

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023

Tabellenband

forsa Gesellschaft für
Sozialforschung und
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2
10587 Berlin

Telefon 030 62882-0

E-Mail info@forsa.de

Daten zur Untersuchung

| | |
|---------------|------------------------------------|
| Projekttitle: | Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 |
|---------------|------------------------------------|

| | |
|---------------|--|
| Auftraggeber: | Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. |
|---------------|--|

| | |
|---------------|--|
| Durchführung: | forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH |
|---------------|--|

| | |
|------------------|--------------------------------|
| Grundgesamtheit: | Privathaushalte in Deutschland |
|------------------|--------------------------------|

| | |
|-------------|---|
| Zielperson: | deutschsprachigen Energie(mit)entscheider:innen ab 18 Jahre |
|-------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Auswahlverfahren: | Systematische Zufallsauswahl |
|-------------------|------------------------------|

| | |
|-------------------|----------------|
| Stichprobengröße: | 1.001 Befragte |
|-------------------|----------------|

| | |
|-------------------|---|
| Erhebungsmethode: | Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz) |
|-------------------|---|

| | |
|---------------------|---------------------------|
| Befragungszeitraum: | 17. April bis 5. Mai 2023 |
|---------------------|---------------------------|

| | |
|-------------|---|
| Gewichtung: | Gewichtung der Haushaltsstichprobe nach Region, Haushaltsgröße, Mieter/Eigentümerverhältnis sowie Dual-Frame Gewicht. |
|-------------|---|

| | |
|------------------------------|---|
| Statistische Fehlertoleranz: | +/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe |
|------------------------------|---|

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B1:

Bei Strom (und Gas) können Sie entweder einen Vertrag bei dem örtlichen Grundversorger haben - also dem Energieunternehmen mit den meisten Haushaltskunden in Ihrer Region - oder einen Sondervertrag bei diesem oder einem anderen Anbieter. Wissen Sie, ob Sie bei Strom in der Grundversorgung oder im Sondervertrag sind?

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | | |
|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|---------------|-----------------|------------------|--------|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | unterhalb (L) | gleich Höhe (N) | keine Angabe (O) | |
| 1001 | 163 | 336 | 296 | 206 | 264 | 324 | 329 | 465 | 468 | 578 | 352 | 213 | 340 | 180 | 268 |
| 1001 | 164* | 345 | 286 | 206 | 285 | 335 | 314 | 455 | 461 | 566 | 361 | 214 | 338 | 163 | 286 |
| 45% | 44% | 44% | 47% | 46% | 50%G | 49% | 39% | 100%I | - | 45% | 47% | 38% | 40% | 57%LM | 51%LM |
| 46% | 47% | 48% | 45% | 43% | 34% | 46%E | 53%E | - | 100%AI | 45% | 50% | 56%NO | 58%NC | 35% | 30% |
| 8% | 9% | 6% | 8% | 10% | 13%FG | 5% | 3% | - | - | 9%AK | 3% | 5% | 2% | 8%AM | 16%LMN |
| 1% | - | 2% | - | * | 3%FG | - | - | - | - | 1% | * | 1% | - | - | 2%AM |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

In der Grundversorgung

Im Sondervertrag

weiß nicht

keine Angabe

Summe

forsa. Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

Frage B1: Bei Strom (und Gas) können Sie entweder einen Vertrag bei dem örtlichen Grundversorger haben - also dem Energieunternehmen mit den meisten Haushaltskunden in Ihrer Region - oder einen Sondervertrag bei diesem oder einem anderen Anbieter. Wissen Sie, ob Sie bei Gas in der Grundversorgung oder im Sondervertrag sind?

Filter: Gas-Kunde

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | | |
|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|--------------|---------------|-------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| 464 | 86 | 172 | 119 | 87 | 115 | 143 | 167 | 204 | 232 | 262 | 167 | 101 | 157 | 84 | 122 |
| 436 | 73* | 163 | 125* | 76* | 115* | 144* | 154 | 185 | 220 | 244 | 162* | 87* | 154* | 73* | 122* |
| 42% | 36% | 50% | 38% | 38% | 41% | 45% | 43% | 74% | 20% | 40% | 44% | 38% | 37% | 46% | 49% |
| 37% | 46% | 31% | 38% | 37% | 22% | 32% | 49%EF | 9% | 64%HH | 36% | 41% | 45%O | 49%O | 34%O | 17% |
| 20% | 18% | 18% | 24% | 23% | 35%G | 22%G | 7% | 16% | 15% | 24% | 14% | 17% | 13% | 18% | 34%LM |
| 1% | - | 1% | - | 3% | 3% | - | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet
Basis gewichtet

In der Grundversorgung

Im Sondervertrag

weiß nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B2:
Hat Ihr Energieanbieter seit Januar 2023 die Preise bei Strom erhöht?

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|---------------|--------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | unterhalb (M) | gleichere Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| 1001 | 163 | 336 | 296 | 206 | 264 | 324 | 329 | 465 | 468 | 578 | 352 | 340 | 180 | 268 |
| 1001 | 164* | 345 | 286 | 206 | 285 | 335 | 314 | 455 | 461 | 566 | 361 | 338 | 163 | 286 |
| 57% | 58% | 56% | 55% | 58% | 60% | 61%G | 49% | 56% | 55% | 100%K | - | 42% | 65%M | 62%M |
| 36% | 34% | 36% | 39% | 33% | 32% | 31% | 44%EF | 37% | 39% | - | 100%J | 5% | 31% | 22% |
| 7% | 7% | 8% | 6% | 8% | 9% | 8% | 6% | 7% | 6% | - | - | 5% | 4% | 16%L/M/N |
| * | - | * | - | - | - | * | - | * | - | - | - | - | - | * |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

Ja

Nein

weiß nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B2:
Hat Ihr Energieanbieter seit Januar 2023 die Preise bei Gas erhöht?

Filter: Gas-Kunde

| | Gesamt | | | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|-------------------|----------|----------|---------|---------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|-------------|----------|----------------------------|--------------|--|------------------|--|--|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | unterhalb (L) | oberhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) | | |
| Basis ungewichtet | 86 | 172 | 119 | 87 | 115 | 143 | 167 | 204 | 232 | 262 | 167 | 101 | 157 | 84 | 122 | | |
| Basis gewichtet | 73* | 163 | 125* | 76* | 115* | 144* | 154 | 185 | 220 | 244 | 162* | 87* | 154* | 73* | 122* | | |
| Ja | 43% | 38% | 49% | 41% | 45% | 46% | 38% | 45% | 40% | 64%K | 15% | 39% | 34% | 50% | 51%AM | | |
| Nein | 34% | 40% | 32% | 39% | 33% | 31% | 45%F | 34% | 41% | 18% | 71%J | 42%N | 46%NO | 24% | 28% | | |
| weiß nicht | 20% | 23% | 18% | 19% | 20% | 22% | 16% | 21% | 17% | 18% | 12% | 18% | 19% | 22% | 21% | | |
| keine Angabe | 1% | - | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 2% | - | 1% | 3% | 1% | | |
| Summe | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | |

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B2:
Hat Ihr Energieanbieter seit Januar 2023 die Preise bei Gas erhöht?

Filter: Gas-Kunde

| | Gesamt Gaskunden | |
|-------------------|-----------------------------|---------------------------|
| | Grund- versorgung (A) | Sonder- vertrag (B) |
| Basis ungewichtet | 200 | 184 |
| Basis gewichtet | 184 | 159 |
| Ja | 46% | 45% |
| Nein | 36% | 47% |
| weiß nicht | 17%B | 7% |
| keine Angabe | 1% | - |
| Summe | 100% | 100% |

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B3:

Die Bundesregierung hat für einen Basisverbrauch die Arbeitspreise der Stromlieferverträge für Privathaushalte bei 40 Cent/kWh gedeckelt. Wie ist das bei Ihnen: Liegt Ihr aktueller Arbeitspreis oberhalb, unterhalb oder auf gleicher Höhe mit diesem Preisdeckel?

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | | Stromkunden: Preiserhöhung | | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | |
|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------|-----------------|--|-------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| 1001 | 163 | 336 | 296 | 206 | 264 | 324 | 329 | 465 | 468 | 578 | 352 | 213 | 340 | 180 | 268 |
| 1001 | 164* | 345 | 286 | 206 | 285 | 335 | 314 | 455 | 461 | 566 | 361 | 214 | 338 | 163 | 286 |
| 21% | 21% | 19% | 22% | 23% | 24% | 18% | 23% | 18% | 26% H | 25% | 18% | 100% MMO | - | - | - |
| 34% | 33% | 35% | 36% | 28% | 23% | 34% E | 43% E | 30% | 43% H | 25% | 50% J | - | 100% LNO | - | - |
| 16% | 16% | 14% | 18% | 17% | 18% | 16% | 15% | 20% I | 12% | 19% | 14% | - | - | 100% LMO | - |
| 27% | 29% | 29% | 22% | 30% | 32% G | 32% G | 18% | 31% I | 18% | 30% K | 16% | - | - | - | 95% LMN |
| 1% | 1% | 3% | 1% | 1% | 2% | * | 1% | 1% | 1% | 2% | 2% | - | - | - | 5% LMN |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

Arbeitspreis liegt oberhalb des Preisdeckels

Arbeitspreis liegt unterhalb des Preisdeckels

Arbeitspreis auf gleicher Höhe mit Preisdeckel

weiß nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B3:

Die Bundesregierung hat für einen Basisverbrauch die Arbeitspreise der Gaslieferverträge für Privathaushalte bei 12 Cent/kWh gedeckelt. Wie ist das bei Ihnen: Liegt Ihr aktueller Arbeitspreis oberhalb, unterhalb oder auf gleicher Höhe mit diesem Preisdeckel?

Filter: Gas-Kunde

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | | Stromkunden: Preiserhöhung | | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|----------|--------------|--|-------------------|------------------|--|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) | |
| 464 | 86 | 172 | 119 | 87 | 115 | 143 | 167 | 204 | 232 | 262 | 167 | 101 | 157 | 84 | 122 | |
| 436 | 73* | 163 | 125* | 76* | 115* | 144* | 154 | 185 | 220 | 244 | 162* | 87* | 154* | 73* | 122* | |
| 21% | 18% | 19% | 20% | 31% | 18% | 18% | 28% | 21% | 22% | 24% | 21% | 55%MNO | 18%O | 13% | 6% | |
| 16% | 25% | 12% | 18% | 13% | 8% | 17% | 20%E | 10% | 22%H | 12% | 22%J | 6% | 35%LNO | 8% | 4% | |
| 18% | 18% | 19% | 20% | 13% | 21% | 16% | 18% | 18% | 19% | 18% | 20% | 10% | 19%O | 44%LMO | 7% | |
| 43% | 38% | 47% | 40% | 41% | 51%G | 47%G | 32% | 49%J | 35% | 45% | 33% | 30% | 27% | 31% | 79%LMN | |
| 2% | 1% | 2% | 2% | 3% | 2% | 1% | 2% | 2% | 2% | 1% | 3% | - | 2% | 3% | 3% | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

Arbeitspreis liegt oberhalb des Preisdeckels

Arbeitspreis liegt unterhalb des Preisdeckels

Arbeitspreis auf gleicher Höhe mit Preisdeckel

weil nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B3:

Die Bundesregierung hat für einen Basisverbrauch die Arbeitspreise der Gaslieferverträge für Privathaushalte bei 12 Cent/kWh gedeckelt. Wie ist das bei Ihnen: Liegt Ihr aktueller Arbeitspreis oberhalb, unterhalb oder auf gleicher Höhe mit diesem Preisdeckel?

Filter: Gas-Kunde

| | Gesamt | Gaskunden | | Gaskunden: Preiserhöhung | |
|---|--------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------|
| | | Grund- versorgung (A) | Sonder- vertrag (B) | Ja (C) | Nein (D) |
| Basis ungewichtet | 464 | 200 | 184 | 202 | 167 |
| Basis gewichtet | 436 | 184 | 159 | 185 | 160* |
| Arbeitspreis liegt oberhalb des Preisdeckels | 21% | 21% | 30% | 28% | 25% |
| Arbeitspreis liegt unterhalb des Preisdeckels | 16% | 9% | 31%A | 13% | 26%C |
| Arbeitspreis auf gleicher Höhe mit Preisdeckel | 18% | 20% | 20% | 25% | 18% |
| weiß nicht | 43% | 46%B | 19% | 34% | 29% |
| keine Angabe | 2% | 2% | - | 1% | 2% |
| Summe | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B4:
Haben Sie seit Januar 2023 Ihren Stromanbieter gewechselt oder planen Sie einen Anbieterwechsel in naher Zukunft?

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | | |
|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|---------------|---------------|-------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| 1001 | 163 | 336 | 296 | 206 | 264 | 324 | 329 | 465 | 468 | 578 | 352 | 213 | 340 | 180 | 268 |
| 1001 | 164* | 345 | 286 | 206 | 285 | 335 | 314 | 455 | 461 | 566 | 361 | 214 | 338 | 163 | 286 |
| 7% | 2% | 8% | 7% | 6% | 5% | 6% | 9% | 2% | 11% H | 9% | 5% | 10% NO | 9% N | 1% | 4% |
| 2% | 2% | 1% | 3% | 1% | 2% | 1% | 3% | 2% | 1% | 1% | 2% | 4% O | 2% | * | - |
| 8% | 8% | 8% | 9% | 7% | 7% | 8% | 11% | 6% | 10% | 10% | 7% | 16% MO | 7% | 9% O | 3% |
| 83% | 87% | 82% | 81% | 86% | 86% | 85% | 78% | 89% I | 77% | 80% | 86% | 70% | 81% L | 89% L | 93% LM |
| * | 1% | * | - | * | 1% | * | - | * | * | * | * | * | * | * | * |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

Ja, ich habe den Anbieter gewechselt

Ja, ich habe bereits einen Anbieterwechsel beauftragt

Ja, ich plane den Anbieter zu wechseln

Nein

weiß nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B4:
Haben Sie seit Januar 2023 Ihren Gasanbieter gewechselt oder planen Sie einen Anbieterwechsel in naher Zukunft?

Filter: Gas-Kunde

| | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|---|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|---------------|--------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | unterhalb (M) | gleichere Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| Basis ungewichtet | 86 | 172 | 119 | 87 | 115 | 143 | 167 | 204 | 232 | 262 | 167 | 101 | 84 | 122 |
| Basis gewichtet | 73* | 163 | 125* | 76* | 115* | 144* | 154 | 185 | 220 | 244 | 162* | 87* | 73* | 122* |
| Ja, ich habe den Anbieter gewechselt | 4% | 1% | 5% | 3% | 4% | 2% | 7%E | 1% | 6% | 4% | 3% | 5%O | 6%O | * |
| Ja, ich habe bereits einen Anbieterwechsel beauftragt | * | - | 1% | * | 1% | - | 1% | - | 1% | 1% | * | 1% | 1% | - |
| Ja, ich plane den Anbieter zu wechseln | 6% | 7% | 6% | 5% | 6% | 2% | 12%E | 4% | 9% | 6% | 8% | 7% | 11%C | 2% |
| Nein | 85% | 84% | 83% | 88% | 86% | 90%G | 79% | 89% | 81% | 86% | 83% | 81% | 84% | 95%LMN |
| weiß nicht | 4% | 7% | 3% | 2% | 4% | 3% | 1% | 5% | 3% | 4% | 4% | 6% | 3% | 2% |
| keine Angabe | 1% | - | 1% | 1% | 3% | - | 1% | 1% | 1% | * | 2% | - | 1% | 1% |
| Summe | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

Ja, ich habe den Anbieter gewechselt

Ja, ich habe bereits einen Anbieterwechsel beauftragt

Ja, ich plane den Anbieter zu wechseln

Nein

weiß nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B4:
Haben Sie seit Januar 2023 Ihren Gasanbieter gewechselt oder planen Sie einen Anbieterwechsel in naher Zukunft?

Filter: Gas-Kunde

| | Gesamt | | Gaskunden | | Gaskunden: Preiserhöhung | | Gaskunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|---|--------|--|---------------------|-------------------|--------------------------|----------|--|---------------|-------------------|------------------|
| | | | Grundversorgung (A) | Sondervertrag (B) | Ja (C) | Nein (D) | überhalb (E) | unterhalb (F) | gleicher Höhe (G) | keine Angabe (H) |
| Basis ungewichtet | 464 | | 200 | 184 | 202 | 167 | 110 | 73 | 88 | 193 |
| Basis gewichtet | 436 | | 184 | 159 | 185 | 160* | 93* | 70* | 79* | 195 |
| Ja, ich habe den Anbieter gewechselt | 4% | | 2% | 7% A | 5% | 4% | 6% H | 11% H | 1% | 1% |
| Ja, ich habe bereits einen Anbieterwechsel beauftragt | * | | - | 1% | * | 1% | 1% | - | 1% | * |
| Ja, ich plane den Anbieter zu wechseln | 6% | | 5% | 11% | 9% | 6% | 16% GH | 7% | 3% | 3% |
| Nein | 85% | | 92% B | 80% | 85% | 88% | 76% | 82% | 95% E | 86% |
| weiß nicht | 4% | | 1% | * | 1% | 1% | 1% | - | * | 8% EG |
| keine Angabe | 1% | | - | - | * | - | - | - | - | 2% |
| Summe | 100% | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B5:

Und in was für eine Art Vertrag für Strom haben Sie gewechselt bzw. planen Sie zu wechseln?

Filter: Anbieterwechsel vollzogen, beauftragt oder geplant

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|--------|----------|----------|----------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|---------------|--------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Stid (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | unterhalb (M) | gleichere Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| 154 | 18 | 53 | 54 | 29 | 30 | 55 | 60 | 48 | 95 | 101 | 51 | 66 | 17 | 15 |
| 163* | 21** | 60* | 54** | 29** | 38** | 50* | 69* | 47** | 104* | 110* | 50** | 62* | 18** | 19** |
| 74% | 66% | 74% | 82% | 63% | 65% | 71% | 82% | 64% | 85% | 73% | 78% | 81% | 60% | 52% |
| 10% | - | 10% | 4% | 31% | 8% | 10% | 12% | 20% | 6% | 11% | 5% | 8% | 8% | 11% |
| 15% | 34% | 16% | 14% | 4% | 26% | 17% | 6% | 16% | 9% | 15% | 17% | 10% | 32% | 37% |
| * | - | - | - | 2% | - | 1% | - | - | 1% | 1% | - | 1% | - | - |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

in einen Sondervertrag

in die Grundversorgung

weiß nicht

keine Angabe

Summe

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B5:

Und in was für eine Art Vertrag für Gas haben Sie gewechselt bzw. planen Sie zu wechseln?

Filter: Anbieterwechsel vollzogen, beauftragt oder geplant

| Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | | |
|--------|----------|----------|----------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--|--------------|---------------|-------------------|------------------|
| | Nord (A) | West (B) | Stid (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| 48 | 9 | 21 | 8 | 10 | 6 | 12 | 27 | 11 | 33 | 25 | 21 | 11 | 25 | 8 | 4 |
| 45* | 6** | 20** | 11** | 8** | 4** | 9** | 30** | 9** | 34** | 25** | 18** | 12** | 22** | 9** | 3** |
| 71% | 44% | 68% | 84% | 84% | 70% | 55% | 78% | 12% | 87% | 74% | 74% | 83% | 68% | 69% | 56% |
| 11% | 15% | 11% | 10% | 11% | 30% | 35% | 1% | 32% | 7% | 13% | 11% | 11% | 6% | 16% | 44% |
| 17% | 41% | 21% | 6% | 5% | - | 11% | 20% | 56% | 6% | 13% | 15% | 6% | 27% | 15% | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Basis ungewichtet

Basis gewichtet

in einen Sondervertrag

in die Grundversorgung

weiß nicht

keine Angabe

Summe

forsa. Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

Frage B6: Sie haben angegeben, dass Sie den Stromanbieter nicht wechseln wollen. Können Sie die Hintergründe hierzu kurz näher erläutern? (offene Frage)

Filter: kein Anbieterwechsel geplant

| | Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | | Stromkunden: Preiserhöhung | | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|--|--------|----------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|----------|--------------|--|-------------------|------------------|--|
| | | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) | |
| Basis ungewichtet | 844 | 144 | 282 | 242 | 176 | 233 | 267 | 289 | 416 | 371 | 476 | 300 | 156 | 273 | 163 | 252 | |
| Basis gewichtet | 835 | 142* | 284 | 232 | 177 | 245 | 284 | 245 | 407 | 357 | 454 | 310 | 149* | 275 | 145 | 266 | |
| Zufrieden mit dem aktuellen Anbieter/Versorger | 31% | 27% | 33% | 31% | 31% | 27% | 34% | 31% | 32% | 31% | 30% | 33% | 24% | 36% | 35% | 27% | |
| Preis (beim aktuellen Anbieter/Versorger) ist in Ordnung | 22% | 24% | 25% | 20% | 18% | 18% | 22% | 27% | 19% | 26% | 19% | 29% | 12% | 37% | 19% | 14% | |
| Wechsel lohnt nicht, bringt keine (oder nur geringe) Preisvorteile | 16% | 15% | 15% | 14% | 21% | 19% | 15% | 14% | 18% | 15% | 18% | 13% | 18% | 12% | 15% | 19% | |
| Sicherheit, Zuverlässigkeit (des aktuellen Anbieters/Versorgers) | 15% | 13% | 16% | 13% | 15% | 16% | 13% | 14% | 18% | 14% | 14% | 18% | 16% | 14% | 16% | 14% | |
| Wechsel ist aufwändig | 14% | 16% | 11% | 16% | 16% | 15% | 16% | 10% | 19% | 8% | 14% | 11% | 14% | 9% | 15% | 20% | |
| Seit Jahren Kunde beim Anbieter/Versorger | 8% | 5% | 8% | 7% | 13% | 9% | 8% | 6% | 7% | 9% | 8% | 8% | 10% | 7% | 9% | 8% | |
| Aktueller Anbieter bietet Ökostrom/Erneuerbare Energie | 8% | 14% | 8% | 7% | 5% | 6% | 9% | 9% | 4% | 13% | 7% | 9% | 13% | 10% | 3% | 6% | |
| Unterstützung des Anbieters/Versorgers/Stadtwerks vor Ort | 5% | 10% | 2% | 6% | 4% | 1% | 8% | 4% | 7% | 4% | 5% | 5% | 4% | 6% | 6% | 4% | |
| Vertragsbindung | 4% | 3% | 6% | 4% | 2% | 2% | 4% | 5% | 1% | 8% | 3% | 5% | 4% | 4% | 7% | 2% | |
| Anbieter/Versorger unterstützt Projekte in der Stadt | 4% | 2% | 4% | 5% | 1% | 3% | 3% | 5% | 4% | 3% | 3% | 5% | 6% | 4% | 2% | 2% | |
| Entwicklung der Energiepreise abwarten | 3% | 4% | 2% | 5% | 3% | 3% | 2% | 5% | 2% | 5% | 2% | 4% | 6% | 3% | 1% | 3% | |
| Eigene Photovoltaikanlage/Solaranlage | 2% | 5% | 2% | 1% | * | * | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 4% | 2% | 1% | 2% | |
| Anderere entscheiden über Wechsel, Vermieter, Wohnungsverwaltung, Eigentümergemeinschaft | 2% | 1% | 3% | 1% | 2% | 3% | 2% | * | * | 1% | 2% | * | 1% | 1% | * | 4% | |
| Vor Kurzem gewechselt | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 3% | |
| Sonstiges | 1% | - | 2% | * | 1% | 1% | * | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 2% | 1% | * | |
| weiß nicht | 2% | - | 1% | 2% | 3% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 2% | 2% | - | 1% | |
| keine Angabe | 1% | - | 1% | * | 1% | * | * | 1% | 1% | * | 1% | * | - | 1% | 1% | 1% | |
| Summe | 138% | 141% | 141% | 133% | 137% | 129% | 144% | 140% | 138% | 141% | 133% | 146% | 135% | 150% | 133% | 130% | |

f23.0133.01 KI/Os_Mai 2023

Proportions: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D - E/F/G - H/I - J/K - L/M/N/O

* small base

Marktbeobachtung Energiemarkt 2023 (MBE 2023)

forsa.

Frage B6:
Sie haben angegeben, dass Sie den Gasanbieter nicht wechseln wollen. Können Sie die Hintergründe hierzu kurz näher erläutern? (offene Frage)

Filter: kein Anbieterwechsel geplant

| | Gesamt | Region | | | Haushaltsnettoeinkommen | | | Stromkunden | | Stromkunden: Preiserhöhung | | | Stromkunden: aktueller Arbeitspreis liegt ... des Preisdeckels | | | |
|--|--------|----------------|----------|---------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|--------|--------------|--|----------------|-------------------|------------------|
| | | Nord (A) | West (B) | Süd (C) | Ost (D) | bis u. 2.500 Euro (E) | 2.500 bis u. 4.500 Euro (F) | 4.500 Euro und mehr (G) | Grundversorgung (H) | Sondervertrag (I) | Ja (J) | Nein (K) | oberhalb (L) | unterhalb (M) | gleicher Höhe (N) | keine Angabe (O) |
| Basis ungewichtet | 396 | 74 | 143 | 107 | 72 | 99 | 125 | 138 | 184 | 189 | 227 | 137 | 84 | 124 | 73 | 115 |
| Basis gewichtet | 371 | 61* | 135* | 110* | 64* | 99* | 130* | 122* | 164 | 179 | 209 | 134* | 70* | 122* | 62* | 117* |
| Zufrieden mit dem aktuellen Anbieter/Versorger | 29% | 25% | 35% | 25% | 25% | 26% | 29% | 33% | 33% | 24% | 24% | 38% L | 11% | 41% L | 30% L | 26% L |
| Preis (beim aktuellen Anbieter/Versorger) ist in Ordnung | 22% | 25% | 26% | 20% | 11% | 14% | 30% E | 20% | 17% | 28% | 18% | 27% | 12% | 39% LNO | 12% | 14% |
| Andere entscheiden über Wechsel: Vermieter, Wohnungsverwaltung, Eigentümergemeinschaft | 19% | 13% | 23% | 18% | 20% | 18% | 24% | 16% | 18% | 19% | 21% | 15% | 26% AM | 12% | 21% | 21% |
| Wechsel lohnt nicht, bringt keine (oder nur geringe) Preisvorteile | 12% | 9% | 10% | 15% | 15% | 17% | 10% | 9% | 12% | 9% | 15% | 7% | 13% | 7% | 17% | 14% |
| Wechsel ist aufwändig | 8% | 8% | 5% | 12% | 8% | 12% | 5% | 10% | 12% | 5% | 8% | 9% | 11% | 6% | 8% | 10% |
| Unterstützung des Anbieters/Versorgers/Stadtwerks vor Ort | 7% | 18% BCD | 6% | 5% | 4% | 5% | 8% | 8% | 9% | 6% | 4% | 14% L | 2% | 12% | 8% | 5% |
| Seit Jahren Kunde beim Anbieter/Versorger | 6% | 3% | 6% | 7% | 8% | 4% | 9% | 5% | 6% | 7% | 7% | 4% | 6% | 7% | 1% | 9% |
| Sicherheit, Zuverlässigkeit (des aktuellen Anbieters/Versorgers) | 6% | 9% | 5% | 6% | 4% | 4% | 4% | 8% | 7% | 6% | 5% | 8% | 9% | 8% | 4% | 3% |
| Vertragsbindung | 5% | 5% | 7% | 3% | 7% | 8% | 3% | 6% | 4% | 7% | 6% | 5% | 14% MNO | 4% | 3% | 4% |
| Sonstiges | 3% | 11% B | 1% | 3% | 1% | 1% | 6% | 2% | 2% | 5% | 2% | 5% | 1% | 7% | - | 2% |
| Entwicklung der Energiepreise abwarten | 3% | - | 1% | 3% | 7% B | 3% | 1% | 4% | 1% | 4% | - | 5% L | 3% | 3% | 2% | 2% |
| Vor Kurzem gewechselt | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 2% |
| Anbieter/Versorger unterstützt Projekte in der Stadt | 1% | 2% | 1% | 1% | - | - | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 2% | - | 2% |
| Eigene Photovoltaikanlage/Solaranlage | * | 2% | - | - | - | - | - | 1% | - | 1% | 1% | - | - | 1% | - | - |
| weiß nicht | 4% | 1% | 3% | 7% | 2% | 4% | 3% | 4% | 4% | 3% | 4% | 3% | 4% | 1% | 7% AM | 5% |
| keine Angabe | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 3% | - | 3% | 1% |
| Summe | 129% | 133% | 133% | 128% | 116% | 117% | 135% | 131% | 130% | 129% | 119% | 145% | 116% | 150% | 115% | 121% |

f23.0133.01 KI/Os_Mai 2023

Proportions: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D - E/F/G - H/I - J/K - L/M/N/O

* small base