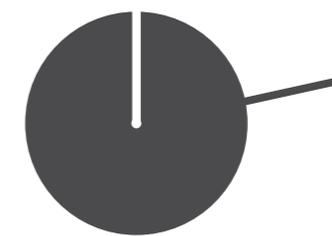


# BANKING

Die Zahlungsdiensterichtlinie II (PSD2) verpflichtet die untersuchten Banken zur Absicherung mittels 2-Faktor-Authentisierung.



# 100%

der untersuchten Banken bieten 2FA an.

| Anbieter                    | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|-----------------------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Sparkasse                   | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Volksbank/Raiffeisenbank    | ✓   |        |         |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| ING DiBa                    | ✓   |        |         |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Postbank                    | ✓   |        |         |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Deutsche Bank               | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Commerzbank                 | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| DKB                         | ✓   |        |         |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Comdirect                   | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Consorsbank                 | ✓   |        |         |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Targobank                   | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Santander                   | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Sparda Bank                 | ✓   |        | •       |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |
| Unicredit / HypoVereinsbank | ✓   |        |         |       | •       |           |                   | •                        |                      |           |

✗ Nicht verfügbar    □ optional     voreingestellt    ✓ verpflichtend

**verbraucherzentrale**

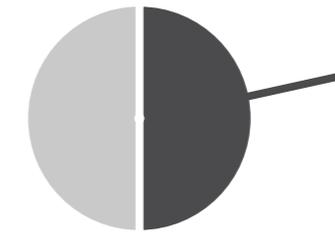
*Bundesverband*

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste. Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista Global Consumer Survey 2021 (<https://de.statista.com/prognosen/999886/deutschland-beliebteste-geldinstitute-fuer-das-privatkonto>)

# DIGITALES BEZAHLEN

Bei den untersuchten digitalen Bezahl-Diensten kommen teilweise die Sicherheitsverfahren der jeweiligen Hausbanken zum Einsatz.



# 50%

der Dienste bieten 2FA nur optional an.

| Anbieter                   | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|----------------------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| PayPal                     | ✓   |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      | •         |
| ApplePay                   | ✓   |        | •       | •     | •       |           |                   |                          |                      | •         |
| GooglePay                  | ✓   |        | •       | •     | •       | •         | •                 |                          |                      | •         |
| Paydirekt                  | ✓   | •      | •       |       | •*      |           |                   |                          |                      |           |
| AmazonPay                  | □   |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Bitpay                     | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Payback Pay                | □   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      | •         |
| Klarna (Sofortüberweisung) | ✓   |        |         |       | •*      |           |                   |                          |                      |           |
| GiroPay                    | ✓   | •      | •       |       | •*      |           |                   |                          |                      |           |
| TransferWise/Wise          | □   |        | •       |       | •       |           |                   |                          |                      |           |

\* Das Sicherheitsverfahren der Hausbank wird genutzt.

✗ Nicht verfügbar   □ optional    voreingestellt   ✓ verpflichtend

# KRANKENKASSEN

Die GKV-Richtlinie verpflichtet die Krankenkassen zur Implementierung einer 2-Faktor-Authentisierung.



der untersuchten Dienste bieten 2FA an.

| Anbieter                    | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|-----------------------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Techniker Krankenkasse      | ✓   |        | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| BARMER                      | ✓   |        | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| DAK Gesundheit              | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| AOK (diverse Krankenkassen) | ✓   |        | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| IKK classic                 | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| KKH                         | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Knappschaft                 | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| SBK                         | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Audi BKK                    | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| BKK Mobil Ost               | ✓   |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |

✗ Nicht verfügbar    □ optional     voreingestellt    ✓ verpflichtend

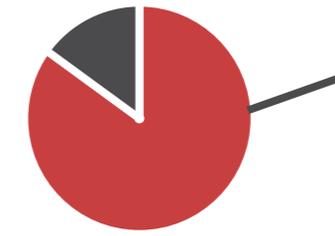
verbraucherzentrale

Bundesverband

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste. Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche. Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, krankenkassen.de (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/856392/umfrage/groesste-gesetzliche-krankenkassen-in-deutschland-nach-der-versichertenzahl/>)

# FITNESS-TRACKER

Trotz der Verarbeitung sensibler Gesundheitsdaten bieten nur zwei der untersuchten Fitness-Tracker überhaupt eine 2FA an.



# 85%

der erfassten Dienste bieten keine 2FA an.

| Anbieter          | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|-------------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Komoot            | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| FitCoach          | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Step tracker      | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Fastic            | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| YAZIO             | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Freeletics        | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Strava            | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Nike Run Club     | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Calm              | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Lifesum           | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Fitbit            | □   |        | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| adidas /Runtastic | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Garmin            | □   | •      | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |

✗ Nicht verfügbar   □ optional    voreingestellt    verpflichtend

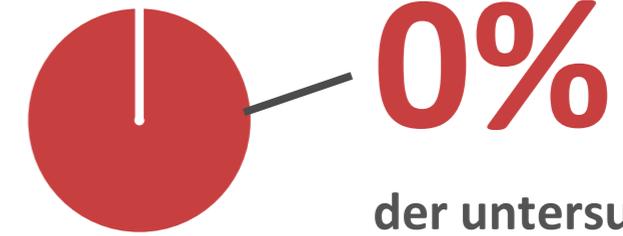
**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste. Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche, wobei Applikationen im Rahmen der Pandemiebekämpfung ausgeschlossen sind. Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, Airnow (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/689926/umfrage/beliebteste-gesundheits-und-fitness-apps-fuer-iphones-nach-downloads-in-deutschland/>) Statista, Airnow (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/688733/umfrage/beliebteste-gesundheits-und-fitness-apps-im-google-play-store-nach-downloads-in-deutschland/>)

# VERSANDAPOTHEKEN

Keine der untersuchten Apotheken bietet den Kund:innen eine Absicherung mittels 2FA.



der untersuchten Dienste bieten 2FA an.

| Anbieter                 | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|--------------------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Docmorris.de             | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| shop-apotheke.com        | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| medpex.de                | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| medikamente-per-klick.de | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| apo-rot.de               | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| apodiscounter.de         | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| eurapon.de               | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| juvalis.de               | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| aponeo.de                | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| sanicare.de              | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| mycare.de                | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Europa-apotheek.com      | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| apo.com                  | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |

✗ Nicht verfügbar    □ optional     voreingestellt     verpflichtend

verbraucherzentrale

Bundesverband

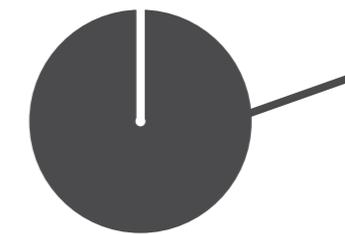
Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, ecommerceDB.com (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/313328/umfrage/fuehrende-versandapotheken-nach-umsatz-in-deutschland/>)

# GAMING

Einzelne Gaming-Anbieter werben mit Belohnungen für die Aktivierung der 2FA, wie beispielsweise Zugang zu exklusiven Bonus-Levels.



# 100%

der untersuchten Dienste bieten 2FA an.

| Anbieter            | 2FA                                 | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|---------------------|-------------------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Steam               | <input checked="" type="checkbox"/> | •      |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| EA (Origin)         | <input type="checkbox"/>            | •      | •       | •     |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Blizzard            | <input type="checkbox"/>            |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Amazon Prime Gaming | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Google Play Store   | <input checked="" type="checkbox"/> |        | •       | •     |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| Apple App Store     | <input checked="" type="checkbox"/> |        | •       | •     |         |           |                   |                          |                      |           |
| Nintendo eShop      | <input type="checkbox"/>            |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Ubisoft/UPlay       | <input type="checkbox"/>            | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| GoG                 | <input checked="" type="checkbox"/> | •      |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Epic Games          | <input type="checkbox"/>            | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| PlayStation Store   | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Microsoft Store     | <input type="checkbox"/>            | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |

✗ Nicht verfügbar     optional     voreingestellt     verpflichtend

verbraucherzentrale

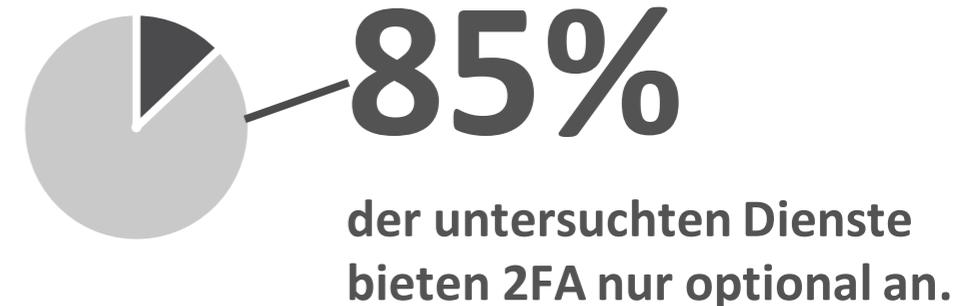
Bundesverband

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste. Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista Global Consumer Survey 2021 (<https://de.statista.com/prognosen/999766/deutschland-beliebteste-online-shops-fuer-videospiele>)

# CLOUD-DIENSTE

Nahezu alle Anbieter von Cloud-Dienstleistungen setzen bei der Umsetzung der 2FA auf TOTP-Apps.



| Anbieter           | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|--------------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| iCloud             | ✓   |        | •       | •     | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Box                | □   |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| IDrive             | □   | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Mega               | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Web.de/GMX         | □   |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| pCloud             | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| owncloud           | □   |        |         |       |         | •         | •                 | •                        |                      |           |
| nextcloud          | □   |        |         |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| Adobe Cloud        | □   | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Microsoft OneDrive | □   | •      | •       |       | •       | •         | •                 |                          |                      | •         |
| Google Drive       | ✓   |        | •       | •     | •       | •         | •                 |                          |                      |           |
| dropbox            | □   |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Amazon Drive / AWS | □   |        | •       |       | •       | •         | •                 | •                        |                      |           |

✗ Nicht verfügbar   □ optional   ✓ voreingestellt   ✓ verpflichtend

**verbraucherzentrale**  
*Bundesverband*

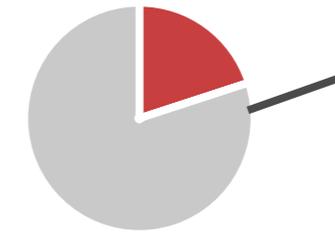
Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 80 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista Umfrage (<https://de.statista.com/prognosen/953869/umfrage-in-deutschland-zum-nutzeranteil-der-beliebtesten-cloud-dienste>)

# PASSWORT-MANAGER

Die Branche der Passwort-Manager setzt als eine der wenigen vermehrt auf Hardware Schlüssel.



# 89%

der untersuchten Dienste bieten 2FA an.

| Anbieter                   | 2FA                      | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|----------------------------|--------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| LastPass                   | <input type="checkbox"/> |        | •       |       | •       | •         | •                 |                          |                      | •         |
| ID Protection/F-Secure Key | ✗                        |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| McAfee True Key            | <input type="checkbox"/> | •      |         |       |         |           | •                 |                          |                      | •         |
| Keeper Security            | <input type="checkbox"/> |        | •       |       |         | •         | •                 |                          |                      | •         |
| Kaspersky                  | <input type="checkbox"/> |        | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Keepass                    | <input type="checkbox"/> |        |         |       | •       | •         | •                 |                          |                      |           |
| Bitwarden                  | <input type="checkbox"/> | •      | •       | •     |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| Dashlane                   | <input type="checkbox"/> | •      |         |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| 1Password                  | <input type="checkbox"/> |        |         |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |

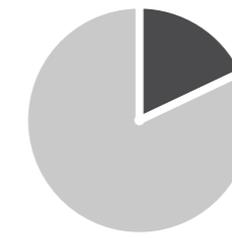
✗ Nicht verfügbar     optional     voreingestellt     verpflichtend

**verbraucherzentrale**  
*Bundesverband*

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste. Die erfassten Dienste entsprechen nur ca. 50 Prozent der Marktabdeckung innerhalb der Branche, repräsentieren aber die am weitesten verbreiteten Anbieter. Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista Umfrage, (<https://de.statista.com/prognosen/953271/umfrage-in-deutschland-zu-beliebten-passwort-managern>)

# SOCIAL MEDIA

Bei den Social-Media-Plattformen muss die 2FA in den allermeisten Fällen proaktiv eingerichtet werden.



# 82%

der untersuchten Dienste bieten 2FA nur optional an.

| Anbieter  | 2FA                                 | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|-----------|-------------------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| facebook  | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| youtube   | <input checked="" type="checkbox"/> |        | •       | •     |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| Mastodon  | <input checked="" type="checkbox"/> | •      |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| tiktok    | <input type="checkbox"/>            | •      | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| tumblr    | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| instagram | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| linkedin  | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| xing      | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| pinterest | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| reddit    | <input type="checkbox"/>            |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Twitter   | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |

✗ Nicht verfügbar     optional     voreingestellt     verpflichtend

**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

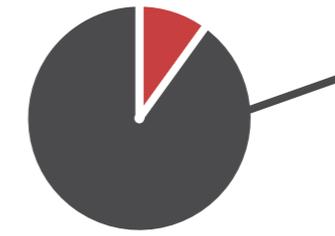
Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, StatCounter (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/559470/umfrage/marktanteile-von-social-media-seiten-in-deutschland/>)

# INSTANT MESSENGER

Die untersuchten Messenger-Dienste bieten größtenteils eine 2FA und nutzen dafür häufig die Verknüpfung mit der Mobilfunknummer.



# 90%

der untersuchten Dienste bieten 2FA an.

| Anbieter           | 2FA                                 | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|--------------------|-------------------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| whatsapp           | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Google Hangouts    | <input checked="" type="checkbox"/> |        | •       | •     |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| facebook Messenger | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| Threema            | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| snapchat           | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| telegram           | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| signal             | <input type="checkbox"/>            |        |         |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| discord            | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| skype              | <input type="checkbox"/>            | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Slack              | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |

Nicht verfügbar  
  optional  
  voreingestellt  
  verpflichtend

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

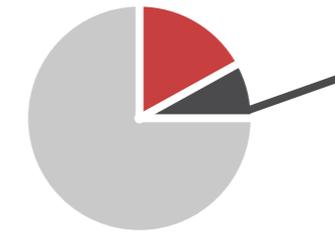
Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista Global Consumer Survey 2021 (<https://de.statista.com/prognosen/999735/deutschland-beliebteste-messenger>)

**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

# E-MAIL-DIENSTE

Ein gehacktes E-Mail-Postfach kann immensen Schaden anrichten. Trotzdem muss die 2FA fast immer selbst aktiviert werden.



# 83%

der untersuchten Dienste bieten 2FA an.

| Anbieter    | 2FA | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|-------------|-----|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| gmail       | ✓   |        | •       | •     | •       | •         | •                 |                          |                      |           |
| Web.de      | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| gmx.net     | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| t-online    | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| outlook.com | □   | •      | •       |       | •       | •         | •                 |                          |                      | •         |
| freenet     | ✗   |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| IONOS 1&1   | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| icloud.com  | ✓   |        | •       | •     | •       |           |                   |                          |                      |           |
| yahoo Mail  | □   |        | •       | •     |         | •         |                   |                          |                      |           |
| mail.de     | □   |        |         |       | •       | •         | •                 |                          |                      |           |
| mailbox.org | □   |        |         |       |         | •         | •                 |                          |                      |           |
| posteo      | □   |        |         |       |         | •         |                   |                          |                      |           |

✗ Nicht verfügbar   □ optional   ✓ voreingestellt   ✓ verpflichtend

verbraucherzentrale

Bundesverband

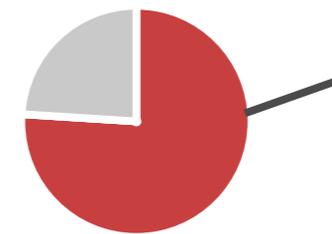
Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, Convius Consulting (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/151754/umfrage/nutzeranteile-von-e-mail-anbietern-in-deutschland/>)

# ONLINE-SHOPPING

Im Bereich Online-Shopping gibt es häufig gar keine 2FA, obwohl Verbraucher dabei regelmäßig von Identitätsdiebstahl betroffen sind.



# 77%

der untersuchten Dienste bieten keine 2FA an.



E-Mail



SMS-TAN



Anruf



pushTAN



TOTP Apps



FIDO/U2F Hardware



Hardware-TAN-Generatoren



eID, Personalausweis



Biometrie

Anbieter

2FA

| Anbieter                  | 2FA                                 | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|---------------------------|-------------------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Amazon.de                 | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| hm.com/de                 | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Otto.de                   | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Notebooksbilliger.de      | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Zalando.de                | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| mytoys.de                 | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| tchibo.de                 | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| baur.de                   | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Mediamarkt.de / Saturn.de | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Apple.de                  | <input type="checkbox"/>            |        | •       | •     | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Aboutyou.de               | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| ebay.de                   | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Lidl.de                   | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |

Nicht verfügbar

optional

voreingestellt

verpflichtend

verbraucherzentrale

Bundesverband

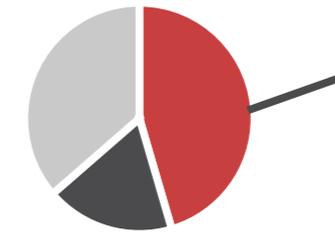
Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste repräsentieren, gemessen am Umsatz, eine Auswahl der größten Transaktionsplattformen in Deutschland.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, EHI Retail Institute (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/170530/umfrage/umsatz-der-groessten-online-shops-in-deutschland/>)

# SMART HOME

Angesichts der Vernetzung mit Überwachungssystemen und Alarmanlagen überrascht der Verzicht vieler Anbieter auf eine 2FA.



# 45%

der untersuchten Dienste bieten keine 2FA an.

| Anbieter                   | 2FA                                 | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|----------------------------|-------------------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Alexa                      | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Apple Home                 | <input checked="" type="checkbox"/> |        | •       | •     | •       |           |                   |                          |                      |           |
| Samsung SmartThings        | <input type="checkbox"/>            |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| Nest                       | <input checked="" type="checkbox"/> | •      | •       |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Ring                       | <input checked="" type="checkbox"/> |        | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| AVM Fritz!Box              | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       | •       | •         |                   |                          |                      |           |
| Netatmo                    | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Telekom Magenta Smart Home | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Honeywell                  | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Bosch Smart Home           | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Homee Smart Home           | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |

Nicht verfügbar  
  optional  
  voreingestellt  
  verpflichtend

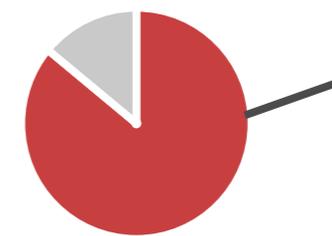
**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste. Die erfassten Dienste repräsentieren eine Auswahl bekannter Anbieter aus den Segmenten Sicherheit, Automatisierung und Unterhaltung im Bereich Smart Home. Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista Umfrage (<https://de.statista.com/prognosen/999896/deutschland-beliebteste-smart-home-marken>)

# STREAMING-DIENSTE

Im Bereich der Streaming-Dienste ist die Account-Absicherung per 2FA noch nicht angekommen.



85%

der untersuchten Dienste bieten keine 2FA an.

| Anbieter                | 2FA                                 | E-Mail | SMS-TAN | Anruf | pushTAN | TOTP Apps | FIDO/U2F Hardware | Hardware-TAN-Generatoren | eID, Personalausweis | Biometrie |
|-------------------------|-------------------------------------|--------|---------|-------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| Amazon Prime Video      | <input type="checkbox"/>            | •      | •       |       |         | •         |                   |                          |                      |           |
| ARD Mediathek           | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| ZDF Mediathek           | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Netflix                 | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Sky Ticket/Go/Q         | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Disney+                 | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Prosieben Sat.1 / 7Pass | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Telekom Magenta TV      | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| TV Now                  | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Joyn                    | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Apple TV                | <input type="checkbox"/>            |        | •       | •     | •       |           |                   |                          |                      |           |
| DAZN                    | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |
| Zattoo                  | <input checked="" type="checkbox"/> |        |         |       |         |           |                   |                          |                      |           |

Nicht verfügbar    optional    voreingestellt    verpflichtend

verbraucherzentrale

Bundesverband

Quelle: vzbv-eigene Untersuchung des 2FA-Angebots geprüft am 1. Februar 2022. Prozentuale Angaben beziehen sich auf die untersuchten Dienste.

Die erfassten Dienste entsprechen einer Marktabdeckung von über 90 Prozent innerhalb der Branche.

Datengrundlage für die Auswahl der Anbieter: Statista, ARD, ZDF (<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/627483/umfrage/nutzungshaefigkeit-von-videostream-anbietern-in-deutschland/>)