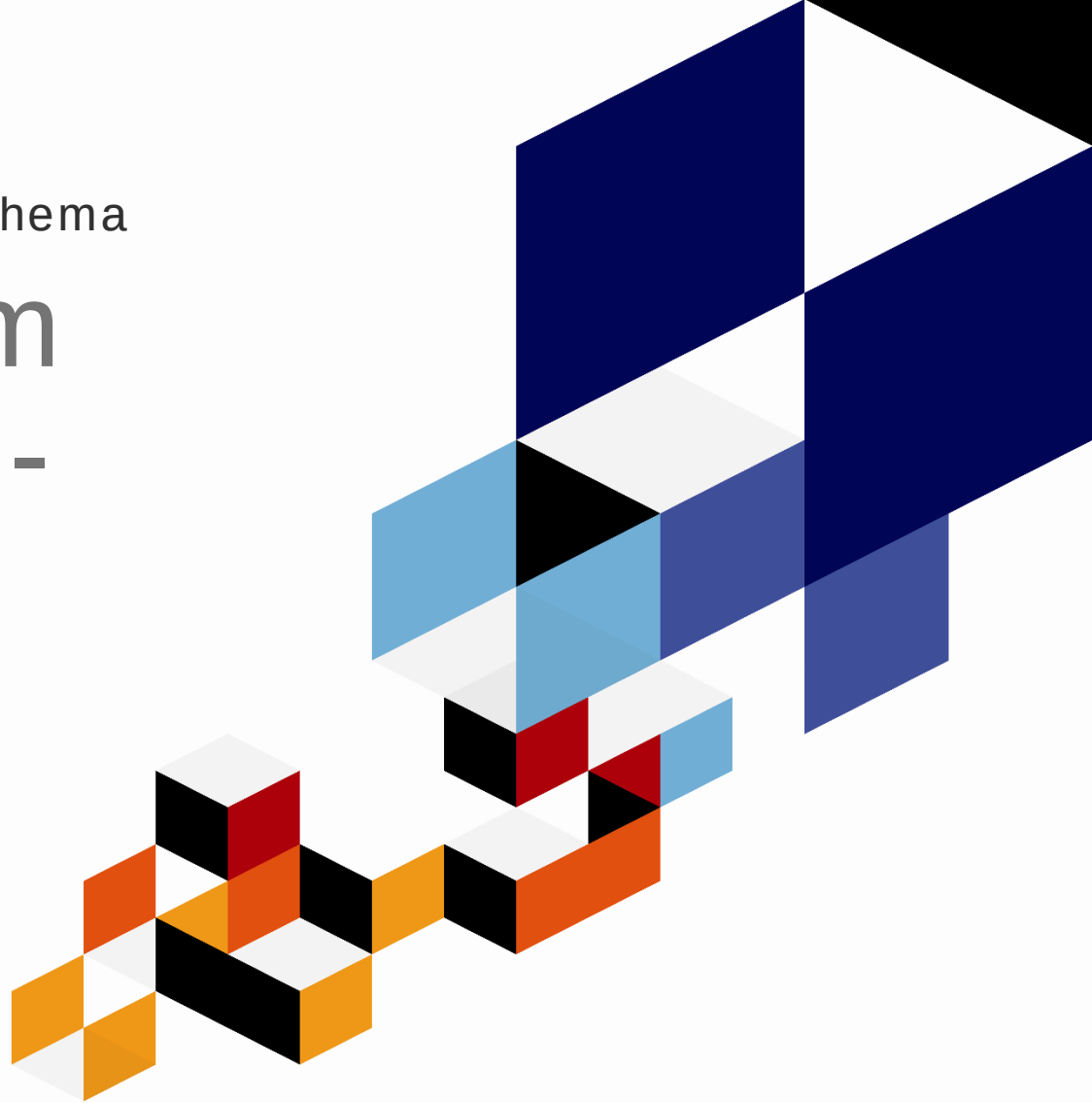


Bevölkerungsbefragung zum Thema

Sicherheit im Verbraucher- schutz

Grafikreport

November 2017



Studiensteckbrief

Sicherheit im Verbraucherschutz



Befragungsgebiet
Bundesrepublik
Deutschland



Grundgesamtheit
Deutschsprachige
Bevölkerung in
Privathaushalten
ab 14 Jahren



Stichprobengröße
1.014 Interviews



Auswahlverfahren
Repräsentative
Zufallsstichprobe



Methode
Telefonische Interviews
(CATI Omnibus)

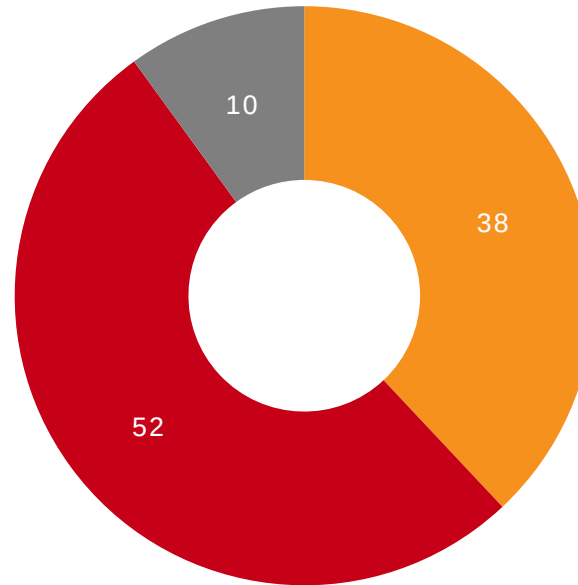


Erhebungszeitraum
14. bis 15. November
2017

Methodischer Hinweis: Da die dargestellten Anteilswerte auf ganze Zahlen gerundet sind, kann es vorkommen, dass sie sich nicht zu 100 Prozent aufsummieren. Aus demselben Grund können durch Addition zusammengefasste Kategorien (z.B. „Top-Two-Werte“ wie: „sehr zufrieden“ + „eher zufrieden“) von der Summe der dargestellten Einzelkategorien abweichen. Bei Fragen mit mehreren möglichen Antwortoptionen können die aufaddierten Nennungen 100 Prozent überschreiten.

Schutz der Verbraucher durch die Politik

Über die Hälfte der Verbraucher fühlt sich durch die Politik nicht gut geschützt



■ gut geschützt ■ nicht gut geschützt ■ weiß nicht, keine Angabe

Frage: Wenn Sie an das Thema Verbraucherschutz und Verbraucherrechte denken: Fühlen Sie sich als Verbraucher bzw. Verbraucherin von der Politik...

Basis: 1.014 Befragte // Darstellung: Angaben in Prozent

Individuelle Einschätzung wichtiger Verbraucherthemen

Sicherheit bei Pflege, Energiekosten, Datenschutz, privater Altersvorsorge, Lebensmittel und Werbung ist für drei Viertel wichtig

Sicherheit im Falle einer **Pflegebedürftigkeit** durch bezahlbare Möglichkeiten und Angebote

82

Bezahlbare **Strom- und Heizkosten** bei Energiewende

81

Schutz **persönlicher Daten** – Nutzung nur in einem gesetzlich festgelegten Rahmen

80

Sichere und bezahlbare **private Altersvorsorge**

78

Verbesserte **Lebensmittelüberwachung**

75

Schutz vor unerlaubten **Werbeanrufen**

73

Bessere Möglichkeiten, vor **Gericht** Verbraucherrechte und Schadensersatz durchzusetzen

68

Einführung eines **Tierwohllabels**

56

Schutz vor **Fahrverbot** in eigener Stadt

48

Frage: Die neue Bundesregierung wird sich auch Verbraucherthemen zuwenden. Welches Thema ist Ihnen für Ihren Schutz/ihre persönliche Sicherheit bes. wichtig?

Basis: 1.014 Befragte // Darstellung: Mehrfachnennung in Prozent (nicht dargestellt: „nichts davon“ und „weiß nicht/keine Angabe“)