

Informationspflicht GKV

Tabellenband

forsa Gesellschaft für
Sozialforschung und
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2
10587 Berlin

Telefon 030 62882-0

E-Mail info@forsa.de

Daten zur Untersuchung

Projekttitel:	Informationspflicht GKV
Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
Grundgesamtheit:	Die in Privathaushalten in Deutschland lebenden deutschsprachigen Personen ab 18 Jahren
Zielpersonen:	Deutschsprachige Personen ab 18 Jahren, die gesetzlich krankenversichert sind
Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl
Stichprobengröße:	1.021 Befragte
Erhebungsmethode:	Einschaltung eines Fragenkomplexes in forsa.Omnitel, die telefonische Mehrthemenumfrage von forsa
Befragungszeitraum:	27. August bis 31. August 2026
Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht.
Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe

f26.0204 KI/Os, August 2026

Inhalt

Frage 1:	Wie sind Sie aktuell krankenversichert?
Frage 2:	Wie häufig besuchen Sie normalerweise die Internetseite Ihrer Krankenkasse?
Frage 3:	Ich lese Ihnen nun verschiedene Wege vor, wie eine Krankenkasse über Beitragserhöhungen informieren könnte. Bitte sagen Sie mir für jeden Informationsweg, ob Sie diesen als angemessen oder nicht angemessen ansehen, wenn dies der einzige Weg wäre, über den Sie informiert werden. Halten Sie die Information über eine Beitragserhöhung angemessen, wenn diese ... (Mehrfachnennungen möglich)
Frage 4:	Haben Sie bereits davon gehört, dass gesetzliche Krankenkassen ihre Versicherten nicht mehr über Erhöhungen der Zusatzbeiträge informieren müssen?
Frage 5:	Wie finden Sie es, dass gesetzliche Krankenkassen ihre Versicherten nicht mehr über Erhöhungen der Zusatzbeiträge informieren müssen? Finden Sie das ...

Legende

*	weniger als 0,5 %
-	keine Nennung

Getestete Spalten (Signifikanzniveau 5 %, zweiseitig): A/B – C/D – E/F/G/H – I/J/K – L/M

f26.0204 KI/Os, August 2026

Frage 1:
Wie sind Sie aktuell krankenversichert?
Basis ungewichtet
Basis (100%)
gesetzlich versichert
gesetzlich mitversichert, z. B. über Familienversicherung von Eltern oder Partner/-in
privat versichert
weiß nicht
keine Angabe
Summe

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Haushaltsnettoeinkommen			Bildung	
	West (A)	Ost (B)	Männer (C)	Frauen (D)	18-34 J. (E)	35-49 J. (F)	50-64 J. (G)	65+ J. (H)	bis u. 2.500 Euro (I)	2.500 bis u. 4.000 Euro (J)	4.000 Euro und mehr (K)	niedrig/ mittel (L)	hoch (M)
1286	1092	194	704	579	166	210	374	536	275	325	512	543	719
1286	1092	194	628	650	301	293	345	346	356	334	425	779	460
80%	79%	82%	80%	80%	72%	84% E	82% E	81%	85% K	83% K	71%	84% M	74%
5%	4%	6%	2%	7% C	13% ^{F G} _H	3% H	3% H	*	3%	5%	5%	4%	3%
15%	16%	12%	18%	13%	15%	12%	15%	18%	10%	12%	24% I J	11%	23% L
*	*	-	*	*	1%	-	-	*	1%	-	-	*	-
*	*	-	-	*	-	*	*	-	-	-	*	-	*
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* weniger als 0,5 % - keine Nennung
Getestete Spalten (Signifikanzniveau 5 %, zweiseitig): A/B - C/D - E/F/G/H - I/J/K - L/M

f26.0204 KI/Os, August 2026

Frage 2:
Wie häufig besuchen Sie normalerweise die
Internetseite Ihrer Krankenkasse?

Filter: in der gesetzlichen KV (mit)versichert

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Haushaltsnettoeinkommen			Bildung	
		West (A)	Ost (B)	Männer (C)	Frauen (D)	18-34 J. (E)	35-49 J. (F)	50-64 J. (G)	65+ J. (H)	bis u. 2.500 Euro (I)	2.500 bis u. 4.000 Euro (J)	4.000 Euro und mehr (K)	niedrig/ mittel (L)	hoch (M)
Basis ungewichtet	1021	854	167	535	483	138	183	299	401	243	275	357	471	528
Basis (100%)	1087	916	171	514	565	255	257	294	282	316	295	324	690	352
1 Mal pro Woche oder häufiger	3%	4%	*	3%	3%	4%	6%	1%	2%	4%	*	6%J	4%M	1%
1 bis 3 Mal pro Monat	9%	9%	5%	9%	8%	9%	9%	10%	8%	8%	11%	8%	8%	11%
1 bis 5 Mal pro Halbjahr	17%	17%	17%	15%	19%	13%	21%	20%	13%	13%	17%	21%	13%	25%L
1 Mal pro Jahr	17%	17%	16%	18%	15%	24%H	15%	19%H	10%	13%	19%	22%	15%	22%L
Seltener als 1 Mal pro Jahr	13%	13%	11%	13%	13%	14%	13%	14%	11%	8%	17%I	17%I	11%	16%
Nie	41%	40%	49%	41%	41%	37%	36%	36%	56% ^{E F} _G	54%J K	35%	27%	49%M	25%
weiß nicht	*	-	1%A	*	*	-	*	-	1%	*	-	-	*	*
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* weniger als 0,5 % - keine Nennung
Getestete Spalten (Signifikanzniveau 5 %, zweiseitig): A/B - C/D - E/F/G/H - I/J/K - L/M

f26.0204 KI/Os, August 2026

Frage 3:
Ich lese Ihnen nun verschiedene Wege vor,
wie eine Krankenkasse über
Beitragserhöhungen informieren könnte.
Bitte sagen Sie mir für jeden
Informationsweg, ob Sie diesen als
angemessen oder nicht angemessen
ansehen, wenn dies der einzige Weg wäre,
über den Sie informiert werden. Halten Sie
die Information über eine Beitragserhöhung
angemessen, wenn diese ...
(Mehrfachnennungen möglich)

Filter: in der gesetzlichen KV (mit)versichert

Basis ungewichtet	1021	854	167	535	483	138	183	299	401	243	275	357	471	528
Basis (100%)	1087	916	171	514	565	255	257	294	282	316	295	324	690	352
ausschließlich über einen Brief erfolgt?	84%	84%	85%	83%	84%	85%	90% H	81%	80%	84%	87%	85%	85%	82%
ausschließlich über eine E-Mail erfolgt?	43%	46% B	29%	42%	44%	51% H	49% H	46% H	28%	35%	45%	54% I	36%	52% L
ausschließlich über eine Push-Benachrichtigung der App der Krankenkasse erfolgt?	19%	20%	14%	20%	18%	28% ^G _H	26% ^G _H	15%	8%	18%	20%	22%	18%	18%
ausschließlich über die Mitgliederzeitschrift erfolgt?	12%	13%	11%	13%	12%	6%	8%	14%	21% E F	17%	13%	9%	14% M	8%
ausschließlich über einen Informationstext auf der Internetseite der Krankenkasse erfolgt?	9%	10%	8%	9%	10%	16% F	6%	8%	8%	16% J K	6%	8%	9%	7%
ausschließlich über den Newsletter erfolgt?	9%	10%	8%	10%	9%	7%	10%	11%	10%	13%	8%	8%	10%	8%
spontan: keiner davon ist angemessen	5%	4%	7%	4%	6%	4%	4%	4%	8%	6%	4%	2%	6%	4%
weiß nicht	1%	1%	-	-	1%	-	-	*	2%	-	-	-	1%	-
keine Angabe	1%	1%	*	1%	1%	-	1%	2%	2%	2%	-	1%	2% M	-
Summe	184%	188%	163%	183%	184%	196%	194%	180%	168%	192%	183%	190%	180%	179%

* weniger als 0,5 % - keine Nennung
Getestete Spalten (Signifikanzniveau 5 %, zweiseitig): A/B - C/D - E/F/G/H - I/J/K - L/M

f26.0204 KI/Os, August 2026

Frage 4:
Haben Sie bereits davon gehört, dass gesetzliche Krankenkassen ihre Versicherten nicht mehr über Erhöhungen der Zusatzbeiträge informieren müssen?

Filter: in der gesetzlichen KV (mit)versichert

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Haushaltsnettoeinkommen			Bildung	
		West (A)	Ost (B)	Männer (C)	Frauen (D)	18-34 J. (E)	35-49 J. (F)	50-64 J. (G)	65+ J. (H)	bis u. 2.500 Euro (I)	2.500 bis u. 4.000 Euro (J)	4.000 Euro und mehr (K)	niedrig/ mittel (L)	hoch (M)
Basis ungewichtet	1021	854	167	535	483	138	183	299	401	243	275	357	471	528
Basis (100%)	1087	916	171	514	565	255	257	294	282	316	295	324	690	352
Ja	24%	25%	19%	21%	26%	25%	26%	24%	21%	27%	20%	26%	24%	25%
Nein	76%	75%	80%	79%	74%	75%	74%	76%	79%	73%	80%	74%	76%	75%
weiß nicht	*	*	*	*	*	-	-	-	*	*	-	-	*	*
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

f26.0204 KI/Os, August 2026

Frage 5:
Wie finden Sie es, dass gesetzliche Krankenkassen ihre Versicherten nicht mehr über Erhöhungen der Zusatzbeiträge informieren müssen? Finden Sie das ...

Filter: in der gesetzlichen KV (mit)versichert

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Haushaltsnettoeinkommen			Bildung	
		West (A)	Ost (B)	Männer (C)	Frauen (D)	18-34 J. (E)	35-49 J. (F)	50-64 J. (G)	65+ J. (H)	bis u. 2.500 Euro (I)	2.500 bis u. 4.000 Euro (J)	4.000 Euro und mehr (K)	niedrig/ mittel (L)	hoch (M)
Basis ungewichtet	1021	854	167	535	483	138	183	299	401	243	275	357	471	528
Basis (100%)	1087	916	171	514	565	255	257	294	282	316	295	324	690	352
vollkommen richtig	1%	1%	3%	2%	1%	*	3%	-	2%	3%	1%	*	2%	*
eher richtig	3%	3%	2%	3%	2%	5%	1%	2%	3%	5%	1%	2%	3%	2%
eher falsch	22%	21%	29%	21%	24%	19%	18%	22%	28%	25%	21%	19%	20%	27%
vollkommen falsch	72%	74%	65%	72%	72%	75%	76% H	74% H	65%	65%	76%	78% I	73%	70%
weiß nicht	1%	1%	*	*	1%	-	-	-	2%	*	*	-	1%	*
keine Angabe	1%	1%	1%	2%	*	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	1%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
vollkommen richtig/eher richtig	4%	4%	5%	5%	3%	6%	4%	2%	5%	8% J	2%	3%	5%	2%
eher falsch/vollkommen falsch	94%	94%	94%	93%	96%	94%	94%	96%	93%	90%	97% I	97% I	93%	97%

* weniger als 0,5 % - keine Nennung
Getestete Spalten (Signifikanzniveau 5 %, zweiseitig): A/B - C/D - E/F/G/H - I/J/K - L/M