

Sommerzitate

Tabellenband

forsa Gesellschaft für
Sozialforschung und
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2
10587 Berlin

Telefon 030 62882-0

E-Mail info@forsa.de

Daten zur Untersuchung

Projekttitel:	Sommerzitate
Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
Grundgesamtheit:	Die in Privathaushalten in Deutschland lebenden deutschsprachigen Personen ab 18 Jahre.
Zielpersonen:	Deutschsprachige Personen ab 18 Jahren
Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl
Stichprobengröße:	1.009 Befragte
Erhebungsmethode:	Einschaltung eines Fragenkomplexes in forsa.Omnitel, die telefonische Mehrthemenumfrage von forsa
Befragungszeitraum:	3. August bis 5. August 2026
Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht.
Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe

Sommerzitate

Frage 5:

Bei der Kartenzahlung, zum Beispiel im Restaurant, Café oder an der Ladentheke, werden auf manchen Kartenlesegeräten Trinkgeldvorschläge eingeblendet. Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen?

Ich fühle mich zum Geben von Trinkgeld gedrängt, wenn auf dem Kartenlesegerät Prozent-Vorschläge (z. B. 10 %, 15 %, 20 %) größer oder farblich auffälliger dargestellt sind als die Option 'kein Trinkgeld'.

		Region		Geschlecht		Alter				Haushaltsnettoeinkommen			Bildung	
		West (A)	Ost (B)	Männer (C)	Frauen (D)	18-34 J. (E)	35-49 J. (F)	50-64 J. (G)	65+ J. (H)	bis u. 2.500 Euro (I)	2.500 bis u. 4.000 Euro (J)	4.000 Euro und mehr (K)	niedrig/ mittel (L)	hoch (M)
Basis ungewichtet	1009	851	158	528	479	128	157	310	414	214	233	445	395	591
Basis (100%)	1009	857	152*	493	512	236*	230*	271	272	274*	239*	374	622	360
Stimme voll und ganz zu	36%	36%	41%	38%	35%	40%	37%	33%	37%	28%	46% I	38%	35%	39%
Stimme eher zu	16%	18%	9%	17%	15%	24% H	17%	16%	10%	17%	11%	19%	15%	18%
Stimme eher nicht zu	18%	18%	17%	15%	21%	19%	16%	20%	18%	15%	20%	19%	17%	20%
Stimme überhaupt nicht zu	24%	24%	26%	27%	22%	18%	30%	26%	23%	29%	21%	22%	26%	22%
weiß nicht	4%	3%	7%	2%	6%	1%	-	6% F	9% EF	9% JK	2%	*	6% M	*
keine Angabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	*	3% G	1%	*	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Stimme voll und ganz zu/Stimme eher zu	53%	53%	50%	55%	50%	63% GH	54%	48%	47%	45%	57%	57%	50%	57%
Stimme eher nicht zu/Stimme überhaupt nicht zu	42%	42%	43%	42%	43%	36%	46%	46%	42%	45%	41%	42%	43%	42%

Sommerzitate

Frage 5:

Bei der Kartenzahlung, zum Beispiel im Restaurant, Café oder an der Ladentheke, werden auf manchen Kartenlesegeräten Trinkgeldvorschläge eingeblendet. Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen?

Die Möglichkeit, kein Trinkgeld oder weniger Trinkgeld zu geben, sollte ebenso sichtbar und leicht auswählbar sein wie die vorgeschlagenen Trinkgeldbeträge.

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Haushaltsnettoeinkommen			Bildung	
		West (A)	Ost (B)	Männer (C)	Frauen (D)	18-34 J. (E)	35-49 J. (F)	50-64 J. (G)	65+ J. (H)	bis u. 2.500 Euro (I)	2.500 bis u. 4.000 Euro (J)	4.000 Euro und mehr (K)	niedrig/ mittel (L)	hoch (M)
Basis ungewichtet	1009	851	158	528	479	128	157	310	414	214	233	445	395	591
Basis (100%)	1009	857	152*	493	512	236*	230*	271	272	274*	239*	374	622	360
Stimme voll und ganz zu	56%	56%	55%	55%	56%	65% H	66% H	53% H	41%	46%	54%	64% I	50%	66% L
Stimme eher zu	20%	20%	26%	20%	22%	25%	15%	21%	21%	15%	28% I	19%	22%	18%
Stimme eher nicht zu	7%	8%	5%	9%	5%	4%	6%	9%	9%	9%	7%	7%	7%	8%
Stimme überhaupt nicht zu	12%	12%	12%	12%	10%	4%	14% E	10%	18% E	21% JK	7%	9%	15% M	6%
weiß nicht	4%	4%	2%	3%	5%	1%	-	5% F	9% EF	8% K	3%	1%	5% M	1%
keine Angabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	2%	2%	*	1%	2%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Stimme voll und ganz zu/Stimme eher zu	76%	75%	80%	75%	78%	91% GH	80% H	74% H	62%	61%	82% I	83% I	71%	85% L
Stimme eher nicht zu/Stimme überhaupt nicht zu	19%	19%	16%	22%	16%	8%	20% E	19% E	27% E	29% JK	15%	15%	22% M	14%