



verbraucherzentrale
Bundesverband

Informationsstand zur Beitragserhöhung gesetzlicher Krankenkassen

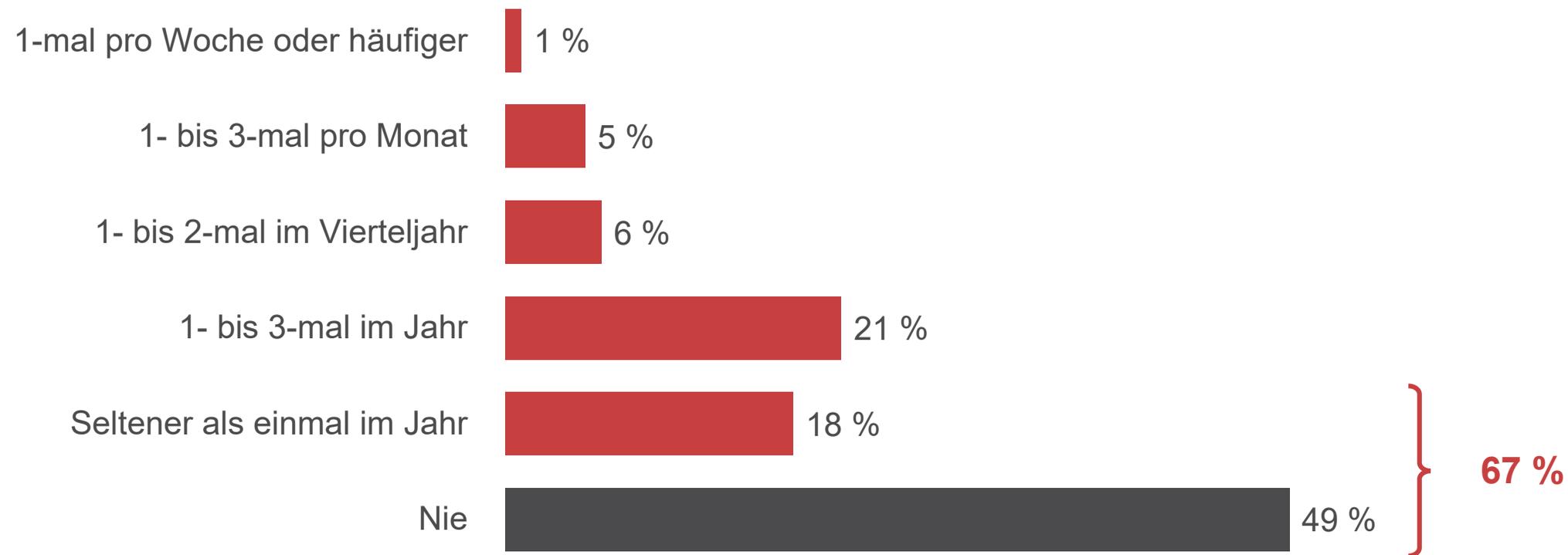
Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsbefragung

UNTERSUCHUNGSDESIGN

Befragungsmethode:	Einschaltung eines Fragenkomplexes in forsa.Omnitel, die telefonische Mehrthemenumfrage von forsa
Grundgesamtheit:	Gesetzlich Krankenversicherte in Deutschland ab 18 Jahre
Stichprobengröße:	1.005 Befragte
Gewichtung:	Gewichtung der Ausgangsstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht
Statistische Fehlertoleranz:	max. \pm 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
Befragungszeitraum:	25. bis 27. April 2023
Institut:	forsa GmbH, Berlin
Hinweis:	Die Summe der einzelnen Prozentwerte kann rundungsbedingt von 100 Prozent abweichen.

HÄUFIGKEIT DER BESUCHE DER INTERNETSEITE DER KRANKENKASSE

Gut zwei Drittel der Versicherten besuchen die Internetseite ihrer Krankenkasse seltener als einmal im Jahr oder nie.

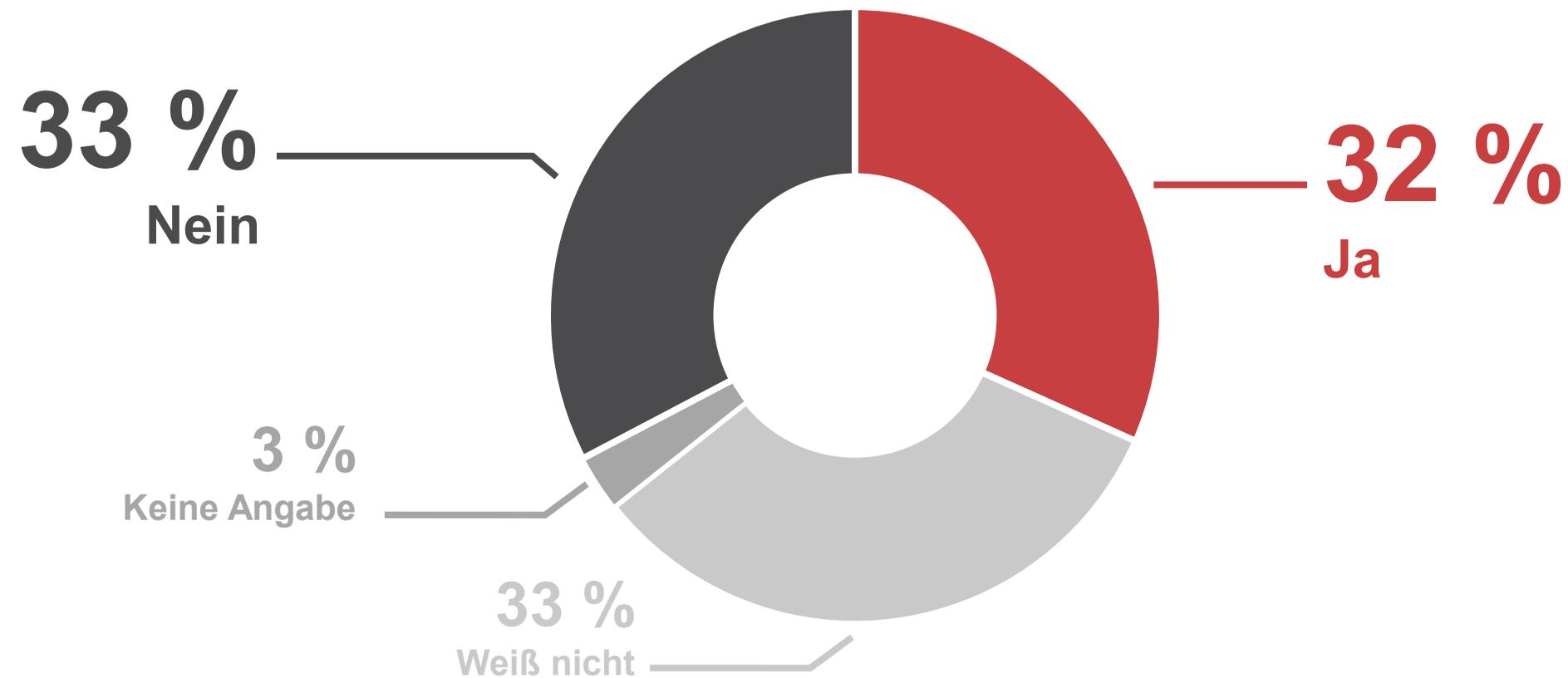


verbraucherzentrale

Bundesverband

WISSEN UM BEITRAGSERHÖHUNG ZUM JAHRESWECHSEL

Nur knapp ein Drittel der gesetzlich Versicherten, deren Beitrag zum Jahreswechsel erhöht wurde, ist sich der Beitragserhöhung bewusst.



verbraucherzentrale

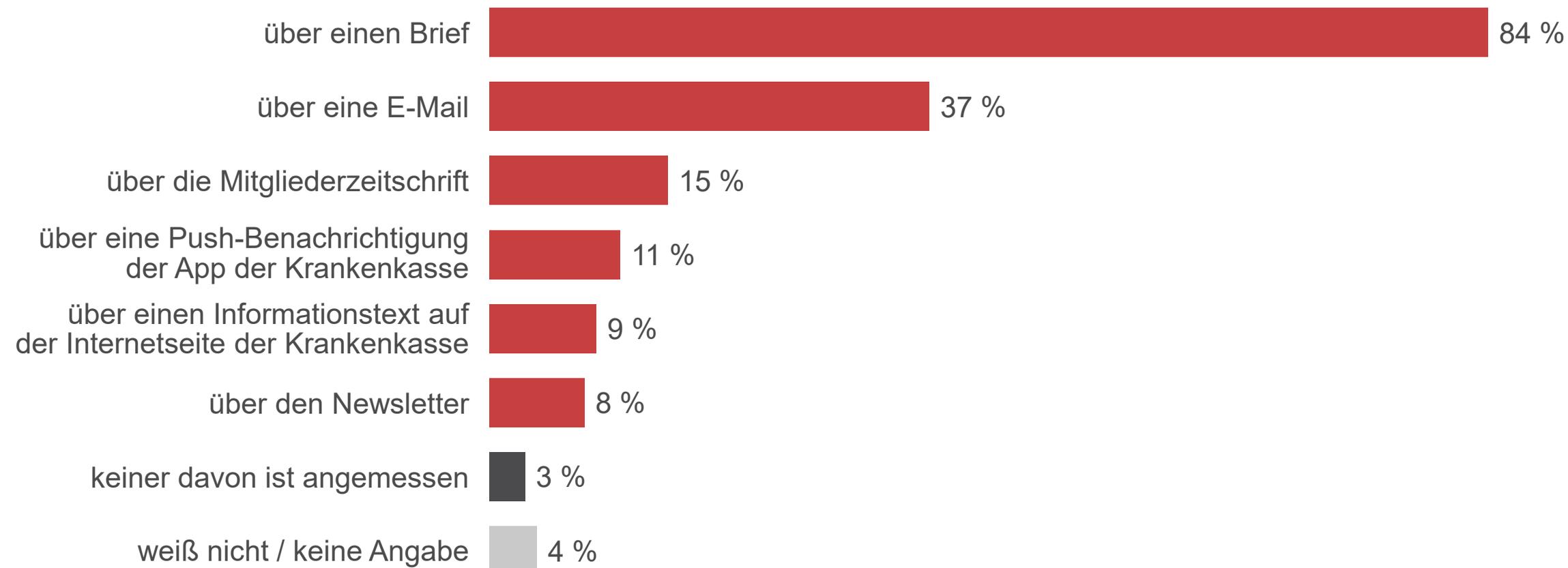
Bundesverband

Basis: 420 gesetzlich Krankenversicherte, die im März 2023 bei einer Krankenkasse mit Beitragserhöhung versichert waren
Frage: „Hat die Krankenkasse, bei der Sie im März 2023 versichert waren, ihre Beiträge zum Jahreswechsel von 2022 auf 2023 erhöht?“

WEGE, UM ÜBER BEITRAGSERHÖHUNGEN ZU INFORMIEREN

Eine alleinige Information per Brief würde die große Mehrheit der Versicherten für angemessen halten. Eine Information nur über die Internetseite der Krankenkasse wird dagegen nur vereinzelt als angemessen angesehen.

Wenn dies der einzige Informationsweg wäre, halten es für angemessen ...



verbraucherzentrale

Bundesverband

Basis: 1.005 gesetzlich Krankenversicherte
Frage: „Ich lese Ihnen nun verschiedene Wege vor, über die eine Krankenkasse über Beitragserhöhungen informieren könnte. Bitte sagen Sie mir für jeden Informationsweg, ob Sie diesen als angemessen oder nicht angemessen ansehen, wenn dies der einzige Weg wäre, über den Sie informiert werden?“ (Mehrfachnennung)