

# HINTERGRUNDPAPIER: PORTALE MIT FIKTIVEN PROFILEN

Im Internet ist der Traumpartner nur einen Klick entfernt – oder? Doch nicht bei allen Portalen treffen Flirtwillige auf echte Kontakte, also andere Personen mit rein privatem Interesse. In einer Recherche im November und Dezember 2017 hat das Marktwächter-Team der Verbraucherzentrale Bayern 187 Online-Dating-Portale identifiziert, die fiktive Profile einsetzen. Hier flirtet man nicht unbedingt mit anderen Privatpersonen, sondern unter Umständen mit Mitarbeitern des Portals. Oft, ohne dass besonders deutlich gekennzeichnet wird, ob man – die teilweise kostenpflichtigen Nachrichten – an einen Mitarbeiter des Portals schickt. Verbraucher finden den Hinweis auf fiktive Profile in der Regel in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder Nutzungsbedingungen.

Von den **187 Dating-Portalen**, die mit fiktiven Profilen arbeiten, versprechen 171 auf ihrer Startseite echte Kontakte, vermittelt durch die Bilder oder direkt im Text angegeben. 41 davon geben in den AGB und/oder auf der Startseite einen Hinweis, dass die fiktiven Profile gekennzeichnet werden. Dieser Hinweis ist allerdings nicht an prominenter Stelle platziert, so dass er für Verbraucher schwer zu finden ist.

Online-Dating-Portale, die in ihren AGB angeben, dass sie fiktive Profile einsetzen	187
Davon:	
▪ Vermitteln auf ihrer Startseite nicht den Eindruck, echte Kontakte anzubieten	16
▪ Vermitteln auf ihrer Startseite den Eindruck echter Kontakte	171
○ Davon: Geben an, dass die fiktiven Profile im Chat gekennzeichnet werden	(41)

*Abbildung 1: Die Recherche des Marktwächter-Teams der Verbraucherzentrale Bayern hat im November / Dezember 2017 zahlreiche Online-Dating-Portale, die mit fiktiven Profilen arbeiten, zu Tage gefördert.*

Die 171 Portale, die auf fiktive Profile hinweisen, werden von 79 **Betreibern** angeboten. Herausstechend ist dabei die HQ Entertainment, die Portale unter 38 Web-Adressen betreibt.

Nur 16 Portale, die fiktive Profile einsetzen, haben ihre Webseite ohne einen Hinweis auf echte Kontakte gestaltet.

Die Startseiten der untersuchten Portale sind also nicht aussagekräftig, ob Verbraucher Profile von Personen finden, mit denen eine reale Beziehung möglich wäre.

## Portale, die mit fiktiven Profilen arbeiten, aber den Eindruck echter Kontakte erwecken.

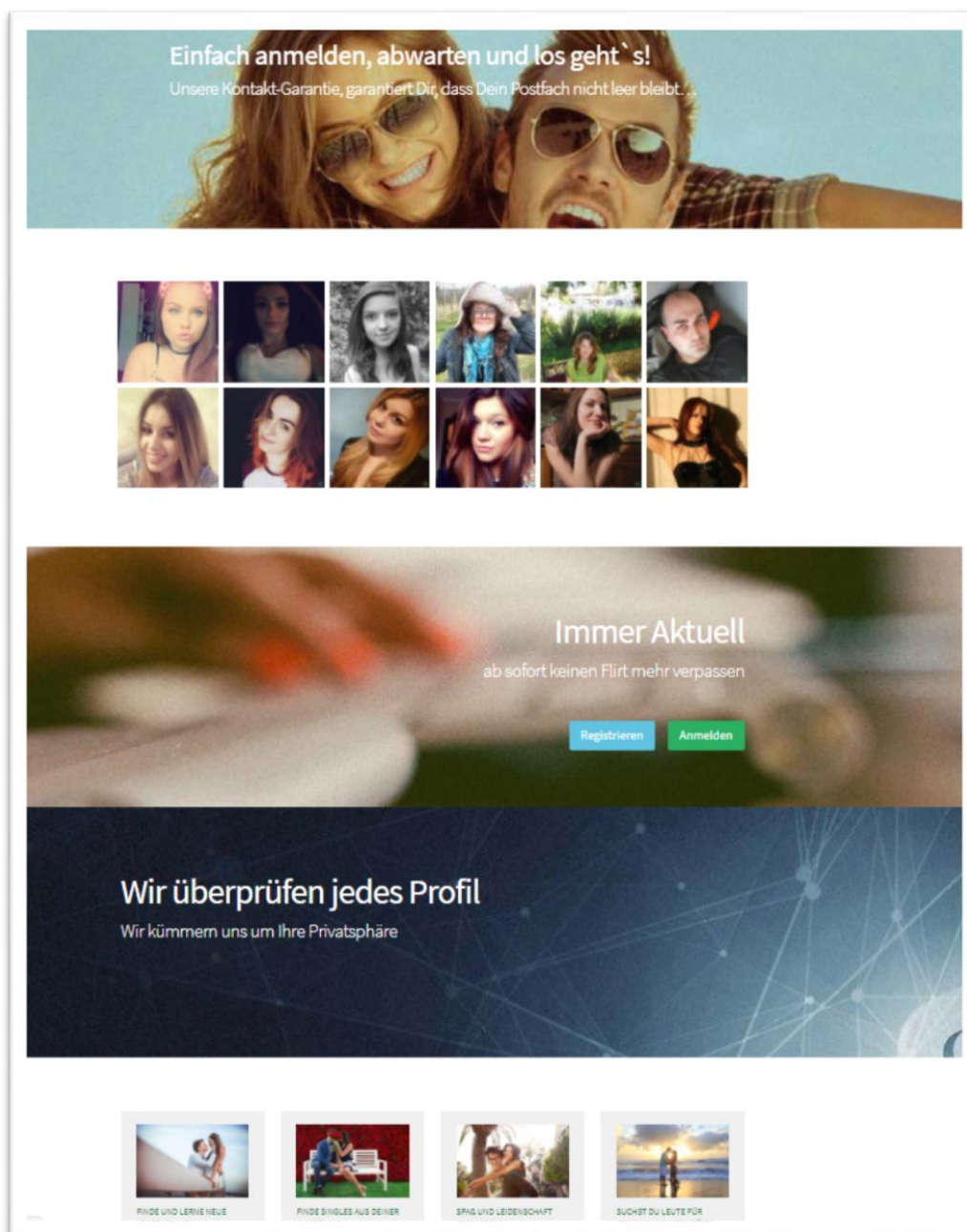


Abbildung 2: Screenshot der Startseite von Wirfindenuns; das Portal gibt in seinen AGB unter der Überschrift „Kündigung der Teilnehmerschaft“ an, „Es ist davon auszugehen, dass es sich bei sämtlichen weiblichen Profilen um fiktive Profile handelt, die von Moderatoren betrieben werden.“.

**AbenteuerSuche GbR**

abenteuersuche com

**ACBroadcast B.V.**

fickenvz net

**BeKa Media GmbH**

diamondflirts com

**BMF Network SHPK**

lovado net

<b>Boranu Online B.V.</b>	smskontakte24 net idates com
<b>brapmadox-media</b>	roses4love de
<b>Callisto Group LP</b>	1-2-love eu perfectflirt net my-flirts eu sextremity eu
<b>CBA-Dialogmarketing UG Haf- tungsbeschränkt</b>	schwuppil de
<b>Celsus Gloria Co., Ltd</b>	premiumkontakte de
<b>CM Internetservice Christian Meyer</b>	sunflirter com
<b>Creativ Media Cengiz Kollektiv- gesellschaft</b>	flirtozean de zumflirten de
<b>Cyberservices B.V.</b>	seitensprungarea de sexinserat com
<b>DansoTec ApS</b>	kizzle de
<b>DevProm UG</b>	loveair de
<b>Digisec Media Limited</b>	victoriamilan de
<b>Dream Chasers</b>	violove de
<b>DZ Entertainment UG</b>	wirfindenuns de flirt-karussell de
<b>Easydata Systems PTE. LTD.</b>	fun-Chat com
<b>eb-com</b>	go4flirt de sflirt de
<b>Emre Kalem</b>	luuvie de
<b>Ertunc Güllü</b>	schnuggy de
<b>Flirt Bar shpk</b>	flirtland net
<b>Flirt&amp;chat</b>	strand-flirt de
<b>flirtano GmbH<sup>1</sup></b>	milfs ch / de tempodates de
<b>FlirtEmotions.com</b>	flirtemotions com
<b>FP Netvision GmbH</b>	enjoysecrets de du-kennst-mich de
<b>Fr. Ursula Abt</b>	sweetmeeting de
<b>HANTN GLOBAL LTD</b>	sweetflirt net
<b>Höfer GmbH</b>	terumi de

<sup>1</sup> Bei der ersten Prüfung der Seiten der flirtano GmbH am 11. Dezember 2017 wurde in deren AGB angegeben, dass die Seiten fiktive Profile einsetzen. Bei der Kontrollprüfung am 21. Dezember 2017 wurde in den AGB keine entsprechende Passage mehr gefunden.

<b>HQ Entertainment Network GmbH &amp; Co. KG</b>	lustdates24	com
	sexcity-girls	com
	privateerotikkontakte	com
<b>Hupach GmbH</b>	wirday	de
<b>HW Media UG</b>	libivo	de
<b>I.C.A Gelting UG</b>	paxsi	jetzt
<b>iMedia888 GmbH</b>	thecasualounge	de
<b>IntermaxGroup AG</b>	seitensprung	ag
	datingdienst	de
	eroticcontact	net
	erotikdating	com
	sexkontakt	com
	sexkontakt-at	com
	sexpartnertreff	com
smkontakt	com	
super-sextreff	de	
<b>Internet Merchant Centre Ltd.</b>	flirt48	net
<b>IP Broadcasting B.V.</b>	mydatingportal	net
<b>iworks 24 GmbH</b>	saffair	de
<b>Justlin Ltd.</b>	linduu	com
	justlo	de / tv
<b>L.M.Z. Media Services Solution SH.P.K</b>	flirt-jetzt	de
<b>LassFlirten</b>	lassflirten	de
<b>Marc Bredow</b>	dateflirter	de
<b>Mazomedia SIA</b>	joyflirter	com
	momaily	de
	kizzsta	de
	flamando	com
	flirtviva	com
	singlesonsearch	de
zeitfür2	com	
<b>Media-Empire</b>	blubbela	de
	dateondate	de
<b>meetmyflirt UG</b>	meetmyflirt	com
<b>meetOne GmbH</b>	meetone	com
<b>Menkinger EDV Service UG</b>	sexfinder24	com
<b>Monkeys IT Produktion Ltd.</b>	redkiss	today
<b>NB Network</b>	singlekarussel	de
	yumeet	de
<b>Netfix GmbH</b>	funflirt	de
<b>NetworkSys co. Ltd</b>	singlewolke	com
	besugar	net
	kiss-friends	com

<b>Nevillo Mobile B.V.</b>	lustportal18 com / me dates2016 com
<b>Nicole Tokun</b>	flirtmeile com heisseerotik com secret-fantasies com sexymomente com taduu com
<b>NN Media Business UG</b>	unserdate de
<b>Nothing Else Matters Inc.</b>	miralounge de flirtmax com
<b>Nuvula AG</b>	leaffair com
<b>O'HWAYS LTD.</b>	chatpalast com
<b>Olimi Trading LTD</b>	tookiss com 2flirt com loovflirt com lustflirter com / net flirtuna com joomao com
<b>Ozan Beytut</b>	liebesradar com
<b>PD Enterprice UG</b>	thesecretlove de
<b>Phonemotion GmbH</b>	single-chat net
<b>Poinz of Sale Europe Limited</b>	dating-finder com
<b>Prime Phonic GmbH</b>	flirtiva de knallsi net
<b>Rene Mahler</b>	jetztpoppen24 de
<b>Rhy doo GmbH</b>	ilavuu de
<b>solidGrounds LTD</b>	singlewood de
<b>Sunset Connect S.L</b>	funbreez com
<b>Team Internet Media B.V.</b>	schnelledates com
<b>TRIA Mediaworx UG</b>	quaaxx de
<b>Unlimited Contact Group BV</b>	flirtnachrichten com deinsecretdate com reifedatesgesucht com sexdategesucht com secretkontaktservice com
<b>Various, Inc.</b>	getiton com
<b>VC Internet B.V.</b>	tinderdating de
<b>VDE Media</b>	heartflirt com
<b>Vlorjani S.H. P.K.</b>	core69 com
<b>Webmido GmbH</b>	flirtpub de
<b>Wörmann Onlinevertrieb</b>	jumboflirts com
<b>WoWox GmbH</b>	citychatter de
<b>Yakari Media GmbH</b>	single-jungle net

Zoosk, Inc.

zoosk.com

Portale, die zwar auf der Startseite angeben, dass sie fiktive Profile verwenden, aber diese Kennzeichnung wenig prominent platzieren.

The screenshot shows the homepage of Affaire.com. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Suche, Nachrichten, Mein Account, VIP, Community, and Logout. Below this is a search section titled 'Schnellsuche' with dropdown menus for gender, search criteria, age range, postal code, and country. A central banner asks 'Du suchst Singles aus Munich?' and displays five profile thumbnails. To the right, there are links for VIDEO-BILDLUPLOAD, NACHRICHTEN, MEIN ACCOUNT, SUCHE, VIP, and COMMUNITY. Below the search section, there are login and registration options. The 'Erfolgsbericht' section features a testimonial from Maximilian (25). The 'Kostenlos registrieren' section includes a registration form with fields for Pseudo, E-Mail, Password, and gender. The 'Neue Mitglieder' section displays four new profile thumbnails. At the bottom, a footer contains a disclaimer: 'Alle Mitglieder und Personen auf dieser Webseite haben mit der erfolgreichen Registrierung bestätigt, dass sie mindestens 18 Jahre sind. Personen, die auf Fotografien erscheinen, sind möglicherweise keine echten Mitglieder und werden ausschließlich zu illustrativen Zwecken genutzt. Das Portal enthält erotisches Material. Das Portal kann am Computer und auch auf dem Handy genutzt werden. Solltest Du Probleme bei der Benutzung haben, melde Dich gerne bei unserem Support-Team. Das Portal bietet für Männer, Frauen und Paare eine riesige Entertainmentwelt und umfasst viele Features mit fantasievollen und fantastischen Unterhaltungsmöglichkeiten in den Bereichen Erwachsenenunterhaltung, Casual-Dating, Erotische Fantasien, Chat und Livecams. Jeden Tag melden sich neue Frauen, Männer und Paare an. Die Registrierung ist kostenlos. Du erhältst anhand Deiner Profilinformationen Kontaktvorschläge, kannst aber auch selbst im Portal suchen. Es gibt fiktive Profile auf dem Portal, welche nicht ganz so entsprechend mit (C) bzw. \* gekennzeichnet wurden und mit denen keine neuen Treffen möglich sind.' This line is highlighted in yellow.

Abbildung 3: Screenshot der Startseite von Affaire.com; ganz am Ende der Seite findet der aufmerksame Leser einen Hinweis auf die fiktiven Profile. Im Screenshot wurde dieser gelb markiert.



<b>Boranu Online B.V.</b>	lustdate18 com
<b>Cyberservices B.V.</b>	datingarea eu fuckdatearea com seitensprungarea com affaire com
	dates18 com xdates18 com flirtfair de reif6 net ReifeFrauen com 6raum de abenteuex com date4sex com deinseitensprung me erfahrenedamen com
<b>HQ Entertainment Network GmbH &amp; Co. KG</b>	eroverein com / de flirtfair at / net flirtpiraten com fremdgehen69 com / de kurvigefrauen com lustgebiet ch / de lustparkplatz com sexpartnerclub at / de / net spass18 de treffpunkt18 at / ch / com / de treffpunkt69 de xpartner at / com / de reif6 com sexdates de
<b>Unlimited Contact Group BV</b>	mein40plusflirt com

Portale, die in ihren AGB angeben mit fiktiven Profilen zu arbeiten, und auf der Startseite keine echten Kontakte versprechen.



Abbildung 4: Screenshot der Startseite von wir-sind.net; hier sind zwar zwei Menschen abgebildet und die Anmeldung lässt darauf schließen, dass man echte Personen kennenlernen kann, allerdings gibt es keine Profilbilder.

<b>24 Social Internet Hizmetleri TIC LTD STI</b>	flutschy net
<b>Annerose Genditzki</b>	kelly24 net
<b>GA Verwaltung UG</b>	xfinden com
<b>interyard GmbH</b>	dailyflirt de secretmilfs de seitensprungrevier de
<b>NetworkSys co. Ltd</b>	wir-sind net singletraum net
<b>O'HWAYS LTD.</b>	erotikschloss com
<b>Serko UG</b>	the-whisper de
<b>VDE Media</b>	2-match net love-passions net eroase com
<b>Vlorjani S.H. P.K.</b>	lilafirt com love-moment com



## Methode

Die Seiten wurden im November und Dezember 2017 recherchiert. Zunächst wurde eine Liste erstellt, die alle Seiten umfasst, die potenziell fiktive Profile einsetzen. Diese Liste wurde gespeist aus:

1. In das Frühwarnnetzwerk der Verbraucherzentralen gemeldete Seiten. Zusätzlich wurden Beschwerdeseiten und Facebook ausgewertet.
2. Eine Internetrecherche nach einschlägigen Formulierungen in den AGB der Seiten. Dazu wurden zunächst auf Seiten, die für den Einsatz von fiktiven Profilen bekannt sind, Suchphrasen identifiziert. Dies geschah anhand von Beschwerden aus dem Frühwarnnetzwerk der Verbraucherzentralen und weiteren Listen.<sup>2</sup>
3. Hinweise in Medienberichten, Blogs und Seiten, auf denen Dating-Portale vorgestellt und verglichen werden.

Alle Einträge in dieser 316 Portale umfassenden Liste wurden im Anschluss aufgerufen, Startseite und AGB gesichtet und dokumentiert. Konnte kein Hinweis auf fiktive Profile gefunden werden, wurden die Portale aus der Liste gestrichen. Am Ende der Analyse-Phase blieben 187 Portale, die angeben, fiktive Profile einzusetzen.

## Autoren

*Susanne Baumer | Teamleiterin*

*Dr. Susanne Langenohl | Referentin Statistik*

## Für weitere Informationen

*Jens Finger | Marktwächter Digitale Welt – Digitale Dienstleistungen*

*Verbraucherzentrale Bayern e.V.*

*Tel. (089) 55 27 94 184*

*finger@vzbayern.de*

---

<sup>2</sup> Siehe Hintergrundpapier „Textstellen in AGB, die auf fiktive Profile hinweisen“ auf [www.marktwaechter.de](http://www.marktwaechter.de).