

„Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass im Chat beschäftigte Operatoren eingesetzt werden und tätig sind (...).“

„Um die Funktion zu gewährleisten, werden, wie allg. in solchen Flirtportalen und Kontaktvermittlungen im Internet üblich, vom Leistungsanbieter Animatoren eingesetzt, die im System nicht gesondert gekennzeichnet werden, um die Kontaktplattform für die Nutzer attraktiv zu gestalten.“

## Autoren

*Susanne Baumer | Teamleiterin*

*Dr. Susanne Langenohl | Referentin Statistik*

## Für weitere Informationen

*Jens Finger | Marktwächter Digitale Welt – Digitale Dienstleistungen*

*Verbraucherzentrale Bayern e.V.*

*Tel. (089) 55 27 94 184*

*finger@vzbayern.de*

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages