

# FÜNF JAHRE LEBENSMITTELKLARHEIT

Von der Verbraucherbeschwerde zur Portalmeldung



**13** Produkte melden Verbraucherinnen und Verbraucher Lebensmittelklarheit.de im Durchschnitt pro Woche, weil sie sich getäuscht sehen. Rund **9.000** Produkte sind es seit dem Start am 20. Juli 2011.



Eine Fachredaktion prüft alle Meldungen. Veröffentlicht werden nur Fälle aus dem rechtlichen Graubereich, bei denen die Redaktion ein Täuschungspotenzial nachvollziehen kann.



Eine Verbraucherbeschwerde wird zusammen mit einer Einschätzung von Lebensmittelklarheit und einer Stellungnahme des Unternehmens veröffentlicht.

**788** Produkte wurden seit 2011 im Portal vorgestellt, davon:



## ERLAUBT.

Die Kennzeichnung und Aufmachung entspricht einer bestehenden Regelung.



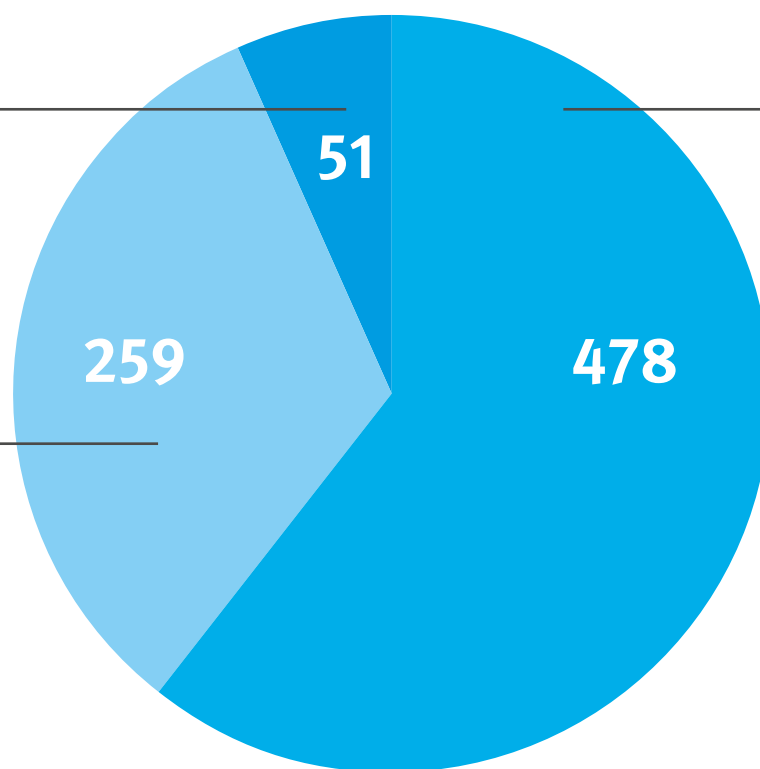
## GEÄNDERT!

Der Hersteller hat die Verpackung in Folge der Kritik angepasst. Ein kleiner Teil der Produkte wurde vom Markt genommen.



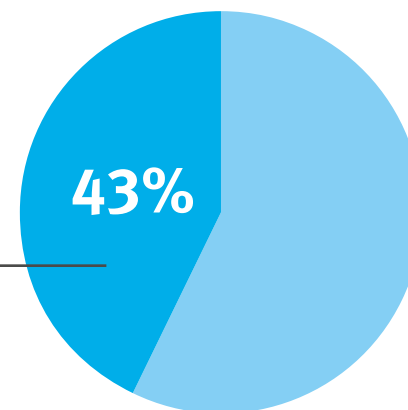
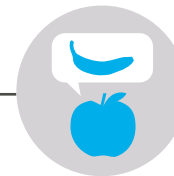
## GRÖSSTES ÄRGERTHEMA 2015 (unter 182 Getäuscht?- Meldungen)

Die Verpackung lässt mehr von einer Zutat erwarten als enthalten ist.



## GETÄUSCHT?

Lebensmittelklarheit sieht ein nachvollziehbares Täuschungspotenzial.



verbraucherzentrale