

# Jahresendbefragung CATI

Tabellenband

**forsa** Gesellschaft für  
Sozialforschung und  
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2  
10587 Berlin

**Telefon** 030 62882-0

**E-Mail** [info@forsa.de](mailto:info@forsa.de)

4. November 2024

F24.0300/44210 Si / Os

## Daten zur Untersuchung

---

Projekttitel:	Jahresendbefragung CATI
---------------	-------------------------

---

Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
---------------	--

---

Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
---------------	--

---

Grundgesamtheit:	Deutschsprachige Bevölkerung ab 18 Jahren in Deutschland.
------------------	---

---

Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl (mehrstufige geschichtete Stichprobe)
-------------------	--

---

Stichprobengröße:	1.001 Befragte
-------------------	----------------

---

Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual-Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz).
-------------------	--

---

Befragungszeitraum:	21. bis 31. Oktober 2024
---------------------	--------------------------

---

Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht.
-------------	--

---

Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
------------------------------	---

---

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 10:**

Die europäische Fluggastrechte-Verordnung regelt Ansprüche der Verbraucher gegenüber einer Fluggesellschaft, zum Beispiel eine Entschädigung ab einer Verspätung von mindestens drei Stunden. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die europäischen Fluggastrechte zu?

Ich erwarte, dass die Fluggastrechte dafür sorgen, dass ich im Falle einer Flugannullierung oder -verspätung für Ärger, Unannehmlichkeiten und sonstige Nachteile angemessen entschädigt werde.

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
stimme voll und ganz zu	58%	61%	55%	56% <b>F</b>	58% <b>F</b>	56% <b>F</b>	63%	58%	58%	59%	50%
stimme eher zu	31%	28%	34%	38% <b>F</b>	34% <b>F</b>	36% <b>F</b>	18%	30%	33%	31%	30%
stimme eher nicht zu	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%	3%	4%	4%	1%
stimme überhaupt nicht zu	3%	3%	2%	3%	3%	1%	4%	3%	3%	3%	-
weiß nicht	3%	4%	3%	1%	1%	2%	9% <b>CD</b>	5%	1%	2%	18%
keine Angabe	1%	*	1%	-	*	1%	1%	*	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
stimme voll und ganz zu/stimme eher zu	90%	89%	90%	93% <b>F</b>	92% <b>F</b>	92% <b>F</b>	81%	88%	91%	90%	81%
stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu	6%	6%	7%	6%	7%	4%	9%	7%	7%	7%	1%