

# HEIZ-CHECKS AUSGEWERTET

Kernaufgabe der Verbraucherzentrale ist es, die Interessen der Verbraucher zu vertreten. Das geschieht in den einzelnen Beratungen ganz individuell für jeden Einzelfall. Strukturelle Probleme und serienmäßige Verbrauchertäuschungen werden jedoch erst dann deutlich, wenn eine Vielzahl von Beratungsergebnissen ausgewertet wird. Gegenstand der Untersuchungen war die Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Beschaffenheit von Dienstleistungen und Produkten und der jeweils von Herstellern und Dienstleistern versprochenen Qualität. Dazu wurden etwa 1.000 Heiz-Checks ausgewertet.

## Fazit aus 1.000 Heiz-Checks (2011)

- Der Brennwertnutzen ist bei rund einem Drittel der Geräte akzeptabel, bei einem weiteren Drittel optimierungsbedürftig, beim letzten Drittel ungenügend.
  - Heizkurven sind nicht angepasst, die Temperaturspreizungen zwischen Vor- und Rücklauf sind zu gering und die Nachtabsenkungen sind wirkungslos.
  - Die Mehrzahl der Anlagen genügt nicht den gesetzlichen Anforderungen an die Dämmung von Leitungen und Armaturen, 5 % der Regelungen haben nicht einmal einen Außentemperaturfühler.
  - Hocheffizienzpumpen sind nur bei jeder sechsten Anlage in Betrieb, ein hydraulischer Abgleich hat höchstens in jedem fünften Heizungssystem stattgefunden.
- ❖ Lassen Sie die Heizung als Gesamtsystem optimieren.
  - ❖ Lassen Sie die Effizienz bei Neuanlagen unbedingt während der Gewährleistungsfrist überprüfen.
  - ❖ Wählen Sie den Handwerker bei der Anlagenoptimierung sorgfältig aus: Eine gute Anlage ist auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und nutzt Energie effizient.



Die Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet das größte interessenneutrale Beratungsangebot zum Thema Energie in Deutschland. Seit 1978 begleitet sie private Verbraucher mit derzeit über 550 Energieberatern und an mehr als 800 Standorten in eine energiebewusste Zukunft. Jedes Jahr werden mehr als 100.000 Haushalte zu allen Energie-Themen unabhängig und neutral beraten, beispielsweise Energiesparen, Wärmedämmung, moderne Heiztechnik und erneuerbare Energien.

**Impressum**  
Verbraucherzentrale Bundesverband e. V., Team Energieberatung, Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin



© 2018 Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

verbraucherzentrale



# 40 JAHRE ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

## Zahlen und Fakten



Der Energiespareffekt durch rund 100.000 Beratene beträgt mehr als 3.000 GWh. Die CO<sub>2</sub>-Emission wird um rund 1,1 Mio. Tonnen reduziert. Die durch die Beratungen eines Jahres bewirkten Maßnahmen führen zu einer Energieeinsparung, die einem Güterzug von 50 km Länge voller Steinkohle entspricht.

Mehr als drei Viertel der Beratenen setzen die in der Beratung empfohlenen Maßnahmen um. Haushalte, die beraten wurden, realisieren eine deutlich höherwertige energetische Sanierung, einen effizienteren Einsatz erneuerbarer Energien oder wirkungsvolle Stromsparmaßnahmen. Sie investieren dafür im Durchschnitt 2.000 Euro mehr als Haushalte ohne Beratung.



Über **95%** der Beratenen sind mit der Qualität der Beratung zufrieden und empfehlen sie weiter.



**Ca. 80%** der Beratenen setzen Maßnahmen um.



**2.000 €** höhere Investitionen

verbraucherzentrale

# 40 JAHRE AUF DEM WEG ZUR ENERGIEWENDE

Geschichtliche Meilensteine und die Entwicklung der Energieberatung der Verbraucherzentrale

ANZAHL DER BERATUNGEN

- absolut im Jahr
- geschätzt

