

# Marktbeobachtung Energiemarkt 2023

Tabellenband

**forsa** Gesellschaft für  
Sozialforschung und  
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2  
10587 Berlin

**Telefon** 030 62882-0

**E-Mail** [info@forsa.de](mailto:info@forsa.de)

## Daten zur Untersuchung

---

Projekttitle:	Marktbeobachtung Energiemarkt 2023
---------------	------------------------------------

---

Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
---------------	----------------------------------------

---

Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
---------------	----------------------------------------------------------------------

---

Grundgesamtheit:	Privathaushalte in Deutschland
------------------	--------------------------------

---

Zielperson:	deutschsprachigen Energie(mit)entscheider:innen ab 18 Jahre
-------------	-------------------------------------------------------------

---

Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl
-------------------	------------------------------

---

Stichprobengröße:	1.001 Befragte
-------------------	----------------

---

Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz)
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Befragungszeitraum:	17. April bis 5. Mai 2023
---------------------	---------------------------

---

Gewichtung:	Gewichtung der Haushaltsstichprobe nach Region, Haushaltsgröße, Mieter/Eigentümerverhältnis sowie Dual-Frame Gewicht.
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
------------------------------	---------------------------------------------

---

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

## Frage A1:

Seit Herbst 2021 sind die Preise für Strom und Gas angestiegen. Wie stark ist Ihr Haushalt davon finanziell belastet?

Wie ist das bei Strom?

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	1001	163	336	296	206	264	324	329	465	468	578	352	213	340	180	268
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206	285	335	314	455	461	566	361	214	338	163	286
Sehr stark	12%	11%	12%	11%	12%	19% <b>FG</b>	9%	8%	10%	12%	14% <b>K</b>	7%	19% <b>MO</b>	7%	13%	10%
Eher stark	33%	25%	33%	36%	34%	32%	32%	33%	31%	37%	35%	31%	39%	28%	40% <b>M</b>	29%
Eher wenig	40%	46%	40%	39%	39%	35%	45%	41%	45% <b>I</b>	35%	39%	45%	36%	45%	35%	42%
Gar nicht	11%	15%	12%	11%	8%	10%	9%	16% <b>F</b>	10%	13%	9%	15% <b>J</b>	4%	18% <b>LO</b>	11% <b>L</b>	9%
weiß nicht	4%	3%	3%	3%	6%	4%	4%	2%	4%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	9% <b>L, MN</b>
keine Angabe	1%	*	*	1%	*	*	1%	*	1%	*	1%	*	1%	*	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Sehr stark/Eher stark	44%	35%	45%	47%	46%	51%	41%	41%	41%	48%	50% <b>K</b>	38%	58% <b>MO</b>	36%	53% <b>MO</b>	39%
Eher wenig/Gar nicht	52%	61%	51%	50%	48%	45%	54%	57% <b>E</b>	54%	48%	48%	60% <b>J</b>	40%	62% <b>LNO</b>	46%	51%

forsa.

**Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)****Frage A1:****Seit Herbst 2021 sind die Preise für Strom und Gas angestiegen. Wie stark ist Ihr Haushalt davon finanziell belastet?****Wie ist das bei Gas?**

Filter: Gas-Kunde

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	464	86	172	119	87	115	143	167	204	232	262	167	101	157	84	122
Basis gewichtet	436	73*	163	125*	76*	115*	144*	154	185	220	244	162*	87*	154*	73*	122*
Sehr stark	16%	16%	14%	16%	18%	14%	12%	20%	14%	17%	19%	11%	20%	10%	23%M	14%
Eher stark	35%	37%	31%	41%	31%	40%	30%	35%	33%	37%	35%	36%	30%	38%	38%	33%
Eher wenig	28%	22%	33%	20%	37% <b>C</b>	25%	35%	27%	30%	27%	26%	32%	27%	31%	27%	26%
Gar nicht	12%	17%	10%	14%	8%	9%	12%	14%	9%	13%	9%	17%	12%	16% <b>N</b>	4%	12%
weiß nicht	9%	8%	10%	9%	6%	12%	8%	5%	12% <b>I</b>	4%	9%	4%	11%	4%	6%	14% <b>M</b>
keine Angabe	1%	-	1%	-	-	-	2%	-	1%	-	1%	-	-	-	2%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Sehr stark/Eher stark	51%	53%	45%	57%	50%	54%	43%	55%	48%	55%	54%	47%	50%	48%	61%	47%
Eher wenig/Gar nicht	40%	39%	44%	34%	44%	34%	47%	40%	39%	41%	36%	49% <b>J</b>	39%	47%	31%	38%

forsa.

**Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)****Frage A2:****Wo ist die finanzielle Belastung für Sie am stärksten?**

Filter: Gas-Kunde und finanzielle Belastung vorhanden (lt. F1, Pos. 1-3)

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	416	75	157	102	82	109	128	148	178	212	238	152	94	135	82	105
Basis gewichtet	386	58*	148*	110*	70*	109*	124*	135*	159	199	222	141*	80*	128*	72*	106*
bei Stromkosten	18%	12%	23%	15%	16%	21%	19%	12%	14%	19%	20%	15%	23%	15%	19%	15%
bei Gaskosten	43%	64% <b>BCD</b>	37%	44%	38%	37%	40%	52%	39%	46%	37%	53% <b>J</b>	41%	54% <b>NO</b>	35%	36%
bei Strom- und Gaskosten gleichermaßen	37%	24%	37%	39%	45% <b>A</b>	38%	40%	35%	44%	34%	41%	31%	31%	31%	45%	44%
weiß nicht	2%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	-	4%
keine Angabe	*	-	1%	-	-	1%	-	-	1%	-	1%	-	2%	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

**Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)**

**Frage A3:**  
**Die Bundesregierung hat wegen der stark gestiegenen Preise ab März 2023 rückwirkend zum 1. Januar 2023 Preisbremsen für Strom und Gas eingeführt. Außerdem wurde bei Gebäuden mit Gasheizung die Abschlagszahlung für Dezember 2022 übernommen. Haben Sie Informationen zur Umsetzung dieser Maßnahmen von Ihrem Energieanbieter beziehungsweise Ihrem Vermieter oder der Hausverwaltung erhalten, wie etwa ein Informationsschreiben? (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	1001	163	336	296	206	264	324	329	465	468	578	352	213	340	180	268
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206	285	335	314	455	461	566	361	214	338	163	286
Ja, zu der Preisbremse Strom	47%	55%	44%	48%	46%	42%	51%	50%	51%	48%	49%	46%	60%MO	44%	56%MO	36%
Ja, zu meinem Gasabschlag Dezember	17%	22%	18%	15%	12%	12%	18%	21%E	14%	21% <b>H</b>	16%	19%	21%	19%	16%	13%
Ja, zu der Preisbremse Gas	19%	18%	22%	18%	15%	13%	18%	25%E	17%	22%	19%	19%	22%	19%	18%	16%
Nein	44%	38%	44%	44%	47%	51% <b>F</b>	39%	41%	43%	42%	43%	44%	32%	47% <b>L</b>	39%	52% <b>LN</b>
weiß nicht	4%	3%	5%	3%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	8% <b>LMN</b>
keine Angabe	*	-	*	-	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	*	-
Summe	130%	136%	133%	128%	124%	121%	131%	139%	128%	136%	131%	130%	137%	131%	131%	125%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)**Frage A4:**

**Noch einmal zu den Preisbremsen und zur Dezemberhilfe für Gas: Haben Sie bereits eine finanzielle Entlastung aus den Maßnahmen erhalten, etwa durch eine Rückzahlung oder die Reduzierung Ihrer monatlichen Abschlagszahlungen? (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	1001	163	336	296	206	264	324	329	465	468	578	352	213	340	180	268
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206	285	335	314	455	461	566	361	214	338	163	286
Ja, wegen der Preisbremsen Strom	29%	26%	31%	24%	33%	31%	28%	26%	31%	25%	29%	29%	39% <b>MO</b>	23%	34% <b>M</b>	24%
Ja, zu meinem Gasabschlag Dezember	13%	18%	14%	12%	11%	8%	16% <b>E</b>	15% <b>E</b>	11%	18% <b>H</b>	11%	17%	15%	15%	13%	10%
Ja, wegen der Preisbremsen Gas	11%	10%	13%	9%	12%	9%	11%	13%	11%	13%	10%	13%	17% <b>O</b>	10%	13%	7%
Nein	56%	57%	53%	62%	55%	60%	53%	56%	56%	57%	57%	57%	49%	60%	55%	58%
weiß nicht	4%	4%	4%	4%	4%	2%	6%	5%	4%	4%	4%	3%	1%	2%	3%	9% <b>LM</b>
keine Angabe	*	-	1%	-	-	-	-	1%	*	-	-	-	-	1%	-	-
Summe	114%	115%	116%	110%	115%	110%	114%	117%	112%	117%	112%	117%	122%	112%	118%	108%

forsa.

**Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)****Frage A5:****Fühlen Sie sich dadurch finanziell bereits spürbar entlastet?**

Filter: Finanzielle Entlastung erhalten

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	421	75	155	105	86	109	133	137	191	205	251	145	112	134	82	93
Basis gewichtet	391	64*	145*	98*	84*	109*	137*	119*	181	179	223	146*	106*	124*	68*	94*
Ja, ich fühle mich spürbar entlastet	40%	54%	38%	41%	33%	45%	43%	37%	40%	39%	37%	44%	38%	42%	32%	46%
Nein, ich fühle mich nicht spürbar entlastet	52%	38%	52%	53%	62%A	51%	48%	53%	55%	48%	56%	44%	54%	52%	58%	46%
weiß nicht	2%	-	4%	1%	-	2%	3%	1%	1%	3%	1%	3%	3%	2%	-	1%
keine Angabe	6%	8%	7%	6%	6%	3%	6%	10%	3%	10%B	5%	9%	6%	5%	10%	7%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

**Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)****Frage A6:****Sehen Sie im Bereich Energie die Notwendigkeit für weitere Entlastungspakete durch die Bundesregierung?**

	Gesamt	Region				Haushaltsnettoeinkommen			Stromkunden		Stromkunden: Preiserhöhung		Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels			
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	bis u. 2.500 Euro (E)	2.500 bis u. 4.500 Euro (F)	4.500 Euro und mehr (G)	Grundversorgung (H)	Sondervertrag (I)	Ja (J)	Nein (K)	oberhalb (L)	unterhalb (M)	gleicher Höhe (N)	keine Angabe (O)
Basis ungewichtet	1001	163	336	296	206	264	324	329	465	468	578	352	213	340	180	268
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206	285	335	314	455	461	566	361	214	338	163	286
Ja, ich sehe im Bereich Energie auf jeden Fall die Notwendigkeit weiterer Entlastungen für alle Haushalte.	25%	27%	21%	25%	28%	35%FG	23%	18%	21%	25%	28%K	19%	29%M	19%	27%	27%
Ja, ich sehe die Notwendigkeit weiterer Entlastungen für alle Haushalte - wenn die Energiepreise noch weiter steigen sollten.	17%	16%	17%	13%	23%C	17%	20%	14%	15%	20%	19%	15%	21%	16%	17%	14%
Ja, ich sehe die Notwendigkeit weiterer Entlastungen - für Haushalte, die von Armut bedroht sind.	44%	45%	45%	45%	39%	41%	41%	49%	48%I	40%	40%	48%	39%	45%	40%	47%
Nein, ich sehe keine Notwendigkeit für weitere Entlastungsmaßnahmen im Bereich Energie.	14%	12%	17%D	15%	9%	7%	16%E	18%E	14%	15%	13%	18%	9%	19%L	15%	12%
weiß nicht	*	1%	-	*	1%	1%	*	*	1%	*	*	*	1%	*	-	*
keine Angabe	*	-	-	1%	*	-	*	1%	1%	*	*	*	*	1%	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%