



# OmnibusDaily Chartbericht

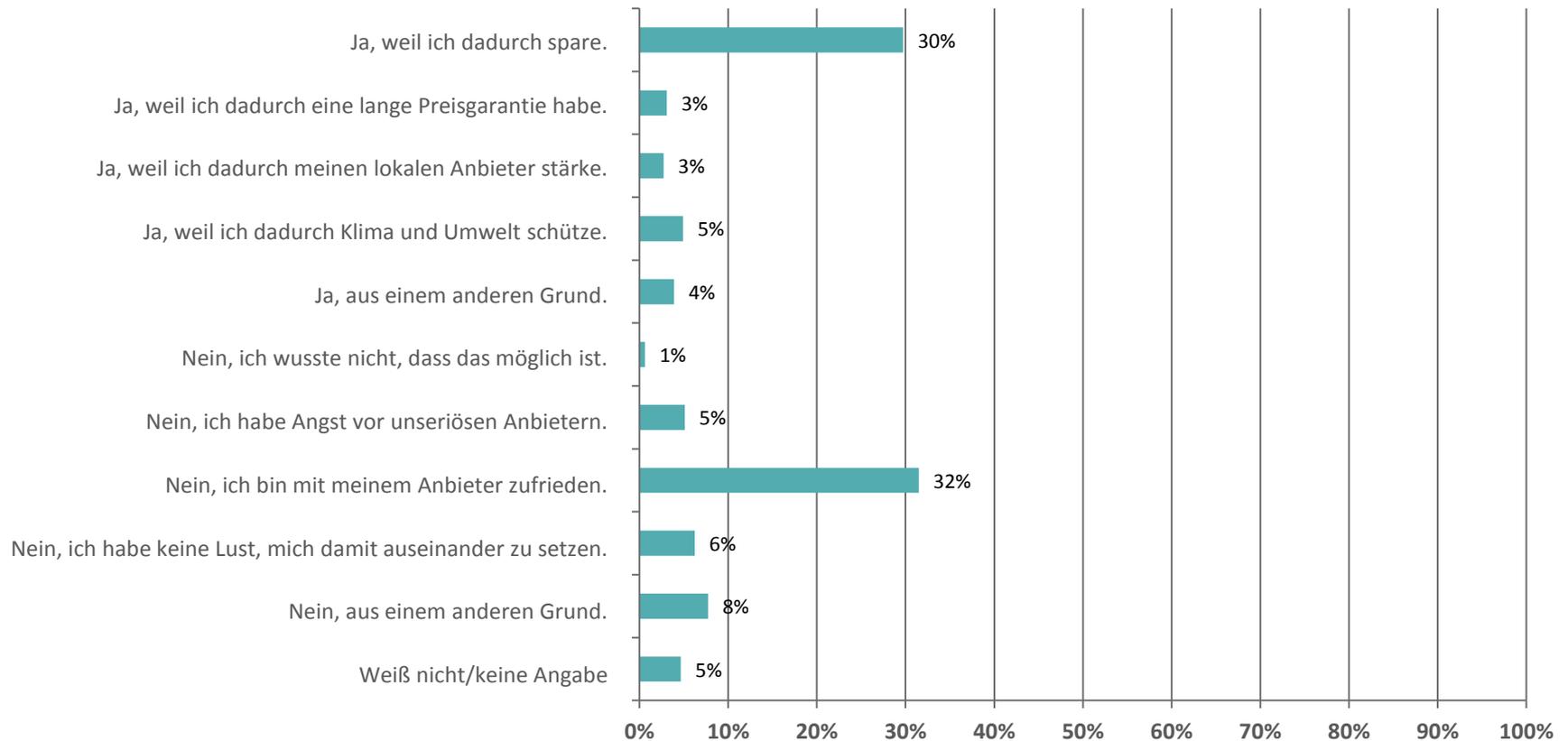
zum Thema Energie

November 2016

# Studiendesign

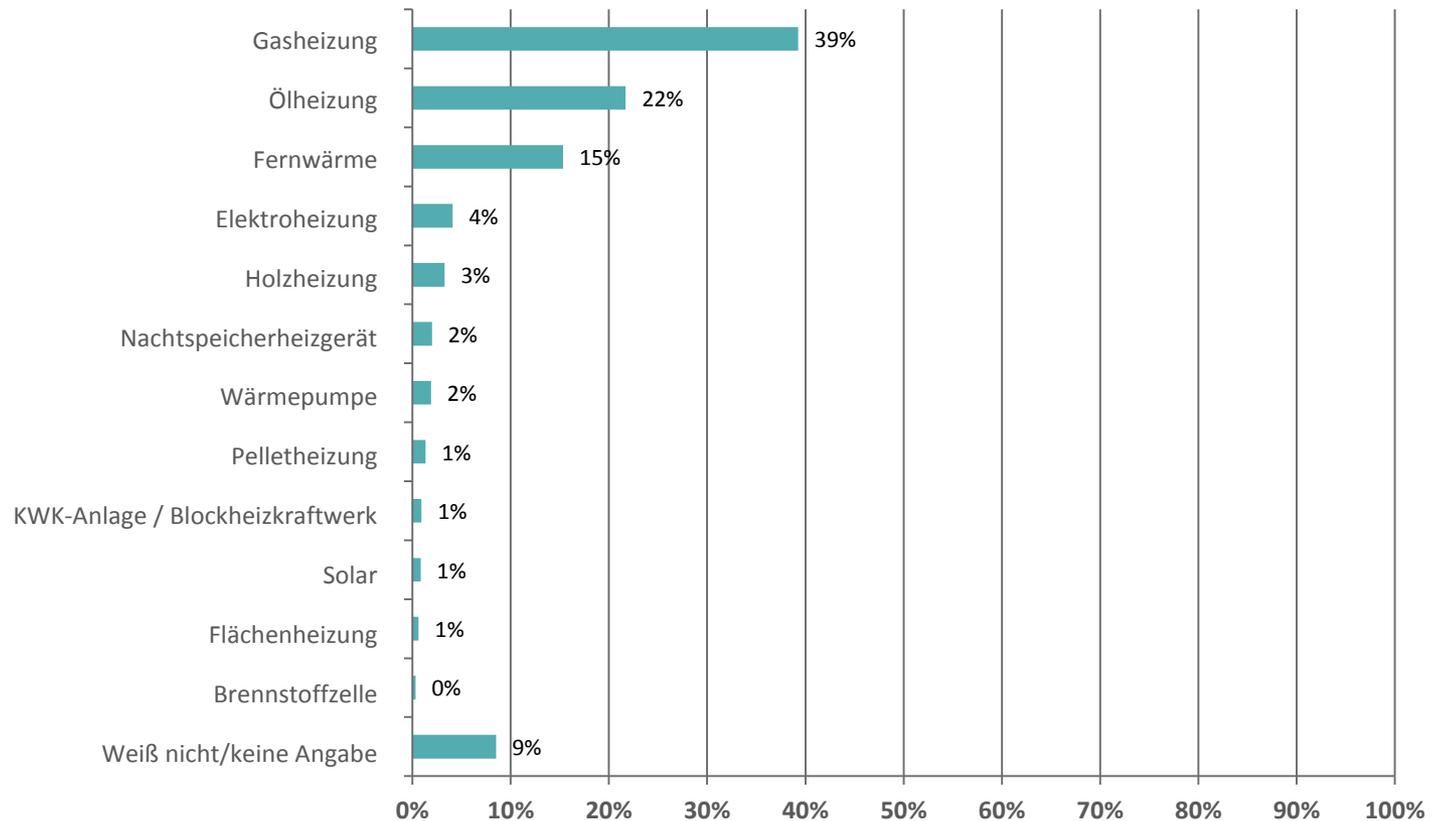
1. Kunde: Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)
2. Methode: Onlinebefragung. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung (Alter 18+)
3. Stichprobe: 2066 Männer und Frauen ab 18 Jahre in Deutschland
4. Feldzeit: 28. bis 30. November 2016

# Haben Sie in den letzten 4 Jahren Ihren Stromanbieter gewechselt? (Bitte geben Sie den Grund an, der am ehesten auf Sie zutrifft.)



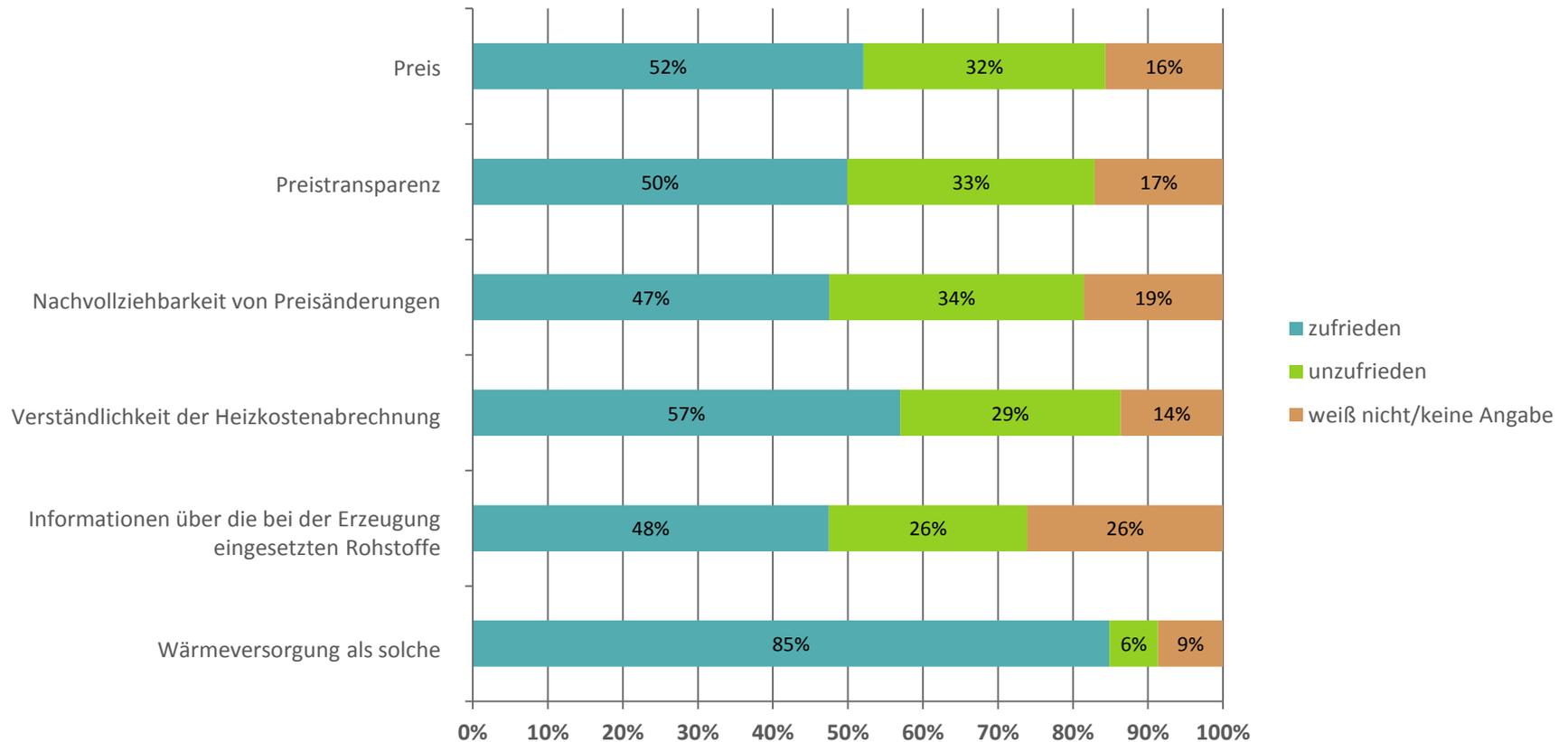
Basis Netto (2066)

# Mit welchem Wärmesystem heizen Sie hauptsächlich zu Hause?



Basis Netto (2066)

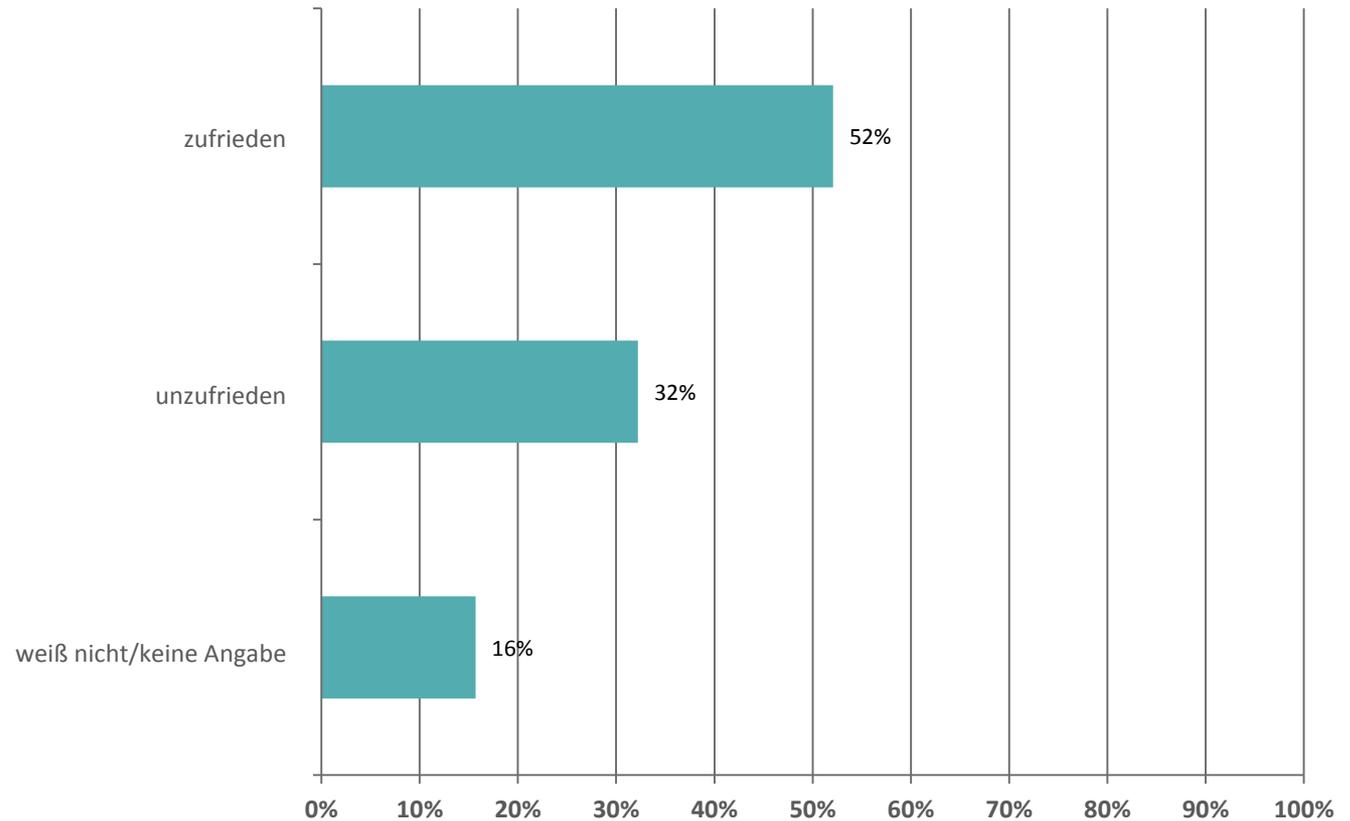
# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?

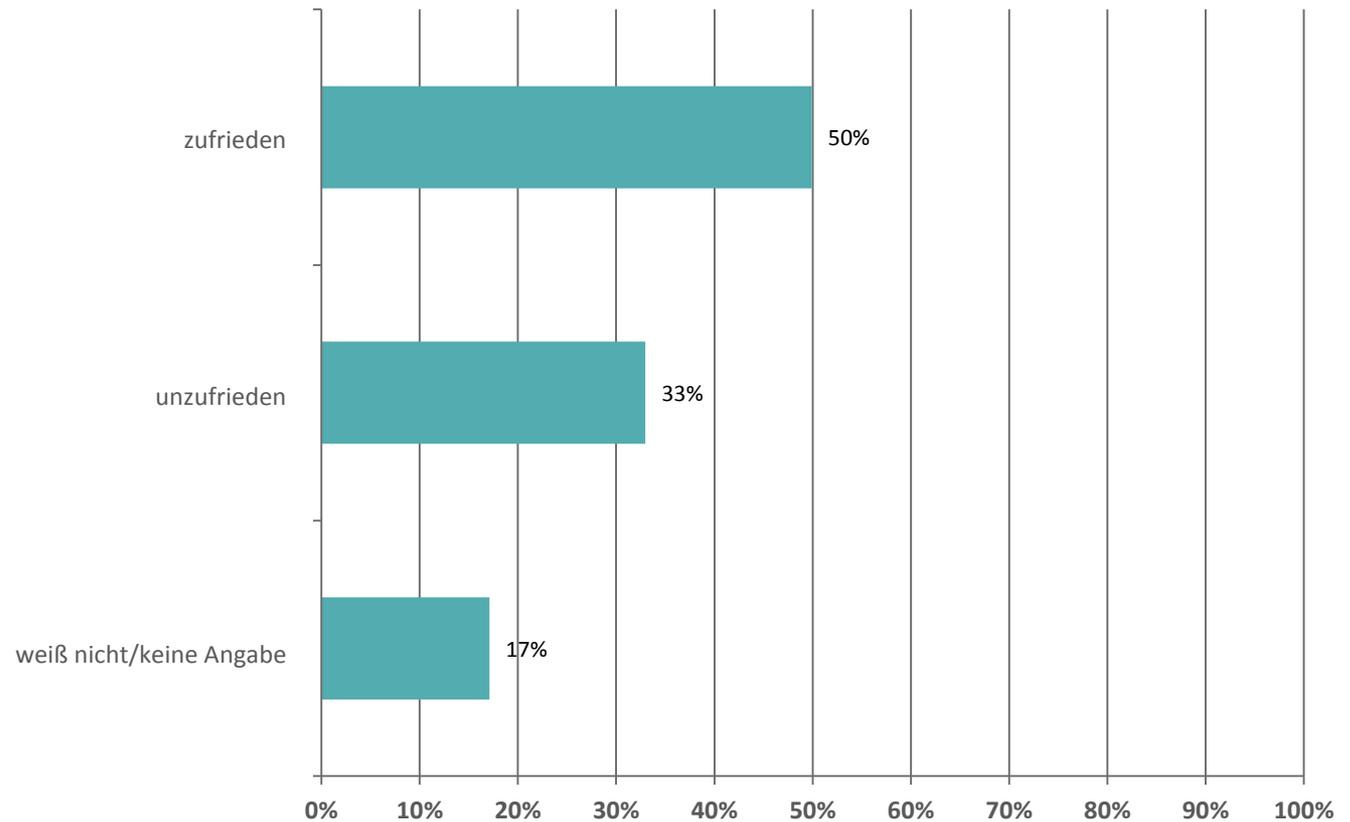
## - Preis



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?

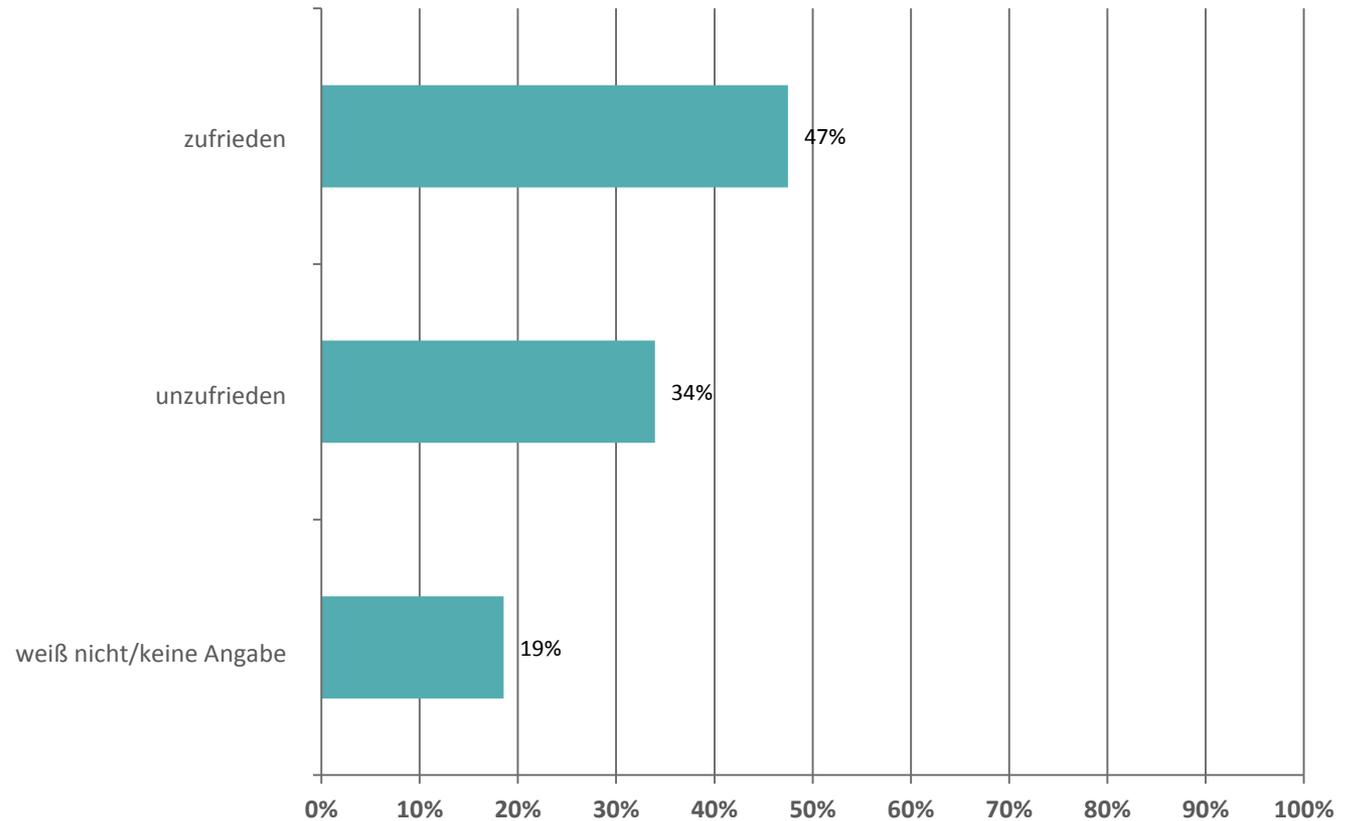
## - Preistransparenz



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?

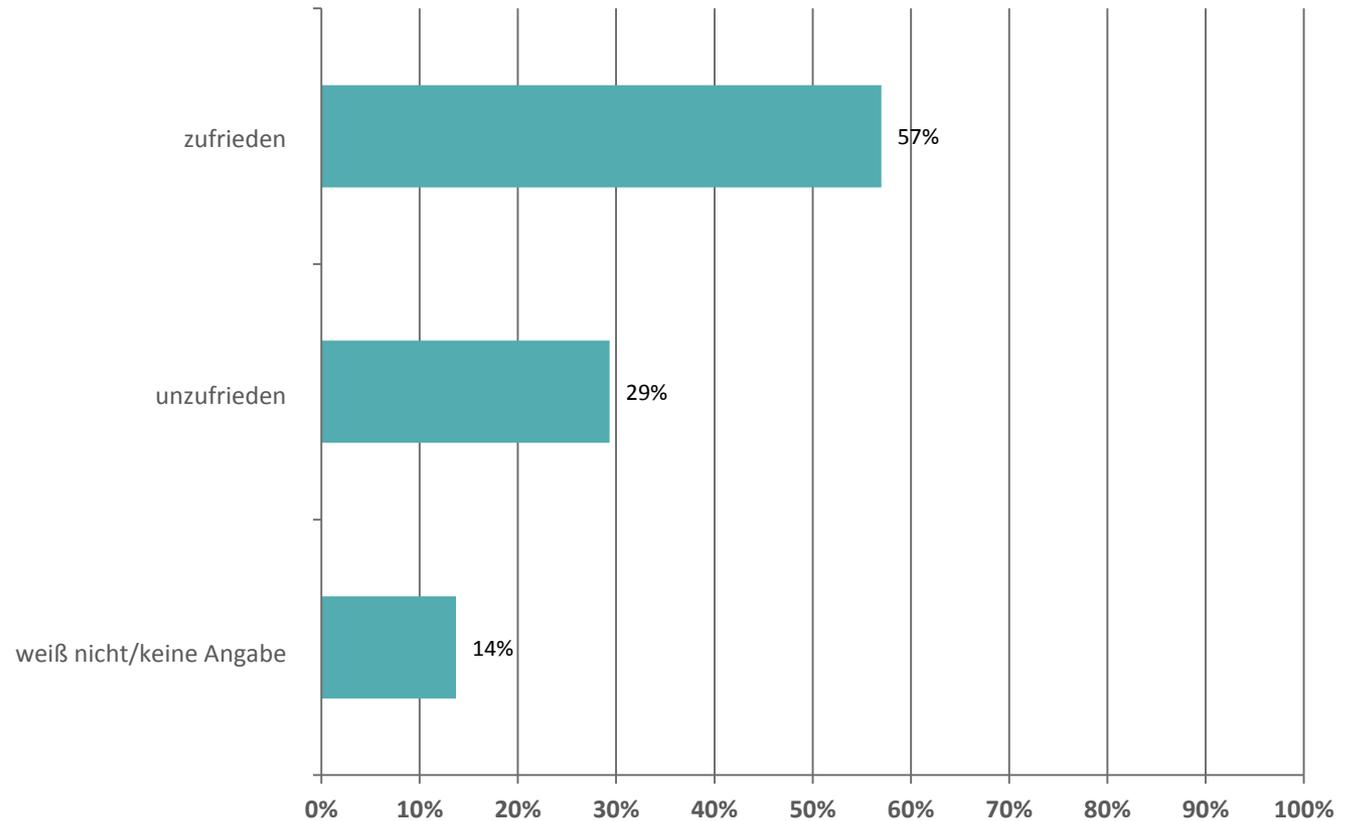
## - Nachvollziehbarkeit von Preisänderungen



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?

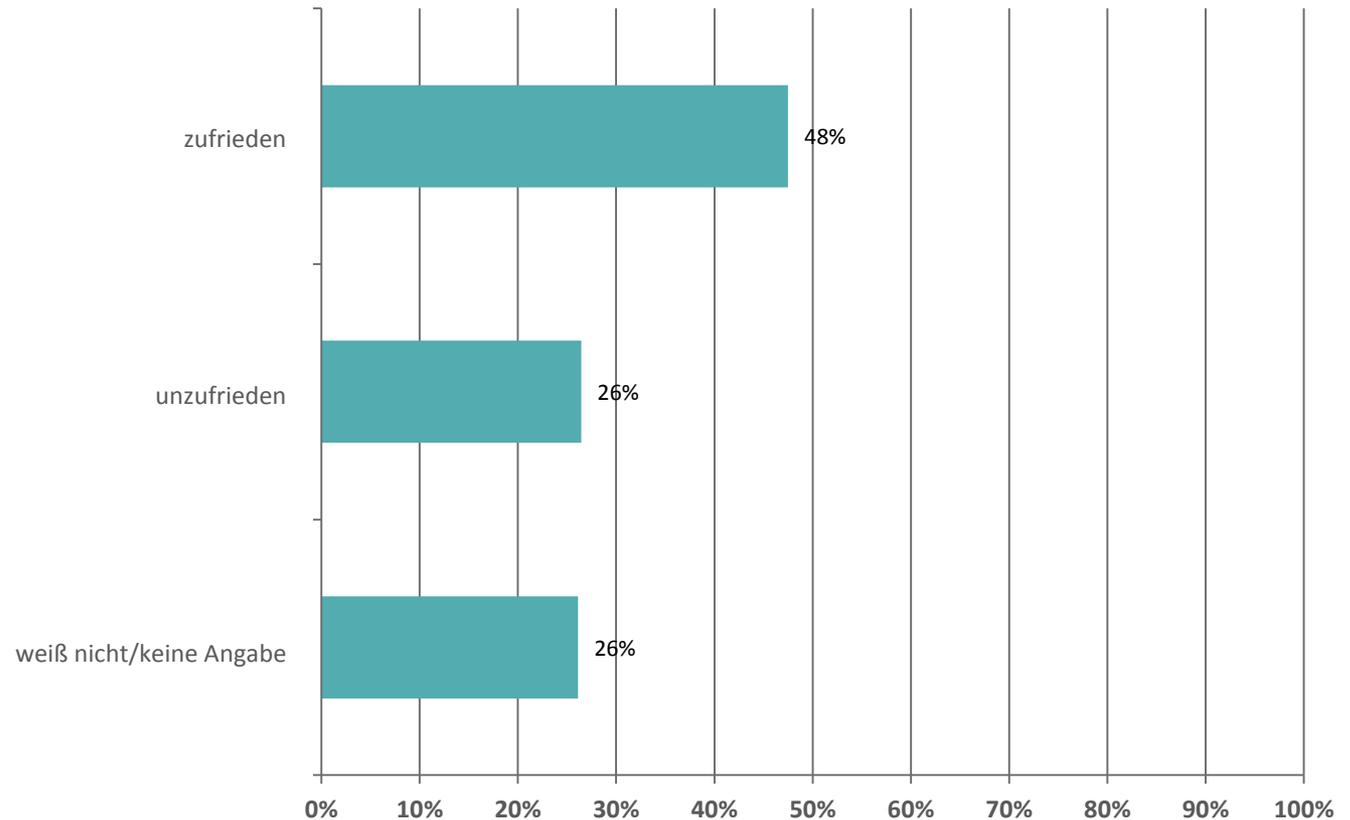
## - Verständlichkeit der Heizkostenabrechnung



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?

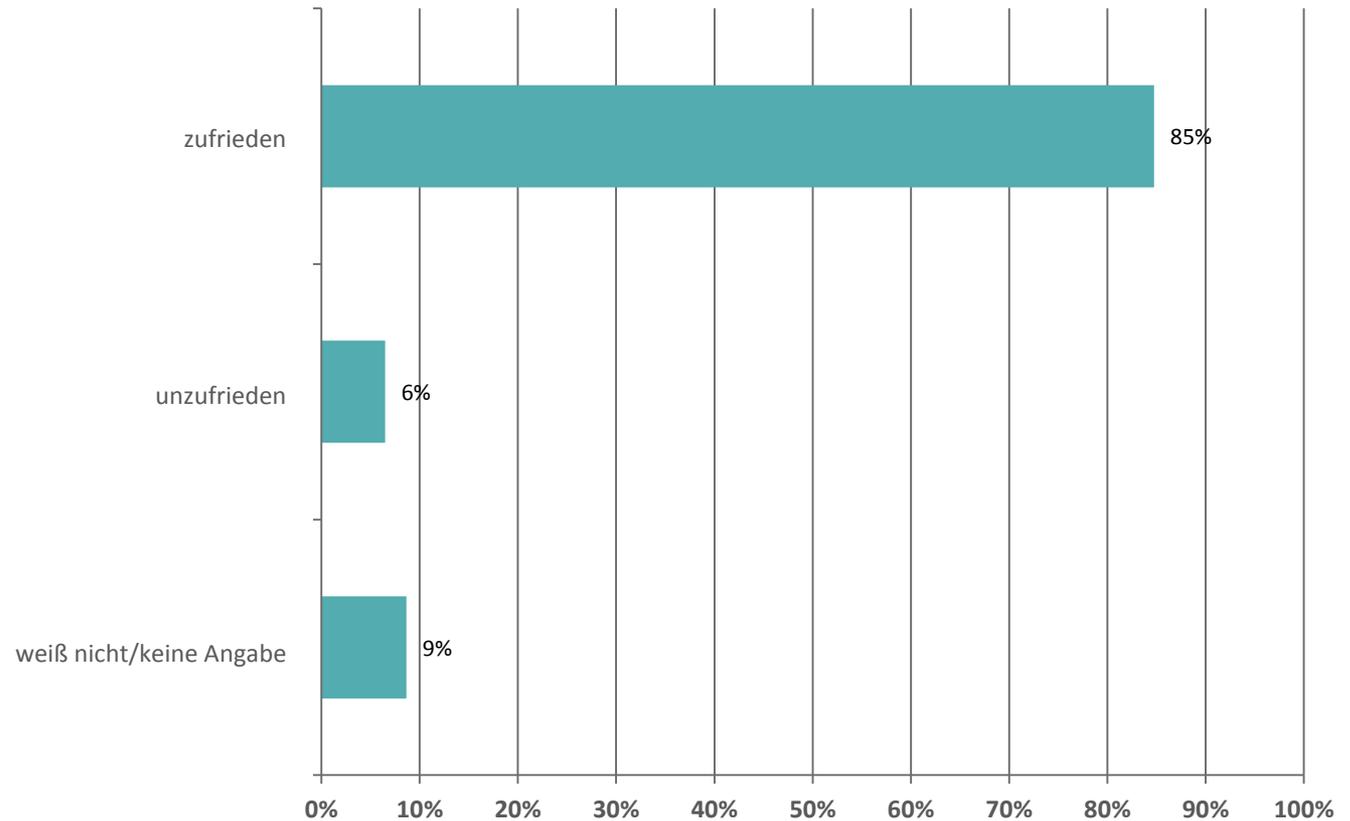
- Informationen über die bei der Erzeugung eingesetzten Rohstoffe



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

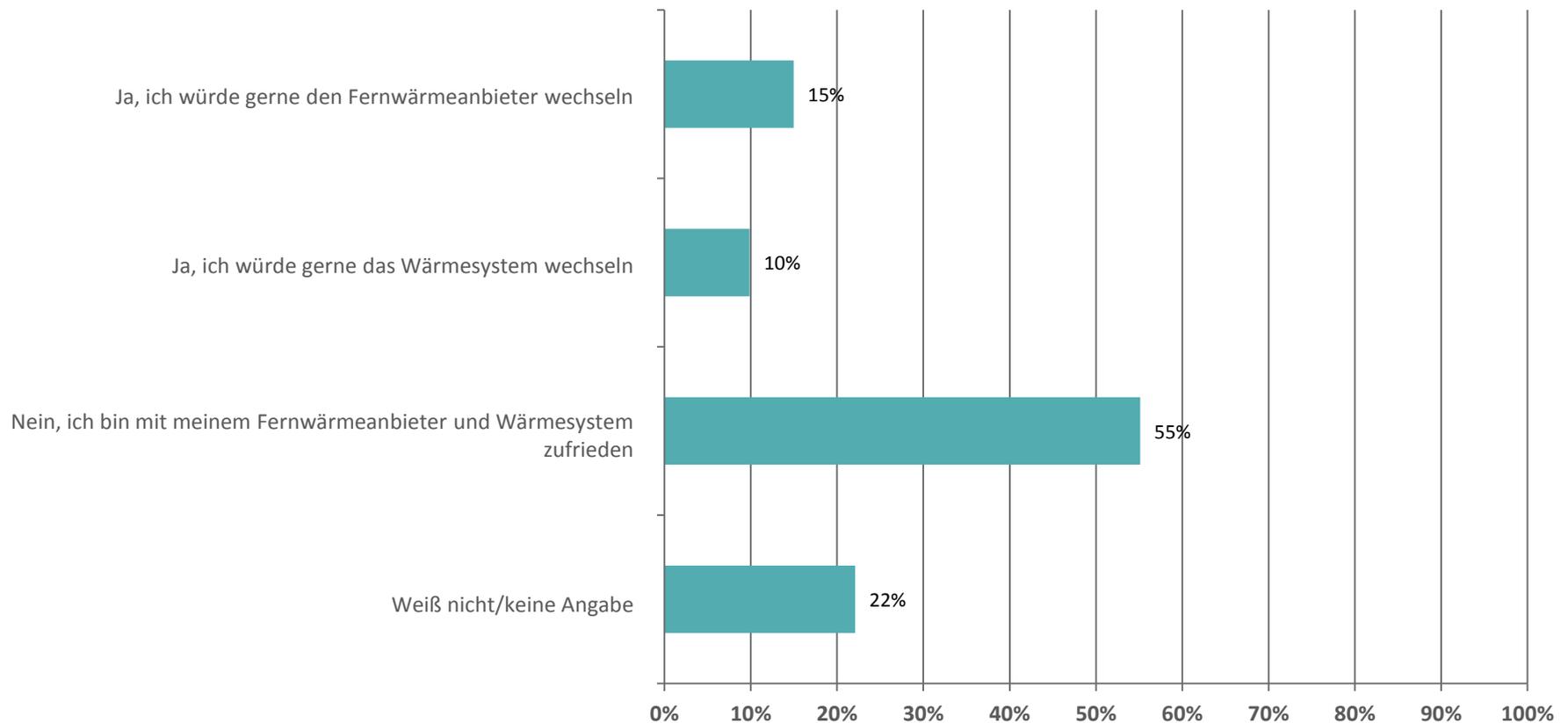
# Mit welchen der folgenden Merkmale Ihrer Fernwärmeversorgung sind Sie unzufrieden?

## - Wärmeversorgung als solche



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.

# Würden Sie gerne den Fernwärmeanbieter oder das Wärmesystem wechseln?



Basis Netto (316): Alle Befragten, die zu Hause hauptsächlich mit Fernwärme heizen.