

# MARKTCHECK ERSATZTEILE FÜR WASCHMASCHINEN

Marktcheck zur Überprüfung der Einhaltung der Ökodesignverordnung (EU)  
2019/2023

18. Dezember 2023

## Impressum

**Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände –  
Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.**

*Mobilität und Reisen*  
*nachhaltigerKonsum@vzbv.de*

*Rudi-Dutschke-Straße 17*  
*10969 Berlin*

*Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. ist im Deutschen Lobbyregister und im europäischen Transparenzregister registriert. Sie erreichen die entsprechenden Einträge [hier](#) und [hier](#).*

# INHALT

<b>I. HINTERGRUND UND ZUSAMMENFASSUNG</b>	<b>3</b>
<b>II. METHODIK</b>	<b>3</b>
<b>III. ERGEBNISSE</b>	<b>5</b>
1. Verfügbarkeit der Ersatzteile	5
2. Auffindbarkeit der Ersatzteile	6
3. Ersatzteilpreise	7
4. Lieferzeiten	7
5. Reparaturanleitungen	8
<b>IV. BEWERTUNG UND AUSBLICK</b>	<b>8</b>
<b>V. ABBILDUNGSVERZEICHNIS</b>	<b>10</b>

# I. HINTERGRUND UND ZUSAMMENFASSUNG

Im Jahr 2021 regulierte die Europäische Kommission im Rahmen der Ökodesignrichtlinie die wichtigsten großen Haushaltsgeräte und machte Vorgaben hinsichtlich guter Reparierbarkeit. Zwei Jahre später, im Jahr 2023 endet die Gewährleistungsfrist für die ersten betreffenden Produkte. Damit erhalten die Vorgaben zur Reparierbarkeit erstmalig ihre Relevanz für Verbraucher:innen, da die Reparatur nun allein ihnen obliegt und Mängel nicht mehr beim Handel reklamiert werden können.

Die Einhaltung der Vorgaben ist zentral, denn was nutzen gute Regulierungen den Verbraucher:innen, wenn diese nicht eingehalten werden? Eine effektive Marktüberwachung ist deshalb wichtig. In seiner Stellungnahme<sup>1</sup> zur Novellierung der Ökodesignverordnung mahnt der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) auch in diesem Bereich Verbesserungen an. Der vorliegende Marktcheck soll daher einen ersten Einblick darin geben, inwieweit die Vorgaben aktuell eingehalten werden und ob sie weitreichend genug sind, um Verbraucher:innen den Austausch von defekten Teilen und die Reparatur ihrer Geräte tatsächlich zu ermöglichen. Untersucht wurden hierfür jeweils zwei Ersatzteile von Waschmaschinen der zehn größten Hersteller in Deutschland.

Es wurden hierbei auch die Verkaufspreise der Ersatzteile erhoben.

Die wesentlichen Ergebnisse des Marktchecks:

- Bei den meisten Herstellern - acht von zehn - waren jeweils beide geprüften Ersatzteile verfügbar und konnten auch direkt auf deren Webseite bestellt werden. Zwei Hersteller erfüllen die Vorgaben der Ökodesignverordnung hingegen nicht vollständig.
- Dennoch ist die Auffindbarkeit der passenden Ersatzteile bei einzelnen Herstellern mitunter wenig verbraucherfreundlich.
- Die Spreizung bei den Ersatzteilpreisen ist groß: Bei den untersuchten Modellen bezahlt man für einen Waschmittelbehälter zwischen 5,95 Euro und 72,60 Euro und für einen Dichtring zwischen 38,88 Euro und 118,43 Euro.
- Reparaturanleitungen wurden nur von vier Herstellern bereitgestellt.
- Die gesetzliche Vorgabe von 15 Arbeitstagen für die Lieferung von Ersatzteilen wird fast immer eingehalten (15 von 16 Testfälle) beziehungsweise größtenteils sogar unterschritten (14 von 16).

## II. METHODIK

Der Marktcheck wurde im Zeitraum vom 17. September bis 1. November 2023 durchgeführt. Dabei wurden Waschmaschinen als eines der regulierten Haushaltsgroßgeräte untersucht. Der Marktcheck konzentrierte sich auf solche Vorgaben, die mittels Online-Recherche geprüft werden können – dies umfasst im Wesentlichen die Verfügbarkeit von Ersatzteilen sowie Reparaturanleitungen.

---

<sup>1</sup> Nachhaltige Produkte morgen, nicht übermorgen, vzbv Stellungnahme vom 5.8.2022, <https://www.vzbv.de/publikationen/nachhaltige-produkte-morgen-nicht-uebermorgen>

Die Verordnung (EU) 2019/2023<sup>2</sup> der Kommission zu Haushaltswaschmaschinen ist seit dem 3. Januar 2021 in Kraft. Der Hersteller bzw. der Inverkehrbringer hat in Bezug auf Ersatzteile per Verordnung folgende Pflicht:

Ersatzteile müssen *"spätestens zwei Jahre nach dem Inverkehrbringen [...] auf der frei zugänglichen Website des Herstellers, Importeurs oder Bevollmächtigten öffentlich verfügbar sein"*

(Anh. II, 8.1.d)

Für Verbraucher:innen hat der Hersteller per Verordnung nur bestimmte Ersatzteile bereitzuhalten und anzubieten. Konkret sind es mindestens folgende Ersatzteile:

*"Tür, Türscharnier und Türdichtungen, [...] Türverriegelungsbaugruppe und Kunststoffzubehör wie Waschmittelbehälter für einen Zeitraum von mindestens zehn Jahren nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars eines Modells."*

(Anh. II, 8.1.b)

Darüber hinaus sind auch Informationen mit Reparurrelevanz bereitzustellen:

*"stellt der Hersteller [...] fachlich kompetenten Reparateuren Informationen über Reparatur und Wartung der Haushaltswaschmaschine [...] bereit"*

(Anh. II, 8.3)

Da der vzbv sich für einen diskriminierungsfreien Zugang zu Ersatzteilen und den für Reparaturen notwendigen Informationen einsetzt, prüft der Marktcheck auch die Auffindbarkeit von Reparaturanleitungen für Verbraucher:innen, auch wenn der Gesetzestext diese Gruppe hier nicht ausdrücklich erwähnt.

Hersteller von Haushaltswaschmaschinen, welche zwischen dem 3. Januar und 1. Juni 2021 in Verkehr gebracht wurden, müssen ihre Ersatzteile spätestens seit dem 2. Juni 2023 für Endnutzer:innen anbieten. Innerhalb dieses Zeitraums wurden fast 2.000 (neue) Waschmaschinen in der europäischen Datenbank EPREL (European Product Registry for Energy Labelling) registriert.<sup>3</sup> Davon sind aber nicht alle in Deutschland erhältlich.

Untersucht wurden die zehn Hersteller, die im Bestand in Deutschland am häufigsten anzutreffen sind (vgl. Tabelle 1).<sup>4</sup> Da es sich um Bestandsdaten handelt, kann davon ausgegangen werden, dass die Geräte bereits länger in den Haushalten genutzt werden. Dabei wurde jeweils das erste Modell eines Herstellers untersucht, das ab dem 3. Januar 2021 auf dem deutschen Markt in Verkehr gebracht wurde.

Hersteller	Modell	aktuell verfügbar
AEG	L6FBJEANS 914913535	–
Bauknecht	WTL 46212 N	–
Beko	WTE6512Y 7146443700	–

<sup>2</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32019R2023> (aufgerufen am 15.09.2023)

<sup>3</sup> <https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/washingmachines2019> (aufgerufen am 17.09.2023)

<sup>4</sup> Statista Global Consumer Insights, Juni 2023: <https://de.statista.com/prognosen/999826/deutschland-beliebteste-waschmaschinen-marken> (aufgerufen am 15.09.2023)

Hersteller	Modell	aktuell verfügbar
Bosch	WAN28K00	✓
Gorenje	WS168LNST	✓
Haier	HW120-B14876N	✓
LG Electronics	V510	–
Miele	WCR870WPS PWash2.0&TDosXL&WiFi	✓
Samsung	WW82T4041EH	–
Siemens	WM14N2V2	–

Tabelle 1: Übersicht der untersuchten Hersteller und Modelle

Es ist nicht davon auszugehen, dass Hersteller je nach Modell und Ersatzteil unterschiedliche Online-Informationen bereitstellen, da solch eine Individualisierung einen hohen Aufwand bedeuten würde. Daher wurden für jedes Modell zwei Ersatzteile untersucht, die laut Gesetz auch für Endnutzer:innen zur Verfügung gestellt werden müssen:

1. *Waschmittelbehälter/Schubkasten*: Dieser ist leicht herausnehmbar, ohne Werkzeug auszutauschen, denn er wird mit der Zeit unansehnlich, was bei einem Weiterverkauf des Gerätes wichtig sein kann.
2. *Dichtring Laugenbehälter/Türdichtung/-manschette*: Dieser ist ein nichtelektrisches Verschleißteil, welches nach einer gewissen Nutzungszeit ausgetauscht werden muss. Der Austausch ist für Laien nicht trivial, aber machbar. Wichtig sind gerade hierbei gute Anleitungen.

Erfasst wurde bei dem Online-Marktcheck die Verfügbarkeit der jeweiligen Ersatzteile, wie leicht diese aufzufinden sind, ihr Preis sowie Versandkosten und Lieferzeit. Zusätzlich wurde die Auffindbarkeit von Reparaturanleitungen und deren verbraucherfreundliche Gestaltung untersucht.

## III. ERGEBNISSE

### 1. VERFÜGBARKEIT DER ERSATZTEILE

Im Rahmen der untersuchten Modelle wurde die Vorgabe der Europäischen Kommission zur Veröffentlichung von Ersatzteillisten von zwei Anbietern nicht vollständig eingehalten. Auf der Webseite von Haier konnten beide Ersatzteile nicht gefunden werden und es gab auch keinen Hinweis oder Link zu einer anderen Bezugsquelle. Bei dem Modell von LG konnte nur der Waschmittelbehälter gefunden und bestellt werden, der Dichtring allerdings nicht. Bei den verbleibenden acht Anbietern konnten beide Ersatzteile gefunden werden und waren auch direkt auf den Webseiten der Hersteller bestellbar.

Inwieweit die Ersatzteile über andere Bezugsquellen bezogen werden können, wurde im Rahmen des Marktchecks nicht weiter geprüft, da die Ökodesignvorgaben explizit vorschreiben, dass die Hersteller die Ersatzteile anbieten müssen.

## 2. AUFFINDBARKEIT DER ERSATZTEILE

Ein leichtes und eindeutiges Auffinden der passenden Ersatzteile für ein bestimmtes Modell ist für Verbraucher:innen wichtig, damit sie ihre Geräte bei Bedarf selbstständig reparieren können. Die jeweiligen Webseiten und Suchfunktionen der betrachteten Hersteller sind in dieser Beziehung äußerst unterschiedlich gestaltet: Bei zwei Herstellern, AEG und Bauknecht, wird man bereits von der Startseite aus auf die Ersatzteilsuche gelenkt. Bei den anderen findet man sie erst mit einem Klick auf eine oder mehrere Menüpunkte oder Unterseiten.

Auch die **bildliche Darstellung** eines Ersatzteiles kann es Suchenden erleichtern, das passende Teil schnell und sicher zu erkennen. Für das Ersatzteil Waschmittelbehälter existiert bei allen Herstellern (neun von neun), bei denen das Ersatzteil verfügbar war, eine Abbildung, für den Dichtring bei dem Großteil (sieben von acht).

Nach Einschätzung des vzbv ist die Suche nach den Ersatzteilen nicht bei allen betrachteten Anbietern als verbraucherfreundlich zu werten: Bei dem Modell von Miele wäre es für Verbraucher:innen anhand der verfügbaren Herstellerinformationen beispielsweise nicht ohne weiteres möglich, den passenden Dichtring zu identifizieren, da das Ersatzteil mehrfach und zu unterschiedlichen Preisen aufgelistet wurde – ohne Erklärung, worin der Unterschied liegt (vgl. Abbildung 1). Basierend auf einer Nachfrage bei Miele über einen persönlichen Kontakt konnte für den vorliegenden Marktcheck jedoch der passende Dichtring identifiziert werden, der dann für die weitere Auswertung berücksichtigt werden konnte.

210+230	11080390 Ersetzt	Dichtring Laugenbehälter Geh. Es handelt sich um ein Serienteil. Wahlweise ist der Einbau eines Sonderteils möglich.	✓ <small>Wahlweise versandfertig, in ca. 1-4 Werktagen bei Ihnen</small>	118,43 EUR Preis pro Stück	- 1 +	
210+230	11086791	Dichtring Laugenbehälter Geh. Es handelt sich um ein Serienteil. Wahlweise ist der Einbau eines Sonderteils möglich.	🕒 <small>Sofort versandfertig, in ca. 1-4 Werktagen bei Ihnen</small>	118,43 EUR Preis pro Stück	- 1 +	
210	9348392 Ausgelaufen	Dichtring Laugenbehälter Geh.	Online nicht bestellbar	349,86 EUR Preis pro Stück	- 1 +	
	11086800	Dieses Sonderteil kann wahlweise statt einem Serienteil eingesetzt werden Zu der Position ist die nachfolgende Anmerkung zu beachten. > <a href="#">Teilverwendung</a>				
210+230	11086800	Dichtring Laugenbehälter Geh. Dieses Sonderteil kann wahlweise statt einem Serienteil eingesetzt werden Zu der Position ist die nachfolgende Anmerkung zu beachten.	🕒 <small>Sofort versandfertig, in ca. 1-4 Werktagen bei Ihnen</small>	349,86 EUR Preis pro Stück	- 1 +	
		Silikon				
220	9952110 Ersetzt	Spannfeder	Online nicht bestellbar	12,42 EUR Preis pro Stück	- 1 +	
230	9092690	Schlauchschele. 343	🕒 <small>Sofort versandfertig, in ca. 1-4</small>	12,42 EUR	- 1 +	

Abbildung 1 - Liste Ersatzteile beim Hersteller Miele

Es gab aber auch Webseiten, bei denen das Auffinden des passenden Ersatzteils durch zusätzliche Informationen erleichtert wird. Ein Beispiel ist hier AEG (vgl. Abbildung 2): Hier wird das Ersatzteil bildlich dargestellt, es gibt einen Hinweis auf den Schwierigkeitsgrad des Austausches, eine Kompatibilitätsprüfung sowie einen Link zu einer Einbauanleitung.



Abbildung 2: Ersatzteil Waschmittelbehälter beim Hersteller AEG

### 3. ERSATZTEILPREISE

Bei beiden untersuchten Ersatzteilen konnte eine große Preisspreizung zwischen den unterschiedlichen Modellen festgestellt werden.

Für den teuersten Waschmittelbehälter lag der Preis bei 72,60 Euro (Bauknecht), während für den günstigsten Waschmittelbehälter 5,95 Euro berechnet wurden (Siemens). Im Durchschnitt lagen die Kosten für Waschmittelbehälter bei 40,87 Euro. Zu berücksichtigen war der Umstand, dass die Waschmittelbehälter unterschiedlich designt sind und aus einem oder mehreren Teilen bestehen können, häufig sind Einspülschale und Griff/Blende separat zu bestellen. Um eine Vergleichbarkeit zu gewährleisten, wurde nur der Preis für die Einspülschale des Waschmittelbehälters berücksichtigt, denn für Verbraucher:innen ist es günstiger, wenn sie gezielt nur das Teil bestellen können, das defekt oder verschmutzt ist. Beim Waschmittelbehälter dürften es meistens die Seifenrückstände in der Schale sein, die den Wunsch nach einem Austausch begründen.

Den teuersten Dichtring bekam man bei dem Modell von Miele für 118,43 Euro, den günstigsten erhielt man bei dem Modell von Beko für 38,88 Euro. Im Schnitt bezahlte man für dieses Ersatzteil 66,77 Euro.

Hinzu kommen Versandkosten, die je nach Hersteller für die geprüften Ersatzteile zwischen 0 Euro und 6,99 Euro betragen. Somit veranschlagte keiner der untersuchten Hersteller auffällig hohe Kosten für die Lieferung.

### 4. LIEFERZEITEN

Die EU-Kommission hat in ihren Verordnungen aus dem Jahr 2019 zu den großen Haushaltsgeräten maximale Lieferzeiten für Ersatzteile von 15 Arbeitstagen festgelegt, was der vzbv damals bereits als zu lang bewertete.<sup>5</sup>

Im Rahmen der Untersuchung wurden bei fast allen verfügbaren Ersatzteilen (16 von 17) konkrete Versand- oder Lieferzeiten angegeben. Nur Beko gab für den Dichtring keine genaue Lieferzeit an, sondern nur den Hinweis „auf Lager“. Bei dieser Analyse

<sup>5</sup> Ein Schritt in Richtung Ausstieg aus der Wegwerfgesellschaft, [vzbv Pressemitteilung vom 11.1.2019: https://www.vzbv.de/pressemitteilungen/ein-schritt-richtung-ausstieg-aus-der-wegwerfgesellschaft](https://www.vzbv.de/pressemitteilungen/ein-schritt-richtung-ausstieg-aus-der-wegwerfgesellschaft)

nicht berücksichtigt wurde der Hersteller Haier, da beide Ersatzteile bei diesem Anbieter nicht verfügbar waren, sowie der Dichtring von LG, der ebenfalls nicht verfügbar war.

Wenn Versand- bzw. Lieferzeiten angegeben wurden, unterschritten die Anbieter die Vorgaben der EU-Kommission größtenteils deutlich (in 14 von 16 Fällen). Die kürzesten Versandzeiten versprach Samsung mit ein bis zwei Arbeitstagen für beide untersuchten Ersatzteile. Ansonsten lag das Maximum bei sechs Arbeitstagen. Die Ausnahmen waren Beko und Gorenje: Bei Beko wurde für den Waschmittelbehälter „innerhalb von acht Wochen“ angegeben. Gorenje blieb beim Waschmittelbehälter mit „drei Wochen“, wenn man diese in 15 Arbeitstage übersetzt, innerhalb der EU-Vorgaben.

Inwiefern die angegebenen Lieferzeiten auch tatsächlich eingehalten werden, wurde im Rahmen des Marktchecks nicht untersucht. Ebenso lässt sich nicht immer unterscheiden, ob es sich bei den angegebenen Zeiten um Lieferzeiten oder um Versandzeiten handelt.

## 5. REPARATURANLEITUNGEN

Der Austausch des Waschmittelbehälters ist als einfach einzustufen, da kein Werkzeug erforderlich ist und nur wenige Arbeitsschritte notwendig sind. Anspruchsvoller ist jedoch der Austausch eines Dichtungsringes, weil zahlreiche andere Teile ausgebaut und nach dem Wechsel des Dichtrings wieder eingebaut werden müssen. Unabhängig vom Schwierigkeitsgrad wird das Vorliegen einer Reparaturanleitung für Verbraucher:innen als positiv bewertet, da es sie darin unterstützt, eine Reparatur erfolgreich ohne fremde Hilfe zu bewerkstelligen.

Für beide untersuchten Ersatzteile haben jeweils nur vier Anbieter (AEG, Beko, Bosch und Siemens) Reparaturanleitungen zur Verfügung gestellt. Bei den anderen Anbietern konnten keine Anleitungen für eine Reparatur gefunden werden. Dabei sind die vorhandenen Anleitungen alle bebildert, was den Austausch für Verbraucher:innen erleichtert. Die 31-seitige Anleitung von Beko für den Austausch des Waschmittelbehälters bebildert die Arbeitsschritte in 82 Fotos mit zusätzlichen Hinweisen sehr ausführlich. Bei Siemens und Bosch ist es hingegen nur eine Seite, die allerdings mit Links auf weitere Arbeitsschritte verweist – die Anleitungen beider Hersteller sind identisch. AEG bietet für den Austausch des Dichtrings auch ein Video an, dieses jedoch nur auf Englisch.

# IV. BEWERTUNG UND AUSBLICK

## Vorgaben der Ökodesignverordnung werden weitgehend eingehalten

Bis auf zwei Anbieter wurden die Vorgaben der EU-Ökodesignverordnung weitgehend eingehalten. Das sind Fälle für die Marktüberwachung, die hier tätig werden müsste. Betroffenen Verbraucher:innen ist damit im konkreten Fall eines Defektes aber nicht geholfen. Sie müssten unter Umständen ein neues Gerät kaufen oder hätten Einbußen bei einem Weiterverkauf. Daher wird es wichtig, für Verbraucher:innen die Möglichkeit zu schaffen, im Falle der Nichtkonformität mit EU-Recht ihren Schaden gegenüber dem Hersteller geltend machen zu können.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Siehe hierzu die Forderungen des vzbv im Positionspapier zur Novellierung des EU-Ökodesign: Nachhaltige Produkte morgen, nicht übermorgen, vzbv Stellungnahme vom 5.8.2022: <https://www.vzbv.de/publikationen/nachhaltige-produkte-morgen-nicht-uebermorgen> (aufgerufen am 27.11.2023)

Unerfreulich ist die teilweise schwierige Auffindbarkeit der passenden Ersatzteile. Dass es anders geht zeigen Hersteller wie AEG und Bauknecht. Die Ökodesignverordnung macht dazu keine Vorgaben. Da heißt es nur, die Informationen müssen auf der Webseite des Herstellers veröffentlicht werden: „Die [...] genannten Ersatzteile, das Verfahren für deren Bestellung sowie die Reparaturanleitungen müssen [...] auf der frei zugänglichen Webseite des Herstellers, Importeurs oder Bevollmächtigten öffentlich verfügbar sein.“<sup>7</sup> Für Verbraucher:innen ist eine eindeutige Auffindbarkeit der benötigten Ersatzteile im Falle einer geplanten selbstständigen Reparatur essentiell – allerdings dürfte es schwierig sein, auf gesetzlicher Ebene Vorgaben zur Webgestaltung zu machen.

### **Weitere Vorgaben sind notwendig**

Reparaturanleitungen konnten nur bei vier Anbietern für die untersuchten Ersatzteile gefunden werden. Solche Anleitungen sollen Verbraucher:innen darin unterstützen, ihre Geräte selbstständig zu reparieren. Wünschenswert wäre, dass diese zukünftig auch verständlich aufbereitet werden. Diesbezüglich sollten bei anstehenden Revisionen von Ökodesignverordnungen ebenso wie bei neuen Regulierungen konkrete Vorgaben gemacht werden. Eine horizontale Verordnung, die für alle Produktgruppen eine Verpflichtung zur Bereitstellung von verständlich aufbereiteten Reparaturanleitungen vorsieht, wäre der schnellste Weg.

Ebenso sollte die für Hersteller großzügige Zeitspanne von 15 Arbeitstagen zur Lieferung der Ersatzteile verkürzt werden. Es hat sich gezeigt, dass das für die meisten Anbieter kein Problem darstellen sollte, da diese Frist im Großteil der vorliegenden Testfälle (14 von 16) bereits deutlich unterschritten wurde. Für Verbraucher:innen sind lange Wartezeiten bei Reparaturen mit Unannehmlichkeiten verbunden – vor allem, wenn es sich um Dinge handelt, die täglich benutzt werden.

### **Hohe Ersatzteilkosten als Reparaturbremse**

Zu hohe Kosten für Reparaturen sind eine der häufigsten Ursachen, warum Verbraucher:innen ihre Geräte nicht reparieren.<sup>8</sup> Dabei können auch die Preise für die Ersatzteile eine Rolle spielen. Die in dem Marktcheck vorliegende große Spanne bei den Ersatzteilpreisen legt nahe, dass es hier Spielraum für Preissenkungen gibt. Unterschiede von bis zum zwölfwachen Preis für vergleichbare Ersatzteile sind aus Sicht des vzbv schwer nachzuvollziehen und können kaum mit unterschiedlichen Produktionskosten begründet werden.

Die Verpflichtung zur Offenlegung von Ersatzteillisten trägt zur Transparenz bei den Preisen bei, kann aber nur ein erster Schritt sein. Der Aufwand, Preise zu vergleichen ist noch sehr hoch und den Verbraucher:innen aus Sicht des vzbv nicht zuzumuten. Um die Reparierbarkeit und damit auch die Lebensdauer eines Gerätes vor dem Kauf einschätzen zu können, bedarf es eines Reparaturindex<sup>9</sup>, wie er für Smartphones und Tablets ab 2025 europaweit vorgeschrieben ist. Allerdings enthält der geplante Reparaturindex keine Preiskomponente und ist damit nur bedingt aussagefähig, da zu hoch bepreiste Ersatzteile für Verbraucher:innen eine Hürde für eine Reparatur darstellen

---

<sup>7</sup> Verordnung (EU) 2019/2023, Anhang II, Abs. 8 1, b

<sup>8</sup> Going Full Circle – International consumer study on circularity in consumer & home electronics, OliverWyman, 2023: [https://gfu.de/wp-content/uploads/2023/07/Insights-Trends\\_gfu\\_Warneke-Schulte.pdf](https://gfu.de/wp-content/uploads/2023/07/Insights-Trends_gfu_Warneke-Schulte.pdf) (aufgerufen am 27.11.2023)

<sup>9</sup> (EU) 2023/1669, Anhang III: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32023R1669#d1e47-21-1> (abgerufen am 27.11.2023)

können. Ein Reparaturindex muss also die Ersatzteilpreise in die Bewertung einbeziehen, wenn er für Verbraucher:innen bei der Kaufentscheidung einen Mehrwert bringen soll.

## V. ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1 - Liste Ersatzteile beim Hersteller Miele

Abbildung 2: Ersatzteil Waschmittelbehälter beim Hersteller AEG