

## Verbraucherprobleme im Telekommunikationsmarkt

Methodische Anlage der Studie

Dezember 2019



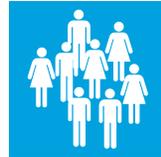
# Studiendesign

## Befragung zum Thema Verbraucherprobleme im Telekommunikationsmarkt



### Befragungsgebiet

Bundesrepublik  
Deutschland



### Grundgesamtheit

Deutschsprachige Internetnutzer  
in Privathaushalten  
ab 18 Jahren



### Stichprobengröße

1.009 Interviews



### Auswahlverfahren

Repräsentative  
Zufallsstichprobe



### Methode

Telefonische Interviews  
(CATI Omnibus // Dual Frame)



### Erhebungszeitraum

28. November bis  
4. Dezember 2019

### Methodischer Hinweis:

Die Daten wurden einer **Gewichtung** unterzogen. Zunächst wurden die verschiedenen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Zielpersonen in Abhängigkeit von Festnetz- oder Mobilfunknutzung und der Haushaltsgröße ausgeglichen. In einem weiteren Schritt wurde die Stichprobe hinsichtlich der Merkmale Bundesland, Ortsgröße, Geschlecht, Alter, Berufstätigkeit, Schulbildung und Haushaltsgröße gewichtet. Diese Gewichtung stellt sicher, dass die der Auswertung zugrunde liegende Stichprobe in ihrer Zusammensetzung der Struktur der Grundgesamtheit entspricht. Damit sind die Untersuchungsergebnisse repräsentativ und können im Rahmen der statistischen Fehlertoleranzen auf die Grundgesamtheit verallgemeinert werden.

Alle Befragungen, die auf Stichproben beruhen, weisen eine statistische Unsicherheit auf. Die Befragungsergebnisse können also in gewissem Umfang vom „wahren“ Meinungsbild der Grundgesamtheit abweichen. Bei der vorliegenden Erhebung beträgt diese sogenannte **statistische Fehlertoleranz**  $\pm 2$  (bei einem Anteilswert von 5 Prozent) bis  $\pm 4$  Prozentpunkte (Anteilswert von 50 Prozent).

Tabelle 8: Mindestgeschwindigkeit einer Grundversorgung mit Internet  
 In Deutschland hat jeder Bürger ein Recht auf eine Grundversorgung mit Internet. Bei welcher Geschwindigkeit müsste diese Ihrer Meinung nach liegen?

	Total	Region		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten		
		West	Ost	M	W	18 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks-/ Haupt- schule	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni
Basis (=100%)	<b>1009</b> %	<b>843</b> %	<b>166</b> %	<b>506</b> %	<b>503</b> %	<b>212</b> %	<b>190</b> %	<b>202</b> %	<b>203</b> %	<b>201</b> %	<b>275</b> %	<b>331</b> %	<b>393</b> %
mindestens 10 Mbit pro Sekunde	14	13	17	24	4	14	12	23	13	7	13	13	16
mindestens 30 Mbit pro Sekunde	25	27	19	28	23	25	29	20	26	27	28	26	24
mindestens 50 Mbit pro Sekunde	23	22	26	22	24	23	27	18	25	22	21	22	24
mehr als 50 Mbit pro Sekunde	17	18	17	20	15	20	18	16	17	16	16	19	18
weiß nicht, ich kann das nicht richtig einschätzen	19	19	21	5	33	15	14	22	19	26	20	19	18
keine Angabe	1	2	1	1	2	2	0	2	1	2	2	2	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 28.11.-04.12.2019

Tabelle 8: Mindestgeschwindigkeit einer Grundversorgung mit Internet  
 In Deutschland hat jeder Bürger ein Recht auf eine Grundversorgung mit Internet. Bei welcher Geschwindigkeit müsste diese Ihrer Meinung nach liegen?

	Total	Nielsengebiete							BIK-Regionsgrößenklassen (in Tausend)					
		I	II	IIIa	IIIb	IV	Va+Vb	VI	VII	b. u. 5	5 b. u. 20	20 b. u. 100	100 b. u. 500	500 und mehr
Basis (=100%)	<b>1009</b> %	<b>167</b> %	<b>227</b> %	<b>131</b> %	<b>134</b> %	<b>158</b> %	<b>42</b> %	<b>78</b> %	<b>72</b> %	<b>41</b> %	<b>83</b> %	<b>211</b> %	<b>299</b> %	<b>374</b> %
mindestens 10 Mbit pro Sekunde	14	7	18	14	13	13	15	23	10	18	15	12	12	16
mindestens 30 Mbit pro Sekunde	25	23	22	32	26	33	17	22	17	31	22	25	31	21
mindestens 50 Mbit pro Sekunde	23	28	26	16	13	24	28	17	31	27	17	17	29	22
mehr als 50 Mbit pro Sekunde	17	22	16	14	25	9	23	16	21	12	20	26	15	15
weiß nicht, ich kann das nicht richtig einschätzen	19	20	17	20	21	18	17	22	19	10	18	19	13	25
keine Angabe	1	1	2	3	1	2	-	0	1	2	7	0	0	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 28.11.-04.12.2019

Tabelle 8: Mindestgeschwindigkeit einer Grundversorgung mit Internet  
 In Deutschland hat jeder Bürger ein Recht auf eine Grundversorgung mit Internet. Bei welcher Geschwindigkeit müsste diese Ihrer Meinung nach liegen?

	Total	Berufstätigkeit des Befragten		Personen im Haushalt				Haushaltsnettoeinkommen (Euro)						
		ja	nein	1 Person	2 Personen	3 Personen	4+ Personen	- u. 1000	1000 - u.	1500 - u.	2000 - u.	2500 - u.	3000 - u.	3500 +
									1500	2000	2500	3000	3500	3500 +
Basis (=100%)	<b>1009</b> %	<b>707</b> %	<b>302</b> %	<b>185</b> %	<b>386</b> %	<b>208</b> %	<b>229</b> %	<b>61</b> %	<b>105</b> %	<b>95</b> %	<b>103</b> %	<b>140</b> %	<b>89</b> %	<b>280</b> %
mindestens 10 Mbit pro Sekunde	14	16	10	15	11	10	21	26	9	15	15	8	11	20
mindestens 30 Mbit pro Sekunde	25	24	28	39	23	20	23	24	36	27	35	28	19	22
mindestens 50 Mbit pro Sekunde	23	23	23	22	24	31	15	13	15	15	32	34	15	24
mehr als 50 Mbit pro Sekunde	17	18	15	8	17	21	22	19	9	18	9	15	22	23
weiß nicht, ich kann das nicht richtig einschätzen	19	18	23	15	23	17	18	17	28	25	9	11	29	11
keine Angabe	1	1	1	2	1	2	1	1	3	0	-	3	4	0
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 28.11.-04.12.2019

SOZIO - DEMOGRAPHIE

	Total
Basis (=100%)	<b>1009</b> %
<b>Geschlecht</b>	
männlich	50
weiblich	50
<b>Alter</b>	
18 bis 29 Jahre	21
30 bis 39 Jahre	19
40 bis 49 Jahre	20
50 bis 59 Jahre	20
60 bis 69 Jahre	11
70 Jahre und älter	9
<b>Schulbildung</b>	
Volks- oder Hauptschule	27
weiterbildende Schule, ohne Abitur	33
Abitur, Studium	39
Schüler	1
<b>Berufstätigkeit</b>	
berufst. einschließl. vorübergehend arbeitslos	70
nicht berufstätig (Rentner, Auszubildende, Schüler, Studenten usw.)	30

Befragungszeitraum: 28.11.-04.12.2019

SOZIO - DEMOGRAPHIE

	Total
Basis (=100%)	<b>1009</b> %
<b>Haushaltsgröße</b>	
1 Person	18
2 Personen	38
3 Personen	21
4 Personen und mehr	23
<b>Haushaltsnettoeinkommen</b>	
bis unter 1.000 EURO	6
1.000 bis unter 1.500 EURO	10
1.500 bis unter 2.000 EURO	9
2.000 bis unter 2.500 EURO	10
2.500 bis unter 3.000 EURO	14
3.000 bis unter 3.500 EURO	9
3.500 Euro und mehr	28
keine Angabe	14
<b>BIK-Stadtregion</b>	
bis unter 5.000	4
5.000 bis unter 20.000	8
20.000 bis unter 100.000	21
100.000 bis unter 500.000	30
500.000 und mehr	37

Befragungszeitraum: 28.11.-04.12.2019

SOZIO - DEMOGRAPHIE

	Total
Basis (=100%)	<b>1009</b> %
<b>Ländergebiete West</b>	
<b>Nielsen I</b>	
Schleswig-Holstein	4
Hamburg	3
Niedersachsen	10
Bremen	1
<b>Nielsen II</b>	
Nordrhein-Westfalen	22
<b>Nielsen IIIa</b>	
Hessen	7
Rheinland - Pfalz	4
Saarland	1
<b>Nielsen IIIb</b>	
Baden-Württemberg	13
<b>Nielsen IV</b>	
Bayern	16
<b>Nielsen Va</b>	
Berlin-West	3
<b>Ländergebiete Ost</b>	
<b>Nielsen Vb</b>	
Berlin-Ost	2
<b>Nielsen VI</b>	
Mecklenburg-Vorpommern	2
Brandenburg	3
Sachsen-Anhalt	2
<b>Nielsen VII</b>	
Sachsen	4
Thüringen	3

Befragungszeitraum: 28.11.-04.12.2019