



Versicherungsvermittlung

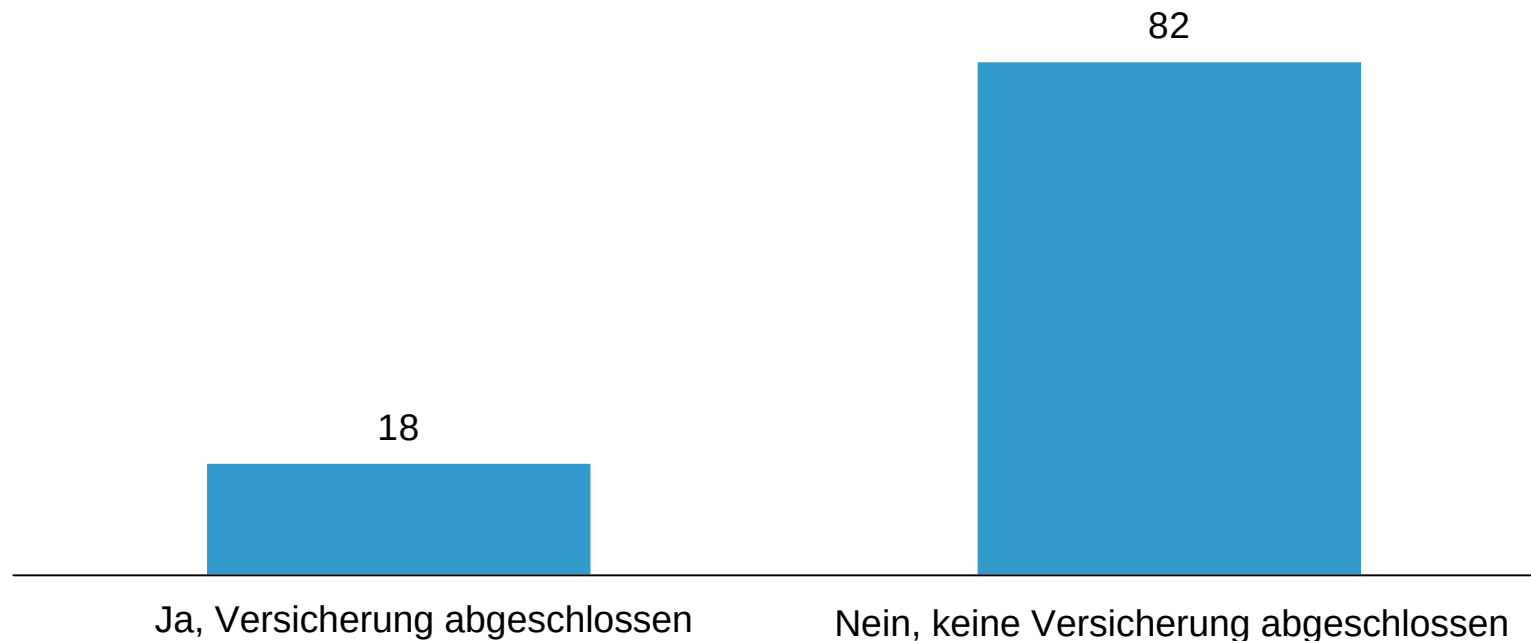
Eine Studie von Infratest dimap
im Auftrag der Verbraucherzentrale Bundesverband

Dezember 2010

Infratest dimap

Versicherungsvermittlung

Versicherungsabschluss 2010

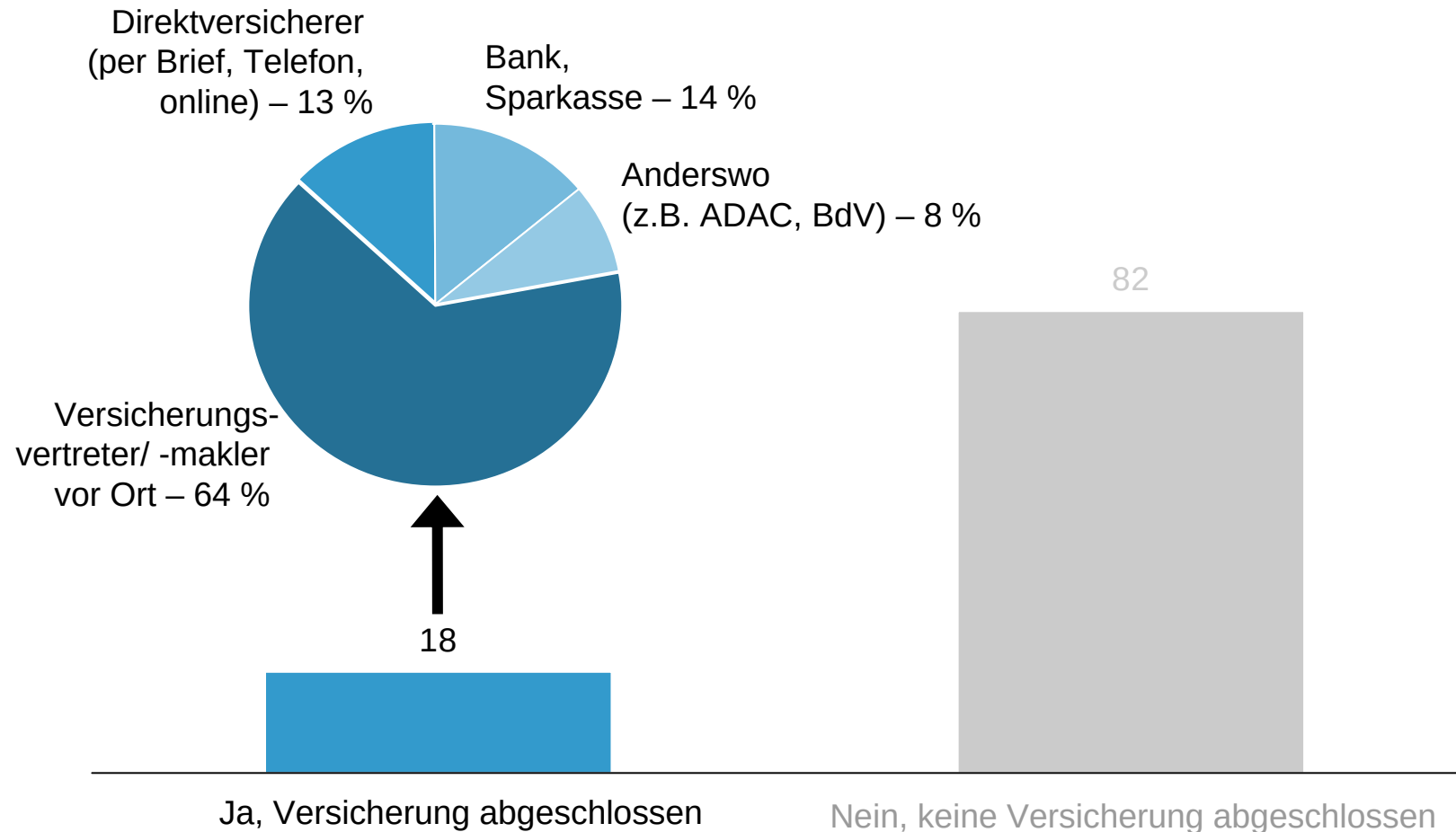


Frage: Haben Sie für sich oder ein Familienmitglied in den letzten 12 Monaten eine Versicherung neu abgeschlossen?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren
N= 1.000; Angaben in Prozent

Versicherungsvermittlung

Partner beim Versicherungsabschluss



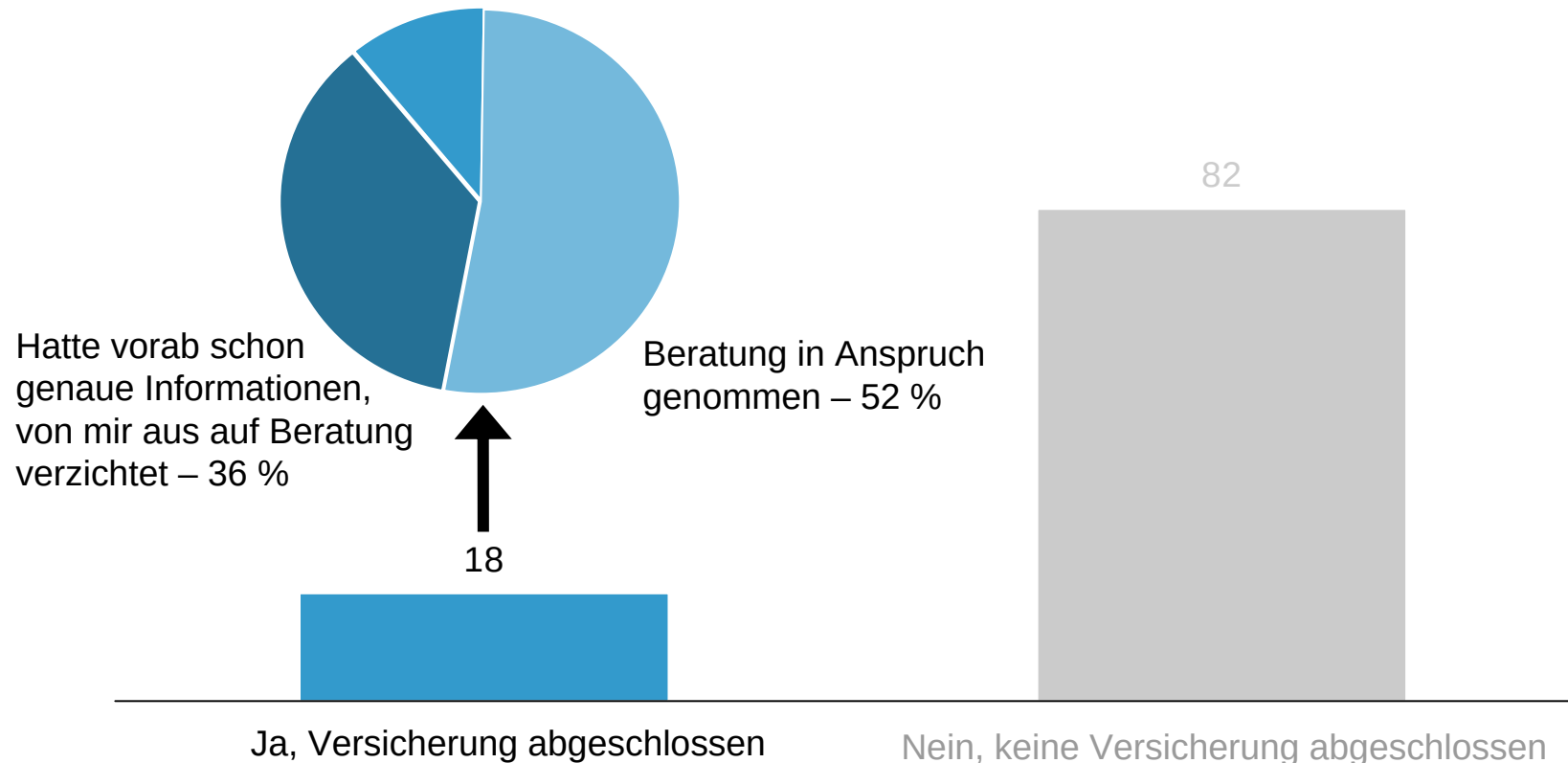
Frage: Bei wem haben Sie eine Versicherung neu abgeschlossen?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren
N= 1.000 / N= 184; Angaben in Prozent
Keine Angabe: 1

Versicherungsvermittlung

Beratung beim Versicherungsabschluss

Hatte vorab nur wenige Informationen,
auf Empfehlung des Versicherungs-
vertreters auf Beratung verzichtet – 11 %



Frage: Hatten Sie zu dieser Versicherung ...?

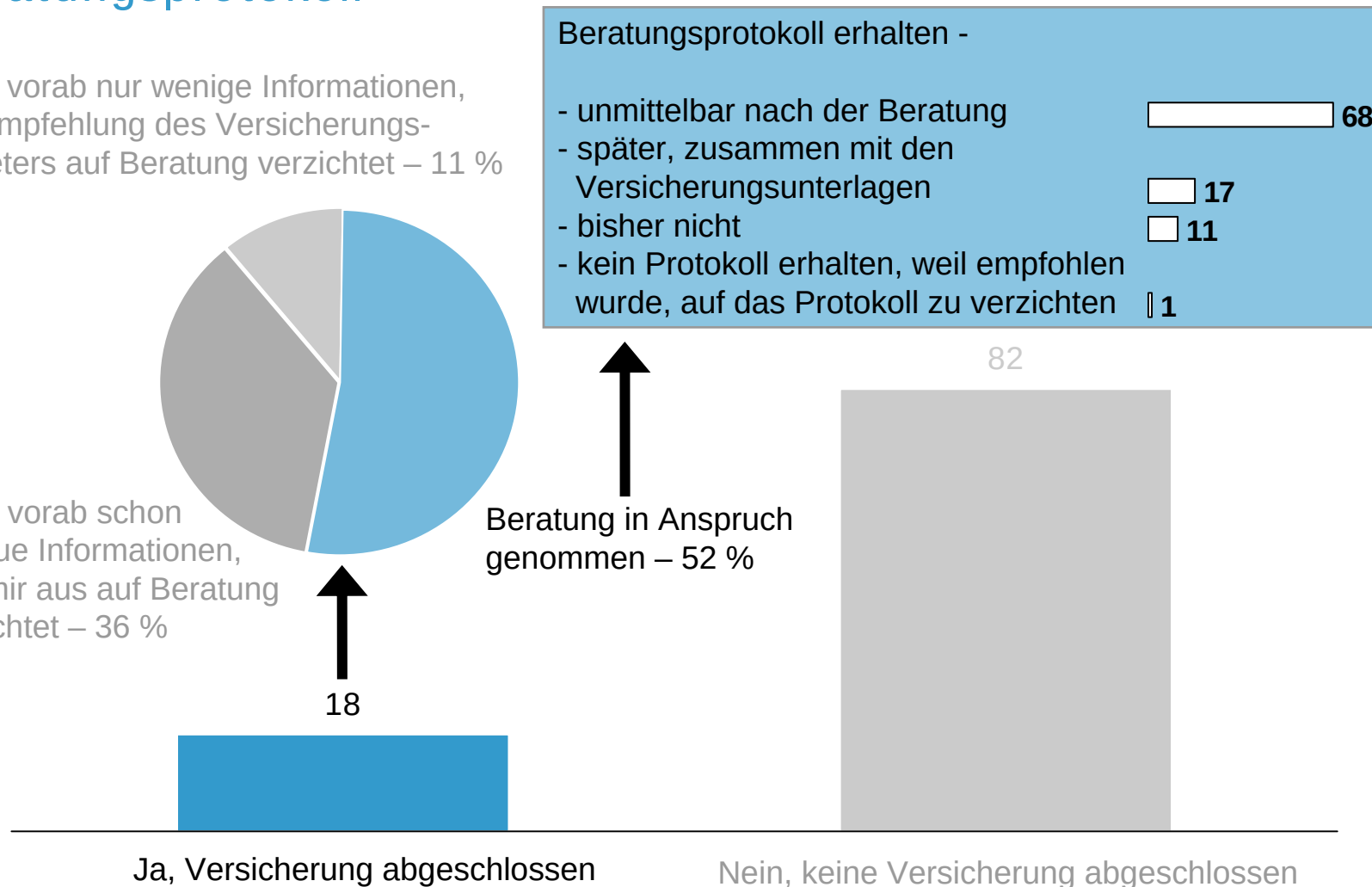
Versicherungsvermittlung

Beratungsprotokoll

verbraucherzentrale
Bundesverband

Hatte vorab nur wenige Informationen,
auf Empfehlung des Versicherungs-
vertreters auf Beratung verzichtet – 11 %

Hatte vorab schon
genaue Informationen,
von mir aus auf Beratung
verzichtet – 36 %



Frage: Wann haben Sie das Beratungsprotokoll erhalten?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren
N= 1.000 / N=96; Angaben in Prozent
Weiß nicht: 3

Infratest dimap

Versicherungsvermittlung

Untersuchungsanlage

Grundgesamtheit:	Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren		
Stichprobe:	Repräsentative Zufallsauswahl / Randomstichprobe		
Erhebungsverfahren:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI)		
Fallzahl:	1.000 Befragte		
Erhebungszeitraum:	14. bis 15. Dezember 2010		
Fehlertoleranz:	1,4* bis 3,1** Prozentpunkte * bei einem Anteilswert von 5% ** bei einem Anteilswert von 50%		
Institut:	Infratest dimap / www.infratest-dimap.de		
Ihre Ansprechpartner:	Jürgen Hofrichter Uwe Meergans	☎ 030 / 533 22 – 119 ☎ 030 / 533 22 – 132	