
Meinungen zum WLAN-Tracking

April 2017

Auftraggeber: Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)

verbraucherzentrale

Bundesverband

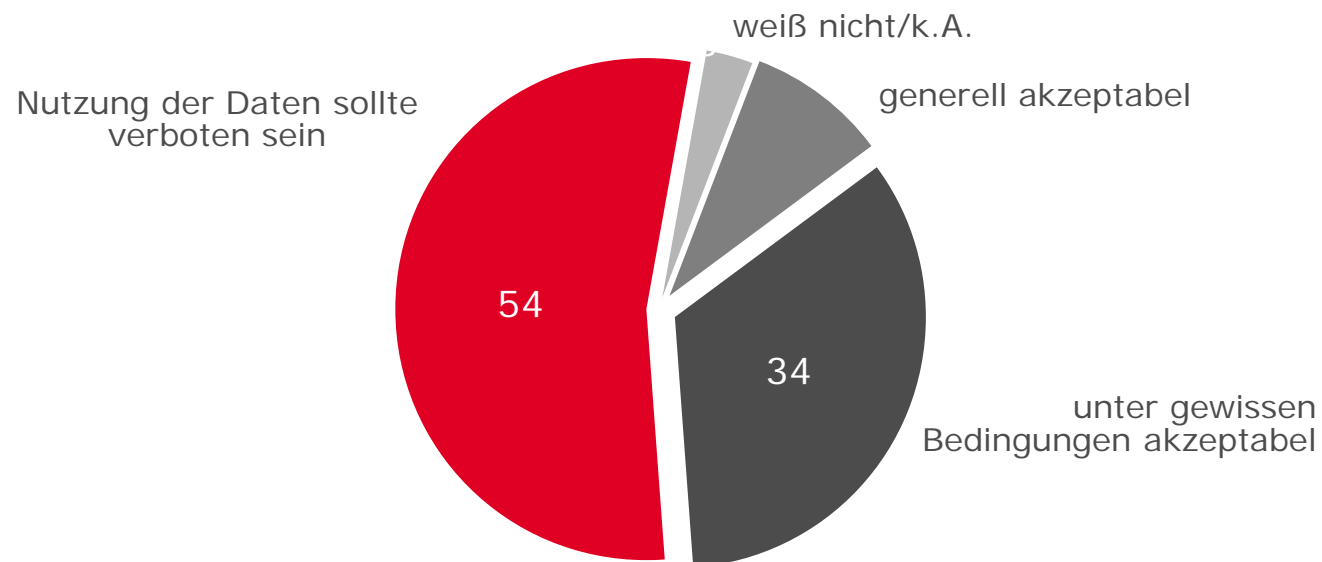
Datengrundlage

Zahl der Befragten:	1.002 Befragte
Grundgesamtheit:	Deutschsprachige Bevölkerung in Privathaushalten ab 18 Jahren
Befragungsgebiet:	Bundesrepublik Deutschland
Auswahlverfahren:	Repräsentative Zufallsstichprobe
Erhebungszeitraum:	24. bis 26. April 2017
Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefon-Interviews

Die Befragten wollen nicht, dass Geschäfte ihre Bewegungsdaten nutzen

54 Prozent der Befragten sprechen sich für ein generelles Nutzungsverbot der Bewegungsdaten ihrer Handys aus, für 34 Prozent ist die Nutzung dieser Bewegungsdaten nur unter bestimmten Bedingungen akzeptabel.

Die Befragten zur Nutzung ihrer persönlicher Bewegungsdaten durch Geschäfte:



Frage: Über die WLAN- und Bluetooth-Verbindungen von Smartphones können beispielsweise Geschäfte schon heute Menschen identifizieren, die an einem Laden vorbeigehen. Innerhalb des Geschäfts können Bewegungen und Aufenthaltsdauer der Kunden über die gesendeten Daten ihrer mobilen Geräte verfolgt werden.

Wie stehen Sie zur Nutzung solcher persönlichen Bewegungsdaten: Finden Sie das generell akzeptabel, finden Sie das nur unter gewissen Bedingungen akzeptabel, etwa wenn Sie ausdrücklich zustimmen, oder sollte die Nutzung dieser Daten für Geschäfte verboten sein?

Die Befragten wollen selbst über die Nutzung ihrer Bewegungsdaten entscheiden können

Von den Befragten, für die die Nutzung ihrer persönlichen Bewegungsdaten nur unter gewissen Bedingungen akzeptabel ist, kann sich eine große Mehrheit (68%) eine Nutzung ihrer Daten erst nach ihrer ausdrücklichen Zustimmung dazu vorstellen.

Unter folgender Bedingung wäre die Nutzung ihrer Bewegungsdaten für die Befragten akzeptabel:

Meine Daten dürfen erst genutzt werden, wenn ich ausdrücklich zustimme.



Meine Daten dürfen immer genutzt werden, es sei denn, ich widerspreche ausdrücklich dieser Datennutzung.



Die Nutzung meiner Daten ist für mich in Ordnung, wenn ich von dem Geschäft gut sichtbar und verständlich über die Verwendung meiner Bewegungsdaten informiert werde.



weiß nicht/k.A.



Basis: Befragte, für die die Nutzung ihrer persönlichen Bewegungsdaten unter gewissen Bedingungen akzeptabel wäre

Frage: Unter welcher Bedingung wäre die Nutzung ihrer Bewegungsdaten akzeptabel?