

# **Kurzprofil des Verbraucherzentrale Bundesverbands**

Informationen über den Verbraucherzentrale Bundesverband gemäß der Selbstverpflichtung im Rahmen der Initiative Transparente Zivilgesellschaft

10. Januar 2025

# Name, Sitz, Anschrift und Gründungsjahr

- Name: Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände – Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (vzbv)
- Sitz: Berlin
- Anschrift: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin
- Gründungsjahr: 2000

Name, Sitz, Anschrift und Gründungsjahr sind auch auf der Website des Verbraucherzentrale Bundesverbands unter folgender Adresse abrufbar: <https://www.vzbv.de/ueber-uns/organisation>

Hier lassen sich auch Selbstdarstellung, Jahresbericht, Satzung und Organigramm des Verbraucherzentrale Bundesverbands herunterladen.

## Satzung und Ziele der Organisation

Der Verein verfolgt den Zweck, gemeinsam mit den Verbraucherzentralen und Verbänden, die seine Mitglieder sind, Verbraucherinteressen wahrzunehmen, den Verbraucherschutz zu fördern, die Stellung des Verbrauchers in der sozialen Marktwirtschaft zu stärken und zur Verwirklichung einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen. Die Satzung des Verbraucherzentrale Bundesverbands ist hier abrufbar:

<https://www.vzbv.de/ueber-uns/organisation>

Das Leitbild des Verbraucherzentrale Bundesverbands setzt sich aus der Vision, Mission und den Handlungsgrundsätzen zusammen. Das Leitbild lässt sich unter folgender Adresse herunterladen:

<https://www.vzbv.de/ueber-uns/auf-einen-blick/wofuer-wir-stehen>

Vision und Mission sind im Folgenden vollständig abgebildet:

- **Unsere Vision**  
„Der Verbraucherzentrale Bundesverband setzt sich für eine gerechte und nachhaltige Gesellschafts- und Wirtschaftsordnung ein, in der die Bedürfnisse der Verbraucher:innen im Mittelpunkt stehen.“
- **Unsere Mission**  
„Um diese Vision zu verwirklichen, arbeitet der Verbraucherzentrale Bundesverband als Verbraucherorganisation in der nationalen, europäischen und internationalen Politik gemeinsam mit seinen Mitgliedern und Bündnispartnern für fairen Wettbewerb zwischen Anbietern und für rechtliche Rahmenbedingungen, die der freien selbstbestimmten Wahl von Verbraucher:innen den Weg ebnet. Dabei gilt es, niemanden abzuhängen und zu überfordern.“

**Die Handlungsgrundsätze des Verbraucherzentrale Bundesverbands**, die unsere Arbeitsweise und grundlegenden Überzeugungen sowie unser politisches Selbstverständnis ausführlicher beschreiben, lauten wie folgt:

## **Wofür der Verbraucherzentrale Bundesverband steht**

Der Verbraucherzentrale Bundesverband setzt sich für eine offene Gesellschaft ohne Diskriminierung ein. Der Verbraucherzentrale Bundesverband versteht sich als Stimme aller Verbraucher:innen – ungeachtet ihrer Nationalität, sexuellen Identität, ihres Bildungsstands oder ihrer ökonomischen Leistungsfähigkeit. Der Verbraucherzentrale Bundesverband erkennt die Vielfalt in der Gesellschaft und die unterschiedlichen Bedürfnisse der Menschen an und schließt keine Verbrauchergruppen aus.

Verbraucherinteressen müssen vertreten werden – das leistet der Verbraucherzentrale Bundesverband mit Expertenwissen, konstruktiv und sachlich, parteineutral.

Verbraucher:innen müssen Rechtsverletzungen erkennen und ihre Rechte selbstbestimmt durchsetzen können.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband setzt sich für gesetzliche Rahmenbedingungen ein, die Verbraucher:innen vor Schaden schützen und ihre Bedürfnisse ins Zentrum der Gesellschafts- und Wirtschaftsordnung stellen, für leicht verständliche Informationen und eine umfassende Verbraucherbildung.

Die Marktbeobachtung hilft, Verwerfungen am Markt, Fehlentwicklungen oder neue Abzockmethoden frühzeitig zu erkennen.

Vor Ort stehen Verbraucherzentralen den Verbraucher:innen bei, prüfen, beraten, helfen weiter, erstreiten wichtige Urteile vor Gericht und leisten verbraucherpolitische Lobbyarbeit auf ihrer Ebene.

Mit Musterfeststellungsklagen kann der Verbraucherzentrale Bundesverband Betroffene von Massenschäden in einem Gerichtsverfahren vertreten, damit Geschädigte effizienter und kostensparender zu ihrem Recht kommen.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband arbeitet mit den Verbraucherzentralen und Verbänden, die seine Mitglieder sind, zu bestimmten Fachthemen zusammen, um gemeinsam Verbraucherinteressen wahrzunehmen und den Verbraucherschutz zu fördern.

## **Für die Selbstbestimmung des Menschen und eine Pluralität an Bedürfnissen**

Die Selbstbestimmung des Menschen ist das normative Leitbild des Verbraucherzentrale Bundesverbands. Verbraucher:innen stärken heißt für uns, die Menschen zu selbstbestimmten Entscheidungen zu befähigen.

Aber nicht jeder Mensch hat die gleichen Bedürfnisse. Das gilt auch für Verbraucher:innen. Wer Schutz und Orientierung sucht, soll diese bekommen können. Wer offener für Risiken ist, soll sich frei dafür entscheiden können.

Als „Stimme der Verbraucher:innen“ tritt der Verbraucherzentrale Bundesverband für ein differenziertes Menschenbild in der Verbraucherpolitik ein, das der Pluralität der Interessen, der Fähigkeiten und ökonomischen Möglichkeiten gerecht wird.

Dazu gehört es zu erkennen, dass fast alle Menschen in einem oder mehreren Märkten verletzlich sind. „Verletzlichkeit“ ist keine Eigenschaft, die klar abgegrenzten Zielgruppen zugewiesen werden könnte. Verletzlichkeit und Schutzbedürfnis ergeben sich immer aus einer Mischung individueller und situativer Faktoren.

Niemand ist aufgrund seiner Zugehörigkeit zu einer bestimmten sozialen Gruppe per se kompetent, vertrauend oder verletzlich. Jeder Mensch kann in individuellen Entscheidungssituationen Verletzlichkeit, Überforderung oder Ohnmacht erfahren und auf Schutz angewiesen sein. Verletzlichkeit ist demnach keine Frage von Herkunft, sondern von Kontext.

## **Verbraucherschutz als Grundlage für Vertrauen in die soziale Marktwirtschaft**

Skandale und strukturelle Missstände in unterschiedlichen Märkten führen dazu, dass Menschen weniger darauf vertrauen, das für sie passende, beste, sicherste und preiswerteste Produkt zu erhalten.

Dies beeinträchtigt das Vertrauen in staatliche und marktwirtschaftliche Akteure. Verbraucherschutz kann Ängste auffangen und Sicherheiten schaffen, die das Vertrauen in die soziale Marktwirtschaft wieder stärken können.

Ein fairer und nachhaltiger Wettbewerb zwischen Anbietern basiert auf der Benennung klarer und einheitlicher Regeln für alle. Um die Einhaltung dieser Regeln sicherzustellen, braucht es die nötige Durchsetzungsstärke und Ausstattung der entsprechend zuständigen Institutionen und Verbände.

Auf dieser Grundlage kann ein produktiver Preis- und Qualitätswettbewerb stattfinden, der im langfristigen Interesse der Verbraucher:innen Innovationen sowie wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklungen ermöglicht. Es bedarf Rahmenbedingungen, die allen eine gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen und digitale Exklusion ausschließen.

## **Soziale Dimension der Verbraucherpolitik**

Fragen nach sozialer Gerechtigkeit und sozialem Ausgleich beeinflussen immer häufiger die verbraucherpolitischen Debatten. Besondere Aufmerksamkeit erfährt in der Arbeit des Verbraucherzentrale Bundesverbands die Lebensrealität verletzlicher und hier insbesondere einkommensschwacher Menschen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband fordert daher Instrumente des sozialen Ausgleichs zwischen Verbrauchergruppen, wenn Verbraucher:innen in spezifischen Märkten und Lebensbereichen wirtschaftlich besonders betroffen oder gar existenziell bedroht sind oder um einkommensschwache Haushalte nicht überbordend zu belasten. An grundsätzlichen Verteilungsdebatten beteiligt sich der Verbraucherzentrale Bundesverband jedoch nicht.

Das Eintreten des Verbraucherzentrale Bundesverbands für die soziale Marktwirtschaft beinhaltet ein Bekenntnis zu einer marktwirtschaftlichen Ordnung, in welcher die Marktergebnisse aus sozialpolitischen Gründen durch Maßnahmen der staatlichen Wirtschaftspolitik korrigiert werden. Wo Wettbewerb auf Kosten gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Teilhabe geht, muss der Staat

ein Mindestmaß an Absicherung gewährleisten und vor Diskriminierung schützen. Eine angemessene öffentliche Infrastruktur, staatlich garantierte Basisprodukte, spezifische Beratungs- und Bildungsangebote sowie stabile Sozialsysteme sollen das „Sicherheitsnetz“ bilden, das den Fortbestand der sozialen Marktwirtschaft sichert.

Zu Fragen der Daseinsvorsorge äußert sich der Verbraucherzentrale Bundesverband, wenn Unternehmen mit der Leistungserbringung beauftragt sind und der Zugang, die Funktionsweise des Marktes oder Wettbewerb und Preisbildung gestört sind. Der Verbraucherzentrale Bundesverband fordert den Staat erst dann auf, die Leistungserbringung im Sinne der Daseinsvorsorge zu verantworten, wenn eine Regulierung privater Angebote scheitert oder vermeintlich scheitern würde. Sobald der Staat die Leistungserbringung übernimmt, entsteht ein Verhältnis zwischen Bürger:innen und Staat. Zur Beeinflussung dieses Verhältnisses fehlt dem Verbraucherzentrale Bundesverband das Mandat, so dass er nicht zur Art der Leistungserbringung durch den Staat politisch arbeitet. Der Verbraucherzentrale Bundesverband kann sich zudem gegen die Privatisierung staatseigener Betriebe aussprechen, sofern eine Beeinträchtigung der Versorgung mit Waren und Dienstleistungen der Daseinsvorsorge absehbar ist.

## **Nachhaltige Dimension der Verbraucherpolitik**

Der Auftrag des Verbraucherzentrale Bundesverbands ist es, auch für den Schutz heute noch sehr junger Verbraucher:innen und künftiger Generationen zu sorgen. Im Bemühen um Nachhaltigkeit stecken mehrere Kernanliegen des Verbraucherschutzes.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband tritt für das Vorsorgeprinzip ein, nach dem auch im Interesse nachfolgender Generationen nach Möglichkeit Belastungen und Schäden für Gesundheit und Umwelt im Voraus vermieden und verringert werden sollen, auch wenn komplexe Wirkungszusammenhänge noch nicht voll erschlossen sind.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband möchte dem Verursacherprinzip Geltung verschaffen, das eine Kostenabwälzung für die Reinhaltung von Luft, Wasser und Lebensräumen auf die Allgemeinheit unterbindet und die Kosten auf deren Verursacher, die Produzenten und Händler, verlagert. Es müssen die tatsächlichen Preise abgebildet werden, indem soziale und ökologische Kosten in die jeweiligen Güter eingepreist werden.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband spricht sich dagegen aus, die Verantwortung für Nachhaltigkeit in den Wert- schöpfungsketten allein den Verbraucher:innen zu überlassen. Die Debatte um nachhaltiges Wirtschaften und Konsumieren muss sich weg von der individuellen Ebene des Verbraucherverhaltens bewegen. Über Rahmengesetzgebung sind die Voraussetzungen für Nachhaltigkeit in der Wirtschaft zu schaffen.

## **Schutz von Verbraucherrechten weltweit**

Mit unseren internationalen Dachorganisationen BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) und Consumers International (CI) arbeitet der Verbraucherzentrale Bundesverband daran, Verbraucherrechte nicht nur national, sondern auch im globalen Kontext gegen das Primat von Handels- und Wirtschaftsinteressen zu verteidigen und an sich verändernde Herausforderungen anzupassen.

Verbraucherrecht und verbraucherrelevante Rahmenbedingungen der sozialen Marktwirtschaft finden ihren Ursprung zunehmend in EU-Richtlinien und -verordnungen. Daher kooperiert der Verbraucherzentrale Bundesverband im Rahmen seiner BEUC-Mitgliedschaft mit anderen europäischen Verbraucherorganisationen mit dem Ziel, bessere Rahmenbedingungen für alle Verbraucher:innen in der EU zu erwirken. Zu diesem Zweck teilt der Verbraucherzentrale Bundesverband „best practices“ aus der deutschen Verbraucherpolitik und Erfahrungsberichte, um europäischen Handlungsbedarf aufzuzeigen. Der Verbraucherzentrale Bundesverband bringt sich bei der Ausarbeitung der europäischen Forderungen aktiv ein und vertritt auf europäischer Ebene die gemeinsam beschlossenen BEUC-Positionen, damit der Verbraucherschutz gegenüber den europäischen Entscheidungsträgern mit einer Stimme auftritt.

Auf globaler Ebene arbeitet der Verbraucherzentrale Bundesverband darauf hin, dass internationale Handelsabkommen Verbraucherrechte und den Verbraucherschutz in Deutschland und Europa nicht absenken. Zusammen mit den Mitgliedsorganisationen von CI und im transatlantischen Netzwerk TACD (Transatlantic Consumer Dialogue) setzt sich der Verbraucherzentrale Bundesverband dafür ein, dass internationale Regeln Verbraucherinteressen reflektieren und sie dazu beitragen, Verbraucher:innen in einer globalisierten Wirtschaft besser zu schützen.“

## Gemeinnützigkeit

- Name des erteilenden Finanzamtes: Finanzamt für Körperschaften I, 14057 Berlin
- Steuernummer: 27/029/33162
- Art und Datum der letzten Erteilung: Körperschaftsteuerbescheid für 2023 vom 06. August 2024
- Jüngster Veranlagungszeitraum für den der Bescheid ergangen ist:  
1. Januar bis 31. Dezember 2023
- Steuerbegünstigter Zweck: Förderung von Verbraucherberatung und Verbraucherschutz (entspricht § 51 ff. AO)

## Entscheidungsträger

Die Organe des Verbraucherzentrale Bundesverbands sind laut Satzung die Mitgliederversammlung, der Verwaltungsrat und der Vorstand.

## Mitgliederversammlung

Die Mitglieder des Vereins bilden die Mitgliederversammlung. Der Verwaltungsrat und der Vorstand nehmen beratend an den Mitgliederversammlungen teil, die mindestens einmal jährlich stattfinden. Die Mitgliederversammlung wählt die Mitglieder des Verwaltungsrats und beruft diese ab.

Nähere Informationen zur Mitgliederversammlung, ihren Aufgaben und Beschlüssen können Sie der Satzung entnehmen:

<https://www.vzbv.de/ueber-uns/organisation>

## Verwaltungsrat

Entsprechend der Satzung des Verbraucherzentrale Bundesverbands wählen die Mitgliedsorganisationen in der Mitgliederversammlung den Verwaltungsrat, der aus acht Mitgliedern besteht. Der Verwaltungsrat setzt sich paritätisch aus den Verbraucherzentralen und den weiteren Mitgliedsverbänden zusammen. Der Verwaltungsrat beruft den Vorstand und überwacht dessen Tätigkeit. Seine Mitglieder sind:

- Dr. Melanie Weber-Moritz, Bundesdirektorin, Deutscher Mieterbund, Vorsitzende des Verwaltungsrats
- Wolfgang Schuldzinski, Vorstand der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen, stellvertretender Vorsitzender des Verwaltungsrats
- Florian Becker, Geschäftsführer des Bauherren-Schutzbundes
- Julia Bönisch, Vorständin, Stiftung Warentest
- Juliana Daum, Vorsitzende, VerbraucherService im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V. Bundesverband
- Michael Knobloch, Vorstand, Verbraucherzentrale Hamburg
- Petra Kristandt, Geschäftsführerin, Verbraucherzentrale Niedersachsen
- Marion Zinkeler, Vorständin, Verbraucherzentrale Bayern

Nähere Informationen zum Verwaltungsrat finden Sie unter folgender Seite:

<https://www.vzbv.de/ueber-uns/organisation/verwaltungsrat>

## Vorstand und Geschäftsleitung

Dem Vorstand unterstehen die Geschäftsbereiche Kommunikation, Marktbeobachtung, Verbraucherpolitik und Zentrale Dienste – mit jeweils zahlreichen Teams und verschiedenen Projekten. Der Vorstand und die Geschäftsbereichsleiter bilden die Geschäftsleitung des Verbraucherzentrale Bundesverbands.

- Vorständin | Ramona Pop
- Geschäftsbereich Kommunikation | Leitung: Teresa Nauber
- Geschäftsbereich Marktbeobachtung | Leitung: Sven Scharioth
- Geschäftsbereich Verbraucherpolitik | Leitung: Jutta Gurkmann und Michaela Schröder
- Geschäftsbereich Zentrale Dienste | Leitung: Philipp von Bremen

Mehr Informationen zu Struktur und Aufbau des Verbraucherzentrale Bundesverbands sind hier zu finden:

<https://www.vzbv.de/ueber-uns/organisation/organigramm>

# Bericht über Tätigkeiten der Organisation

Der Verbraucherzentrale Bundesverband legt einmal jährlich seinen Jahresbericht vor. Darin legt er Rechenschaft über seine Arbeit ab und zeigt die Gesichter hinter den Geschichten und Erfolgen des Verbraucherzentrale Bundesverbands. Hier ist auch ein Kapitel zum Rechenschaftsbericht des Verbraucherzentrale Bundesverbands zu finden, der die Gesamtübersicht zum Jahresabschluss, die Mitgliedschaften des Verbraucherzentrale Bundesverbands in Organisationen und Gremien sowie den Aufbau und das Organigramm umfasst.

Der aktuelle Jahresbericht des Verbraucherzentrale Bundesverbands kann hier aufgerufen werden:

<https://www.vzbv.de/jahresberichte-des-vzbv>

## Personalstruktur

Mit Stand 1. Januar 2025 arbeiten für den Verbraucherzentrale Bundesverband 190 Mitarbeiter:innen im institutionellen Bereich sowie 55 Beschäftigte im Rahmen von Projekten. Zudem sind 16 studentische Aushilfen und 2 Auszubildende für den Verbraucherzentrale Bundesverband tätig.

## Mittelherkunft und Mittelverwendung

Für die Wahrnehmung seiner satzungsgemäßen Aufgaben erhält der Verbraucherzentrale Bundesverband vom Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz eine institutionelle Zuwendung. Darüber hinaus werden eigene Einnahmen aus Mitgliedsbeiträgen, Erstattungen und Prozesskostenerstattungen erzielt.

Die Ausgaben des Verbraucherzentrale Bundesverbands unterteilen sich in Kosten für Personal, Mieten und den laufenden Geschäftsbetrieb. Zudem fallen insbesondere Ausgaben für Fachtagungen, die Erarbeitung einheitlicher Beratungsstandpunkte der Netzwerkgruppen in Zusammenarbeit mit den Verbraucherzentralen, für den Bereich der Rechtsdurchsetzung sowie für Studien und Gutachten an.

Neben der institutionellen Förderung erhält der Verbraucherzentrale Bundesverband Zuwendungen für die Durchführung von Projekten. Diese Zuwendungen werden hauptsächlich von Bundesbehörden zur Verfügung gestellt.

Eine Gesamtübersicht des Jahresabschlusses, aufgeteilt nach institutionellem Haushalt und Projektmitteln, kann dem aktuellen Jahresbericht entnommen werden: <https://www.vzbv.de/ueberuns/auf-einen-blick>

Der Verbraucherzentrale Bundesverband erstellt keine Bilanz nach den Richtlinien des Handelsgesetzbuchs. Das Bankguthaben zum Stichtag 31.12.2024 betrug insgesamt 5.469.513,54

€ und setzte sich wie folgt zusammen: Restmittel aus der institutionellen Förderung (Rückzahlung an das BMUV nach Abschlussbuchungen bzw. Anrechnung auf Zuwendung des Folgejahres) und restliche Projektmittel, die bis zum Ablauf der Verwendungsfrist noch im Folgejahr ausgegeben und anschließend entweder vorgetragen (angerechnet) oder an den Zuwendungsgeber zurückgezahlt werden.

## **Gesellschaftliche Verbundenheit mit Dritten**

Der Verbraucherzentrale Bundesverband und seine Mitgliedsorganisationen haben im Jahr 2010 die Deutsche Stiftung Verbraucherschutz (DSV) gegründet. Der Verbraucherzentrale Bundesverband ist Träger der DSV, bei der es sich um eine Stiftung privaten Rechts handelt. Sie verfügt über ein Stiftungskapital von rd. 10 Millionen Euro.

Die DSV hat das Ziel, die Verbraucherarbeit in Deutschland zu stärken. Sie fördert Projekte, um Verbraucher besser zu informieren, zu beraten und weiterzubilden. Sie ermöglicht es, Verbraucherinteressen durchzusetzen und die Stellung des Verbrauchers in der sozialen Marktwirtschaft zu verbessern. Das trägt zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft bei. Die DSV bietet Zivilgesellschaft, Wirtschaft, Politik und Wissenschaft ein Forum, um sich gemeinsam für Verbraucherschutz zu engagieren.

Den Vorstand der DSV bilden der Verwaltungsratsvorsitzende, der stellvertretende Verwaltungsratsvorsitzende sowie als geschäftsführender Vorstand der Leiter des Team Vorstand des Verbraucherzentrale Bundesverbands. Der Stiftungsrat der DSV setzt sich aus den weiteren sechs der acht Verwaltungsratsmitglieder des Verbraucherzentrale Bundesverbands zusammen.

Nähere Informationen zur DSV finden Sie unter folgender Adresse:

<https://www.verbraucherstiftung.de/>

## **Zuwendungsgeber**

Zuwendungsgeber, deren jährliche Zuwendungen mehr als zehn Prozent des Verbraucherzentrale Bundesverbands ausmachen, sind das Bundesministerium für Umwelt und Verbraucherschutz und das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie. Eine Übersicht über die Einnahmen und Ausgaben des Verbraucherzentrale Bundesverbands im institutionellen Haushalt sowie über die Projektausgaben findet sich im aktuellen Jahresbericht, der hier abzurufen ist:

<https://www.vzbv.de/ueber-uns/auf-einen-blick>

## Impressum

### Herausgegeben von:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.  
Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin

T +49 30 25800-0

[info@vzbv.de](mailto:info@vzbv.de)

[vzbv.de](http://vzbv.de)

### Für den Inhalt verantwortlich:

Henrik Fork, Teamleitung Team Vorstand

### Stand:

Januar, 2025

Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. ist im Deutschen Lobbyregister und im europäischen Transparenzregister registriert. Sie erreichen die entsprechenden Einträge [hier](#) und [hier](#).