



Verbraucherpolitik kompakt | Ausgabe 3/2024

Liebe Leser:innen,

in gut einem Monat ist Europawahl. Für den Verbraucherschutz ist diese Wahl besonders wichtig. Viele Regelungen für den Verbraucheralltag entscheiden sich auf europäischer Bühne: zum Beispiel die abgeschafften Roaming-Gebühren, die Stärkung der Fluggastrechte oder das neue Recht auf Reparatur – all das stärkt die Verbraucher:innen.

Dennoch bin ich überzeugt: Europa kann mehr! Deshalb hat der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) für die kommende Legislaturperiode des Europäischen Parlaments politische Forderungen mit Blick in die Zukunft formuliert. Es braucht vor allem mehr Nachhaltigkeit – im ökonomischen, ökologischen und sozialen Sinne.

Die Europäische Kommission, das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union müssen die Bedürfnisse der Verbraucher:innen fest im Blick haben. Vor allem in Zeiten sich überlagernder Krisen braucht es kluge und vorausschauende Maßnahmen auf EU-Ebene – mehr denn je.



Ihre Ramona Pop

Vorständin Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)

Unsere Themen für Sie:

- [Europawahl am 9. Juni 2024](#)
- [Verbraucherpolitik aktuell](#)
- [Die Märkte im Blick](#)
- [Verbraucherpolitik in Europa](#)
- [Der vzbv in den Medien](#)
- [Verfahren & Urteile](#)

Im Fokus
Europawahl am 9. Juni 2024



Europäische Regelungen können den Verbraucheralltag günstiger, sicherer und nachhaltiger machen. Entscheidungen auf europäischer Ebene wirken sich direkt auf den Alltag der Menschen aus – in ganz unterschiedlichen Lebensbereichen.

Eine Kernforderung des vzbv betrifft etwa den Schutz von Bankkonten vor Cyberkriminalität: Verbraucher:innen müssen sich darauf verlassen können, dass ihre Ersparnisse sicher verwahrt sind und dass Banken Schäden durch Cyberangriffe nicht auf sie abwälzen.

Auch für ambitionierte Effizienzvorgaben für E-Autos setzt der vzbv sich ein, damit der Energieverbrauch gesenkt und Kosten gespart werden können. Der Nutri-Score bleibt auf der Agenda: Die Lebensmittelampel muss endlich verpflichtend für alle Unternehmen eingeführt werden, damit gesündere Lebensmittel für Verbraucher:innen auf einen Blick erkennbar sind.

Informieren Sie sich gerne hier über alle Forderungen des vzbv für die nächste Legislaturperiode des Europäischen Parlaments:

[Verbraucherpolitische vzbv-Forderungen zur Europawahl 2024 \[Broschüre\]](#)

[Europa kann mehr! – Website zur vzbv-Europawahlkampagne](#)

[Erfolge der europäischen Verbraucherpolitik \[Pdf\]](#)

Verbraucherpolitik im Überblick



Ein Jahr Deutschlandticket: viele Probleme bleiben

Vor einem Jahr startete das Deutschlandticket – ein Erfolgskonzept, das auf viel Zustimmung stößt. Ein Verbraucheraufruf des vzbv mit über 1.800 Rückmeldungen zeigt jedoch: Kauf und Kündigung werden den Nutzer:innen weiterhin schwer gemacht. Der vzbv fordert, den Kundenservice zu verbessern.

- [Auswertung des vzbv-Verbraucheraufrufs zum Deutschlandticket](#)



Klage: Verbraucher:innen können sich Vodafone-Sammelklage anschließen

Vodafone hatte im Jahr 2023 die Preise für Internet- und Telefonanschlüsse einseitig angepasst. Aus Sicht des vzbv war das unzulässig, der vzbv reichte eine Sammelklage ein. Betroffene können sich jetzt der Klage kostenlos anschließen und im Erfolgsfall Geld zurückerhalten. Mehr als 40.000 Menschen machen bereits mit.

- [Klage-Check für Vodafone-Kund:innen, die sich der Klage anschließen wollen](#)
- [Sammelklage gegen Vodafone: Anmeldung jetzt möglich!](#)



Ernährung: Kantine, Restaurant und Co.: Gemeinsam besser essen

Gesunde und nachhaltige Ernährung ermöglichen und Ernährungskompetenzen fördern – das soll die Ernährungsstrategie der Bundesregierung „Gutes Essen für Deutschland“ leisten. Aus Sicht des vzbv müssen hierfür Regelungen für eine gesunde Außer-Haus-Verpflegung stärker berücksichtigt werden.

- [Ernährungsstrategie: Außer-Haus-Verpflegung stärker in den Blick nehmen](#)

[Weitere Meldungen lesen](#)



GEPOSTET



Nutri-Score

Gerade hat auch Portugal beschlossen, den Nutri-Score einzuführen. Damit er Verbraucher:innen optimal unterstützt, muss er verpflichtend auf alle Lebensmittelpackungen drauf – und das EU-weit! Das muss die neue Europäische Kommission endlich umsetzen. [Verfasst am 8. April]

Isabelle Buschke

Leiterin des Brüsseler vzbv-Büros



Folgen Sie [@vzbv](#) und [unseren Expert:innen](#) bei X.



Bankkonten vor Cyberkriminalität schützen

[Instagram-Beitrag](#)

Theoretisch schützen geltende Regeln Bankkund:innen vor Cyberangriffen. Banken müssen für Schäden durch betrügerische Transaktionen aufkommen. Die Praxis zeigt jedoch, dass Banken und Sparkassen diese Verpflichtung häufig umgehen.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) fordert ein wirksames Haftungsregime. Damit hätten Banken einen starken Anreiz, betrügerische Abzocke mit allen Mitteln zu verhindern. Verbraucher:innen müssen sich darauf verlassen können, dass ihre Ersparnisse sicher sind. #EuropaKannMehr

Hier geht es zum Instagram-Kanal des vzbv:

www.instagram.com/verbraucherzentrale.vzbv

Der vzbv in den Medien

Mogelpackungen kennzeichnen

Europa kann mehr!

Die vzbv-Vorständin Ramona Pop spricht im Interview mit der Stuttgarter Zeitung über Verbraucherpolitik auf EU-Ebene, Lebensmittelpreise, Mogelpackungen und mehr.

[Stuttgarter Zeitung](#)

18. März 2024

Die EU-Verbraucherpolitik ist insgesamt eine Erfolgsgeschichte. Aber Europa kann mehr. Isabelle Buschke, Leiterin des Brüsseler vzbv-Büros, im ARD-Europamagazin.

[ARD Europamagazin \[ab Minute 14:00\]](#)

14. April 2024

Die Märkte im Blick



Mit der Marktbeobachtung analysiert der vzbv das Marktgeschehen in den Bereichen Digitales, Energie und Finanzen.

- [Europaweiter Vergleich: Basiskonto in Deutschland am teuersten. Bis zu 27,83 Euro pro Monat kostet im Jahr 2023 hierzulande ein Konto mit grundlegenden Funktionen](#)
 - [Aufruf: Haben Sie keine Internetversorgung an Ihrem Wohnort? Verbraucher:innen haben einen Anspruch auf eine Mindestversorgung mit Internet und können diesen bei der Bundesnetzagentur einfordern. Schildern Sie uns Ihre Erfahrungen!](#)
-

Verbraucherpolitik in Europa



Mit einem eigenen Büro in Brüssel stellt der vzbv sicher, dass die Interessen der Verbraucher:innen aus Deutschland auch auf europäischer Ebene Gehör finden.

▪ **[Recht auf Reparatur: Bundesweiten Reparaturbonus jetzt umsetzen](#)**

[Verabschiedete EU-Richtlinie zum Recht auf Reparatur ist aus vzbv-Sicht ausbaufähig](#)

▪ **[Luft nach oben bei der Neuordnung von Passagierrechten in der EU](#)**

[vzbv veröffentlicht Stellungnahmen zu den „Passenger Mobility Package“-Vorschlägen der Europäischen Kommission](#)

▪ **[Gentechnik: Wahlfreiheit und Kennzeichnung müssen Vorrang haben](#)**

[Interview mit Michaela Schröder, Geschäftsbereichsleiterin Verbraucherpolitik im vzbv](#)

▪ **[„Es braucht ein Provisionsverbot beim Verkauf von Finanzanlageprodukten“](#)**

[Statement von Dorothea Mohn, Leiterin Team Finanzmarkt im vzbv, zum Ausschuss-Beschluss des Europäischen Parlaments zur EU-Kleinanlegerstrategie](#)

[Weitere Meldungen lesen](#)



Verfahren & Urteile

[Nach Preiserhöhungen in den Jahren 2021 und 2022: vzbv reicht Sammelklage gegen DAZN ein](#)

[Urteil: Vorgehen bei Preiserhöhung in McFIT-Studios unzulässig](#)

[vzbv mahnt Online-Marktplatz Temu ab: Mehrere Verstöße auf der Plattform beanstandet](#)

[Urteil: Mercedes muss Verantwortung für Diesel-Abschalteinrichtung übernehmen](#)

[Gericht verbietet Gesundheitswerbung für „Focus-Kapseln“: vzbv klagt erfolgreich gegen Werbeaussagen für Nahrungsergänzungsmittel](#)

[ALLE THEMEN DES VZBV](#)

Terminhinweis

vzbv zeichnet bundesweit 103 Verbraucherschulen aus

Termin: 03.06.2024 | 09:00 Uhr | Tagungswerk, Lindenstr. 85, 10969 Berlin



Der vzbv zeichnet am 3. Juni engagierte Verbraucherschulen aus. Geehrt werden Schulen, die ihre Schüler:innen partizipativ und lebensnah auf ihren Verbraucheralltag vorbereiten.

[weiterlesen »](#)

Fotos (in der Reihenfolge ihres Erscheinens): Raum 11/vzbv; Dominik Butzmann/vzbv; vzbv; Lara Zahner/AdobeStock; cunaplus/Adobe Stock; Dominik Butzmann/vzbv; vzbv/Gert Baumbach; Thanakorn Phanthura/123rf.com; Grecaud Paul/Fotolia; vzbv

verbraucherzentrale
Bundesverband



Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)
Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

[Kontakt](#) | [Impressum](#)

Wenn Sie sich von diesem Newsletter abmelden wollen, klicken Sie bitte [hier](#).

Wenn Sie sich von allen Newslettern des vzbv abmelden wollen, können Sie das [hier](#) erledigen.