

# VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

An den Vorstand  
der Verbraucherzentrale Bundesverband  
Herrn Klaus Müller  
Markgrafenstraße 66  
10969 Berlin

DR. THOMAS STEG  
GENERALBEVOLLMÄCHTIGTER  
LEITER AUßENBEZIEHUNGEN UND  
NACHHALTIGKEIT

VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT  
BRIEFFACH 1882  
38436 WOLFSBURG  
DEUTSCHLAND  
TELEFON +49 5361 978622  
TELEFAX +49 5361 920654  
THOMAS.STEG@VOLKSWAGEN.DE

9. November 2016

Sehr geehrter Herr Müller,

wie in unserem persönlichen Gespräch bereits angekündigt, möchte ich Ihnen nachfolgend die Sichtweise der Volkswagen AG noch einmal darlegen.

Ein hoher Anspruch an Sicherheit und Qualität gehört seit jeher zur Unternehmensphilosophie und zum Markenkern von Volkswagen. Unter dieser Prämisse wurden die technischen Lösungen für die Servicemaßnahmen in der Europäischen Union mit dem Ziel entwickelt, dass sie zu keinen Verschlechterungen bei Kraftstoffverbrauch, CO<sub>2</sub>-Emissionen, Motorleistung und Drehmoment sowie Geräuschemissionen führen.

Das KBA hat für alle bislang freigegebenen Modelle bestätigt, dass mit der Umsetzung der Maßnahme hinsichtlich Kraftstoffverbrauch, CO<sub>2</sub>-Emissionen, Motorleistung und Drehmoment sowie Fahrzeugakustik die von der Behörde vorgegebenen Ziele erreicht werden. Alle typgenehmigungsrelevanten Fahrzeugwerte haben unverändert Bestand.

Auch die Dauerhaltbarkeit des Abgasnachbehandlungssystems oder von Motorkomponenten wird durch die technische Maßnahme nicht beeinträchtigt. Die Sicherstellung der Dauerhaltbarkeit gehört zu den wichtigsten Bestandteilen unseres Entwicklungs-, Überprüfungs- und internen Qualitätssicherungsprozesses. Auch die zuständigen Behörden messen der Dauerhaltbarkeit die allerhöchste Bedeutung bei.

Darüber hinaus möchte ich Sie gerne über den weiteren Ablauf des Rückrufprozesses in Deutschland informieren. Das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) ist die zentrale Stelle, bei der die Daten aller Kraftfahrzeughalter in Deutschland vorliegen. Sobald das Software-Update vom KBA freigegeben wurde, werden der

# VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

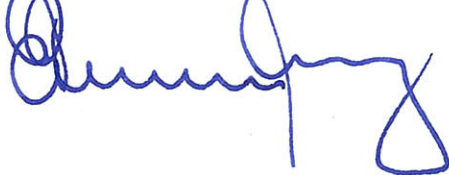
Volkswagen AG die Halterdaten für eine Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt. Durch das Register aller aktuellen Halterdaten beim KBA ist also gewährleistet, dass im Falle eines Verkaufes der neue Halter von der Umrüstung erfährt.

Nach Durchführung der technischen Maßnahme erhalten unsere Kunden zudem eine schriftliche Bestätigung, in der erklärt wird, dass mit der Umsetzung der Maßnahme hinsichtlich Kraftstoffverbrauch, CO<sub>2</sub>-Emissionen, Motorleistung und Drehmoment sowie Geräuschemissionen keine Verschlechterungen verbunden sind und alle typgenehmigungsrelevanten Fahrzeugwerte unverändert Bestand haben. Der Text dieser Bestätigung ist sowohl mit dem KBA als auch mit dem Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur abgestimmt.

Abschließend möchte ich darauf hinweisen, dass wir im Zuge der Rückrufmaßnahmen deutliche Fortschritte erzielen. Erst in der vergangenen Woche hat das KBA die technischen Lösungen für Fahrzeuge mit 1,6 L-Motor freigegeben. Auch in diesem Fall werden wir die Kunden anschreiben und in die Werkstätten bitten, sobald uns die Halterdaten vorliegen.

Für die Fortsetzung unseres Dialoges stehe ich jederzeit gerne bereit.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke, followed by a vertical line and a small loop at the end.