

AUSGABE 1 | 2023



Liebe Leser:innen,

auf ein rasches Ende der Preiskrise warten wir bislang vergebens. Da nützt es auch nichts, dass zuletzt zum Beispiel der Gas- oder auch der Butterpreis wieder gefallen sind. Die hohe Inflation hält an. Der Gang zur Supermarktkasse bleibt schmerzhaft, vor allem, wenn man ohnehin auf jeden Cent achten muss.

Umso wichtiger sind die aktuellen Entlastungen der Bundesregierung. Die Energiepreisbremse mildert seit 1. März den Preisanstieg bei Gas, Wärme und Strom. Für Wohngeldempfänger:innen gibt es einen Heizkostenzuschuss, für Renter:innen und Studierende eine Energiepreispauschale.

Also alles gut? Mitnichten. Die Entlastungen decken die Mehrkosten nur teilweise. Außerdem gibt es Anzeichen, dass einzelne Unternehmen in der Krise richtig Kasse machen – auf [Kosten der Verbraucher:innen](#). Es gibt viele Missstände im Verbraucheralltag. Darauf wollen wir am heutigen Weltverbrauchertag einmal mehr aufmerksam machen und die Kräfte bündeln. Wir stehen an Ihrer Seite!

*Ihre Ramona Pop
Vorständin Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)*

INHALT

- » **Im Fokus: Preiskrise**
- » **Verbraucherpolitik aktuell**
- » **#mitgezählt**
- » **Getwittert**
- » **Der vzbv in den Medien**
- » **Die Märkte im Blick**
- » **Fakten und Positionen**
- » **Verfahren und Urteile**

IM FOKUS: PREISKRISE BELASTET VERBRAUCHER:INNEN



Ob Energie, Kredite oder Lebensmittel – in den vergangenen Monaten sind die Preise in nahezu allen Lebensbereichen gestiegen. Für viele Menschen ist die Last kaum zu stemmen. Damit sie schnelle und zielgerichtete Unterstützung finden können, bieten die Verbraucherzentralen und der vzbv umfangreiche Informationen und Beratungsangebote zur Preiskrise auf einer Übersichtsseite.

» [Tipps, Informationen und Veranstaltungen rund um die Preiskrise](#)

Anlässlich des Weltverbrauchertages finden noch bis zum 20. März zahlreiche kostenlose Online-Veranstaltungen der Verbraucherzentralen statt. Sie informieren, wie Verbraucher:innen auf Ärger mit Verträgen, Abschlägen oder weiteren Problemen reagieren können. Tipps gibt es zum Energiesparen, zur Ernährung oder zur Nutzung von Vergleichsportalen.

VERBRAUCHERPOLITIK AKTUELL



WIRKT DIE ENERGIEPREISBREMSE?

Obwohl die Energiepreisbremsen in Kraft sind, berichten Verbraucher:innen in einigen Bundesländern von teilweise stark überhöhten Abschlägen. Welche Erfahrungen haben Sie persönlich mit dem Entlastungspaket gemacht? Beteiligen Sie sich an unserem Verbraucheraufruf.

» [Verbraucheraufruf auf verbraucherzentrale.de](#)



VORSORGEFONDS EINFÜHREN, RIESTER ABSCHAFEN

Die Riester-Rente ist aus Sicht des vzbv gescheitert. Es braucht ein klares Bekenntnis der Ampel zu einer Reform der Zusatzvorsorge und zur Einführung eines Vorsorgefonds. Das fordert der vzbv als Ergebnis der „Fokusgruppe private Altersvorsorge“ der Bundesregierung, die derzeit tätig ist.

» [Pressemeldung des vzbv zur privaten Altersvorsorge](#)



EINFÜHRUNG DER SAMMELKLAGE: NOCH LUFT NACH OBEN

Die Bundesregierung hat die von der EU geforderte Einführung der Sammelklage initiiert. Verbraucherverbände sollen mit der Sammelklage direkt Schadensersatz an Verbraucher:innen einklagen können, ohne dass diese noch einmal selbst vor Gericht ziehen müssen. Doch der Entwurf zum Gesetz muss aus Sicht des vzbv nachgebessert werden.

» [Pressemeldung zur geplanten Umsetzung der EU-Verbandsklage](#)

» [Stellungnahme zum Referentenentwurf als PDF](#)

[Weitere Meldungen lesen](#)

#MITGEZÄHLT

49

49 Euro wird das Deutschlandticket ab 1. Mai kosten, allerdings nicht überall. Die sich aktuell abzeichnenden Flickenteppiche und das Tarif-Wirrwarr von Bundesland zu Bundesland würden jedoch der Attraktivität des Angebots für Verbraucher:innen schaden.

» [Mehr erfahren](#)



GETWITTERT



STROMPREISE

„Sinkende Strompreise kommen bei vielen privaten Haushalten nicht an: In den 14 größten Städten Deutschlands stiegen die Strompreise zwischen Januar 2022 und Februar 2023 um durchschnittlich 40 Prozent in der Grundversorgung, so eine Untersuchung des @vzbv.“

Dr. Thomas Engelke

Leiter Team Energie und Bauen beim
Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)

Folgen Sie [@vzbv](#) und **unseren Expert:innen** bei Twitter.

DER VZBV IN DEN MEDIEN

SCHULDENFALLE DISPOKREDIT: WIE DIE INFLATION MENSCHEN INS MINUS TREIBT

Eine repräsentative Umfrage im Auftrag des vzbv zeigt, dass die gestiegenen Lebenshaltungskosten häufig zu Kontoüberziehungen führen.

tagesschau.de, 3. Februar 2023

» [tagesschau.de](https://www.tagesschau.de)

DEUTLICHER ANSTIEG DER ENERGIEBERATUNGEN 2022 IN DEN VERBRAUCHERZENTRALEN

280.000 Energieberatungen in allen 16 Bundesländern: Das ist deutlich mehr als im Vorjahr.

Redaktionsnetzwerk Deutschland, 5. Januar 2023

» [Redaktionsnetzwerk Deutschland](https://www.redaktionsnetzwerk.de)

DIE MÄRKTE IM BLICK

Mit der Marktbeobachtung analysiert der vzbv das Marktgeschehen in den Bereichen Digitales, Energie und Finanzen.

Aktuelle Veröffentlichungen aus der Marktbeobachtung:

- » [Kündigungsbutton: Online-Kündigungen bereiten weiter Probleme](#)
- » [Mehrheit wünscht sich Videosprechstunden als Standardangebot von Arztpraxen](#)

FAKTEN UND POSITIONEN

- » [Für mehr Nachhaltigkeit: Angaben zur Lebensdauer von Produkten gefordert](#) | vzbv-Marktcheck zu Garantieangeboten bei Waschmaschinen, Staubsaugern und Tablets
- » [Pflegerreform: Wichtige Versprechen bleiben uneingelöst](#) | Stellungnahme zum Pflegeunterstützungs- und -entlastungsgesetz
- » [Steckersolargeräte: Schukostecker ist ausreichend](#) | Kurzstellungnahme zum Entwurf der VDE-Produktnorm für Steckersolargeräte
- » [Gasnetzplanung darf nicht zu Überkapazitäten führen](#) | Stellungnahme zum Netzentwicklungsplan Gas 2022 - 2032 der Fernleitungsnetzbetreiber

VERFAHREN UND URTEILE

[OLG Naumburg zum Prämiensparen bei der Saalesparkasse: Tausende Euro Nachzahlungen an Sparer:innen zum Teil möglich](#)

[Einbehaltene Ticketgebühren: Verbraucher:innen können sich ab sofort zur Musterfeststellungsklage gegen Eventim anmelden. Bereits mehr als 1.500](#)

Menschen sind dem Aufruf bislang gefolgt.

Dating-Portal darf keine Fake-Profile verwenden, das hat das Landgericht Flensburg entschieden

Einsatz von Tracking-Cookies auf Focus.de war rechtswidrig: vzbv-Klage gegen die BurdaForward GmbH weitgehend erfolgreich

Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)
Pressestelle
Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

Tel.: (030) 25 800-525

Impressum | Kontakt

www.vzbv.de | www.twitter.com/vzbv | www.youtube.com/vzbv

Fotos (in der Reihenfolge ihres Erscheinens): Die Hoffotografen GmbH / Christine Blohmann / vzbv | Verbraucherzentrale | Antonioguilllem (AdobeStock) | Pablo Lagarto (Adobe Stock) | irina (AdobeStock) | Gert Baumbach – vzbv

Sollten Sie kein Interesse an weiteren Informationen zu Aktionen und Aufrufen des vzbv haben, können Sie sich [hier abmelden](#).

Wenn Sie sich für alle Newsletter abmelden wollen, können Sie das [hier erledigen](#).