

| Anbieter | Perspektive | Melde- möglichkeit vorhanden | Erklärung zur Richtigkeit und Vollständigkeit vorhanden ¹ | Empfangs- bestätigung erhalten | Entscheidungs- mitteilung zur Meldung erhalten | Dauer bis Entscheidungs- mitteilung nach Meldung | Hinweis auf Rechtsbehelfe vorhanden ² | Beschwerde- möglichkeit vorhanden | Entscheidungs- mitteilung zur Beschwerde erhalten | Dauer bis Entscheidungs- mitteilung nach Beschwerde | Hinweis auf außergerichtliche Streitbeilegung vorhanden ³ |
|------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|---|---|--|---|--|---|---|
| AliExpress | mit Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 5 Tage, 0 Stunden, 55 Minuten | ✗ | ✓ | ✓ per Mail | 17 Stunden, 39 Minuten | ✗ |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 5 Tage, 19 Stunden, 9 Minuten | ✗ | ✓ | ✓ per Mail | 17 Stunden, 16 Minuten | ✗ |
| Amazon | mit Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ per Mail | 4 Tage, 19 Stunden, 47 Minuten | ✗ | ✓ | ✓ per Mail | 5 Tage, 21 Stunden, 33 Minuten | ✓ |
| | ohne Nutzerkonto | ✗ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Facebook | mit Nutzerkonto (volljährig) | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 3 Tage, 18 Stunden, 40 Minuten | ✓ | - | - | - | - |
| | mit Nutzerkonto (minderjährig) | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| Instagram | mit Nutzerkonto (volljährig) | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ⚠ nicht eindeutig | - | - | - | - | - | - |
| | mit Nutzerkonto (minderjährig) | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ⚠ nicht eindeutig | - | - | - | - | - | - |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 3 Tage, 18 Stunden, 45 Minuten | ✓ | - | - | - | - |
| Shein | mit Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✗ | - | - | - | - | - | - |

¹ Gemäß Art. 16 Abs. 2 DSA muss Meldenden ermöglicht werden zu erklären, in gutem Glauben überzeugt zu sein, dass die von ihnen gemachten Angaben und Anführungen richtig und vollständig sind.

² Gemäß Art. 16 Abs. 5 DSA muss die Mitteilung der Entscheidung über einen gemeldeten Inhalt einen Hinweis auf mögliche Rechtsbehelfe gegen diese Entscheidung enthalten.

³ Gemäß Art. 20 Abs. 5 DSA müssen Beschwerdeführer mit der Entscheidungsmittlung auf Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß DSA Art. 21 und andere verfügbare Rechtsbehelfe hingewiesen werden.

| Anbieter | Perspektive | Melde- möglichkeit vorhanden | Erklärung zur Richtigkeit und Vollständigkeit vorhanden ¹ | Empfangs- bestätigung erhalten | Entscheidungs- mitteilung zur Meldung erhalten | Dauer bis Entscheidungs- mitteilung nach Meldung | Hinweis auf Rechtsbehelfe vorhanden ² | Beschwerde- möglichkeit vorhanden | Entscheidungs- mitteilung zur Beschwerde erhalten | Dauer bis Entscheidungs- mitteilung nach Beschwerde | Hinweis auf außergerichtliche Streitbeilegung vorhanden ³ |
|----------|--------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|---|---|--|---|--|---|---|
| Snapchat | mit Nutzerkonto (volljährig) | ✓ | ✓ | ✓ in der App | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| | mit Nutzerkonto (minderjährig) | ✓ | ✓ | ✓ in der App | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| Temu | mit Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ indirekt per Mail | 46 Minuten | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | 2 Tage, 23 Stunden, 46 Minuten | ✓ |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ indirekt per Mail | 3 Stunden, 31 Minuten | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | 2 Stunden, 11 Minuten | ✓ |
| TikTok | mit Nutzerkonto (volljährig) | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ in der App | 23 Tage, 6 Stunden, 29 Minuten | ✓ | ✓ | ✗ | - | - |
| | mit Nutzerkonto (minderjährig) | ✓ | ✓ | ✓ in der App | ✓ in der App | 2 Stunden, 3 Minuten | - | - | - | - | - |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| YouTube | mit Nutzerkonto (volljährig) | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 7 Tage, 0 Stunden, 34 Minuten | ✗ | ✓ | ✓ per Mail | 3 Tage, 10 Stunden, 21 Minuten | ✗ |
| | mit Nutzerkonto (minderjährig) | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 3 Tage, 7 Stunden, 47 Minuten | ✗ | ✓ | ✓ per Mail | 2 Tage, 21 Stunden, 45 Minuten | ✗ |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✗ | - | - | - | - | - | - |
| Zalando | mit Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 27 Tage, 7 Stunden, 9 Minuten | - | - | - | - | - |
| | ohne Nutzerkonto | ✓ | ✓ | ✓ per Mail | ✓ per Mail | 13 Tage, 5 Stunden, 12 Minuten | ✓ | ✗ | - | - | - |