

forsa.

verbraucherzentrale

Bundesverband

ÖFFENTLICHER VERKEHR

November 2018

UNTERSUCHUNGSDESIGN

UNTERSUCHUNGSDESIGN

Grundgesamtheit: deutschsprachige Personen ab 14 Jahren in Privathaushalten in Deutschland

Stichprobengröße: 1.501 Personen

Gewichtung: Bevölkerungsrepräsentativ 14 Jahre und älter, nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual Frame Gewicht.

Befragungsmethode: CATI ad hoc, Dual Frame Stichprobe

Befragungszeitraum: 5. November 2018 bis 23. November 2018

ZUSAMMENFASSUNG

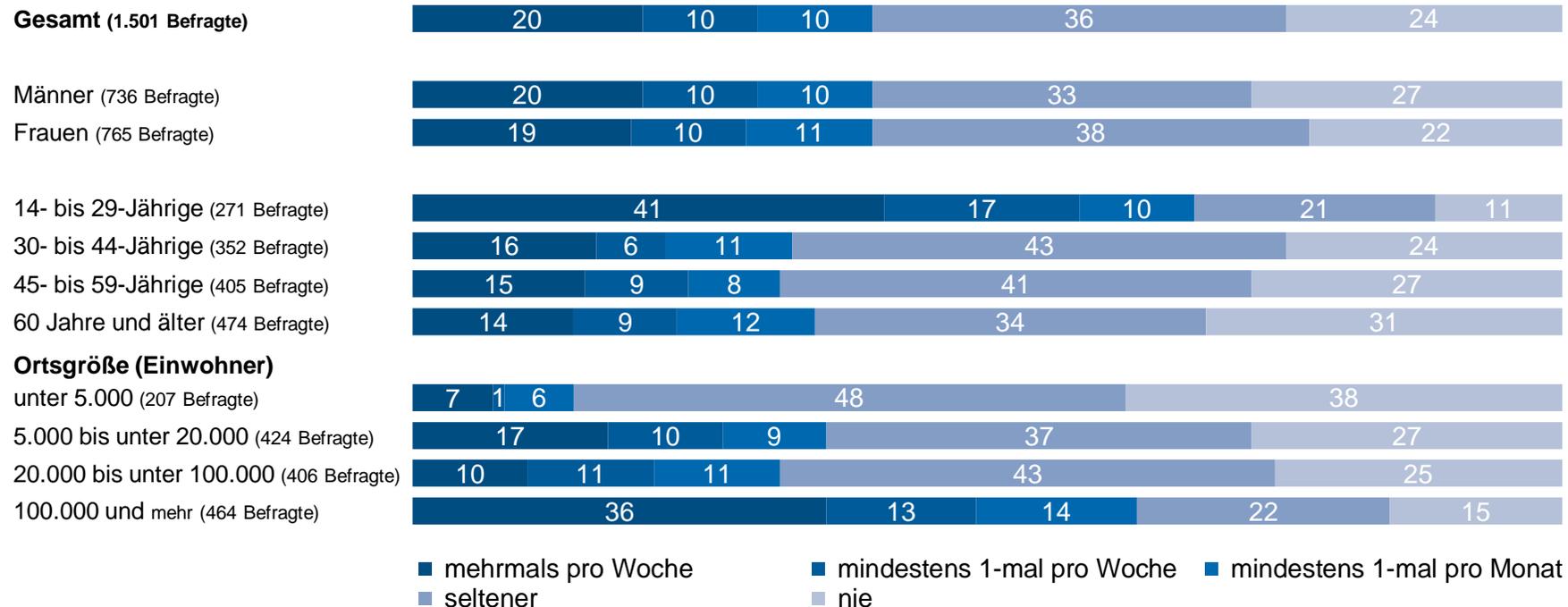
ZUSAMMENFASSUNG

- Jeder fünfte Befragte (20 %) nutzt öffentliche Verkehrsmittel mehrmals pro Woche. Überdurchschnittlich häufig nutzen jüngere Menschen (14- bis 29-jährige) und Personen in Großstädten öffentliche Verkehrsmittel. Jeder dritte Befragte (31 %) der Altersgruppe 60 Jahre und älter nutzt öffentliche Verkehrsmittel gar nicht.
- Unübersichtliche Tarifsysteme im öffentlichen Verkehr werden von vielen Befragten beklagt. Besonders häufig wird dieser Aspekt von den Selten-Nutzern angemerkt. Viel-Nutzer stören sich häufig daran, dass öffentliche Verkehrsmittel zu voll sind.
- Über die Hälfte der Befragten (55 %) wünscht sich, dass Busse und Bahnen während der Hauptverkehrszeit in einer 10-Minuten-Taktung verkehren. Überdurchschnittlich häufig äußern Bewohner von Großstädten (83 %) und Viel-Nutzer diesen Wunsch (70 %).
- Für die Mehrheit der Befragten sind Echtzeitdaten zu Abfahrten oder Verspätungen von Bussen und Bahnen wichtig für die Planung ihrer Fahrten. Hingegen ist lediglich eine Minderheit bereit, für mehr Komfort im Nahverkehr - etwa eine 1. Klasse - auch mehr Geld zu bezahlen.

NUTZUNGSHÄUFIGKEIT ÖFFENTLICHER VERKEHRSMITTEL

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL WERDEN BESONDERS INTENSIV VON JUNGEN MENSCHEN GENUTZT.

Es nutzen öffentliche Verkehrsmittel



Basis: 1.501 Befragte; Angaben in Prozent

Frage SC1: „Im Folgenden geht es um die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel wie Züge, U- und S-Bahnen, Busse oder Straßenbahnen. Wie häufig nutzen Sie öffentliche Verkehrsmittel?“

AUSSAGEN ZUM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

UNÜBERSICHTLICHE TARIFSYSTEME UND UNPÜNKTLICHKEIT WERDEN HÄUFIG BEKLAGT.

Das Tarifsystem im öffentlichen Verkehr ist unübersichtlich.

Öffentliche Verkehrsmittel sind oft unpünktlich.

Öffentliche Verkehrsmittel sind mir zu teuer.

Der öffentliche Verkehr ist beim Umsteigen nicht gut aufeinander abgestimmt.

Öffentliche Verkehrsmittel sind mir zu voll.

Die Fahrkartenautomaten im öffentlichen Verkehr sind wenig bedienungsfreundlich.

Haltestellen und Bahnhöfe sind in einem schlechten Zustand.

Die Abstände zwischen einzelnen Abfahrtszeiten sind zu groß.

Die Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln dauert mir zu lange.

Der Geruch in öffentlichen Verkehrsmitteln ist mir unangenehm.

Die Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel sind unübersichtlich.

Die Fahrzeuge des öffentlichen Verkehrs sind in einem schlechten Zustand.

Weg zur nächsten Haltestelle oder zum nächsten Bahnhof ist zu weit.

In meiner Umgebung gibt es kein Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln.

Ich fühle mich in öffentlichen Verkehrsmitteln unsicher.

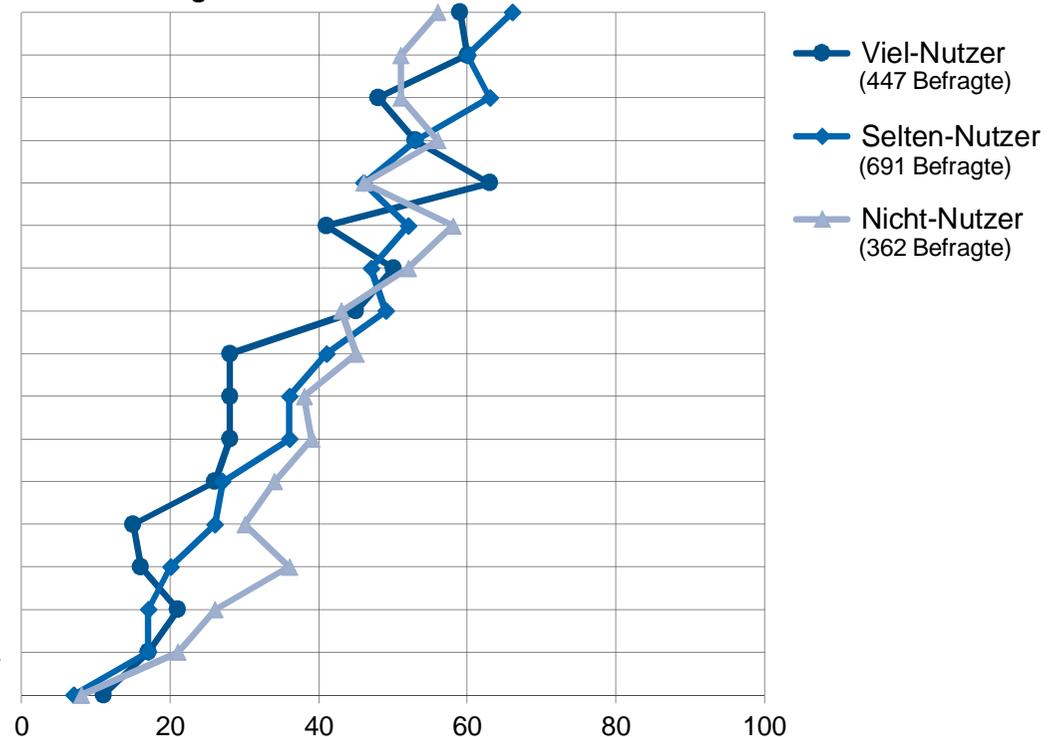
Ich mag die Menschen nicht, die mit mir öffentliche Verkehrsmittel benutzen.

Ich werde in öffentlichen Verkehrsmitteln belästigt.

Basis: 1.501 Befragte; Angaben in Prozent

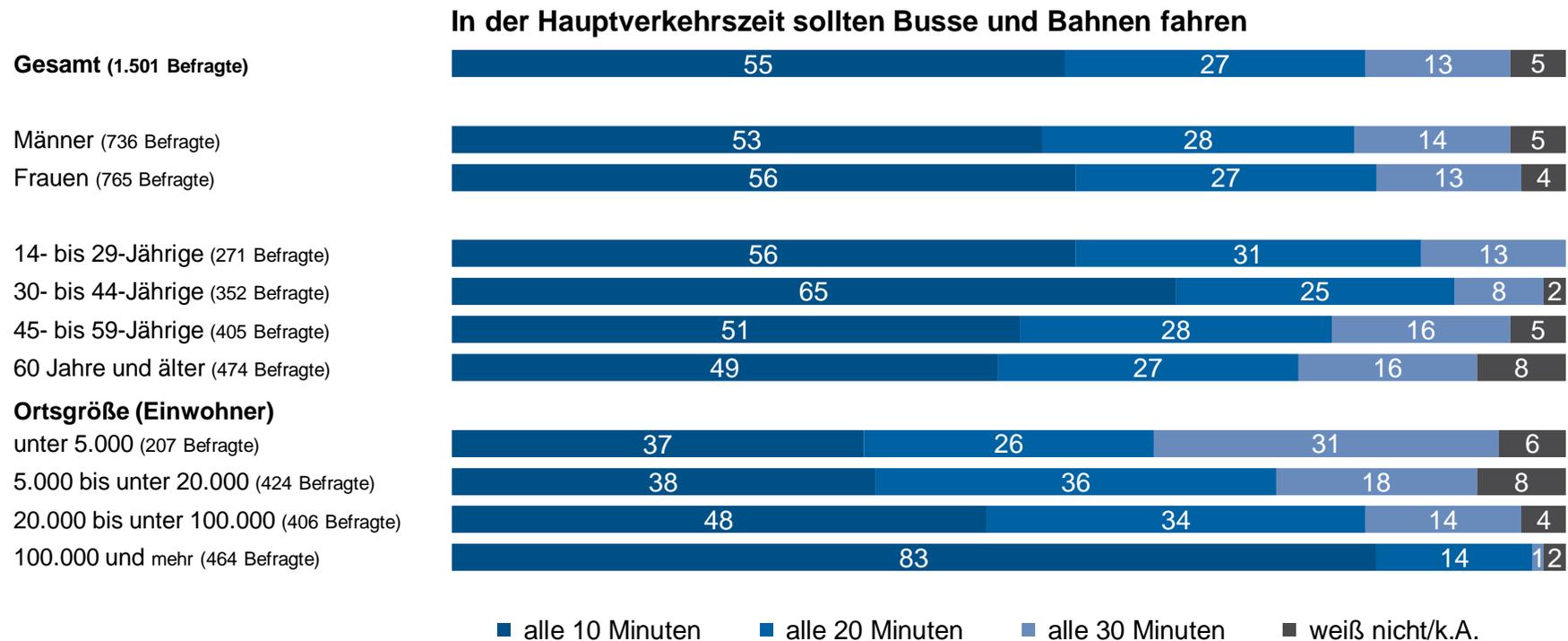
Frage 1: „Ich lese Ihnen nun einige kurze Aussagen vor, in denen es um den öffentlichen Verkehr geht. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob die Aussage nach Ihrer Meinung voll und ganz zutrifft, eher zutrifft, eher nicht zutrifft oder ganz und gar nicht zutrifft.“

trifft voll und ganz/eher zu



GEWÜNSCHTE TAKTFREQUENZ IN DER HAUPTVERKEHRSZEIT (1)

BESONDERS BEFRAGTE AUS GROßSTÄDTEN WÜNSCHEN SICH EINE 10-MINUTEN-TAKTUNG IN DER HAUPTVERKEHRSZEIT.



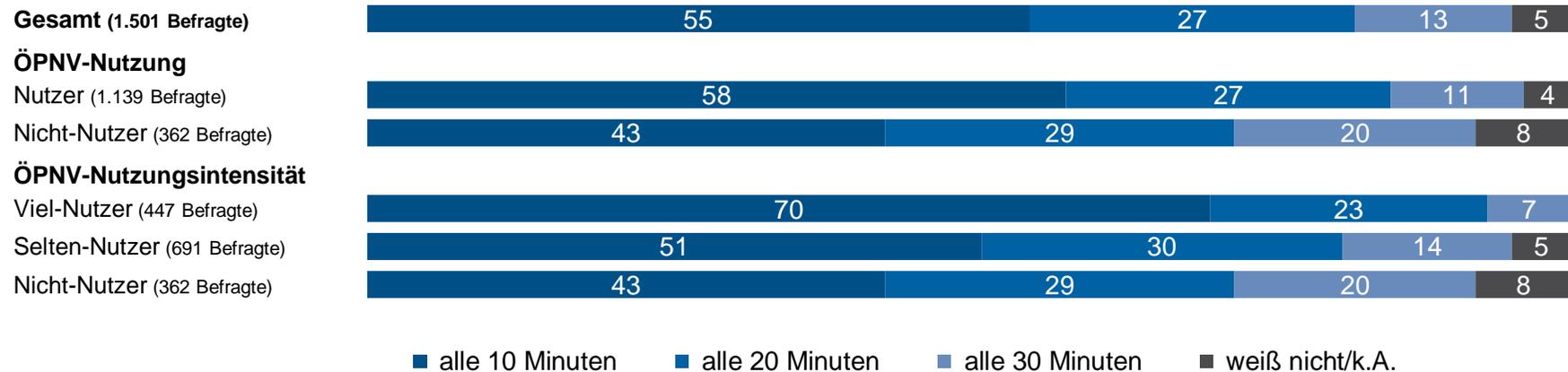
Basis: 1.501 Befragte; Angaben in Prozent

Frage 2: „Was meinen Sie, wie häufig sollten Busse und Bahnen in der Hauptverkehrszeit fahren?“

GEWÜNSCHTE TAKTFREQUENZ IN DER HAUPTVERKEHRSZEIT (2)

AUCH VIEL-NUTZER PLÄDIEREN MEHRHEITLICH FÜR EINE 10-MINUTEN-TAKTUNG WÄHREND DER HAUPTVERKEHRSZEIT.

In der Hauptverkehrszeit sollten Busse und Bahnen fahren



Basis: 1.501 Befragte; Angaben in Prozent

Frage 2: „Was meinen Sie, wie häufig sollten Busse und Bahnen in der Hauptverkehrszeit fahren?“

AUSSAGEN ZUM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

FÜR VIELE BEFRAGTE SIND VERKEHRSDATEN IN ECHTZEIT WICHTIG FÜR DIE PLANUNG IHRER FAHRTEN.

Echtzeitdaten, zum Beispiel zu Abfahrten oder Verspätungen von Bussen und Bahnen, finde ich wichtig für die Planung meiner Fahrten.

Taxis sind mir zu teuer.

In Deutschland brauchen Fahrgäste des öffentlichen Verkehrs eine stärkere Lobby.

WLAN sollte in allen öffentlichen Verkehrsmitteln verfügbar sein.

Der Weg von oder zur Haltestelle mit Shuttle oder Fahrdiensten würde den öffentlichen Verkehr insgesamt attraktiver machen.

Die Nutzung von Websites oder Smartphone-Apps für die Planung oder Buchung öffentlicher Verkehrsmittel ist für mich selbstverständlich.

Ich würde mir ein Taxi mit anderen, mir unbekanntem Fahrgästen, teilen, um Kosten zu sparen.

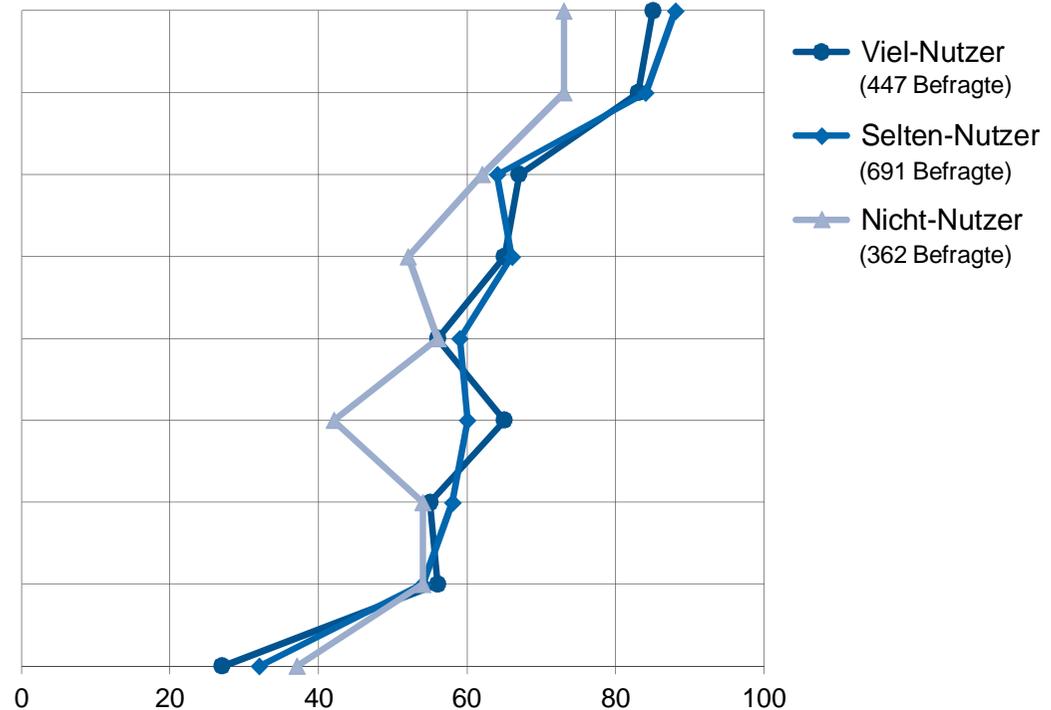
Die Echtzeitinformationen zur Pünktlichkeit öffentlicher Verkehrsmittel stimmen oft nicht mit der Realität überein.

Für mehr Komfort im Nahverkehr, wie z. B. eine erste Klasse, würde ich auch mehr zahlen.

Basis: 1.501 Befragte; Angaben in Prozent

Frage 3: „Ich lese Ihnen nun noch einige weitere Aussagen zum öffentlichen Verkehr vor. Bitte sagen Sie mir wieder, ob die Aussage voll und ganz zutrifft, eher zutrifft, eher nicht zutrifft oder ganz und gar nicht zutrifft.“

trifft voll und ganz/eher zu



verbraucherzentrale

Bundesverband

Impressum

Verbraucherzentrale
Bundesverband e.V.

Markgrafenstraße 66
10969 Berlin

info@vzbv.de
www.vzbv.de