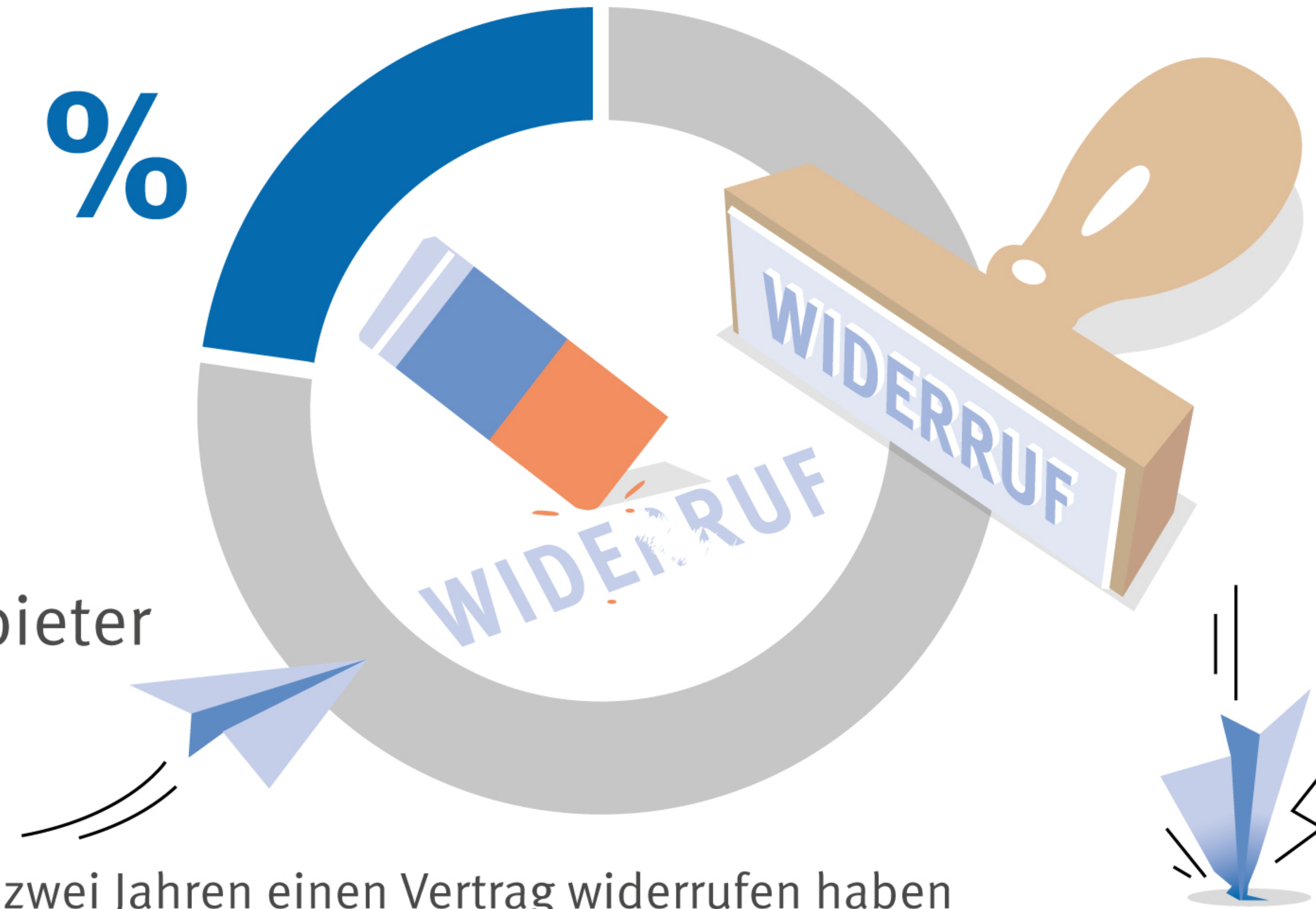


PROBLEME BEIM WIDERRUFSRECHT

Fast jeder vierte Verbraucher (23 Prozent), der einen Vertrag widerruft, hat damit Probleme.

23 %



Am häufigsten, weil der Anbieter behauptet, die Kündigung nicht erhalten zu haben.

Basis: 175 Befragte, die in den letzten zwei Jahren einen Vertrag widerrufen haben

Quelle: Repräsentative telefonische Umfrage von forsa im Auftrag des vzbv, 24.9. bis 9.10.2020 (1000 Befragte). Statistische Fehlertoleranz: max. +/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe.

verbraucherzentrale

Bundesverband