



verbraucherzentrale

*Bundesverband*

# VERBRAUCHERSCHUTZTHEMEN

Repräsentative Bevölkerungsbefragung

**forsa** 41011/f21.0508 12/21 KI/Bü

5. Januar 2022

# STUDIENDESIGN

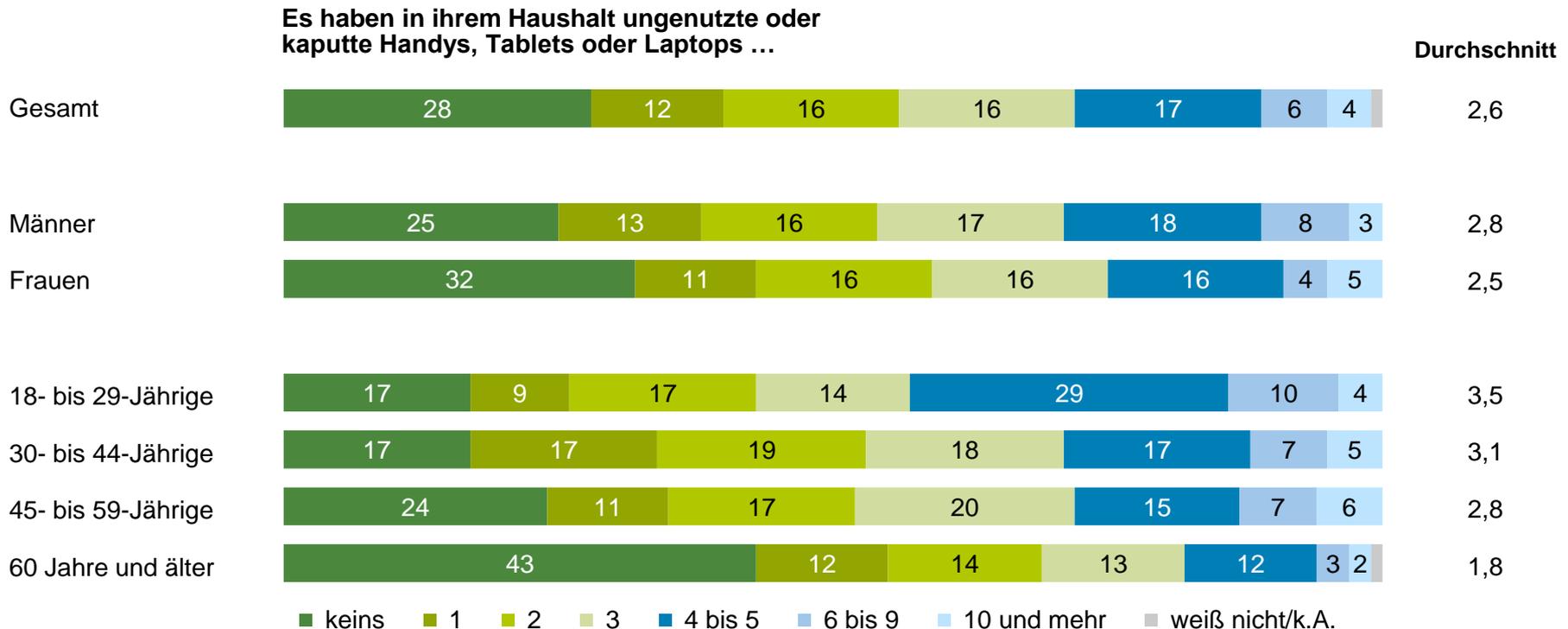


- ❖ Grundgesamtheit: deutschsprachige Personen ab 18 Jahren in Privathaushalten in Deutschland.
- ❖ Stichprobengröße: 1.001 Befragte.
- ❖ Gewichtung: Bevölkerungsrepräsentativ 18 Jahre und älter, nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual Frame Gewicht.
- ❖ Statistische Fehlertoleranz: max. +/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe.
- ❖ Befragungsmethode: per Telefon (Festnetz und Mobilfunk) auf Basis einer Dual Frame Stichprobe.
- ❖ Befragungszeitraum: 22. November bis 3. Dezember 2021
- ❖ Hinweis: Die Summe der einzelnen Prozentwerte kann rundungsbedingt von 100 Prozent abweichen.

# WERTSTOFFE

# ANZAHL DER NICHT GENUTZTEN HANDYS, TABLETS UND LAPTOPS

Gut sieben von zehn Befragten geben an, dass sich in ihrem Haushalt ungenutzte Handys, Tablets oder Laptops befinden. Jüngere Befragte „horten“ deutlich mehr Geräte als ältere.



Basis: 1.001 Befragte

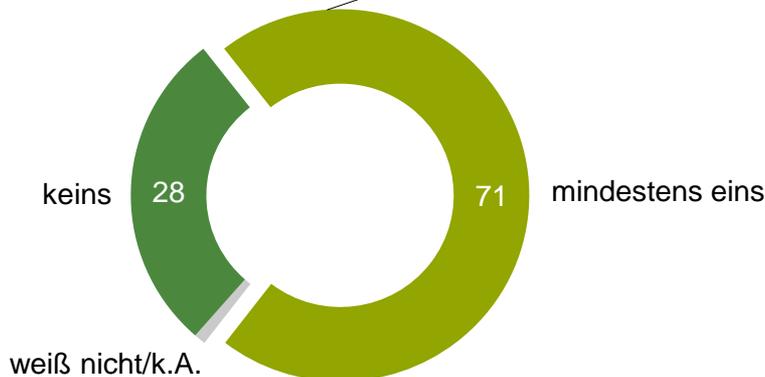
Frage: „Wie viele Handys, Tablets oder Laptops, die Sie nicht mehr benutzen oder die kaputt sind, haben Sie in Ihrem Haushalt? Wenn Sie es nicht genau sagen können, schätzen Sie bitte.“

Angaben in Prozent

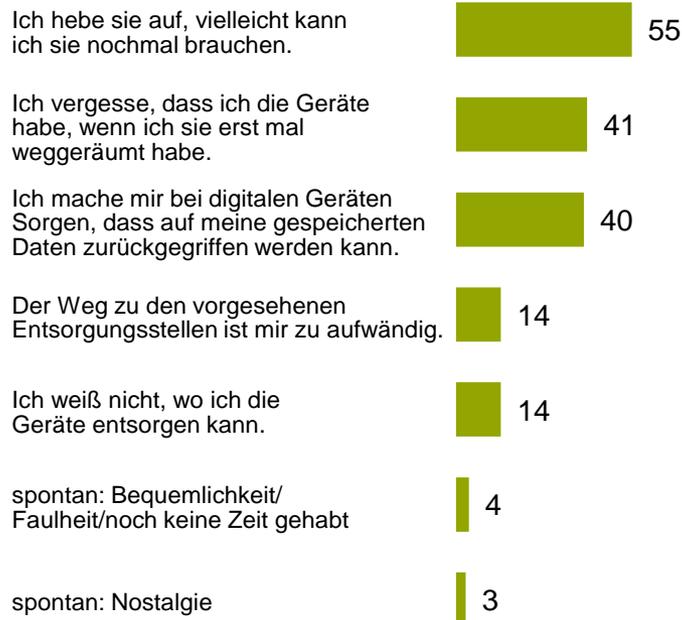
# GRÜNDE GEGEN DIE RÜCKGABE VON GERÄTEN

Gegen die Rückgabe der Geräte spricht am häufigsten, dass man sie nochmal brauchen könnte, diese schlicht vergessen werden oder Datenschutzbedenken.

Es haben in ihrem Haushalt ungenutzte oder kaputte Handys, Tablets oder Laptops ...



## Gründe gegen die Abgabe elektrischer oder elektronischer Geräte ... \*) (716 Befragte)



\*) aufgeführt sind Nennungen mit mindestens 3 Prozent

Basis: 1.001 Befragte

Frage: „Wie viele Handys, Tablets oder Laptops, die Sie nicht mehr benutzen oder die kaputt sind, haben Sie in Ihrem Haushalt?“ / „Der Handel und Wertstoffhöfe sind verpflichtet, alte elektrische oder elektronische Geräte zur Entsorgung zurückzunehmen. Was hält Sie davon ab, die oben genannten Geräte abzugeben? Ich lese Ihnen dazu fünf Aussagen vor, bitte sagen Sie mir, ob die Aussage jeweils zutrifft oder nicht.“ (Mehrfachnennungen möglich)

Angaben in Prozent

## Impressum

Verbraucherzentrale  
Bundesverband e.V.

Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin

Info@vzbv.de  
www.vzbv.de

**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*