

**Umfrage zum ‚Verbraucherschutz‘
im Auftrag des Verbraucherzentrale Bundesverbandes e.V.**

Untersuchungsanlage

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren

Stichprobe: Repräsentative Zufallsauswahl/Randomstichprobe

Erhebungsverfahren: Computergestützte Telefoninterviews (CATI)

Fallzahl: 1.000 Befragte

Erhebungszeitraum: 11. bis 12. August 2009

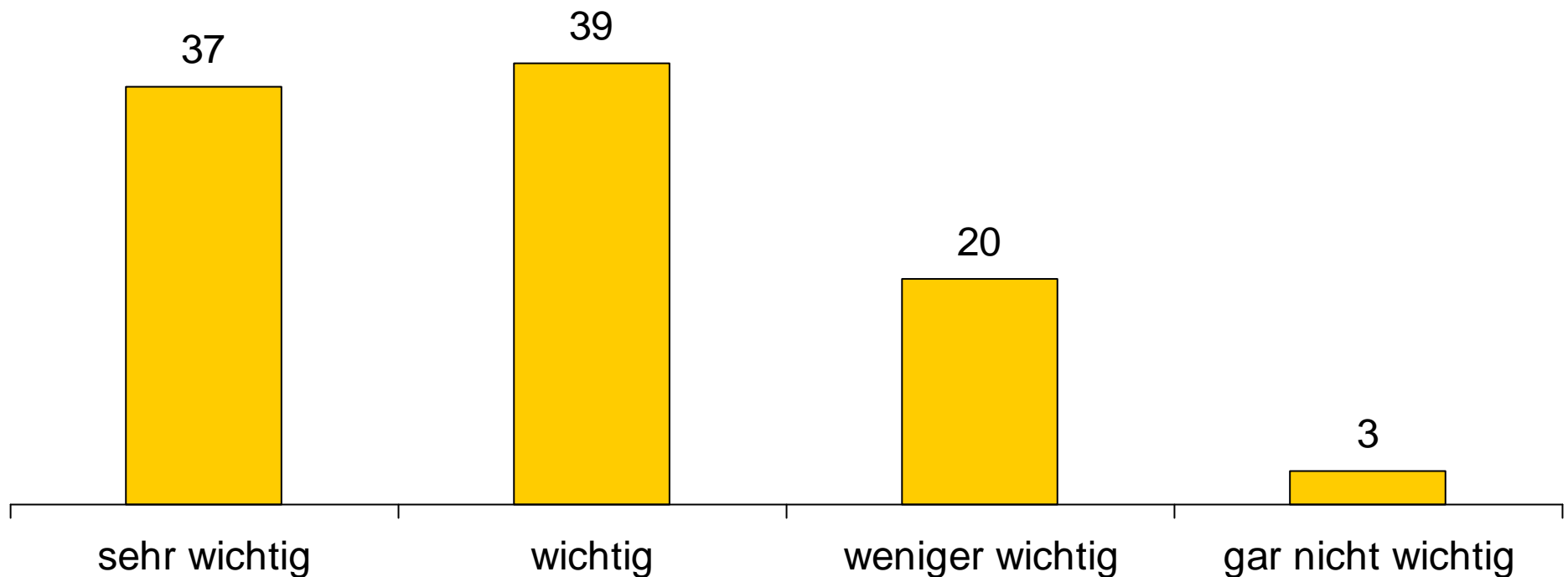
Fehlertoleranz: 1,4* bis 3,1** Prozentpunkte

* bei einem Anteilswert von 5%

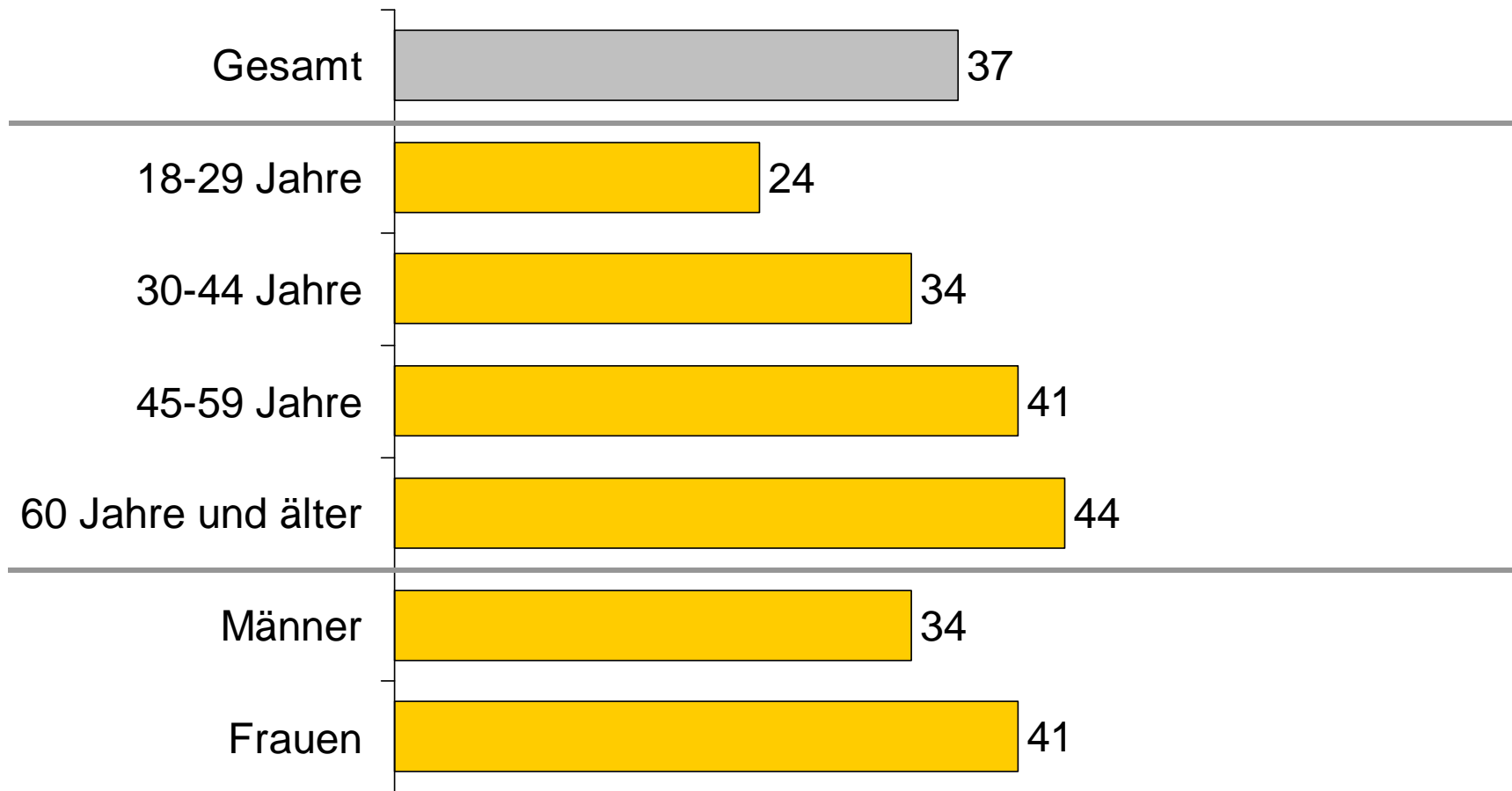
** bei einem Anteilswert von 50%

Durchführendes Institut: Infratest dimap

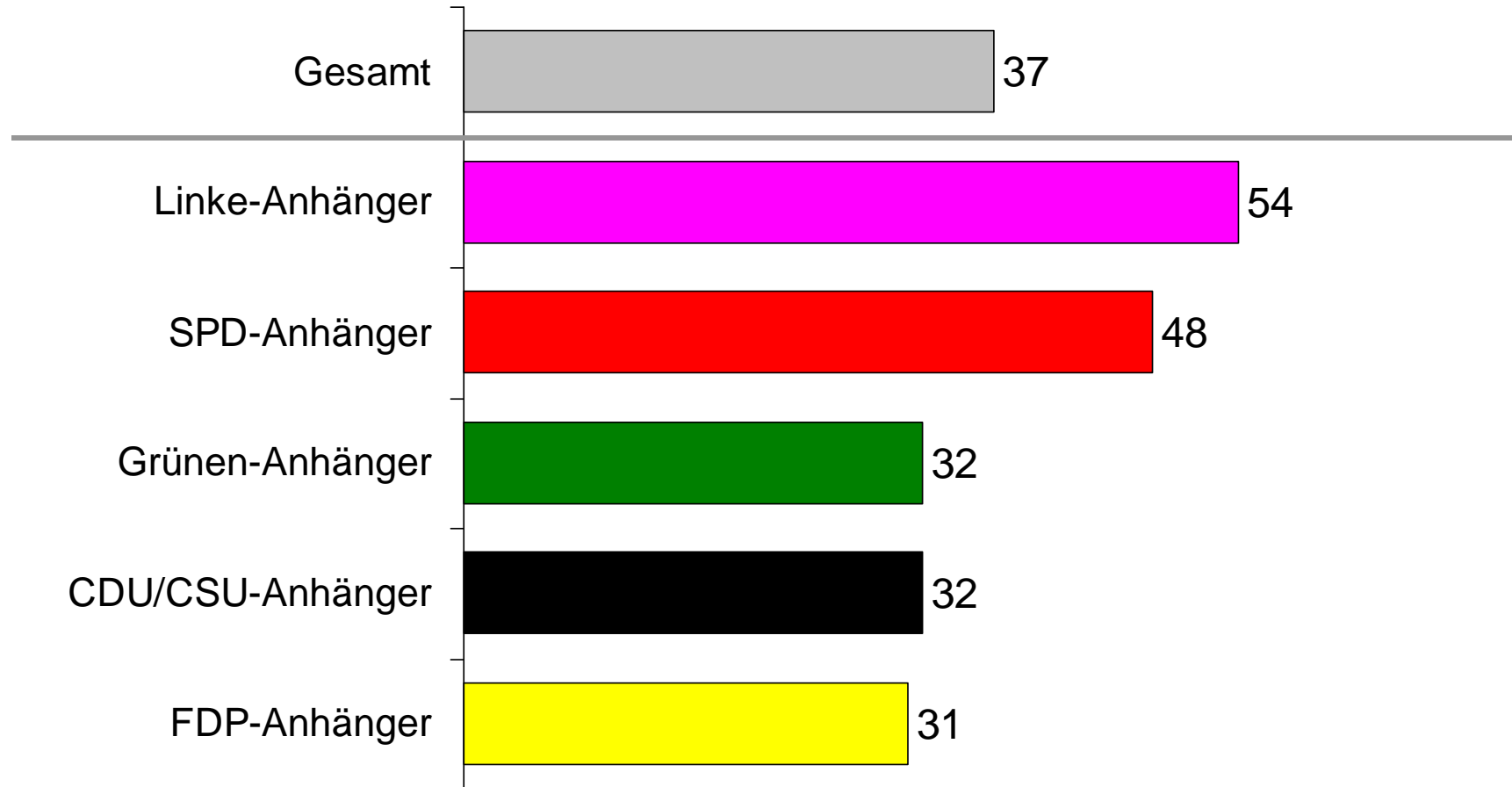
Wenn Sie einmal an die kommende Bundestagswahl im September denken: Wie wichtig ist das Thema Verbraucherschutz für Ihre persönliche Wahlentscheidung? Würden Sie sagen...?



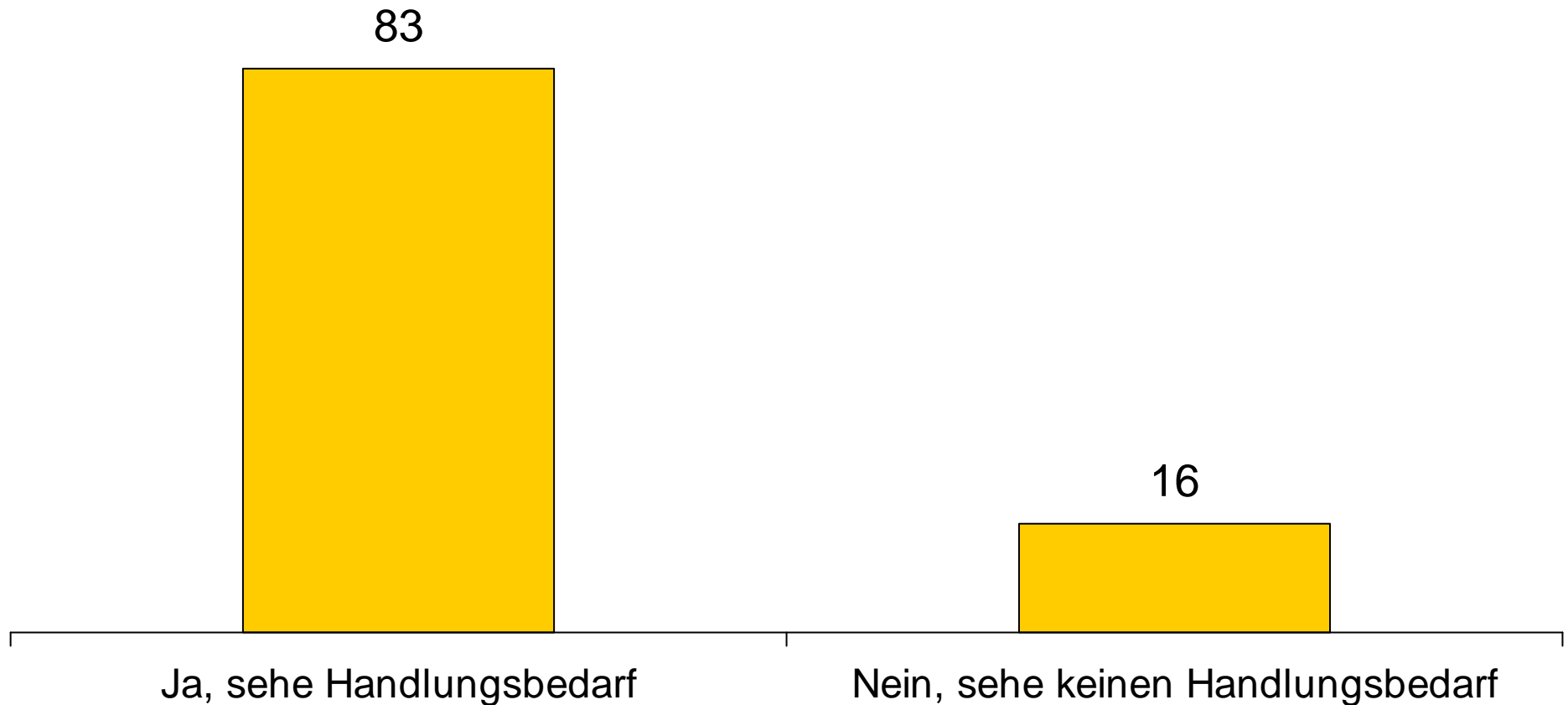
Wenn Sie einmal an die kommende Bundestagswahl im September denken: Wie wichtig ist das Thema Verbraucherschutz für Ihre persönliche Wahlentscheidung?
„sehr wichtig“



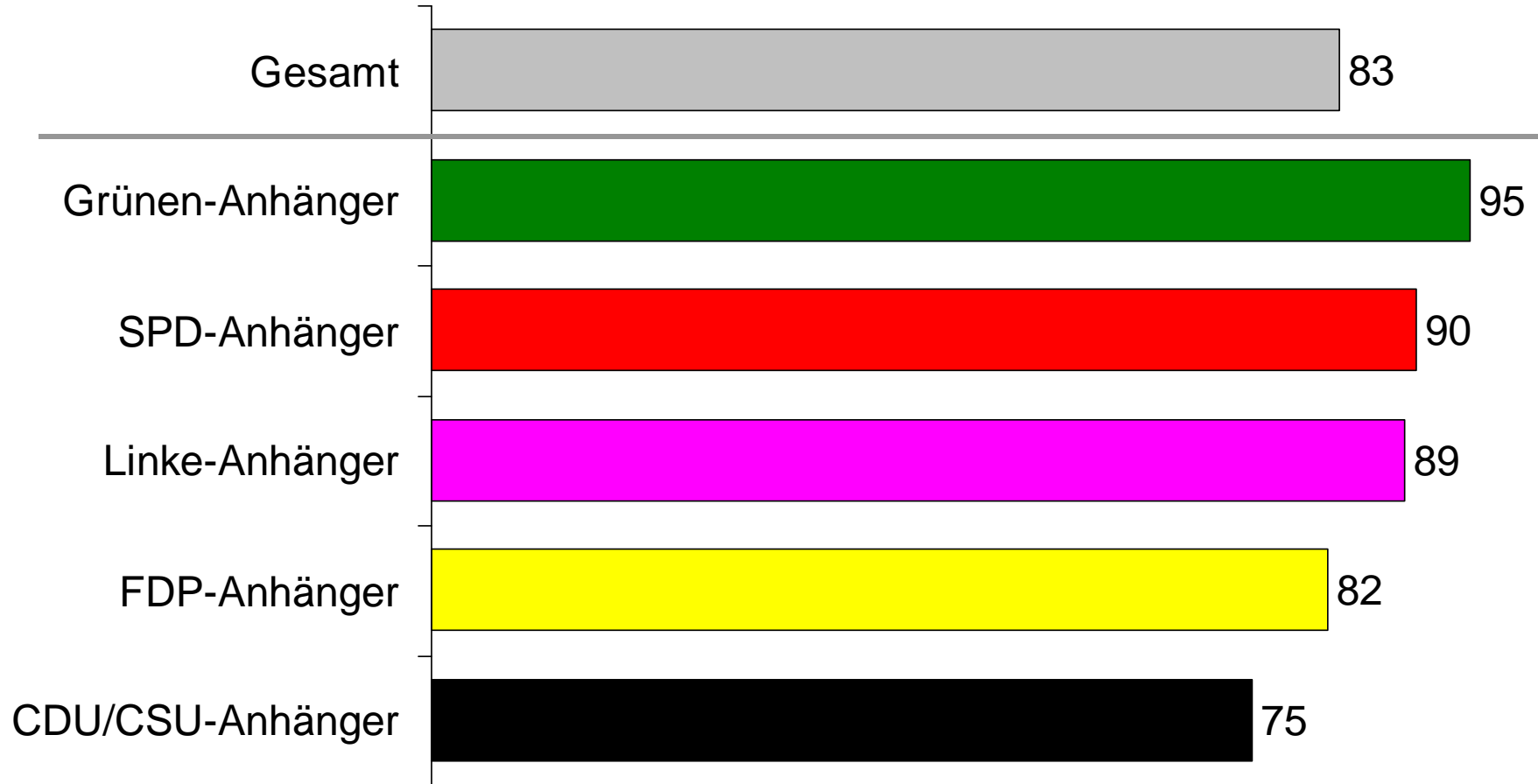
Wenn Sie einmal an die kommende Bundestagswahl im September denken: Wie wichtig ist das Thema Verbraucherschutz für Ihre persönliche Wahlentscheidung? Würden Sie sagen „**sehr wichtig**“?



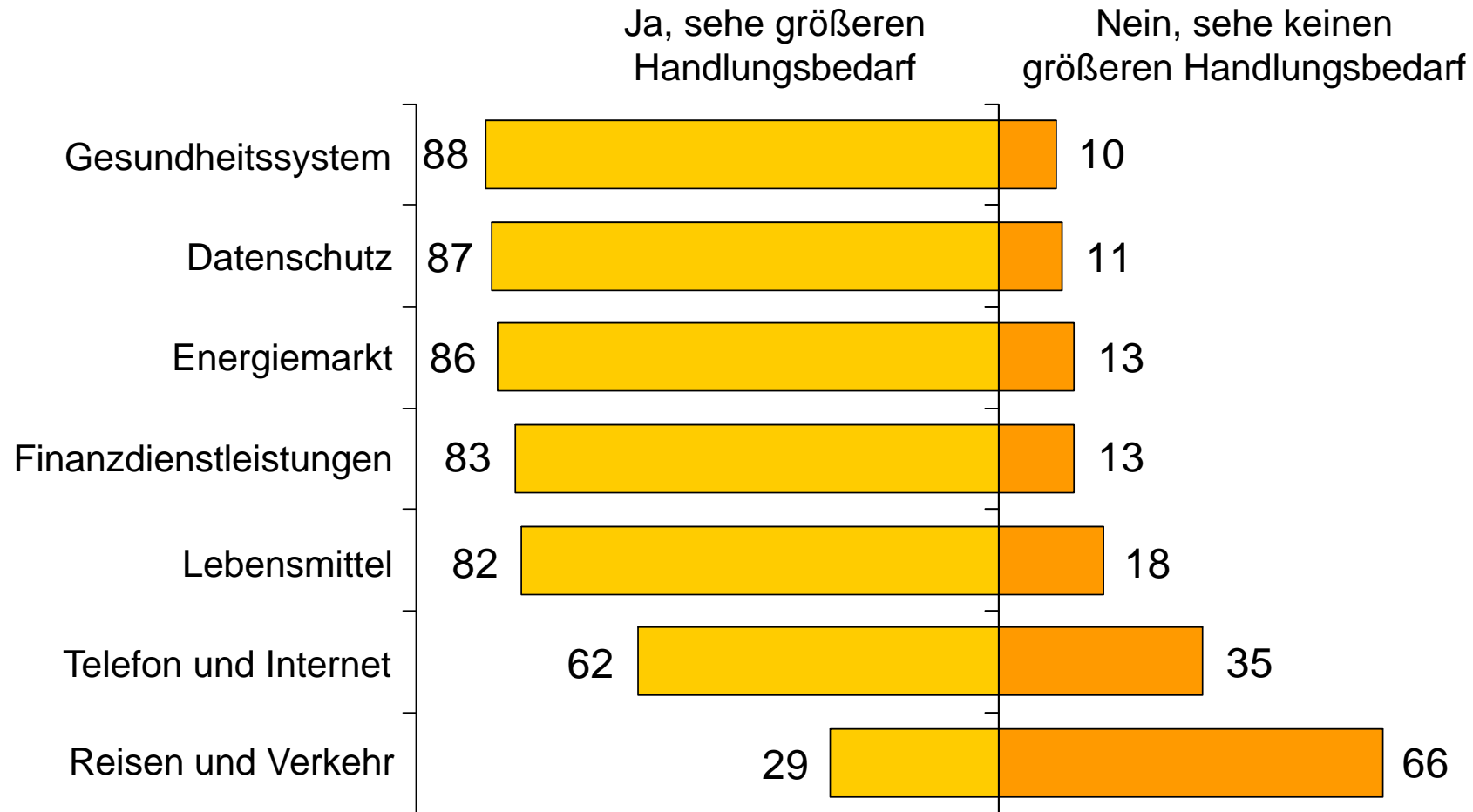
Ganz allgemein gesprochen: Sehen Sie Handlungsbedarf für einen besseren Verbraucherschutz in Deutschland?



Ganz allgemein gesprochen: Sehen Sie Handlungsbedarf für einen besseren Verbraucherschutz in Deutschland? „Ja“

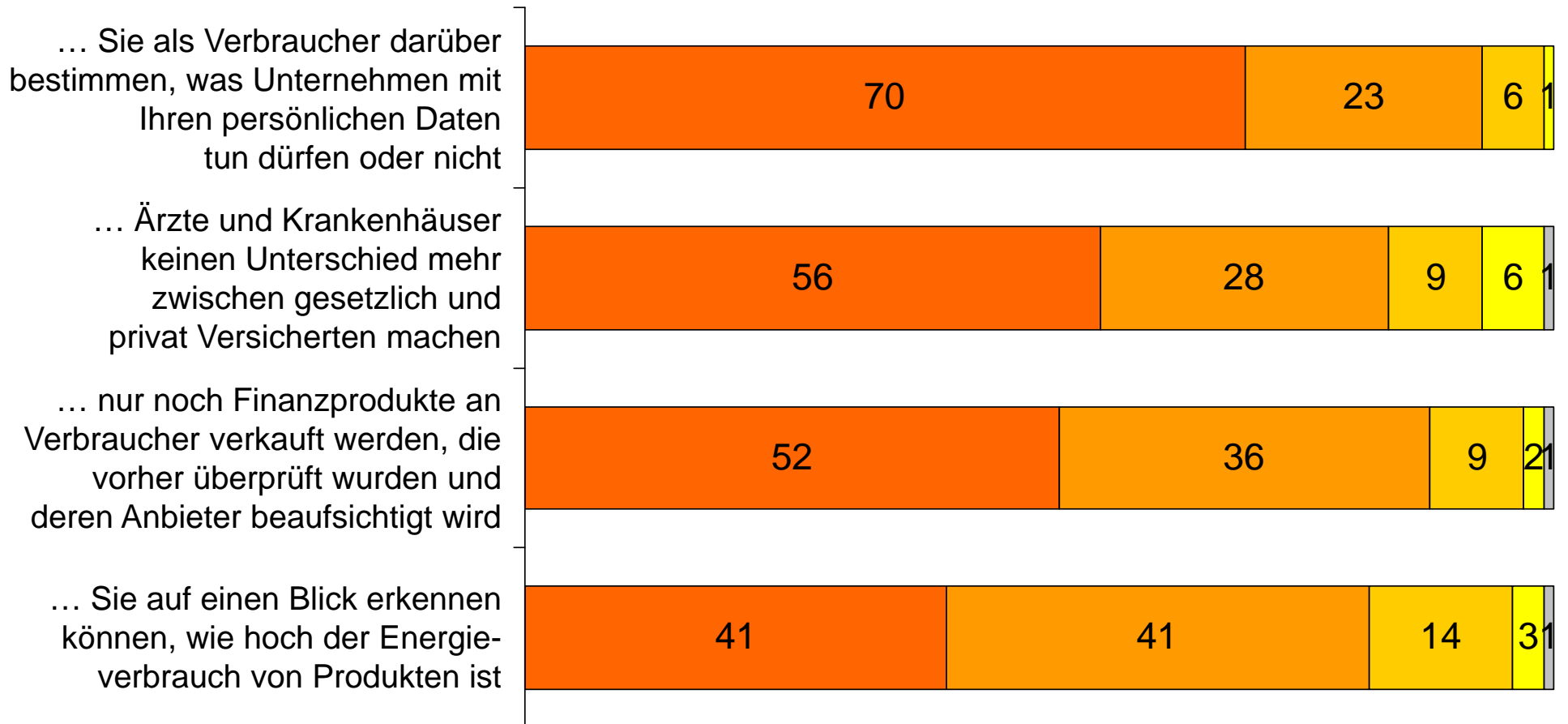


In welchen Bereichen sehen Sie Handlungsbedarf für einen besseren Verbraucherschutz in Deutschland?



Nun etwas detaillierter zum Thema Verbraucherschutz:
Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass ...?

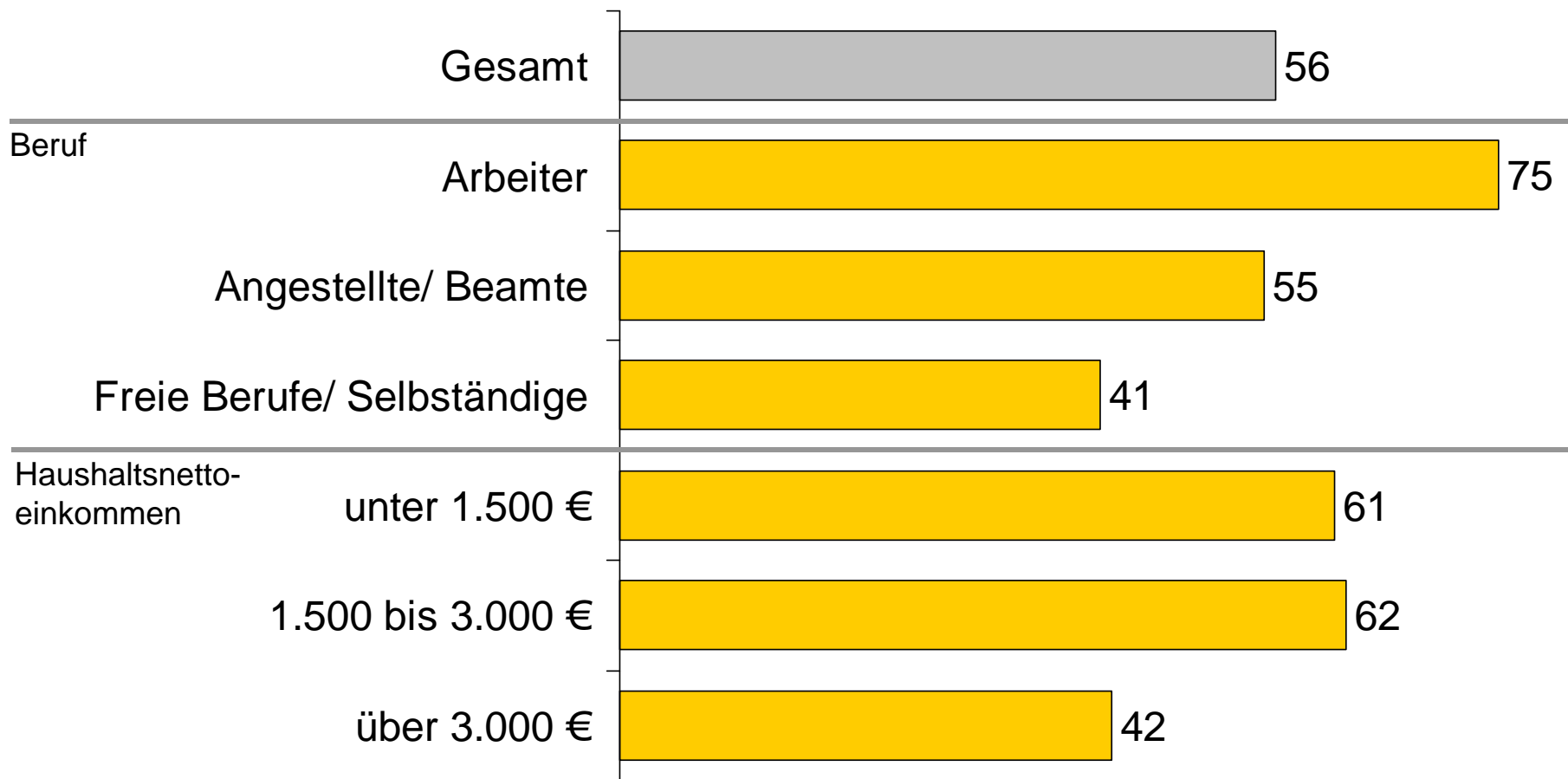
■ sehr wichtig
 ■ wichtig
 ■ weniger wichtig
 ■ gar nicht wichtig
 ■ weiß nicht



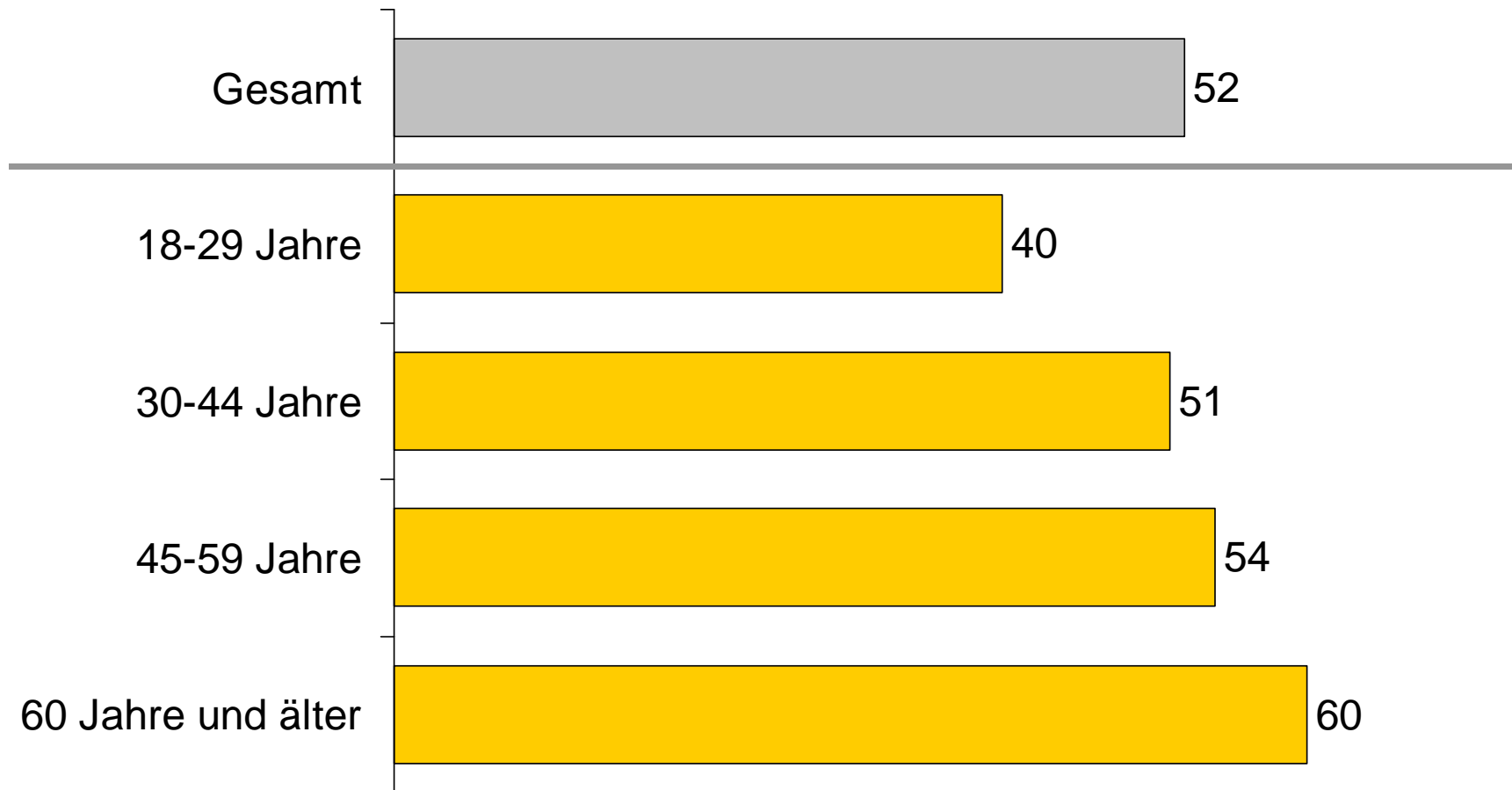
Angaben in Prozent

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland

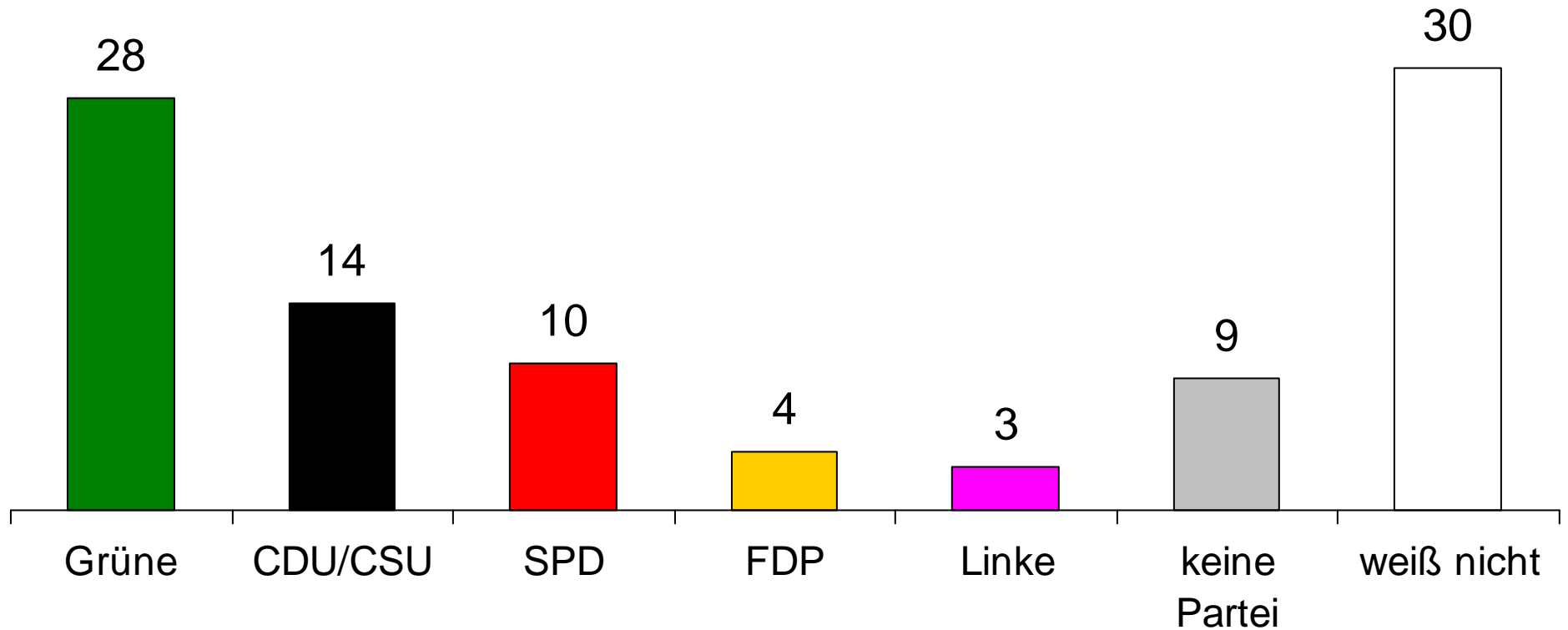
Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass **Ärzte und Krankenhäuser keinen Unterschied mehr zwischen gesetzlich und privat Versicherten machen?**
„Sehr wichtig“



Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass nur noch **Finanzprodukte** an Verbraucher verkauft werden, die **vorher überprüft** wurden und deren **Anbieter beaufsichtigt** wird? „**Sehr wichtig**“



Welche Partei kümmert sich Ihrer Meinung nach am ehesten um den Schutz der Verbraucher?



Welche Partei kümmert sich am ehesten darum, dass ...?

Höchster Wert fett gedruckt Höchstwert Parteien beige hinterlegt	CDU/ CSU	SPD	FDP	Linke	Grüne	Keiner Partei/ weiß nicht
.... die Verbraucher darüber bestimmen, was Unternehmen mit ihren persönlichen Daten tun dürfen oder nicht	20	13	6	5	13	40
... nur noch Finanzprodukte an Verbraucher verkauft werden, die vorher überprüft wurden und deren Anbieter beaufsichtigt wird	18	15	5	6	13	41
... Ärzte und Krankenhäuser keinen Unterschied mehr zwischen gesetzlich und privat Versicherten machen	9	31	4	12	4	38
... die Verbraucher auf einen Blick erkennen können, wie hoch der Energieverbrauch von Produkten ist	9	8	1	0	47	34

Welche Partei kümmert sich Ihrer Meinung nach am ehesten um den Schutz der Verbraucher? **„weiß nicht / keine Angabe“**

