

Vorkassezahlung bei Flugreisen

Ergebnisse einer Verbraucherumfrage

verbraucherzentrale
Bundesverband

Durchgeführt von: forsa

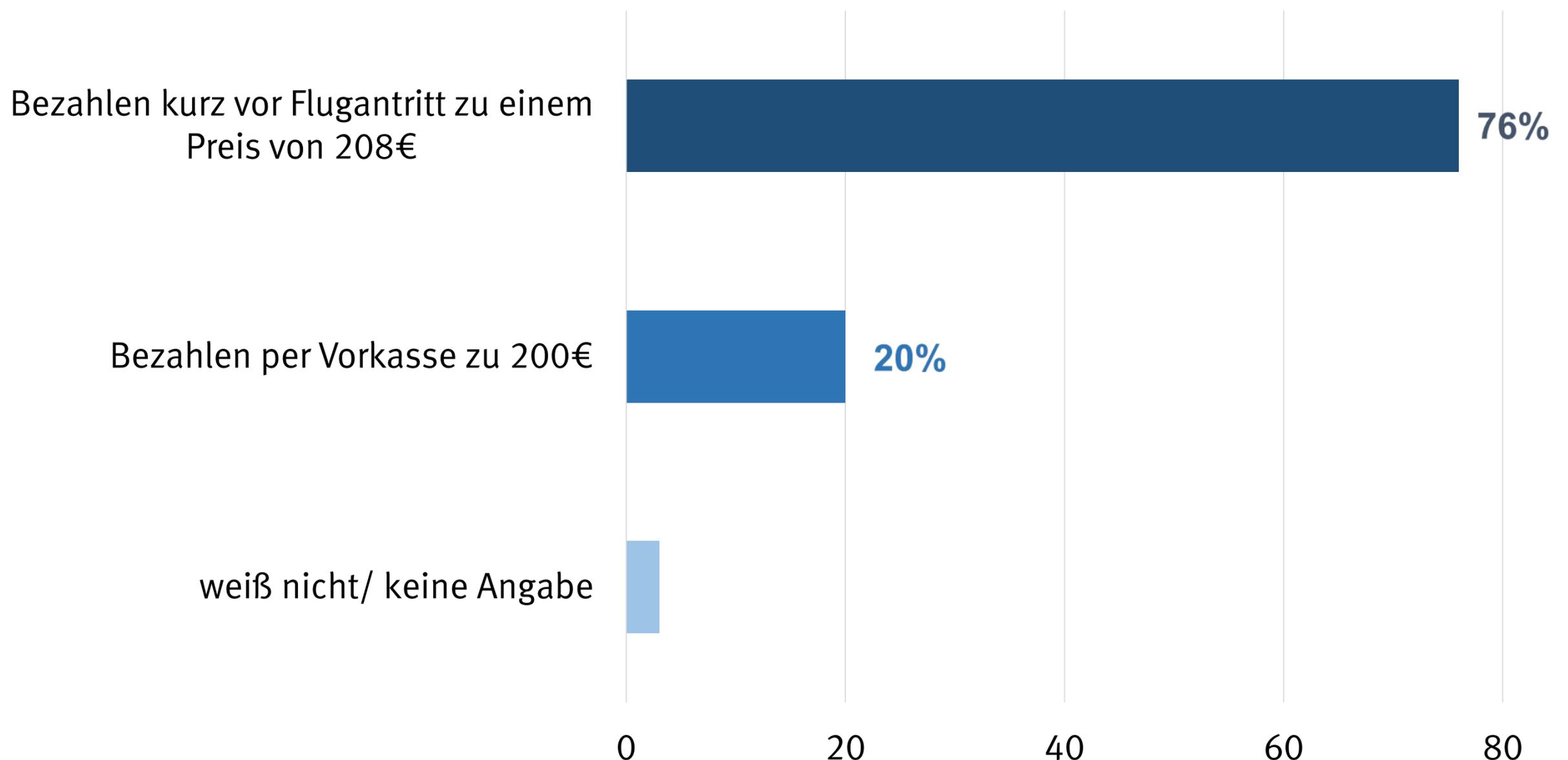
Auftraggeber: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Methodenbox

Grundgesamtheit:	In Privathaushalten in Deutschland lebende deutschsprachige Personen ab 14 Jahren
Stichprobengröße:	1.500 Personen
Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht
Befragungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz).
Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
Befragungszeitraum:	19. Juli bis 6. August 2021
Institut:	forsa

DEUTLICHE MEHRHEIT FÜR ZAHLUNG BEI CHECK-IN STATT VORKASSE

Frage: Stellen Sie sich vor, Sie hätten bei der Bezahlung eines Flugtickets zwei Möglichkeiten zur Auswahl. Wofür würden Sie sich entscheiden?



Quelle: Repräsentative Umfrage von forsa im Auftrag des vzbv.
©vzbv, August 2021

Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

info@vzbv.de
www.vzbv.de